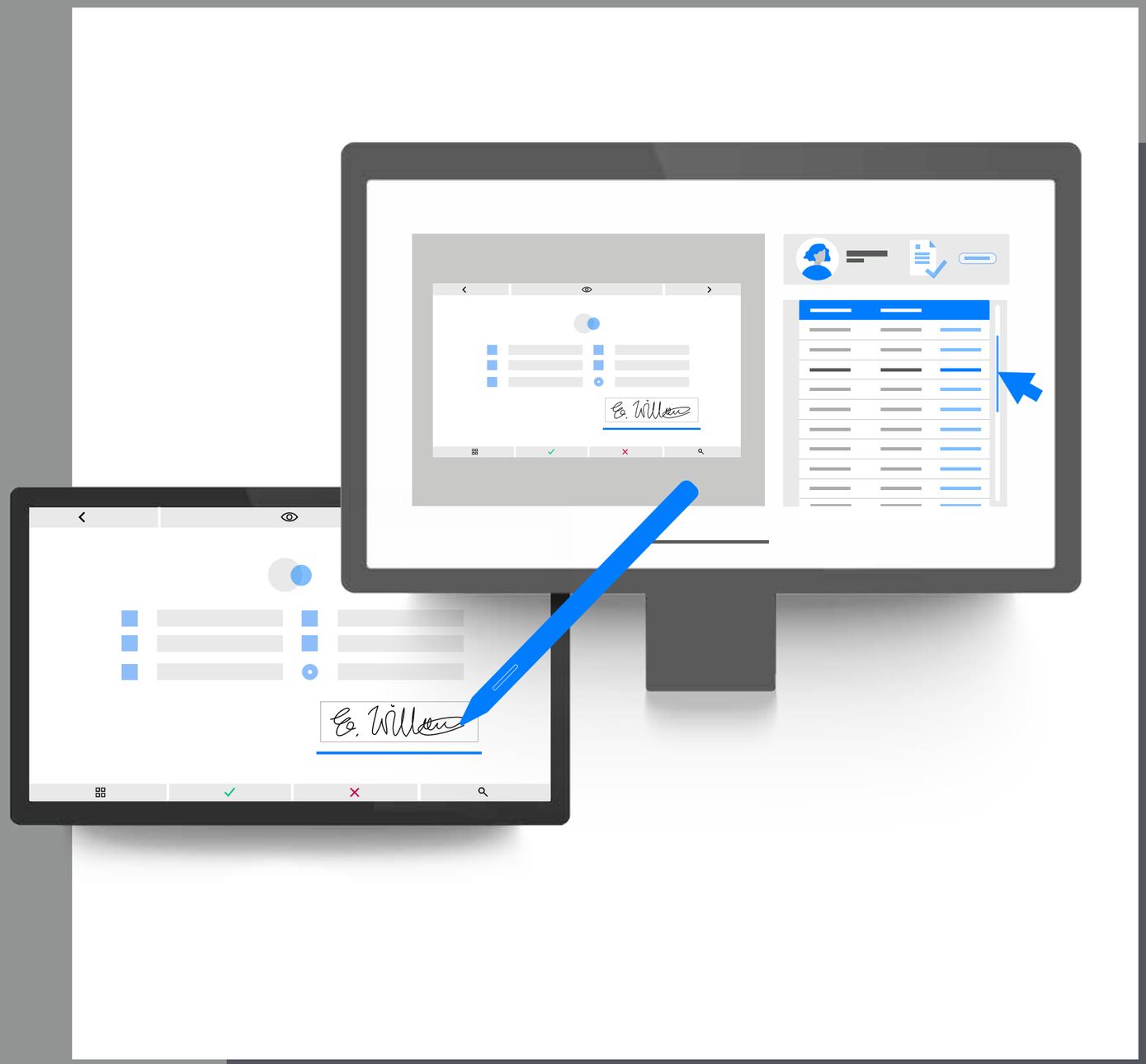
Ficha de dados

Wacom Ink SDK for multi-display

Assinatura presencial eficiente e segura



wacom® for Business

wacom
Ink SDK

Por que o Wacom Ink SDK for multi-display?

Captura fácil da assinatura do cliente prática

Funcionários da recepção em muitos setores precisam trabalhar com clientes em documentos simultaneamente. O Wacom Ink SDK for multi-display possibilita eficiência máxima, privacidade e segurança.

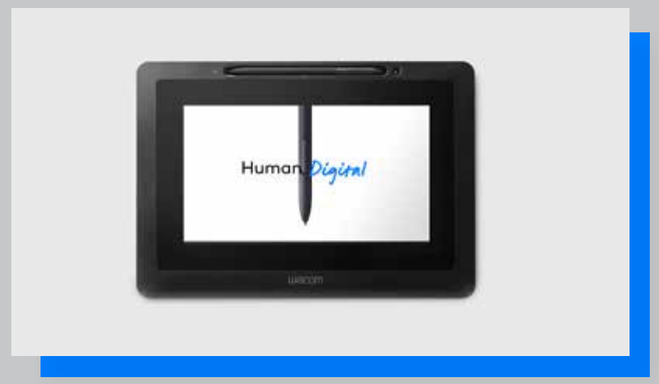
Assinatura presencial segura
As assinaturas presenciais são necessárias sempre que decisões importantes precisam ser tomadas ou um consentimento pessoal precisar ser dado. Porém, empresas modernas exigem processos 100% digitais e as preocupações com higiene fazem com que as pessoas não queiram usar dispositivos compartilhados. O Wacom Ink SDK for multi-display compatível com Windows permite que os clientes visualizem e assinem documentos no local separadamente usando uma tela interativa, enquanto o atendente trabalha em seu próprio computador - não é necessário compartilhar o mouse.

Wacom Ink SDK for multi-display

Funcionalidade principal

1 **Maior eficiência**
O SDK permite que os documentos sejam visualizados simultaneamente em um computador e em uma tela interativa Wacom, sem precisar compartilhar o mouse. Assim, um funcionário da recepção pode deixar que um cliente visualize e assine documentos eletrônicos na tela interativa enquanto trabalha em seu computador. Enquanto isso, o funcionário pode continuar a trabalhar no seu computador e salvar o documento assinado pelo cliente em tempo real. São usados dispositivos separados e o distanciamento social é mantido o tempo todo.

2 **Controle de conteúdo seguro**
O atendente controla o conteúdo mostrado na tela interativa usando o seu computador. Este conteúdo pode ser um documento PDF ou uma página da web. O cliente pode visualizar e assinar com uma caneta digital ou por toque, dependendo do dispositivo e preencher os dados usando um teclado virtual. Este conteúdo pode ser visto em ambos os dispositivos, mas o cliente tem acesso a um modo de privacidade que interrompe a visualização enquanto ele insere os detalhes pessoais como senhas.



3 **Funcionalidade dupla**
Além disso, quando não estiver sendo usado por um cliente, a tela interativa pode ser usada para exibir outros conteúdos como propagandas ou ofertas especiais.

Wacom Ink SDK for multi-display

Benefícios

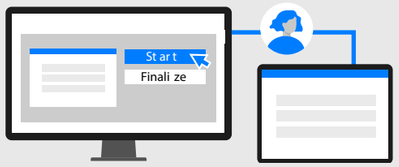
1. Eficiência máxima do processo porque o atendente pode continuar a trabalhar enquanto o cliente preenche e assina formulários.
2. Total conformidade com as leis de privacidade de dados através do modo de privacidade que pode ser personalizado.
3. Minimiza as preocupações com higiene ao garantir o uso separado de dispositivos e a interação mantendo o distanciamento social.
4. Experiência intuitiva do cliente por meio do preenchimento e assinatura familiares usando uma caneta digital.

Siga o link para download:
wacom.com/multi-display-sdk

FLUXO DE TRABALHO DO DOCUMENTO DIGITAL EM RECEPÇÕES USANDO O WACOM INK SDK FOR MULTI-DISPLAY

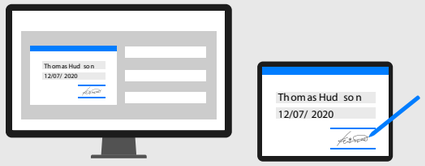
01 CONTROLE DO MOUSE INDEPENDENTE:

Em um balcão ou mesa, um atendente e um cliente podem trabalhar separadamente em uma tela de computador e em uma tela interativa.



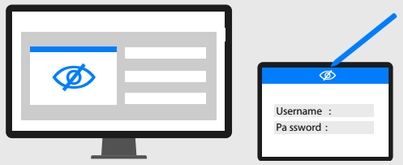
02 CONTROLE DO FLUXO DE TRABALHO:

Isso permite que o atendente controle o conteúdo exibido na tela interativa e gerencie o fluxo de trabalho.



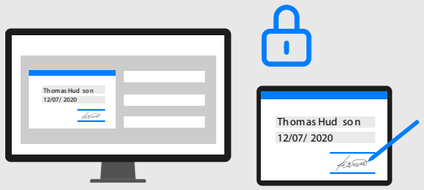
03 CAPTURA DE DADOS DO CLIENTE:

Com o SDK, o atendente permite que o cliente preencha e assine documentos no balcão.



04 PRIVACIDADE GARANTIDA:

O SDK permite que o cliente interrompa o espelhamento da tela quando estiver inserindo dados fora do formulário, como senhas para login em contas, para que os dados não sejam visualizados pelo atendente.



05 SEGURANÇA EXTRA:

Em vez de exibir o documento real na tela interativa, o SDK assegura apenas uma imagem em segundo plano e os AcroFields são usados para capturar os dados do cliente.

06 ANÚNCIOS NO MODO INATIVO:

Quando a tela interativa não estiver sendo usada para preencher ou assinar formulários, ela entra no modo inativo e pode exibir anúncios e outras informações.

Wacom Ink SDK for multi-display

Casos de uso

O SDK for multi-display é ideal para assinatura presencial ou preenchimento de formulários quando o atendente e o cliente precisarem interagir em um documento sem comprometer a segurança ou a higiene. Cenários típicos de implementação:

Balcão de recepção em hotéis,
onde os hóspedes precisam registrar a chegada e pagar quando saírem.

Clínicas e hospitais,
onde os pacientes precisam assinar e dar autorização.

Lojas de assistência técnica,
onde os clientes precisam deixar e pegar seus equipamentos.

Postos de locadoras de automóveis,
onde os clientes precisam deixar e pegar seus veículos.

Agências do governo local,
onde os cidadãos precisam preencher formulários e confirmar sua identidade.

Bancos,
onde os clientes precisam preencher e assinar documentos financeiros importantes.

Wacom Ink SDK for multi-display

Pareamento de hardware

Abaixo, está uma gama de dispositivos Wacom compatíveis que operam de forma integradas com o Wacom Ink SDK for Multi-Display. Para selecionar o hardware que melhor atende suas necessidades, todos os modos de entrada compatíveis e orientações de tela são mostrados abaixo de cada número de modelo.

DTU-1141B
caneta, paisagem

DTH-1152
caneta e touch, paisagem e retrato

DTK-1660E
caneta, paisagem
e retrato

DTK-2451 caneta, paisagem**DTK-2452**
caneta e touch, paisagem

More human

More digital

Deseja integrar o Wacom Ink SDK for signature à sua solução?

1-503-525-3100 /// esign@wacom.com

O Wacom for Business aproveita décadas de liderança em tecnologia de caneta digital para ajudar as empresas a digitalizarem seus processos que exigem interação pessoalmente. Aprimoramos os aparelhos Wacom e aparelhos compatíveis com canetas de outros fornecedores com o software que armazena e exibe a tinta digital com precisão das coordenadas biométricas. Essas integrações fortalecem nossa rede global de parceiros para incorporarem perfeitamente as assinaturas eletrônicas manuscritas e anotações em seus fluxos de trabalho organizacionais.
O resultado: Processos sem papel com uma caneta digital preservando a sensação familiar do papel e caneta.
Além disso, nosso padrão WILL™ 3.0 (Wacom Ink Layer Language) para tinta universal está sendo usado em novas aplicações que garantirão que a próxima geração de experiências do cliente será mais humana e mais digitais.

wacom® for Business

business.wacom.com
© 2019 Wacom Technology Corporation. For more information please contact:
Wacom Technology Corporation · 1455 NW Irving Street, Suite 800 | Portland, OR 97209 USA
esign@wacom.com · 1-503-525-3100

Wacom-for-Business-Ink-SDK-for-multi-display-Data-Sheet-Brochure.PT-Br.20210122