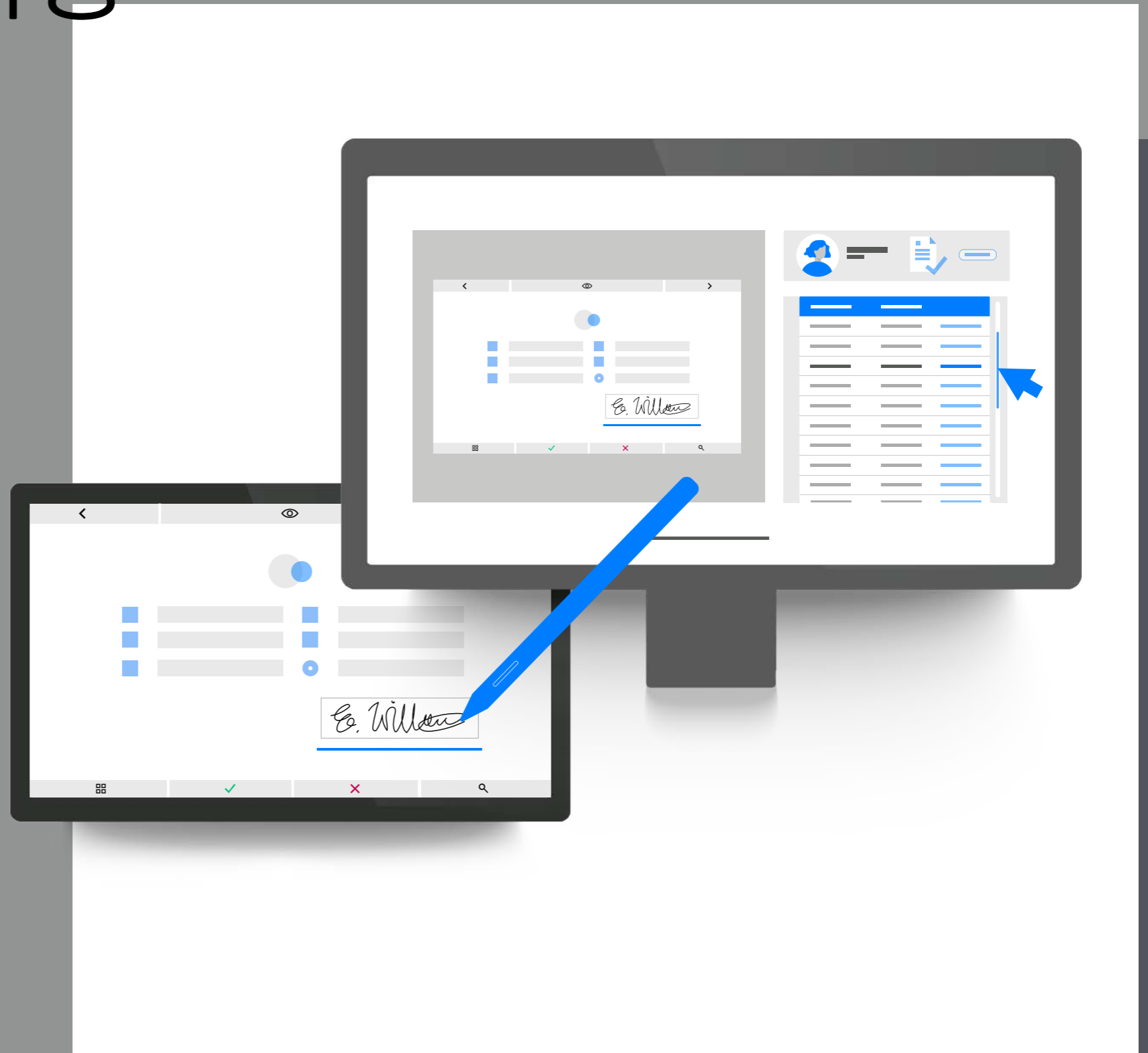


데이터시트

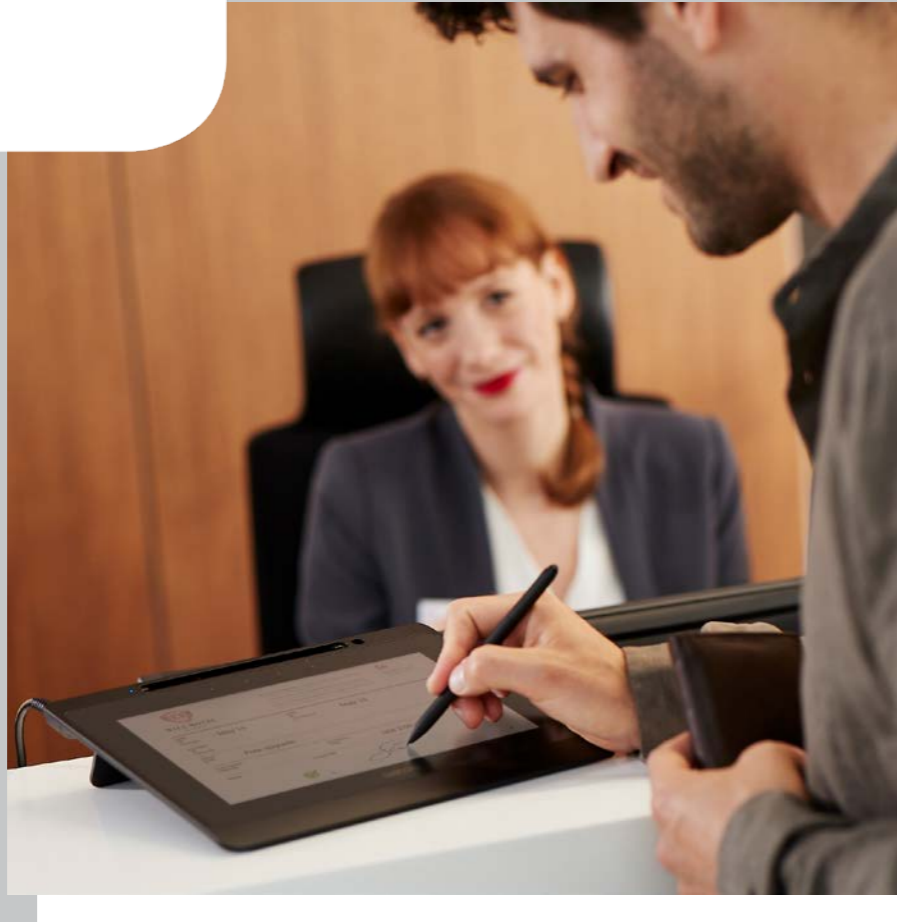
다중 디스플레이용 Wacom Ink SDK

*Efficient,
secure
in-person
signing*



WACOM® for Business

wacom®
Ink SDK



왜 다중 디스플레이용 Wacom Ink SDK인가?

*Convenient customer
signature capture*

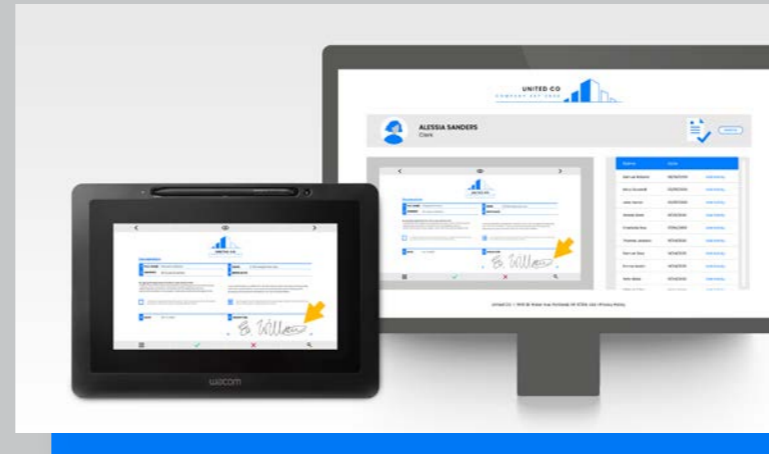
분야를 막론하고 프런트 데스크 직원들은 고객과 동시에 문서 작업을 해야 합니다. 다중 디스플레이용 Wacom Ink SDK를 사용하면 이러한 환경에서 효율성, 개인 정보 보호 및 보안을 극대화할 수 있습니다.

안전한 서명

중요한 결정을 내려야 하거나 타인의 동의를 캡처해야 하는 경우에는 항상 서명이 필요합니다. 그러나 오늘날 기업들은 100%의 디지털 프로세스를 원하고, 사람들은 위생에 대한 걱정으로 기기 공유를 꺼립니다. Windows와 호환되는 다중 디스플레이용 Wacom Ink SDK를 사용하면 마우스를 공유할 필요 없이 직원이 PC에서 업무를 보는 동안 고객은 펜 디스플레이를 통해 별도로 문서를 확인하고 서명할 수 있습니다.



다중 디스플레이용 Wacom Ink SDK *Key functionality*



1 효율성 향상
SDK를 사용하면 마우스 제어를 공유할 필요 없이 컴퓨터와 Wacom 펜 디스플레이에서 동시에 문서를 확인할 수 있습니다. 즉, 직원이 프론트 데스크 컴퓨터에서 업무를 보는 동안 고객은 펜 디스플레이에서 전자 문서를 확인하고 서명할 수 있습니다. 직원이 서명된 고객 문서를 실시간으로 저장하면서 컴퓨터에서 업무를 계속할 수 있습니다. 별도의 기기를 사용하기 때문에 항상 사회적 거리두기를 유지할 수 있습니다.



2 안전한 콘텐츠 제어
직원은 컴퓨터에서 펜 디스플레이에 표시된 콘텐츠를 제어합니다. 이 콘텐츠는 PDF 문서이거나 웹 페이지입니다. 고객은 기기에 따라 디지털 펜을 사용하거나 손으로 터치해 문서를 확인하고 서명할 수 있고 가상 키보드를 사용해 데이터를 작성할 수 있습니다. 콘텐츠는 두 기기 모두에 표시되지만, 고객은 암호 등의 개인 정보를 입력할 때 개인 정보 보호 모드를 사용하여 개인 정보를 보호할 수 있습니다.



3 이중 기능
뿐만 아니라 고객이 사용하지 않을 때는 광고나 특별 혜택 같은 다른 콘텐츠를 표시하는 데 펜 디스플레이를 사용할 수 있습니다.

다중 디스플레이용 Wacom Ink SDK Benefits

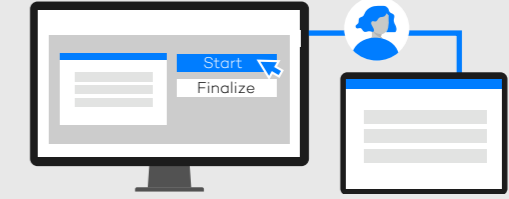
1. 고객이 양식을 작성하고 서명하는 동안 데스크 직원이 업무를 계속할 수 있기 때문에 프로세스 효율성이 극대화됩니다.
2. 사용자 지정 개인 정보 보호 모드를 통해 개인 정보 보호법을 준수할 수 있습니다.
3. 별도의 기기를 사용하여 사회적 거리두기를 실현할 수 있어 위생에 대한 걱정을 최소화할 수 있습니다.
4. 디지털 펜을 사용하는 익숙한 양식 작성 및 서명 경험으로 편리하고 직관적인 고객 경험을 제공할 수 있습니다.

→ 다운로드 링크:
wacom.com/multi-display-sdk

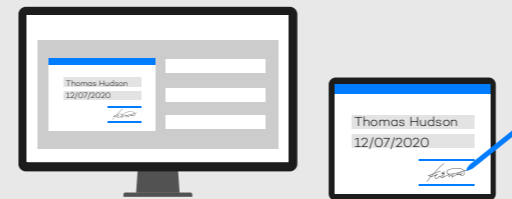
카운터에서 다중 디스플레이용 WACOM INK SDK를 사용하는 일반적인 디지털 문서 워크플로우



01 독립적인 마우스 제어:
 카운터나 데스크에서 직원과 고객이 각각 PC 화면과 펜 디스플레이를 사용해 동시에 독립적으로 작업할 수 있습니다.



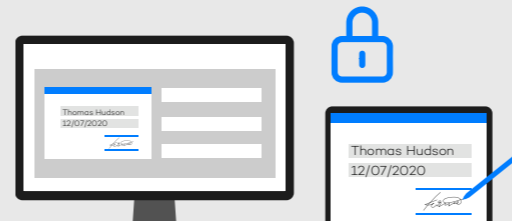
02 워크플로우 관리:
 직원이 펜 디스플레이에 표시된 콘텐츠와 워크플로우를 관리할 수 있습니다.



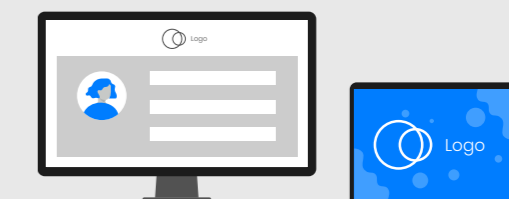
03 고객 데이터 캡처:
 직원은 SDK를 통해 고객이 카운터에서 문서를 작성하고 서명하게 할 수 있습니다.



04 개인 정보 보호 보장:
 SDK를 사용하면 고객이 계정 로그인 암호 등 양식 밖에 데이터를 입력할 때 스크린 미러링을 중지할 수 있어 데이터가 직원에게 보이지 않습니다.



05 보안 강화:
 SDK는 펜 디스플레이에 실제 문서를 표시하는 대신 배경 이미지만 표시하고 AcroFields를 사용해 고객 데이터를 캡처합니다.



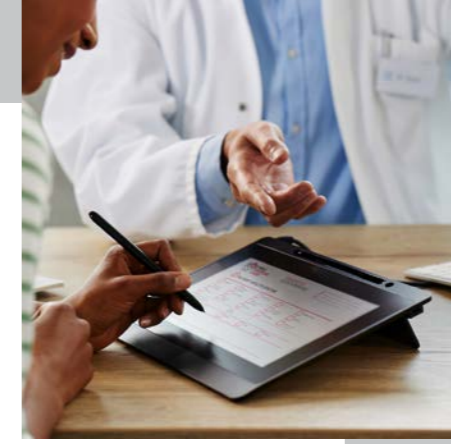
06 대기 모드에서 광고 표시:
 양식 작성이나 서명을 위해 펜 디스플레이가 사용되지 않을 때는 대기 모드로 전환되고 광고와 기타 정보를 표시할 수 있습니다.

다중 디스플레이용 Wacom Ink SDK *Use cases*

다중 디스플레이용 SDK는 직원과 고객이 보안이나 위생을 저해하지 않으면서 문서에서 상호작용을 해야 하는 서명 또는 양식 작성 프로세스에 이상적입니다. 일반적인 사용 시나리오는 다음과 같습니다.



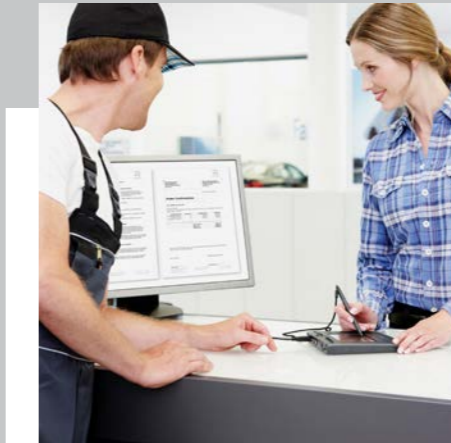
호텔 리셉션 데스크
고객이 체크인하고
체크아웃할 때



진료소 및 병원
환자가 등록하거나
동의서에 서명할 때



수리 매장
고객이 기기를 맡기거나
맡긴 기기를 찾아갈 때



렌터카 영업소
고객이 차량을 인도하고
반납할 때



관공서
시민이 양식을 작성하고
신원을 확인할 때



은행
고객이 중요한 금융 서류를
작성하고 서명할 때



다중 디스플레이용 Wacom Ink SDK *Hardware Pairings*

다음은 다중 디스플레이용 Wacom Ink SDK를 지원하는 Wacom 기기입니다.
가장 적합한 하드웨어를 선택할 수 있도록 모든 지원되는 입력 모드와



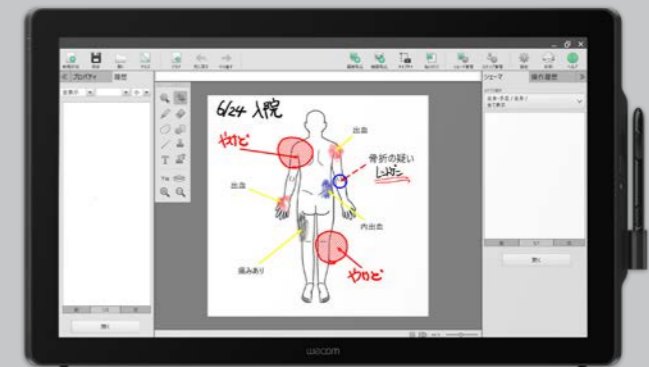
DTU-1141B
펜, 가로 모드



DTH-1152
펜 및 터치, 가로 및 세로 모드

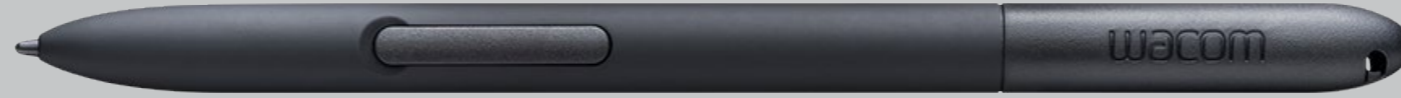


DTK-1660E
펜, 가로 및 세로 모드



DTK-2451 펜, 가로 모드
DTK-2452 펜 및 터치, 가로 모드

More human



More digital

Wacom Ink SDK for signature를 솔루션에 통합하는 데 관심이 있으십니까?

문의처: 080-800-1231 /// Contactapbs@Wacom.com

Wacom for Business는 수십 년간의 디지털 펜 기술 경험을 바탕으로 사람 간 상호작용을 필요로 하는 프로세스를 디지털화하도록 도와줍니다. Wacom은 생체정보를 포함한 정확한 디지털 잉크를 저장하고 표시하는 소프트웨어를 통해 Wacom과 타사의 펜 지원 기기의 활용도를 보다 향상시킵니다. 이러한 통합을 통해 Wacom의 글로벌 파트너 네트워크는 수기 전자 서명과 주석을 조직 워크플로우에 완전하게 통합할 수 있습니다.

그 결과 디지털 펜을 사용하지만 종이를 사용할 때의 익숙한 경험을 제공하는 종이 없는 프로세스를 구현할 수 있습니다. 뿐만 아니라, Wacom의 WILL™ 3.0 (Wacom Ink Layer Language) 범용 잉크 표준은 더욱 인간적이면서도 더욱 디지털화된 고객 경험을 제공하는 새로운 응용 프로그램의 개발을 지원합니다.

WACOM® for Business



business.wacom.com

© 2019 한국와콤. 추가 정보 문의처:

한국와콤 · 서울특별시 마포구 월드컵북로 402, 상암동 케이지아йти상암센터 12층

Contactapbs@Wacom.com · 080-800-1231