

Ficha de dados

Wacom Ink SDK for multi-display

*Assinatura
presencial
eficiente
e segura*



WACOM® for Business

wacom®
Ink SDK



Por que o Wacom Ink SDK for multi-display?

Captura fácil da assinatura do cliente prática

Funcionários da recepção em muitos setores precisam trabalhar com clientes em documentos simultaneamente. O Wacom Ink SDK for multi-display possibilita eficiência máxima, privacidade e segurança.

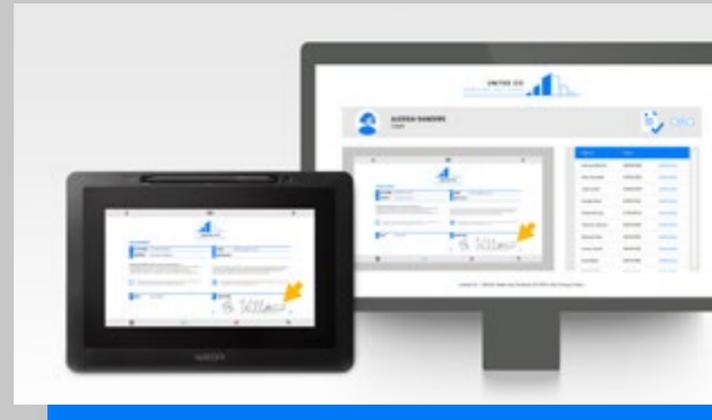
Assinatura presencial segura

As assinaturas presenciais são necessárias sempre que decisões importantes precisam ser tomadas ou um consentimento pessoal precisar ser dado. Porém, empresas modernas exigem processos 100% digitais e as preocupações com higiene fazem com que as pessoas não queiram usar dispositivos compartilhados. O Wacom Ink SDK for multi-display compatível com Windows permite que os clientes visualizem e assinem documentos no local separadamente usando uma tela interativa, enquanto o atendente trabalha em seu próprio computador - não é necessário compartilhar o mouse.



Wacom Ink SDK for multi-display

Funcionalidade principal



- 1 Maior eficiência**

O SDK permite que os documentos sejam visualizados simultaneamente em um computador e em uma tela interativa Wacom, sem precisar compartilhar o mouse. Assim, um funcionário da recepção pode deixar que um cliente visualize e assine documentos eletrônicos na tela interativa enquanto trabalha em seu computador. Enquanto isso, o funcionário pode continuar a trabalhar no seu computador e salvar o documento assinado pelo cliente em tempo real. São usados dispositivos separados e o distanciamento social é mantido o tempo todo.



- 2 Controle de conteúdo seguro**

O atendente controla o conteúdo mostrado na tela interativa usando o seu computador. Este conteúdo pode ser um documento PDF ou uma página da web. O cliente pode visualizar e assinar com uma caneta digital ou por toque, dependendo do dispositivo e preencher os dados usando um teclado virtual. Este conteúdo pode ser visto em ambos os dispositivos, mas o cliente tem acesso a um modo de privacidade que interrompe a visualização enquanto ele insere os detalhes pessoais como senhas.



- 3 Funcionalidade dupla**

Além disso, quando não estiver sendo usado por um cliente, a tela interativa pode ser usada para exibir outros conteúdos como propagandas ou ofertas especiais.

Wacom Ink SDK for multi-display *Benefícios*

1. Eficiência máxima do processo porque o atendente pode continuar a trabalhar enquanto o cliente preenche e assina formulários.
2. Total conformidade com as leis de privacidade de dados através do modo de privacidade que pode ser personalizado.
3. Minimiza as preocupações com higiene ao garantir o uso separado de dispositivos e a interação mantendo o distanciamento social.
4. Experiência intuitiva do cliente por meio do preenchimento e assinatura familiares usando uma caneta digital.



Siga o link para download:
wacom.com/multi-display-sdk

FLUXO DE TRABALHO DO DOCUMENTO DIGITAL EM RECEPÇÕES USANDO O WACOM INK SDK FOR MULTI-DISPLAY



01 **CONTROLE DO MOUSE INDEPENDENTE:**

Em um balcão ou mesa, um atendente e um cliente podem trabalhar separadamente em uma tela de computador e em uma tela interativa.



02 **CONTROLE DO FLUXO DE TRABALHO:**

Isso permite que o atendente controle o conteúdo exibido na tela interativa e gerencie o fluxo de trabalho.



03 **CAPTURA DE DADOS DO CLIENTE:**

Com o SDK, o atendente permite que o cliente preencha e assine documentos no balcão.



04 **PRIVACIDADE GARANTIDA:**

O SDK permite que o cliente interrompa o espelhamento da tela quando estiver inserindo dados fora do formulário, como senhas para login em contas, para que os dados não sejam visualizados pelo atendente.



05 **SEGURANÇA EXTRA:**

Em vez de exibir o documento real na tela interativa, o SDK assegura apenas uma imagem em segundo plano e os AcroFields são usados para capturar os dados do cliente.



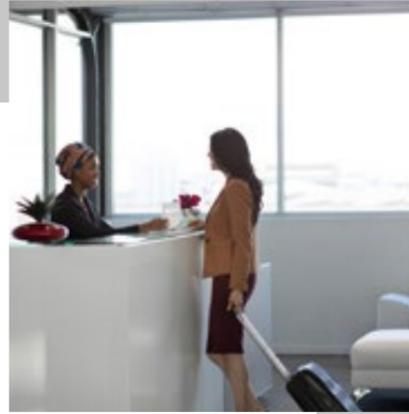
06 **ANÚNCIOS NO MODO INATIVO:**

Quando a tela interativa não estiver sendo usada para preencher ou assinar formulários, ela entra no modo inativo e pode exibir anúncios e outras informações.

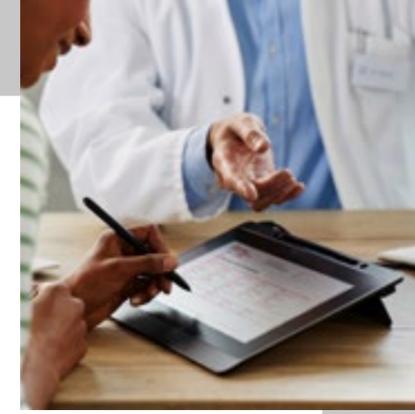
Wacom Ink SDK for multi-display

Casos de uso

O SDK for multi-display é ideal para assinatura presencial ou preenchimento de formulários quando o atendente e o cliente precisarem interagir em um documento sem comprometer a segurança ou a higiene. Cenários típicos de implementação:



Balcão de recepção em hotéis,
onde os hóspedes precisam registrar a chegada e pagar quando saírem.



Clínicas e hospitais,
onde os pacientes precisam assinar e dar autorização.



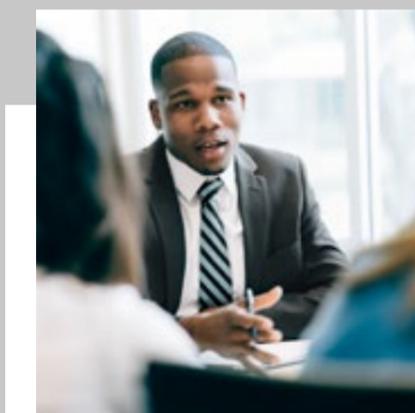
Lojas de assistência técnica,
onde os clientes precisam deixar e pegar seus equipamentos.



Postos de locadoras de automóveis,
onde os clientes precisam deixar e pegar seus veículos.



Agências do governo local,
onde os cidadãos precisam preencher formulários e confirmar sua identidade.



Bancos,
onde os clientes precisam preencher e assinar documentos financeiros importantes.



Wacom Ink SDK for multi-display

Pareamento de hardware

Abaixo, está uma gama de dispositivos Wacom compatíveis que operam de forma integradas com o Wacom Ink SDK for Multi-Display. Para seleccionar o hardware que melhor atende suas necessidades, todos os modos de entrada compatíveis e orientações de tela são mostrados abaixo de cada número de modelo.



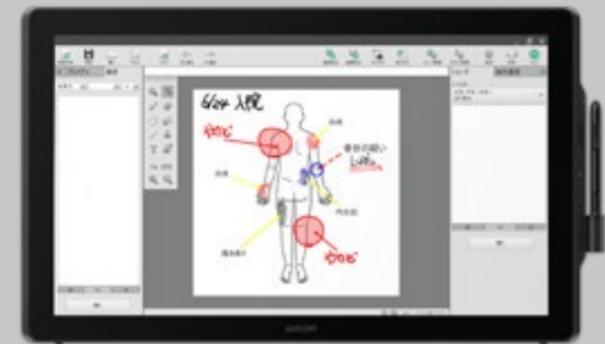
DTU-1141B
caneta, paisagem



DTH-1152
caneta e touch, paisagem e retrato

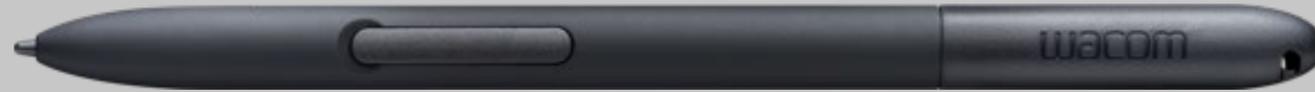


DTK-1660E
caneta, paisagem
e retrato



DTK-2451 caneta, paisagem
DTK-2452
caneta e touch, paisagem

More human



More digital



Japan (HQ)

For more information please contact:

Wacom Co., Ltd. · Sumitomo Fudosan Shinjuku Grand Tower 31F, 35F,
8-17-1 Nishi-Shinjuku, Shinjuku-ku, Tokyo 160-6131, Japan
vm-info@wacom.co.jp · 03-5337-6706



Americas

For more information please contact / Pour de plus amples informations,
veuillez contactez / Para obtener información adicional, póngase en contacto
con: Wacom Technology Corporation · 1455 NW Irving Street, Suite 800 |
Portland, OR 97209 USA
esign@wacom.com · 1-503-525-3100



Europe, Middle East and Africa

For more information please contact / Pour de plus amples informations,
veuillez contactez / Para obtener información adicional, póngase en contacto
con: Wacom Europe GmbH · Völklinger Straße 1, 40219 Düsseldorf, Germany
solutions@wacom.eu · +49 211 385 48 0



China

For more information please contact:

Wacom China Corporation · 518, West Wing Office, China World Trade Center,
No. 1 Jianguomenwai Avenue, Chaoyang District, Beijing 100004, China
e-signature@wacom.com · 400-810-5460

Hong Kong

For more information please contact:

Wacom Hong Kong Ltd. · Unit 1610, 16/F, Exchange Tower, 33 Wang Chiu Road
Kowloon Bay, Hong Kong
e-signature@wacom.com · +852 2573 9322



Australia

For more information please contact:

Wacom Australia Pty. Ltd. · Ground floor, Building 1, 3 Richardson Place,
North Ryde, NSW, 2113, Australia
Contactapbs@Wacom.com · +61 2 9422 6730

Korea

For more information please contact:

Wacom Korea Co., Ltd. · Rm #1211, 12F, KGIT Sangam Center, 402 Worldcup
Bukro, Mapo-gu, Seoul 03925, Korea
Contactapbs@Wacom.com · 080-800-1231

Singapore

For more information please contact:

Wacom Singapore Pte. Ltd. · 5 Temasek Boulevard, #12-09, Suntec Tower Five,
Singapore 038985, Contactapbs@Wacom.com · (503) 525-3100

India

For more information please contact:

Wacom India Pvt. Ltd. · 426, Tower B, DLF Building Jasola District Centre,
Mathura Road, New Delhi 110025 India, Contactapbs@Wacom.com
Customer Support: 000-800-100-4159, +91-11-47239412

WACOM® for Business

wacom.com/for-business

© 2020 Wacom Co., Ltd.