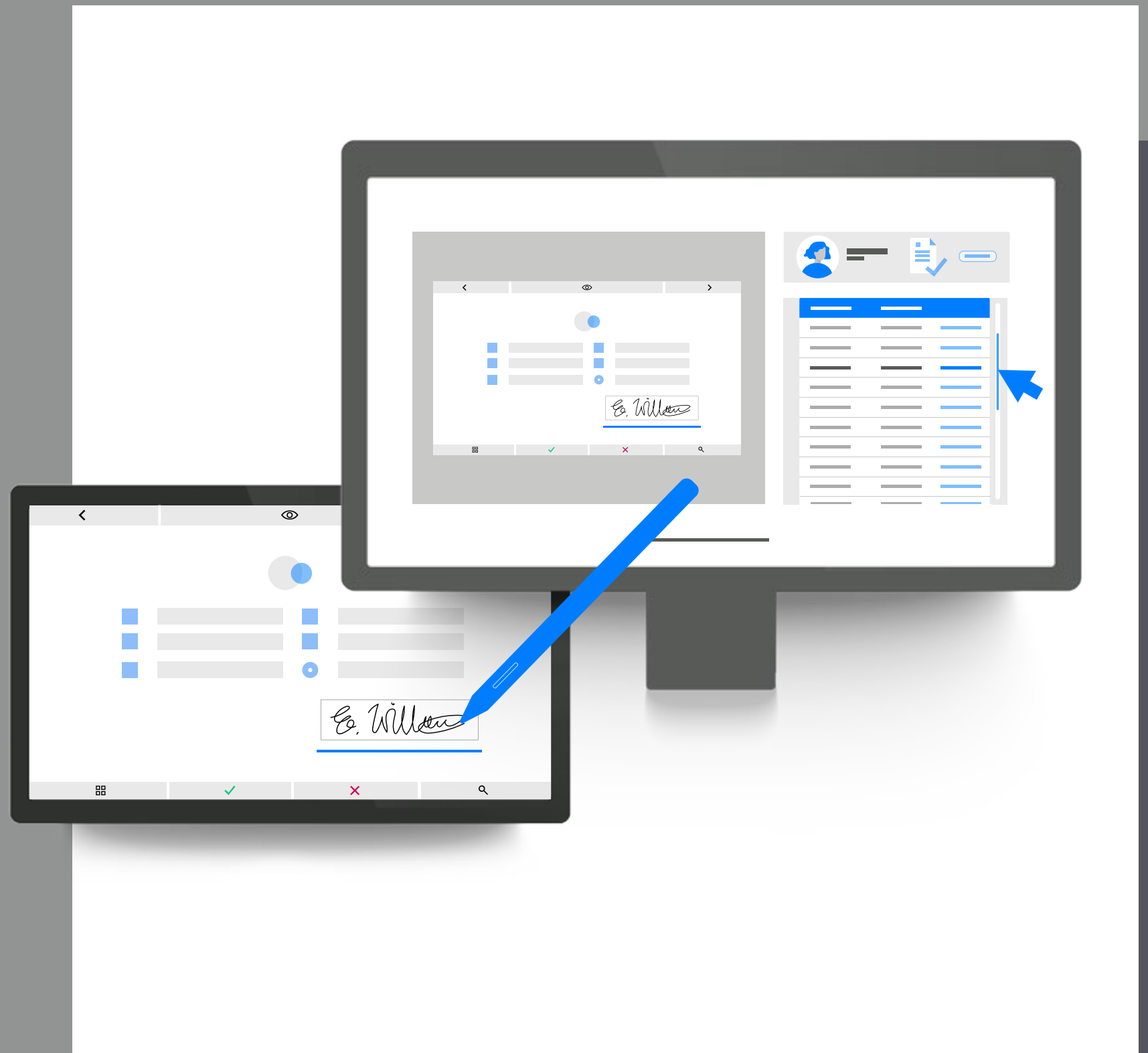


Datenblatt

Wacom Ink SDK für Multi-Display

*Effiziente,
sichere
persönliche
Unterschrift*



WACOM® for Business

wacom®
Ink SDK



Warum Wacom Ink SDK für Multi-Display?

Komfortable Erfassung der Kundenunterschrift

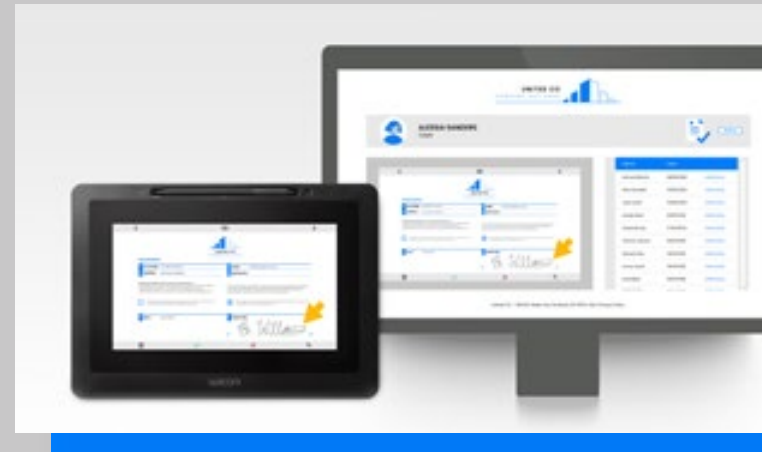
In vielen Branchen müssen Mitarbeiter im Kundenkontakt gleichzeitig mit Kunden an Dokumenten arbeiten. Wacom Ink SDK für Multi-Display bietet diese Möglichkeit mit maximaler Effizienz, Privatsphäre und Sicherheit.

Sicheres persönliches Unterschreiben

Persönliche Unterschriften sind immer dann erforderlich, wenn wichtige Entscheidungen zu treffen oder persönliche Einwilligungen zu erfassen sind. Aber moderne Unternehmen verlangen zu 100 % digitale Prozesse, und Hygienebedenken halten davon ab, Geräte gemeinsam zu benutzen. Mit dem Windows-kompatiblen Wacom Ink SDK für Multi-Display können Kunden Dokumente vor Ort über ein Stift-Display gesondert anzeigen und unterschreiben, während der Sachbearbeiter an seinem eigenen PC arbeitet - keine gemeinsame Nutzung der Maus erforderlich.



Wacom Ink SDK für Multi-Display *Hauptmerkmale*



- 1 Effizienz vervielfacht**
Mit dem SDK können Dokumente gleichzeitig an einem Computer und einem Wacom Stift-Display angezeigt werden, ohne dass die Maussteuerung geteilt werden muss. Auf diese Weise kann ein Mitarbeiter, während er am Front Desk Computer arbeitet, einem Kunden die Möglichkeit geben, elektronische Dokumente am Stift-Display anzuzeigen und zu unterschreiben. Während der Mitarbeiter an seinem Computer weiterarbeitet, speichert er außerdem in Echtzeit das unterzeichnete Kundendokument. Es werden jederzeit gesonderte Geräte benutzt und die Vorgaben zur räumlichen Distanzierung eingehalten.



- 2 Sichere Content-Kontrolle**
Der Sachbearbeiter kontrolliert den am Stift-Display angezeigten Content auf seinem Computer. Dieser Content kann ein PDF-Dokument oder eine Website sein. Der Kunde kann je nach Gerät mit einem digitalen Stift oder durch Tastendruck unterschreiben und die Daten über eine virtuelle Tastatur ergänzen. Dieser Content ist auf beiden Geräten sichtbar, aber der Kunde hat Zugriff auf einen Modus „Privatsphäre“, der diese Sichtbarkeit außer Kraft setzt, wenn persönliche Details wie beispielsweise Passwörter eingegeben werden.



- 3 Doppelfunktion**
Wenn es nicht von einem Kunden genutzt wird, kann das Stift-Display außerdem dazu genutzt werden, anderen Content wie beispielsweise Werbung oder Sonderangebote anzuzeigen.

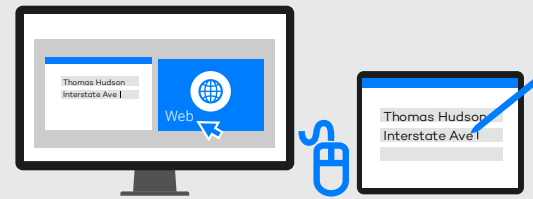
Wacom Ink SDK für Multi-Display *Vorteile*

1. Maximale Prozesseffizienz, denn Sachbearbeiter können weiterarbeiten, während Kunden Formulare ausfüllen und unterschreiben.
2. Unkomplizierte Einhaltung der Datenschutzgesetze über den personalisierbaren Modus „Privatsphäre“.
3. Minimiert Hygienebedenken durch Gewährleistung gesonderter Gerätebenutzung und der Interaktion unter Einhaltung der Vorgaben zur räumlichen Distanzierung.
4. Intuitive Kundenerfahrung durch das vertraute Ausfüllen von Formularen und Unterschreiben mit einem digitalen Stift.

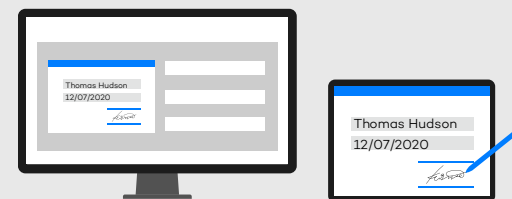


Zum Download bitte dem Link folgen:
wacom.com/multi-display-sdk

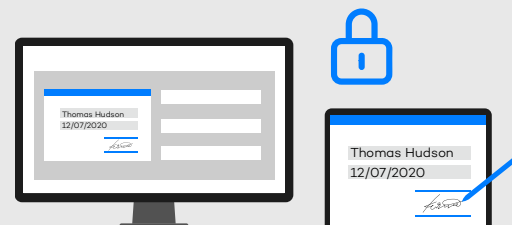
TYPISCHER DIGITALER DOKUMENTEN- WORKFLOW BEI STATIONÄREN TRANSAKTIONEN MIT WACOM INK SDK FÜR MULTI-DISPLAY



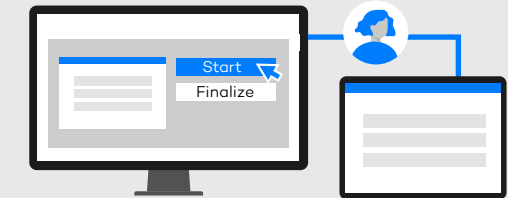
- 01 UNABHÄNGIGE MAUSSTEUERUNG:**
An der Theke oder am Schreibtisch können ein Sachbearbeiter und ein Kunde unabhängig und gleichzeitig am Bildschirm eines PCs und an einem Stift-Display arbeiten.



- 03 KUNDENDATENERFASSUNG:**
Über das SDK gibt der Sachbearbeiter dem Kunden die Möglichkeit, bei stationären Geschäften Dokumente auszufüllen und zu unterschreiben.



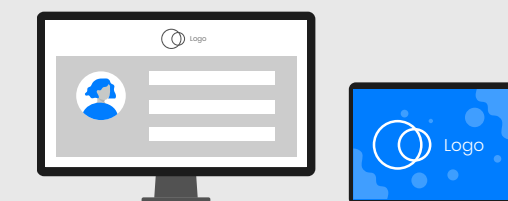
- 05 ZUSÄTZLICHE SICHERHEIT:**
Anstatt das eigentliche Dokument am Stift-Display anzuzeigen, sorgt das SDK dafür, dass nur ein Hintergrundbild und AcroFields zur Erfassung von Kundendaten genutzt werden.



- 02 WORKFLOW-STEUERUNG:**
So kann der Sachbearbeiter den am Stift-Display angezeigten Content kontrollieren und den Workflow steuern.



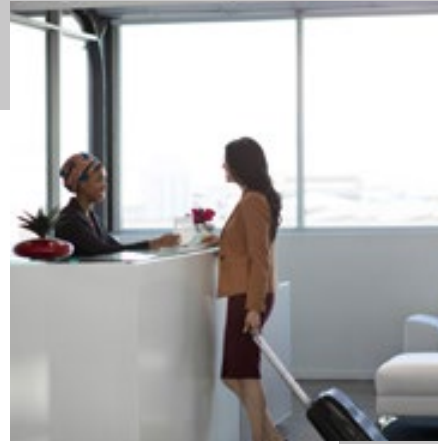
- 04 PRIVATSPHÄRE GARANTIERT:**
Mit dem SDK kann der Kunde das Spiegeln des Bildschirms unterbrechen, wenn Daten außerhalb des Formulars eingegeben werden, beispielsweise das Anmeldepasswort für einen Account, so dass die Daten für den Sachbearbeiter nicht sichtbar sind.



- 06 WERBUNG IM RUHEMODUS:**
Wenn das Stift-Display nicht zum Ausfüllen von Formularen oder zum Unterschreiben genutzt wird, schaltet es in den Ruhezustand und kann Werbung und andere Informationen anzeigen.

Wacom Ink SDK für Multi-Display *Anwendungsfälle*

Das SDK für Multi-Display ist ideal geeignet für jeden Anwendungsfall für persönliche Unterschriften oder das Ausfüllen von Formularen, wenn Sachbearbeiter und Kunde ohne Kompromisse bei Sicherheit oder Hygiene an einem Dokument zusammenarbeiten müssen. Typische Einsatzszenarien sind unter anderem:



Hotelrezeptionen,
wo Gäste bei der Ankunft einchecken und beim Auschecken bezahlen müssen.



Kliniken und Krankenhäuser,
wo sich Patienten anmelden und Einwilligung erteilen müssen.



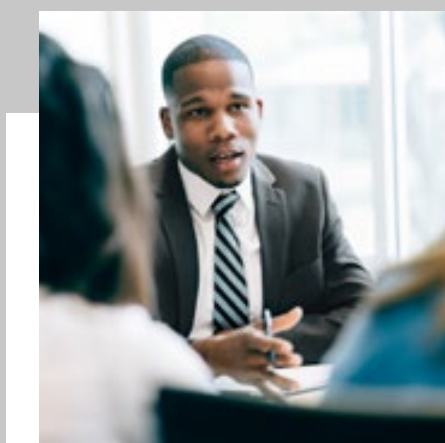
Reparaturwerkstätten,
wo Kunden ihre Geräte abgeben und abholen müssen.



Autovermietungen,
wo Kunden ihre Fahrzeuge abholen und zurückgeben müssen.



Örtliche Verwaltungsbehörden,
wo Bürger Formulare ausfüllen und ihre Identität bestätigen müssen.



Banken,
wo Kunden wichtige Finanzdokumente ausfüllen und unterschreiben müssen.



Wacom Ink SDK für Multi-Display

Hardware Pairings

Nachstehend eine Reihe unterstützter Wacom Geräte, die nahtlos mit Wacom's Ink SDK für Multi-Display zusammenarbeiten. Für die Auswahl der für Sie am besten geeigneten Hardware sind alle unterstützten Eingabemodi und Display-Ausrichtungen unter jeder Modellnummer angegeben.



DTU-1141B
Stift, Querformat



DTH-1152
Stift und Touch,
Quer- und Hochformat

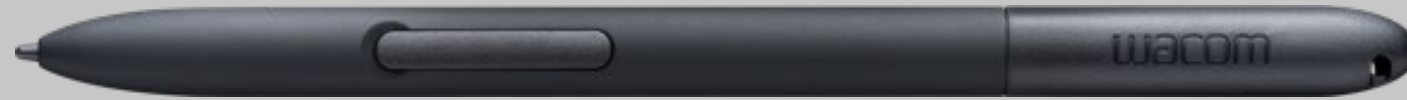


DTK-1660E
Stift, Quer- und
Hochformat



DTK-2451 Stift, Querformat
DTK-2452 Stift und Touch, Querformat

More human



More digital



Japan (HQ)

For more information please contact:

Wacom Co., Ltd. · Sumitomo Fudosan Shinjuku Grand Tower 31F, 35F,
8-17-1 Nishi-Shinjuku, Shinjuku-ku, Tokyo 160-6131, Japan
vm-info@wacom.co.jp · 03-5337-6706



Americas

For more information please contact / Pour de plus amples informations,
veuillez contactez / Para obtener información adicional, póngase en contacto
con: Wacom Technology Corporation · 1455 NW Irving Street, Suite 800 |
Portland, OR 97209 USA
esign@wacom.com · 1-503-525-3100



Europe, Middle East and Africa

For more information please contact / Pour de plus amples informations,
veuillez contactez / Para obtener información adicional, póngase en contacto
con: Wacom Europe GmbH · Völklinger Straße 1, 40219 Düsseldorf, Germany
solutions@wacom.eu · +49 211 385 48 0



China

For more information please contact:

Wacom China Corporation · 518, West Wing Office, China World Trade Center,
No. 1 Jianguomenwai Avenue, Chaoyang District, Beijing 100004, China
e-signature@wacom.com · 400-810-5460

Hong Kong

For more information please contact:

Wacom Hong Kong Ltd. · Unit 1610, 16/F, Exchange Tower, 33 Wang Chiu Road
Kowloon Bay, Hong Kong
e-signature@wacom.com · +852 2573 9322



Australia

For more information please contact:

Wacom Australia Pty. Ltd. · Ground floor, Building 1, 3 Richardson Place,
North Ryde, NSW, 2113, Australia
Contactapbs@Wacom.com · +61 2 9422 6730

Korea

For more information please contact:

Wacom Korea Co., Ltd. · Rm #1211, 12F, KGIT Sangam Center, 402 Worldcup
Bukro, Mapo-gu, Seoul 03925, Korea
Contactapbs@Wacom.com · 080-800-1231

Singapore

For more information please contact:

Wacom Singapore Pte. Ltd. · 5 Temasek Boulevard, #12-09, Suntec Tower Five,
Singapore 038985, Contactapbs@Wacom.com · (503) 525-3100

India

For more information please contact:

Wacom India Pvt. Ltd. · 426, Tower B, DLF Building Jasola District Centre,
Mathura Road, New Delhi 110025 India, Contactapbs@Wacom.com
Customer Support: 000-800-100-4159, +91-11-47239412

WACOM® for Business

wacom.com/for-business

© 2020 Wacom Co., Ltd.