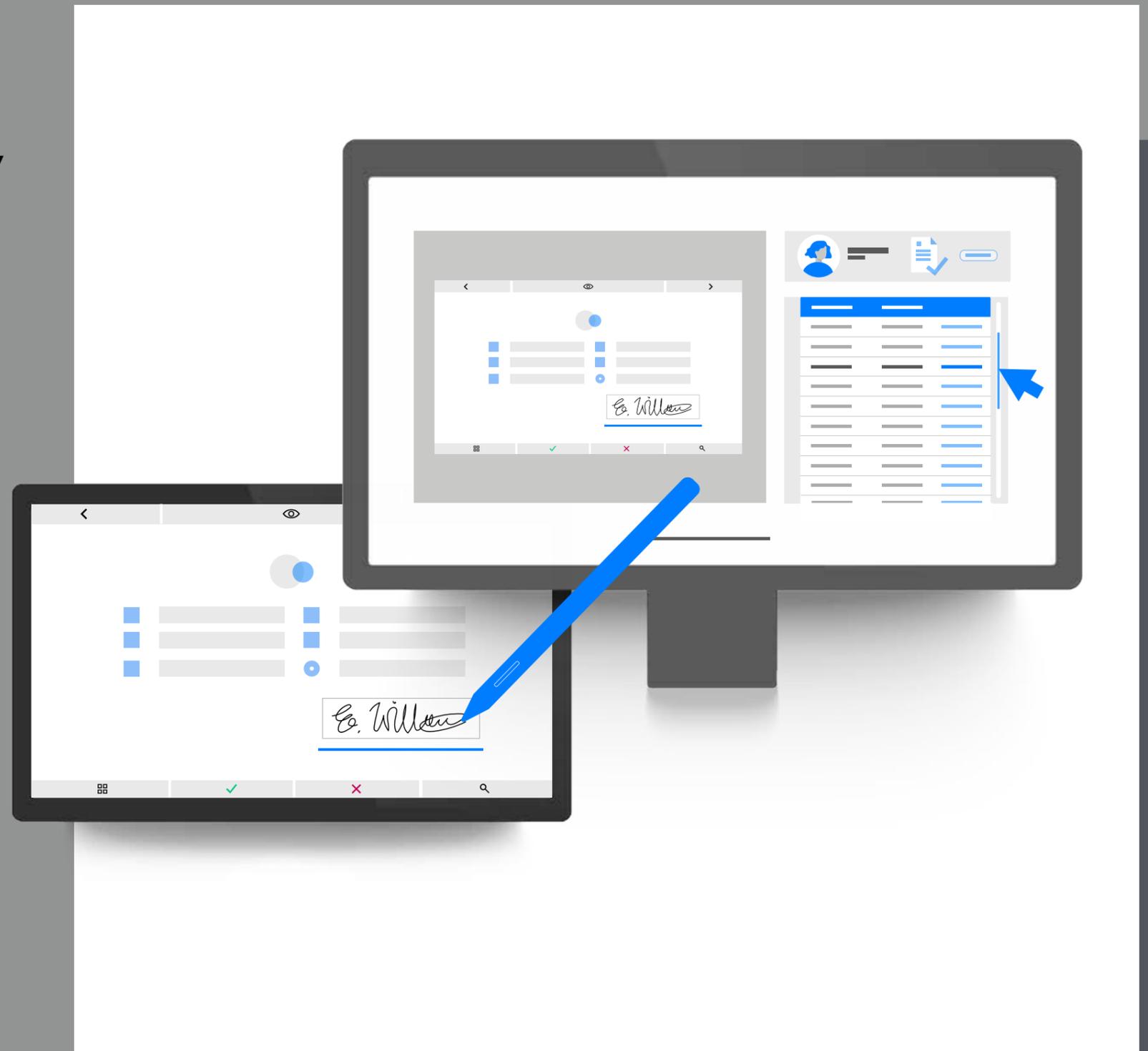


Fiche technique

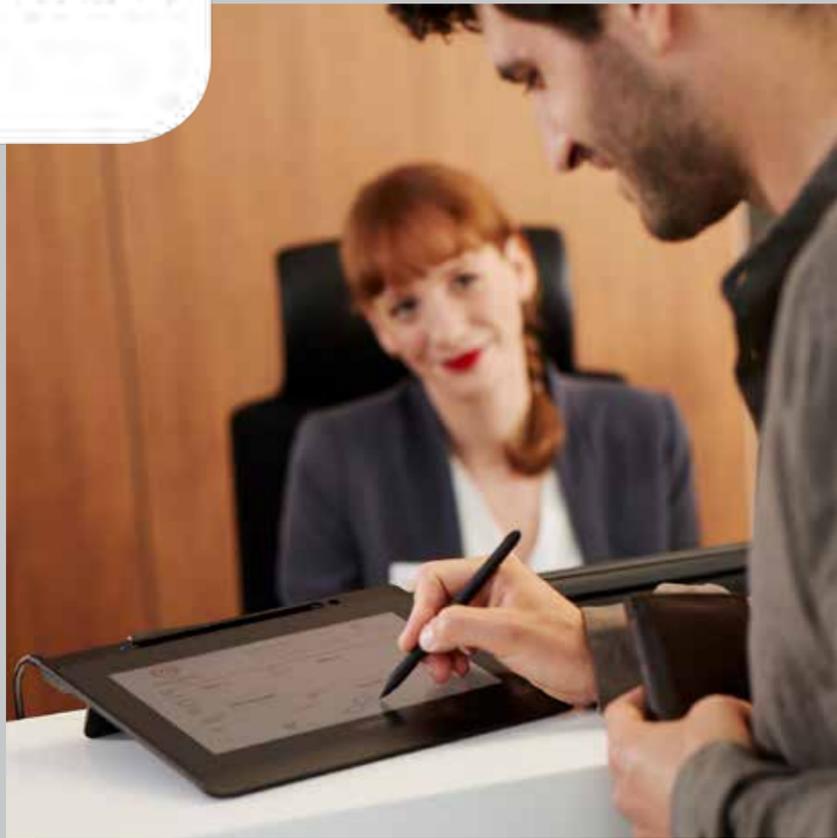
# Wacom Ink SDK for multi-display

*Signature  
en personne  
efficace  
et sûre*



WACOM® for Business

wacom  
Ink SDK



## Pourquoi Wacom Ink SDK for multi-display ?

*Capture pratique  
de la signature du client*

Dans de nombreux secteurs, les guichetiers doivent travailler simultanément avec les clients sur des documents. Wacom Ink SDK pour affichage multiécran soutient ce processus en offrant un maximum d'efficacité, de confidentialité et de sécurité.

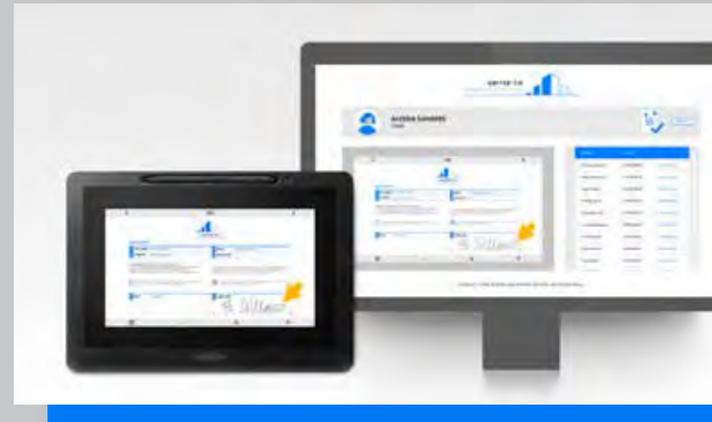
### **Des signatures en personne sûres**

Les signatures en personne s'imposent chaque fois que des décisions importantes doivent être prises ou que le consentement personnel doit être recueilli. Or, les organisations de pointe exigent des processus 100 % numériques, et les préoccupations en matière d'hygiène dissuadent les gens d'utiliser des appareils partagés. Wacom Ink SDK pour affichage multiécran compatible avec Windows permet aux clients de consulter et de signer des documents sur place séparément sur un écran à stylet, tandis que le guichetier travaille sur son propre PC, il n'est donc pas nécessaire de partager la souris.



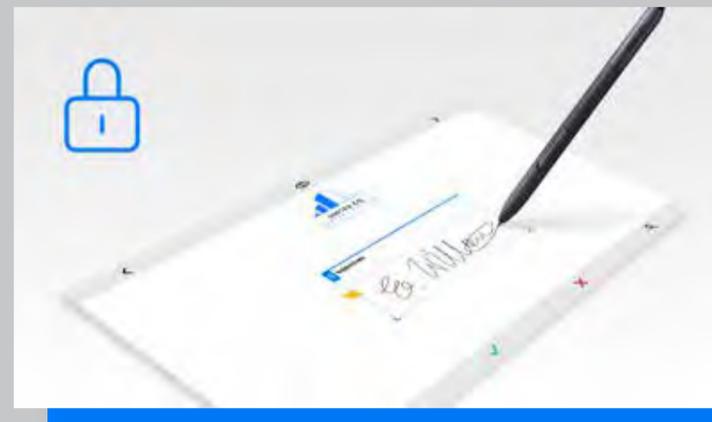
# Wacom Ink SDK for multi- display

*Les principales  
fonctionnalités*



- 1 Efficacité multipliée**

Le SDK permet de visualiser des documents simultanément sur un ordinateur et un écran à stylet Wacom, sans partager la commande de la souris. Ainsi, tout en travaillant sur l'ordinateur de la réception, un employé peut permettre à un client de consulter et de signer des documents électroniques sur l'écran à stylet. Pendant ce temps, l'employé peut continuer à travailler sur son ordinateur, mais aussi enregistrer le document signé par le client en temps réel. Des dispositifs distincts sont utilisés et la distanciation sociale est respectée à tout moment.



- 2 Contrôle sécurisé du contenu**

Depuis son ordinateur, le guichetier contrôle le contenu affiché sur l'écran à stylet. Ce contenu peut être un document PDF ou une page Web. Le client peut consulter et signer avec un stylet numérique ou par saisie tactile, selon l'appareil, et compléter les données à l'aide d'un clavier virtuel. Ce contenu est visible sur les deux appareils, mais le client a accès à un mode de confidentialité qui supprime cette visibilité lors de la saisie de données personnelles telles que les mots de passe.



- 3 Double fonctionnalité**

Par ailleurs, lorsqu'aucun client ne l'utilise, l'écran à stylet peut servir à afficher d'autres contenus tels que de la publicité ou des offres spéciales.

# Wacom Ink SDK for multi- display

## Avantages

1. Efficacité maximale du processus, car les employés peuvent continuer à travailler pendant que les clients remplissent et signent les formulaires.
2. Respect simple des lois relatives à la protection des données grâce au mode de confidentialité personnalisable.
3. Réduit au minimum les problèmes d'hygiène en garantissant une utilisation séparée des appareils et une interaction sociale distante.
4. Expérience client intuitive avec un formulaire à remplir et à signer à l'aide d'un stylet numérique.

→ Veuillez cliquer sur le lien de téléchargement : [wacom.com/multi-display-sdk](http://wacom.com/multi-display-sdk)

### PROCESSUS DE DOCUMENTATION NUMÉRIQUE TYPIQUE AU GUICHET UTILISANT WACOM INK SDK FOR MULTI-DISPLAY



#### 01 CONTRÔLE INDÉPENDANT DE LA SOURIS :

Au guichet ou au bureau, employés et clients peuvent travailler indépendamment et simultanément sur un écran de PC et un écran à stylet.



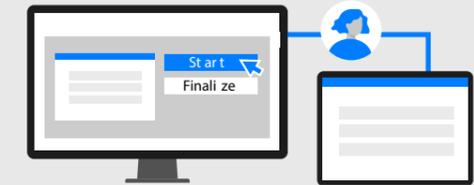
#### 03 CAPTURE DES DONNÉES DU CLIENT :

Par le biais du SDK, l'employé permet au client de remplir et de signer des documents au guichet.



#### 05 SÉCURITÉ ACCRUE :

Au lieu d'afficher le document réel sur l'écran à stylet, le SDK ne présente qu'une image d'arrière-plan et les données sont capturées au moyen de champs AcroFields.



#### 02 CONTRÔLE DU FLUX DE TRAVAIL :

Cela permet à l'employé de contrôler le contenu affiché sur l'écran à stylet et de gérer le flux de travail.



#### 04 PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE :

Le SDK permet au client d'interrompre la duplication de l'écran lorsqu'il saisit des données en dehors du formulaire, telles qu'un mot de passe de connexion au compte, de sorte que l'employé ne puisse pas voir les données.



#### 06 PUBLICITÉS EN MODE VEILLE :

Lorsque l'écran à stylet n'est pas utilisé pour remplir ou signer des formulaires, il commute en mode veille et peut afficher des publicités et d'autres informations.

# Wacom Ink SDK for multi- display *Cas d'usage*

Le SDK pour affichage multiécran convient à tout cas d'usage de signature en personne ou de remplissage de formulaires où l'employé et le client doivent interagir sur un document sans compromettre la sécurité ou l'hygiène. Voici quelques scénarios de déploiement typiques :



**Réception d'hôtels,**  
où les clients doivent  
enregistrer leur arrivée  
et payer au moment  
du départ.



**Les cliniques et  
hôpitaux,**  
où les patients doivent  
signer et donner leur  
consentement.



**Ateliers de réparation,**  
où les clients doivent  
déposer et récupérer  
leurs appareils.



**Agences de location  
de voitures,**  
où les clients doivent  
aller chercher et rendre  
leur véhicule.



**Bureaux des autorités  
administratives,**  
où les citoyens doivent  
remplir des formulaires  
et confirmer leur  
identité.



**Banques,**  
où les clients doivent  
remplir et signer des  
documents financiers  
importants.



# Wacom Ink SDK for multi-display

## *Couplage de matériel*

Veillez trouver ci-dessous un éventail de dispositifs Wacom pris en charge qui fonctionnent parfaitement avec Wacom Ink SDK pour affichage multiécran. Afin de vous permettre de sélectionner le matériel qui correspond le mieux à vos besoins, tous les modes de saisie pris en charge et les orientations d'affichage sont indiqués sous chaque numéro de modèle.



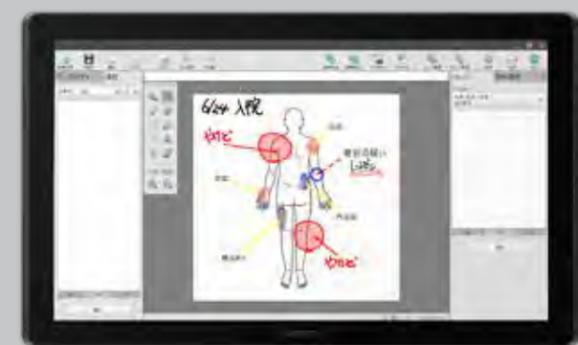
**DTU-1141B**  
stylet, paysage



**DTH-1152**  
stylet et saisie tactile,  
modes portrait et paysage

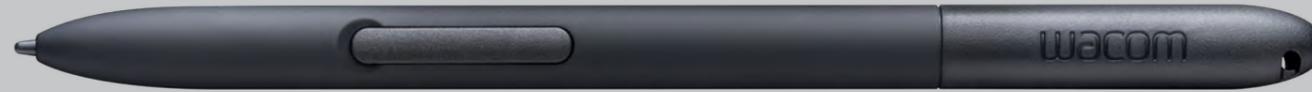


**DTK-1660E**  
stylet, modes portrait  
et paysage



**DTK-2451** stylet, paysage  
**DTK-2452** stylet et saisie tactile, paysage

# More human



# More digital



## Japan (HQ)

For more information please contact:

Wacom Co., Ltd. · Sumitomo Fudosan Shinjuku Grand Tower 31F, 35F,  
8-17-1 Nishi-Shinjuku, Shinjuku-ku, Tokyo 160-6131, Japan  
vm-info@wacom.co.jp · 03-5337-6706



## China

For more information please contact:

Wacom China Corporation · 518, West Wing Office, China World Trade Center,  
No. 1 Jianguomenwai Avenue, Chaoyang District, Beijing 100004, China  
e-signature@wacom.com · 400-810-5460



## Australia

For more information please contact:

Wacom Australia Pty. Ltd. · Ground floor, Building 1, 3 Richardson Place,  
North Ryde, NSW, 2113, Australia  
Contactapbs@Wacom.com · +61 2 9422 6730



## Americas

For more information please contact / Pour de plus amples informations,  
veuillez contacter / Para obtener información adicional, póngase en contacto  
con: Wacom Technology Corporation · 1455 NW Irving Street, Suite 800 |  
Portland, OR 97209 USA  
esign@wacom.com · 1-503-525-3100

## Hong Kong

For more information please contact:

Wacom Hong Kong Ltd. · Unit 1610, 16/F, Exchange Tower, 33 Wang Chiu Road  
Kowloon Bay, Hong Kong  
e-signature@wacom.com · +852 2573 9322

## Korea

For more information please contact:

Wacom Korea Co., Ltd. · Rm #1211, 12F, KGIT Sangam Center, 402 Worldcup  
Bukro, Mapo-gu, Seoul 03925, Korea  
Contactapbs@Wacom.com · 080-800-1231



## Europe, Middle East and Africa

For more information please contact / Pour de plus amples informations,  
veuillez contacter / Para obtener información adicional, póngase en contacto  
con: Wacom Europe GmbH · Zollhof 11-15, 40221 Düsseldorf, Germany  
solutions@wacom.eu · +49 211 385 48 0

## Singapore

For more information please contact:

Wacom Singapore Pte. Ltd. · 5 Temasek Boulevard, #12-09, Suntec Tower Five,  
Singapore 038985, Contactapbs@Wacom.com · (503) 525-3100

## India

For more information please contact:

Wacom India Pvt. Ltd. · 426, Tower B, DLF Building Jasola District Centre,  
Mathura Road, New Delhi 110025 India, Contactapbs@Wacom.com  
Customer Support: 000-800-100-4159, +91-11-47239412

[wacom.com/for-business](https://wacom.com/for-business)

© 2021 Wacom Co., Ltd.