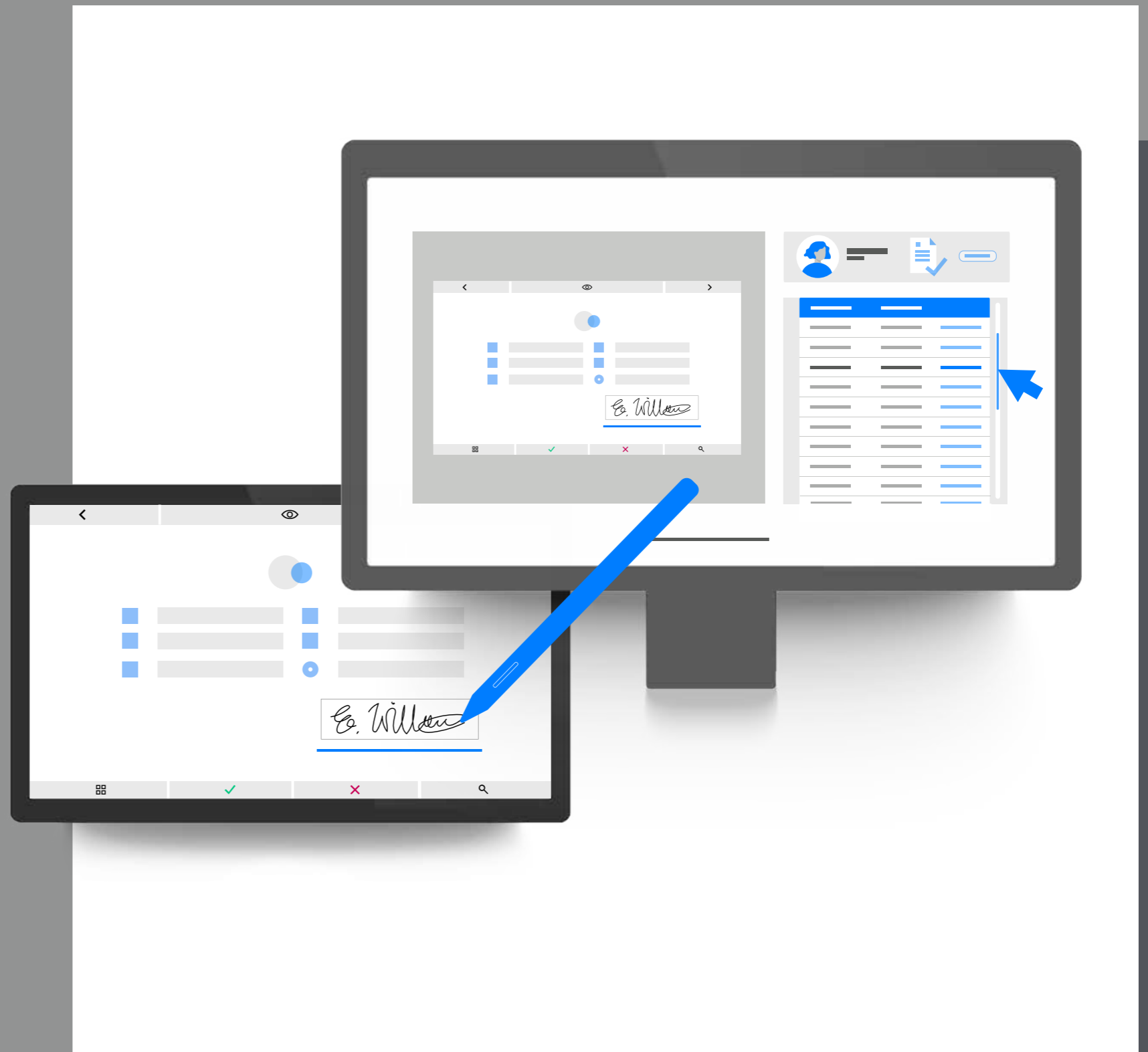


Scheda tecnica

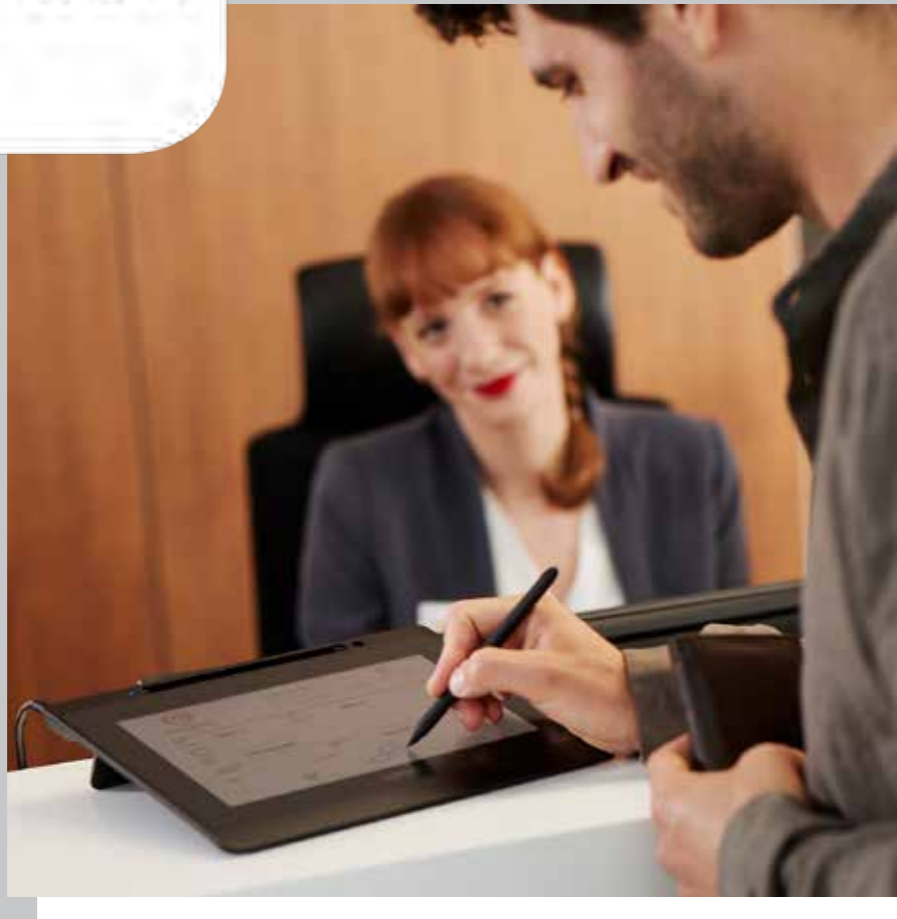
Wacom Ink SDK for multi-display

*Firma
efficiente,
sicura,
in presenza*



WACOM® for Business

wacom
Ink SDK



Perché scegliere Wacom Ink SDK for multi-display?

Comoda acquisizione della firma del cliente

In molti settori gli addetti alla reception devono lavorare su documenti insieme ai loro clienti. Con Wacom Ink SDK for multi-display è possibile lavorare contemporaneamente su un modulo all'insegna dell'efficienza, della privacy e della sicurezza.

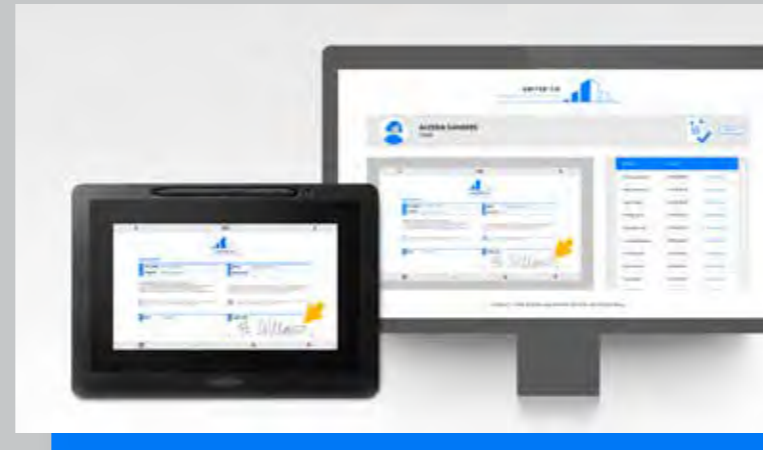
Firma in presenza sicura

L'acquisizione di un consenso o la convalida di una decisione importante richiedono la firma in presenza. Oggi però le aziende moderne richiedono processi completamente digitalizzati ma la condivisione di dispositivi pone qualche preoccupazione a livello igienico. Wacom Ink SDK for multi-display compatibile con Windows consente ai clienti di visualizzare e firmare i documenti in loco mediante un display interattivo, mentre l'addetto lavora sul proprio PC, senza quindi condividere il mouse.



Wacom Ink SDK for multi-display

*Funzioni
principali*



- 1 Maggiore efficienza**
L'SDK opera mediante la visualizzazione simultanea di un documento su un computer e su un display interattivo Wacom, senza condivisione del mouse. Quindi mentre lavora alla postazione della reception l'addetto può abilitare la visualizzazione e la firma dei documenti elettronici per il cliente sul display interattivo. Nel frattempo potrà continuare a lavorare sul proprio dispositivo e salvare il documento firmato dal cliente in tempo reale. In questo modo è possibile utilizzare in ogni momento dispositivi separati e mantenere il distanziamento personale.



- 2 Controllo sicuro dei contenuti**
L'addetto verifica sul proprio computer i contenuti visualizzati sul display interattivo. Tali contenuti possono essere documenti PDF o pagine web. Il cliente può visualizzare e firmare con penna digitale o con la funzione touch, a seconda del dispositivo, inserendo i dati con una tastiera virtuale. I contenuti sono visibili su entrambi i dispositivi, ma il cliente può disporre della modalità privacy che tutela i dati sensibili, come ad esempio le password inserite.



- 3 Doppia funzionalità**
Quando non utilizzato dal cliente, il display interattivo può essere impiegato per visualizzare altri contenuti come pubblicità e offerte speciali.

Wacom Ink SDK for multi-display

Vantaggi

1. Massima efficienza del processo: mentre l'addetto continua a lavorare sul proprio PC, i clienti possono compilare e firmare i moduli.
2. Conformità con le leggi di tutela della privacy grazie alla modalità privacy personalizzabile.
3. Vantaggio in termini di igiene grazie all'impiego di dispositivi separati e al distanziamento personale.
4. Uso semplice per il cliente con moduli intuitivi e firma con penna digitale.

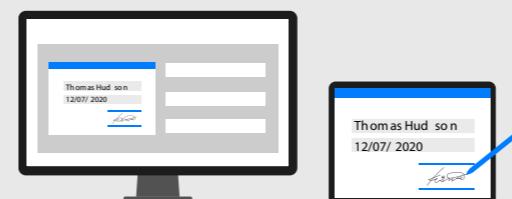


Eseguire il download al seguente link:
wacom.com/multi-display-sdk

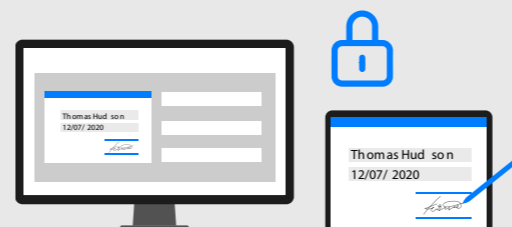
NORMALE FLUSSO DOCUMENTALE DIGITALE CON WACOM INK SDK FOR MULTI-DISPLAY



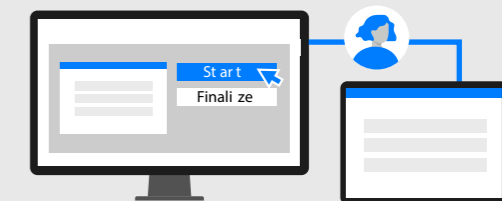
- 01 CONTROLLO INDIPENDENTE DEL MOUSE:**
Alla reception, l'addetto e il cliente possono lavorare contemporaneamente ma in modo indipendente su un PC e su un display interattivo.



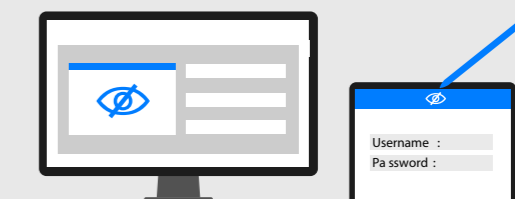
- 03 ACQUISIZIONE DEI DATI DEI CLIENTI:**
Mediante l'SDK, l'addetto abilita il cliente alla compilazione e alla firma dei documenti dall'altra parte della reception.



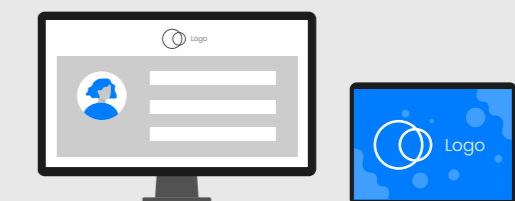
- 05 ANCORA PIÙ SICURO:**
Aniché visualizzare il documento in tempo reale sul display interattivo, l'SDK consente l'uso solo di un'immagine di background e AcroFields per acquisire i dati dei clienti.



- 02 CONTROLLO DEI FLUSSI DI LAVORO:**
Questa funzione consente all'addetto di controllare i contenuti visualizzati sul display interattivo e di gestire il flusso di lavoro.



- 04 GARANZIA DELLA PRIVACY:**
L'SDK consente ai clienti di interrompere il mirroring dello schermo durante l'inserimento di dati sensibili, come ad esempio le password di login di un account, per garantire loro la massima privacy.



- 06 STANDBY PROATTIVO:**
Quando il display interattivo non viene impiegato per la compilazione o la firma di moduli entra in modalità standby e visualizza pubblicità e altre informazioni.

Wacom Ink SDK for multi-display

Casi di uso

SDK per multi-display è ideale in tutti i contesti in cui si richieda la firma o la compilazione di moduli in presenza e in cui sia necessaria un'interazione tra l'addetto e il cliente su uno stesso documento senza rischi per la sicurezza o l'igiene. Può essere impiegato in:



Reception d'hotel,
dove si richiede la registrazione dei clienti all'arrivo e il pagamento alla partenza.



Cliniche e ospedali,
nei quali i pazienti devono registrarsi e fornire il loro consenso a cure e trattamenti.



Officine di riparazione,
in cui i clienti consegnano o ritirano i propri dispositivi.



Noleggi auto,
dove i clienti devono ritirare e restituire i veicoli.



Uffici amministrativi,
dove i cittadini devono compilare moduli o confermare la propria identità.



Uffici bancari,
dove i clienti devono compilare e firmare importanti documenti finanziari.



Wacom Ink SDK for multi-display

Accoppiamenti hardware

Qui sotto è riportata una serie di dispositivi Wacom supportati che funzionano perfettamente con Wacom Ink SDK for multi-display. Per selezionare l'hardware più idoneo alle proprie esigenze, tutte le modalità di input supportate e gli orientamenti dei display sono indicati sotto ciascun modello.



DTU-1141B
penna, orizzontale



DTH-1152
penna e touch, modalità
orizzontale e verticale

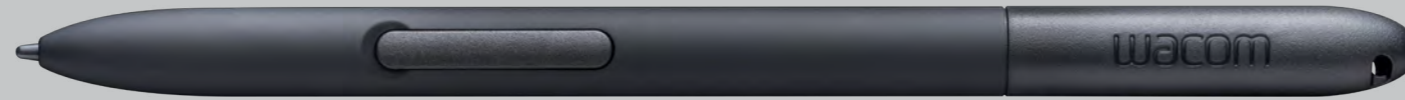


DTK-1660E
penna, modalità orizzontale
e verticale



DTK-2451 penna, orizzontale
DTK-2452 penna e touch, orizzontale

More human



More digital



Japan (HQ)

For more information please contact:

Wacom Co., Ltd. · Sumitomo Fudosan Shinjuku Grand Tower 31F, 35F,
8-17-1 Nishi-Shinjuku, Shinjuku-ku, Tokyo 160-6131, Japan
vm-info@wacom.co.jp · 03-5337-6706



Americas

For more information please contact / Pour de plus amples informations,
veuillez contacter / Para obtener información adicional, póngase en contacto
con: Wacom Technology Corporation · 1455 NW Irving Street, Suite 800 |
Portland, OR 97209 USA
esign@wacom.com · 1-503-525-3100



Europe, Middle East and Africa

For more information please contact / Pour de plus amples informations,
veuillez contacter / Para obtener información adicional, póngase en contacto
con: Wacom Europe GmbH · Zollhof 11-15, 40221 Düsseldorf, Germany
solutions@wacom.eu · +49 211 385 48 0



China

For more information please contact:

Wacom China Corporation · 518, West Wing Office, China World Trade Center,
No. 1 Jianguomenwai Avenue, Chaoyang District, Beijing 100004, China
e-signature@wacom.com · 400-810-5460

Hong Kong

For more information please contact:

Wacom Hong Kong Ltd. · Unit 1610, 16/F, Exchange Tower, 33 Wang Chiu Road
Kowloon Bay, Hong Kong
e-signature@wacom.com · +852 2573 9322



Australia

For more information please contact:

Wacom Australia Pty. Ltd. · Ground floor, Building 1, 3 Richardson Place,
North Ryde, NSW, 2113, Australia
Contactapbs@Wacom.com · +61 2 9422 6730

Korea

For more information please contact:

Wacom Korea Co., Ltd. · Rm #1211, 12F, KGIT Sangam Center, 402 Worldcup
Bukro, Mapo-gu, Seoul 03925, Korea
Contactapbs@Wacom.com · 080-800-1231

Singapore

For more information please contact:

Wacom Singapore Pte. Ltd. · 5 Temasek Boulevard, #12-09, Suntec Tower Five,
Singapore 038985, Contactapbs@Wacom.com · (503) 525-3100

India

For more information please contact:

Wacom India Pvt. Ltd. · 426, Tower B, DLF Building Jasola District Centre,
Mathura Road, New Delhi 110025 India, Contactapbs@Wacom.com
Customer Support: 000-800-100-4159, +91-11-47239412

wacom.com/for-business

© 2021 Wacom Co., Ltd.