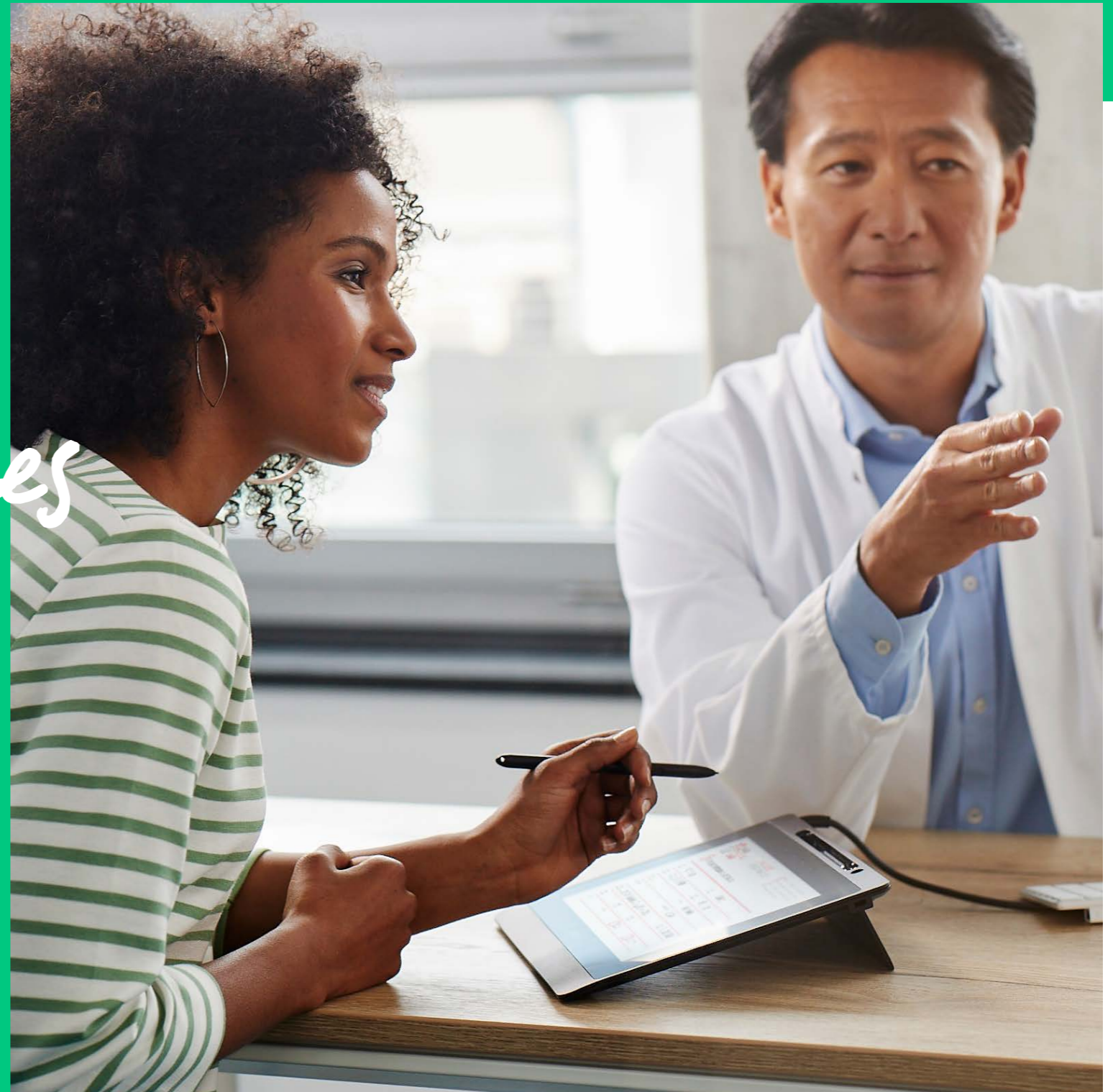


이용 사례

# Digitizing patient consent workflows

*With Wacom  
signature devices*



WACOM® for Business



# Efficient, digital patient consent

## *Cost-effective handwritten eSignatures*

환자 동의의 경우 실제 수기 서명을 캡처하는 것이 일반적이지만, 불행히도 비효율적이며 잠재적으로 안전하지 않습니다. Wacom 기기를 사용하면 환자가 디지털 방식으로 수기 서명을 할 수 있어 규정을 준수하고 비용 효율적이며 100% 디지털 방식인 워크플로우를 구현할 수 있습니다.

### 서명의 디지털화

누구나 종이 양식에 자신의 이름을 서명해 쉽고 즉각적이며 명확하게 동의를 나타낼 수 있습니다. 그러나 병원과 같이 엄격히 규제되는 환경에서 종이 양식을 사용하는 것은 안전하지 않고 비용이 많이 들며 비효율적입니다. 뿐만 아니라, 규정 준수 문제가 발생해 비용이 많이 드는 소송으로 이어질 수도 있습니다.

### 종이 낭비

또한 종이 문서를 관리하는 과정에서 불필요한 비용과 자재 및 시간 낭비가 발생하고 환자 처리 속도도 느려집니다. 예를 들어, CynergisTek의 연구에 따르면 평균 1,500개의 병상이 있는 병원은 종이 문서 인쇄에 연간 약 4백만 달러를 지출합니다.<sup>1</sup>

또한 종이는 신뢰성이 떨어지는 경향이 있습니다. 영국의 한 연구에 따르면 종이 동의서의 50% 이상에서 오류가 발견되었고 90% 이상에서 누락이 발생한 것으로 나타났습니다.<sup>2</sup>

### 마우스 클릭에 의한 서명

많은 경우에서 마우스로 클릭해 서명하는 방식이 수기 서명의 대안으로 사용될 수 있습니다. 그러나 인터넷에 연결되어 있어야 하고 신뢰할 수 있는 방식으로 동의를 나타낼 수 없기 때문에 대면 서명에는 적합하지 않습니다.

그렇다면 어떻게 다음과 같은 요구사항을 동시에 충족할 수 있을까요?

- 의료 동의 워크플로우에서 종이 제거
- 펜과 종이의 익숙함 유지
- 디지털 효율성 구현

<sup>1</sup> <https://interlacehealth.com/econsent-blog-series-cost-3/>

<sup>2</sup> <https://academic.oup.com/bjs/article/108/4/342/6202973?login=false>

### 양쪽 모두의 장점을 갖춘 솔루션

모든 사람이 서명을 가지고 있고 서명하는 방법을 알고 있기 때문에 수기 서명은 누구나 가능한 방법입니다. 또한 동의의 증거도 될 수 있습니다. Wacom 서명패드 또는 펜 디스플레이는 서명을 디지털 방식으로 캡처하고 법적 구속력을 보장하는 가장 손쉬운 방법입니다.

Wacom 서명패드와 펜 디스플레이를 API 또는 SDK를 통해 Cerner, Epic, Allscripts, Dedalus, Fujitsu, CMG ISIS Med 같은 전자 의무 기록(EMR) 시스템에 직접 통합할 수 있습니다. 또한 Access eForms 같은 전문 미들웨어와 함께 사용할 수도 있습니다.

그 결과 서명된 동의서를 각 환자의 전자 의무 기록에 직접 저장할 수 있습니다.

서명 패드를 사용하면 환자가 단순하고 비용 효율적인 기기에 자연스럽게 서명할 수 있습니다.

펜 디스플레이를 사용하면 환자가 직관적인 펜 지원 모니터를 통해 디지털 방식으로 문서를 읽고 서명할 수 있습니다.

어느 쪽이든 Wacom 기기는 전 세계 수천 곳의 병원에서 사용하는 "양쪽 모두의 장점을 갖춘" 전자 서명 솔루션을 제공합니다. 동의 워크플로우에서 환자의 접근성과 신뢰가 보장되는 동시에 전체 프로세스에서 종이를 관리할 필요가 없어 효율성이 높아집니다.



# Wacom Signature Pads

Wacom 서명 패드는 환자의 수기 서명을 디지털 방식으로 캡처하는 경제적이고 신뢰할 수 있는 방법을 제공합니다.



## WACOM STU-430

- **효율성과 정확성**  
1,024단계의 펜 필압을 감지하는 무 건전지 디지털 펜이 정확한 생체인식 서명 캡처 보장
- **보안 트랜잭션**  
최첨단 AES 및 RSA 암호화 표준을 통한 보안 트랜잭션
- **고유 ID**  
고유한 하드웨어 ID를 통해 서명에 사용된 기기를 정확하게 식별



## WACOM STU-540

- **보안 트랜잭션**  
최첨단 AES 및 RSA 암호화 표준을 통한 보안 트랜잭션
- **기본 지원**  
표준 USB 모드에서 Citrix 기본 지원. VMware Horizon 인증
- **가상 지원**  
Citrix v6.5 및 기타 가상화된 데스크톱 환경을 위한 VCP(Virtual COM Port) 모드
- **컬러 화면**  
특히 데스크톱 서명 모드에서 사용할 때 더 높은 명암비 및 해상도와 밝고 선명한 이미지 제공

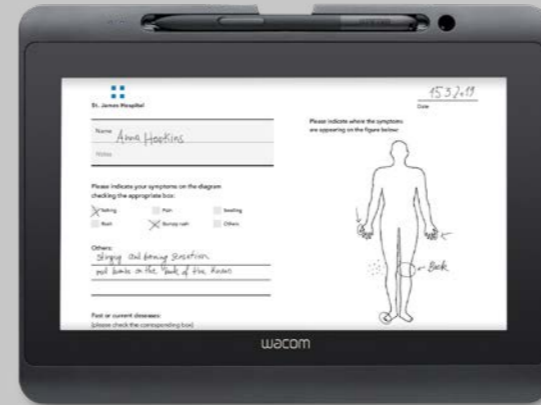
# Wacom Pen Displays

Wacom 펜 디스플레이를 사용하면 환자가 생체인식적 및 시각적으로 정확한 디지털 잉크를 사용해 종이에서와 같이 화면에서 양식을 읽고 서명할 수 있습니다.



## WACOM DTU-1141B

- 다중 해상도 지원  
800x600에서 1920x1080까지 6가지 해상도 지원
- 보안 트랜잭션  
최첨단 AES 및 RSA 암호화 표준을 통한 보안 트랜잭션
- 기본 지원  
표준 USB 모드에서 Citrix 기본 지원. VMware Horizon 인증
- 생산성 향상  
4개의 터치 방식 ExpressKey에 자주 사용하는 기능 설정



## WACOM DTH-1152

- 뛰어난 사용 편리성  
멀티터치 기능을 통한 손쉬운 탐색과 일반적인 제스처 지원
- 완벽한 통합  
HDMI 비디오 인터페이스를 통해 모든 시스템에서 사용 가능
- 유연한 호환성  
Citrix, VMWare, Linux 시스템 및 기존의 VDI/RDS 환경 지원



## WACOM DTK-1660E

- 최적의 편안함  
15.6" Full HD 디스플레이를 통해 세로/가로 모드에서 손쉽게 문서 열람
- 보안 서명  
암호화와 고유한 하드웨어 ID를 통해 안전하고 검증 가능한 문서 서명 보장
- 컴팩트하고 세련된 디자인  
슬림하고 세련된 디자인, 전원, HDMI 및 USB를 지원하는 3-in-1 케이블, 탈부착식 펜 홀더

# Handwritten eSignatures *and the law*

대부분의 국가에서 전자 서명은 원본 서명과 동일한 법적 효력을 갖습니다. 전자 서명이 유효하려면 다음을 충족해야 합니다.

1. 동의를 명확하게 입증해야 합니다. 개인이 옵트인 또는 동의를 위한 조치를 수행해야 합니다. 옵트아웃은 충분하지 않습니다.
2. 서명인이 읽고 이해할 수 있는 형식으로 동의 조건을 표시해야 합니다.
3. 전자적으로 비즈니스를 수행하기로 하는 계약을 포함하여 모든 문서 및 공개의 사본을 서명인이 가지고 있어야 합니다.
4. 서명 후 문서 변경을 방지하고 감사 가능한 문서 기록을 유지해야 합니다.
5. 서명인의 신원을 확인해야 합니다.

전자 서명에 관한 법률의 세부 사항은 국가마다 다르지만, Wacom 기기를 사용해 캡처한 수기 전자 서명을 포함한 전자 서명은 동의를 제공하고 온라인과 오프라인 모두에서 비즈니스를 수행하는 법적 구속력이 있는 방법입니다. 일반적인 법적 구속력 외에도 수기 전자 서명은 대부분의 국가에서 산업별 의료 규정을 준수합니다.



*“수기 서명은 여전히 사람들이 동의를 제공하는 가장 직관적이고 법적으로 유효한 방법입니다.”*

Nacho Alamillo, 법학박사

수기 전자 서명은 종이 서명의 장점과 완전한 디지털 워크플로우의 장점을 결합한 것입니다.

그 이점은 다음과 같습니다.

1. 사용자가 동의하는 문서에 서명을 물리적으로 배치하여 익숙하고 직관적인 동의 방법을 이용할 수 있습니다.
2. 서명하기 전에 전체 디지털 문서를 읽고 주석을 표시할 수 있습니다(Wacom 펜 디스플레이를 사용하는 경우).
3. 감사 추적을 위해 서명 프로세스 전체에 걸쳐 펜 데이터, 고유한 장치 ID, 위치 정보를 포함한 데이터를 캡처할 수 있습니다.
4. 생체 인식 서명 검증 도구를 사용해 서명인의 신원을 확인할 수 있습니다.

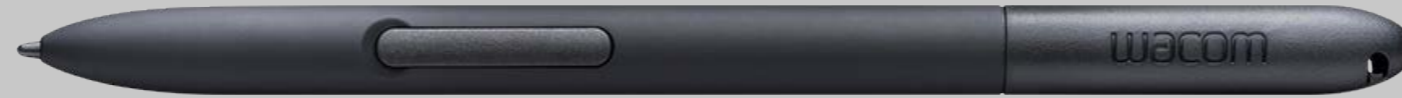
수기 전자 서명을 통해 워크플로우를 단순화하고 문서를 디지털 방식으로 보관하고 고객에게 직관적인 사용자 경험을 제공할 수 있습니다.

## Top 5 Benefits *for Hospitals & Clinics*



1. 전 세계의 의료 환경에서 입증된 내구성이 뛰어난 고품질 수기 전자 서명 기기입니다.
2. 기기가 테더링되어 데이터를 저장하지 않기 때문에 환자 데이터의 도난이나 손실의 위험이 없습니다.
3. EMR/RIS 시스템이나 기존의 미들웨어 솔루션에 쉽고 빠르게 통합할 수 있습니다.
4. 병원 직원과 입력 장치를 공유하지 않고도 문서를 쉽고 안전하게 읽고 서명할 수 있기 때문에 환자가 펜 디스플레이를 사용할 때 익숙함과 안심을 느낄 수 있습니다.
5. 문서 프로세스를 100% 디지털화하고 종이 문서를 관리하는 데 따른 시간, 노력, 비용, 위험을 제거할 수 있습니다.

# More human



# More digital



## Japan (HQ)

For more information please contact:

Wacom Co., Ltd. · Sumitomo Fudosan Shinjuku Grand Tower 31F, 35F,  
8-17-1 Nishi-Shinjuku, Shinjuku-ku, Tokyo 160-6131, Japan  
vm-info@wacom.co.jp · 03-5337-6706



## Americas

For more information please contact / Pour de plus amples informations,  
veuillez contacter / Para obtener información adicional, póngase en contacto  
con: Wacom Technology Corporation · 1455 NW Irving Street, Suite 800 |  
Portland, OR 97209 USA  
esign@wacom.com · 1-503-525-3100



## Europe, Middle East and Africa

For more information please contact / Pour de plus amples informations,  
veuillez contacter / Para obtener información adicional, póngase en contacto  
con: Wacom Europe GmbH · Zollhof 11-15, 40221 Düsseldorf, Germany  
solutions@wacom.eu · +49 211 385 48 0



## China

For more information please contact:

Wacom China Corporation · 518, West Wing Office, China World Trade Center,  
No. 1 Jianguomenwai Avenue, Chaoyang District, Beijing 100004, China  
e-signature@wacom.com · 400-810-5460

## Hong Kong

For more information please contact:

Wacom Hong Kong Ltd. · Unit 1610, 16/F, Exchange Tower, 33 Wang Chiu Road  
Kowloon Bay, Hong Kong  
e-signature@wacom.com · +852 2573 9322



## Australia

For more information please contact:

Wacom Australia Pty. Ltd. · Ground floor, Building 1, 3 Richardson Place,  
North Ryde, NSW, 2113, Australia  
Contactapbs@Wacom.com · +61 2 9422 6730

## Korea

For more information please contact:

Wacom Korea Co., Ltd. · Rm #1211, 12F, KGIT Sangam Center, 402 Worldcup  
Bukro, Mapo-gu, Seoul 03925, Korea  
Contactapbs@Wacom.com · 080-800-1231

## Singapore

For more information please contact:

Wacom Singapore Pte. Ltd. · 5 Temasek Boulevard, #12-09, Suntec Tower Five,  
Singapore 038985, Contactapbs@Wacom.com · (503) 525-3100

## India

For more information please contact:

Wacom India Pvt. Ltd. · 426, Tower B, DLF Building Jasola District Centre,  
Mathura Road, New Delhi 110025 India, Contactapbs@Wacom.com  
Customer Support: 000-800-100-4159, +91-11-47239412

[wacom.com/for-business](https://wacom.com/for-business)

© 2022 Wacom Co., Ltd.