

活用事例

# 患者の同意確認を デジタル化

*With Wacom  
signature  
devices*



WACOM® for Business



## 患者の同意確認を効率的にデジタル化

### *Cost-effective handwritten eSignatures*

患者の同意を得る際には、実際に手書きのサインを取得するのが一般的ですが、残念ながら、この方法は非効率的であり、安全性に欠ける場合もあります。しかし、患者が手書きの電子サインを記入できるワコムのデバイスを導入すれば、信頼性のある慣れ親しんだサインを、費用対効果の高い完全なデジタルなワークフローに組み込むことができます。

#### サインをデジタル化

紙の書類には、誰でも自分の名前をサインすることができます。簡単ですばやく行え、同意も明確に示されます。ただし、病院のように極めて制約の多い環境においては、紙の書類の使用は安全性に欠け、コストも高く、しかも非効率的な場合があります。さらに、よりコストのかかる法的措置へとつながりかねないコンプライアンスの問題に発展する可能性もあります。

#### 大量の紙の消費

紙の書類を用いることで、不要なコストや資材が発生し、無駄な作業時間も生じるため、患者対応に遅れが出ます。たとえば、CynergisTek社の調査によれば、平均的な**1,500床程度の病院**では、**紙の書類の印刷**に年間**4百万ドル**近くを費やしています。<sup>1</sup>

また、紙の信頼性は低い傾向があり、英国のある調査結果では、紙の同意確認書の**50%以上**に誤字が、**90%以上**に脱字が含まれていたことが示されています。<sup>2</sup>

#### 「クリックしてサイン」が適切な場面は限定的

マウスでのクリック操作によるサインは、手書きのサインに代わる選択肢として多くの実績があります。ただし、これだとサイン者の特定が難しく、インターネット接続も必要であり、さらには同意の意思の信頼性も低いため、対面で行うサインとしては最適ではない場合もあります。

では、以下を同時に実現するにはどうすればよいでしょうか。

- 医療現場での同意確認のワークフローから紙を排除する
- 慣れ親しんだペンと紙を維持する
- そしてデジタルの効率性を推進する

<sup>1</sup> <https://interlacehealth.com/econsent-blog-series-cost-3/>

<sup>2</sup> <https://academic.oup.com/bjs/article/108/4/342/6202973?login=false>



## 「手書きサイン」と「電子サイン」双方の長所を融合

手書きのサインは誰でもできます。なぜなら、誰もが自分のサインの仕方は知っており、常に「どこでも」行えるためです。また、自発的な同意を示す証拠にもなります。ワコムの液晶サインタブレットや液晶ペンタブレットを用いれば、極めて簡単に電子サインを導入し、法的拘束力をもった同意を保証することができます。

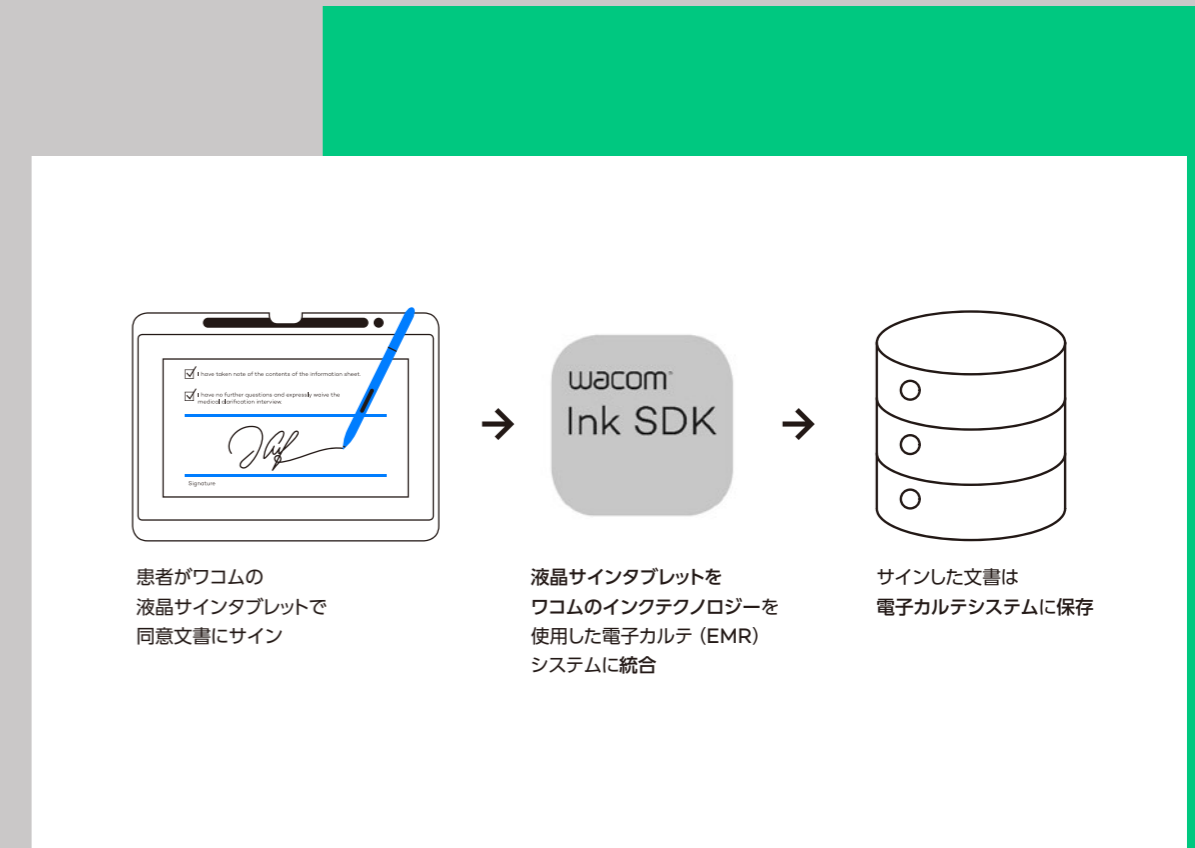
また、これらはAPIやSDKを使用してCerner、Epic、Allscripts、Dedalus、Fujitsu、CMG ISIS Medなどの電子カルテ (EMR) システムに容易かつ直接的に統合できます。さらに、Access eForms などの専用ミドルウェアとの併用も可能です。

これにより、サインした同意文書は患者ごとの電子カルテに直接保存できるようになります。

**液晶サインタブレット**では、患者はコスト効率の高いシンプルなデバイス上に自然にサインすることができます。

**液晶ペンタブレット**では、患者が直感的なペン対応モニターで電子文書を読んだり、電子サインを書き込んだりすることもできます。

つまり、ワコムのデバイスは双方の長所を生かした電子サインソリューションであり、世界中の何千という病院への導入実績があります。ワコムのソリューションを活用すれば、患者の利便性と同意確認の信頼性を保証しつつ、紙の管理作業をなくし、効率性を向上させることができます。



# ワコム Signature Pads

ワコムの液晶サインタブレットでは、手書きの電子サインを低コストかつ信頼できる方法で患者から取得できます。



## STU-430

- **正確かつ効率的**  
1,024の筆圧レベルを持つ電池不要のデジタルペンにより、筆圧情報を含む正確なサインを確実に取り込むことができます。
- **安全なトランザクション**  
最先端のAES/RSA暗号化規格を採用し、トランザクションにおける安全性を確保。
- **固有のID**  
ハードウェアIDにより、サインに使用したデバイスを正確に識別可能。

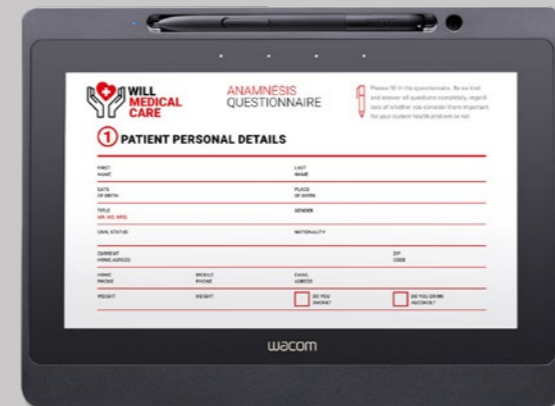


## STU-540

- **安全なトランザクション**  
最先端のAES/RSA暗号化規格を採用し、トランザクションにおける安全性を確保。
- **ネイティブサポート**  
Citrix Readyを標準のUSBモードでネイティブにサポート。VMware Horizon認定。
- **仮想環境に対応**  
Citrix v6.5やその他の仮想デスクトップ環境に対応した仮想COMポート (VCP) モード。
- **カラー画面**  
デスクトップサインモードでコントラストや解像度を高めると、特にくっきりとした鮮やかな画像を表示。

# ワコム Pen Displays

ワコムの液晶ペンタブレットを使用すると、筆跡情報に基づく視覚的に正確なデジタルインクにより、患者は紙の場合と同様に画面上で書類を読んだり、サインを書き込んだりすることができます。



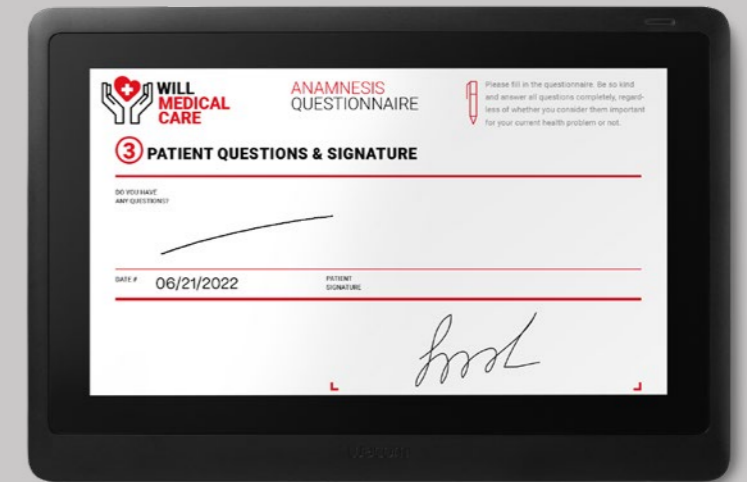
**DTU-1141B**

- **複数の解像度をサポート**  
800×600から1920×1080までの6種類の解像度をサポート。
- **安全なトランザクション**  
最先端のAES/RSA暗号化規格を採用し、トランザクションにおける安全性を確保。
- **ネイティブサポート**  
Citrix Readyを標準のUSBモードでネイティブにサポート。VMware Horizon認定。
- **生産性が向上**  
4つのタッチ作動式ファンクションキーにより、使用頻度の高いショートカットに容易にアクセス。



**DTH-1152**

- **使いやすい機能**  
直感的に操作できるマルチタッチ機能を搭載。
- **シームレスな統合**  
HDMIビデオインターフェースにより、さまざまなシステムで使用可能。
- **多様な互換性**  
Citrix、VMWare、およびLinuxシステム、レガシーVDI/RDS環境のサポート。



**DTK-1660E**

- **快適な使い心地**  
ドキュメントを容易に縦長/横長で表示可能な15.6インチフルHD対応ディスプレイ。
- **安全な電子サイン**  
暗号化機能とハードウェアIDにより、安全な電子サインをドキュメントに追加可能。
- **すっきりとした設置が可能**  
スリムでスマートなデザイン、取り回しが容易なUSB用接続ケーブル、使いやすいペンホルダー。

# 手書きの電子サイン の法的根拠

大半の国では、電子サインが直筆の署名と同様の法的効力を持つと判断されています。電子サインの有効性を確保するには、次のことが必要です。

国によって電子サインに関する法律の具体的な内容は異なりますが、ワコムデバイスを使用して取得した手書きの電子サインを含む電子署名は合意や同意を示す法的拘束力のある方法であり、オンラインとオフラインのいずれの業務取引にも使用されます。一般的な法的拘束力以外にも、手書きのサインはほとんどの国々の医療業界に固有の規制に準拠しています。

1. 明確に同意の意思を示す - 個人はオプトイン、すなわち同意のための主体的行動を取ることが必要であり、オプトアウトでは不十分です。
2. サイン者が読んで理解できる形式で同意の条件を示す。
3. サイン者が、業務を電子的に行うことへの同意を含め、すべての文書および開示物のコピーを保持できるよう計らう。
4. サイン後の文書変更を防止し、監査可能な形で文書履歴の管理を行う。
5. サイン者の身元を確認する。



「手書きのサインは今でも、人が同意を示す際の最も直感的かつ法的に有効な方法です。」

Nacho Alamillo氏、法学博士

手書きの電子サインは、ペンで紙に書くという最も馴染みのある特性と、デジタルなワークフローの利点の両方を兼ね備えています。

そのため、次のことが可能になります。

1. 同意文書に物理的にサインするという最も身近で直感的な同意方法を用いる
2. デジタル文書全体を読んで注釈を入れたりした後でサインする (ワコム液晶ペンタブレット使用時)
3. サインを行う全過程を通じてペンデータ、固有のデバイスID、位置情報などのデータを記録することで、監査証跡を確実なものとする
4. 筆跡情報に基づく高精度なサイン検証ツールにより、サイン者が本人かどうかを確認する

手書きの電子サインを用いることで、文書をデジタル化しながらもお客様に直感的な使い心地を提供し、さらにはワークフローの簡素化を実現することができます。

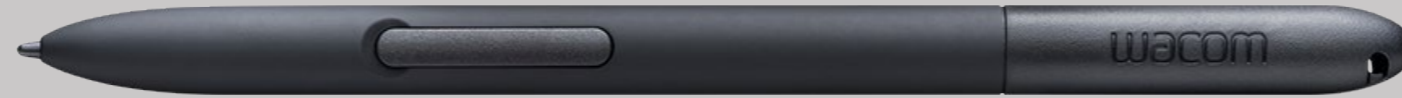
## 5つのメリット 病院および 診療所の場合



1. 多くのやり取りを伴う医療環境における使用実績を持つ、耐久性に優れた高品質な手書き電子サイン対応デバイス。
2. デバイスは盗難防止テザーでつながれ、またデータを一切保存しないため、患者データの盗難や損失の恐れが低い。
3. 医療用EMR/RISシステムや既存のミドルウェアとすばやく簡単に統合可能。
4. 液晶ペンタブレットを使用することで、病院スタッフと入力機器を共有することなく、簡単かつ安全に書類の読み取りや署名ができるため、患者様に親しみと安心感を与えることができます。
5. ドキュメントプロセスが完全に電子化されることで、紙の書類を管理する際の時間、手間、コスト、およびリスクが解消。



# More human



# More digital



## Japan (HQ)

For more information please contact:  
Wacom Co., Ltd. · Sumitomo Fudosan Shinjuku Grand Tower 31F, 35F,  
8-17-1 Nishi-Shinjuku, Shinjuku-ku, Tokyo 160-6131, Japan  
vm-info@wacom.co.jp · 03-5337-6706



## Americas

For more information please contact / Pour de plus amples informations,  
veuillez contacter / Para obtener información adicional, póngase en contacto  
con: Wacom Technology Corporation · 1455 NW Irving Street, Suite 800 |  
Portland, OR 97209 USA  
esign@wacom.com · 1-503-525-3100



## Europe, Middle East and Africa

For more information please contact / Pour de plus amples informations,  
veuillez contacter / Para obtener información adicional, póngase en contacto  
con: Wacom Europe GmbH · Zollhof 11-15, 40221 Düsseldorf, Germany  
solutions@wacom.eu · +49 211 385 48 0



## China

For more information please contact:  
Wacom China Corporation · 518, West Wing Office, China World Trade Center,  
No. 1 Jianguomenwai Avenue, Chaoyang District, Beijing 100004, China  
e-signature@wacom.com · 400-810-5460

## Hong Kong

For more information please contact:  
Wacom Hong Kong Ltd. · Unit 1610, 16/F, Exchange Tower, 33 Wang Chiu Road  
Kowloon Bay, Hong Kong  
e-signature@wacom.com · +852 2573 9322



## Australia

For more information please contact:  
Wacom Australia Pty. Ltd. · Ground floor, Building 1, 3 Richardson Place,  
North Ryde, NSW, 2113, Australia  
Contactapbs@Wacom.com · +61 2 9422 6730

## Korea

For more information please contact:  
Wacom Korea Co., Ltd. · Rm #1211, 12F, KGIT Sangam Center, 402 Worldcup  
Bukro, Mapo-gu, Seoul 03925, Korea  
Contactapbs@Wacom.com · 080-800-1231

## Singapore

For more information please contact:  
Wacom Singapore Pte. Ltd. · 5 Temasek Boulevard, #12-09, Suntec Tower Five,  
Singapore 038985, Contactapbs@Wacom.com · (503) 525-3100

## India

For more information please contact:  
Wacom India Pvt. Ltd. · 426, Tower B, DLF Building Jasola District Centre,  
Mathura Road, New Delhi 110025 India, Contactapbs@Wacom.com  
Customer Support: 000-800-100-4159, +91-11-47239412

[wacom.com/for-business](https://wacom.com/for-business)

© 2022 Wacom Co., Ltd.