

Caso d'uso

# Digitalizzazione dei flussi di lavoro per il consenso dei pazienti

*Con i dispositivi  
di firma Wacom*



WACOM® for Business

# Consenso dei pazienti efficiente e digitale

## Convenienza grazie alle firme elettroniche autografe



Quando si tratta di ottenere il consenso dei pazienti, raccogliere le firme fisiche manoscritte su carta è una valida soluzione. Sfortunatamente è anche un processo poco efficiente e potenzialmente insicuro. I dispositivi Wacom consentono ai pazienti di firmare a mano elettronicamente. Il risultato è un flusso di lavoro affidabile, familiare, conforme alle normative, conveniente e digitale al 100%.

### RACCOGLIERE LE FIRME IN MODO DIGITALE

Chiunque può apporre la propria firma su un modulo cartaceo. È facile, immediato ed è una chiara dimostrazione del consenso. Ma l'uso di moduli cartacei in ambienti altamente regolamentati come gli ospedali è insicuro, costoso e inefficiente. Inoltre, crea potenziali problemi di conformità che potrebbero sfociare in costose cause legali.

#### Uno spreco di carta

La gestione di documenti cartacei crea anche costi e sprechi inutili in termini di materiale e ore di lavoro, oltre a rallentare il flusso dei pazienti. Per esempio, secondo una ricerca di CynergisTek, un ospedale con una media di 1.500 posti letto spende quasi 4 milioni di dollari ogni anno per la stampa di documenti cartacei.<sup>1</sup>

La carta è tendenzialmente inaffidabile: da uno studio condotto nel Regno Unito è emerso che oltre il 50% dei moduli di consenso cartacei contenevano un errore e oltre il 90% contenevano un'omissione.<sup>2</sup>

#### Cliccare per firmare è comodo – a volte

In molti casi, firmare con un click del mouse è una valida alternativa alle firme autografe. Tuttavia, questa procedura non è ideale per la firma in presenza, perché è impersonale, dipende da una connessione Internet e non esprime il consenso in modo affidabile.

Quindi, come si fa a fare tutto questo contemporaneamente:

- eliminare la carta dai flussi di lavoro per i consensi in ambito medico
- mantenere la familiarità di carta e penna
- e promuovere l'efficienza digitale?

<sup>1</sup> <https://interlacehealth.com/econsent-blog-series-cost-3/>

<sup>2</sup> <https://academic.oup.com/bjs/article/108/4/342/6202973?login=false>

## IL MEGLIO DEI DUE MONDI

Le firme autografe sono accessibili a tutti – perché ognuno ha sempre la propria firma “con sé” e sa come fornirla. Rappresentano inoltre una prova del consenso attivo. L'impiego dei sign pad o dei display interattivi Wacom è il modo più semplice per acquisire le firme in formato digitale e garantire che siano legalmente vincolanti.

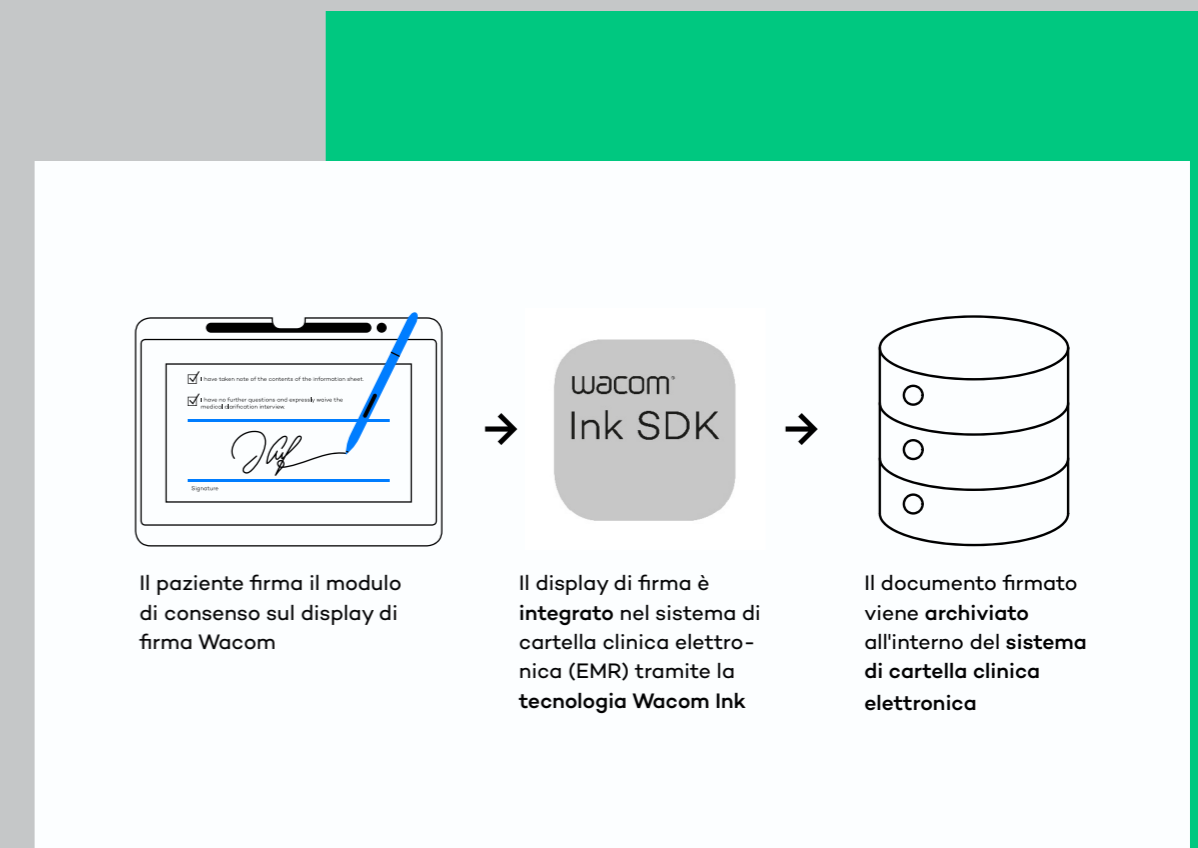
I sign pad e i display interattivi di Wacom possono essere facilmente integrati tramite API o SDK direttamente nei sistemi di cartelle cliniche elettroniche (Electronic Medical Record, EMR) come Cerner, Epic, Allscripts, Dedalus, Fujitsu e CMG ISIS Med. Possono anche essere utilizzati insieme a middleware specializzati, come Access eForms.

Questo consente di archiviare i moduli di consenso firmati direttamente nella cartella clinica elettronica di ogni paziente.

I **sign pad** consentono ai pazienti di firmare in modo naturale su un dispositivo semplice ed economico.

I **display interattivi** permettono inoltre ai pazienti di leggere e firmare un documento in modo digitale su un monitor intuitivo compatibile con la penna.

Qualunque sia l'opzione scelta, i dispositivi Wacom offrono una soluzione per la firma elettronica che rappresenta “il meglio dei due mondi”, utilizzata in migliaia di ospedali in tutto il mondo. Ogni dispositivo utilizzato assicura l'accessibilità dei pazienti e la fiducia nelle procedure per il consenso, aumentando al contempo l'efficienza grazie all'eliminazione della gestione cartacea nell'intero processo.



# Wacom *Sign pad*

I sign pad Wacom rappresentano un modo economico e affidabile per acquisire elettronicamente le firme autografe dei pazienti.



## WACOM STU-430

- **Precisione efficiente**

La penna senza batteria, con 1024 livelli di sensibilità alla pressione, assicura un'acquisizione della firma biometricamente precisa.

- **Transazioni sicure**

Sicurezza delle transazioni grazie agli standard di crittografia all'avanguardia AES e RSA.

- **Identità univoca**

L'ID hardware esclusivo consente l'identificazione esatta del dispositivo utilizzato per firmare.



## WACOM STU-540

- **Transazioni sicure**

Sicurezza delle transazioni grazie agli standard di crittografia all'avanguardia AES e RSA.

- **Supporto nativo**

Supporto nativo per Citrix Ready in modalità USB standard; VMware Horizon certificato.

- **Virtual-ready**

Modalità Virtual COM Port (VCP) per Citrix v6.5 e altri ambienti desktop virtualizzati.

- **Schermo a colori**

Maggiore contrasto e migliore risoluzione per offrire immagini nitide e luminose, soprattutto in modalità desktop signage.

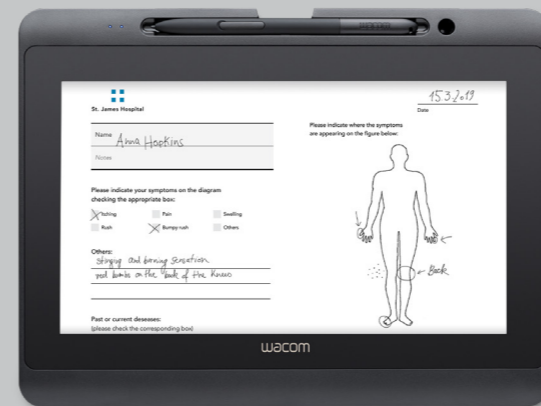
# Wacom Display interattivi

I display interattivi Wacom consentono ai pazienti di leggere e firmare i moduli sullo schermo proprio come farebbero su carta, con inchiostro digitale preciso dal punto di vista biometrico e visivo.



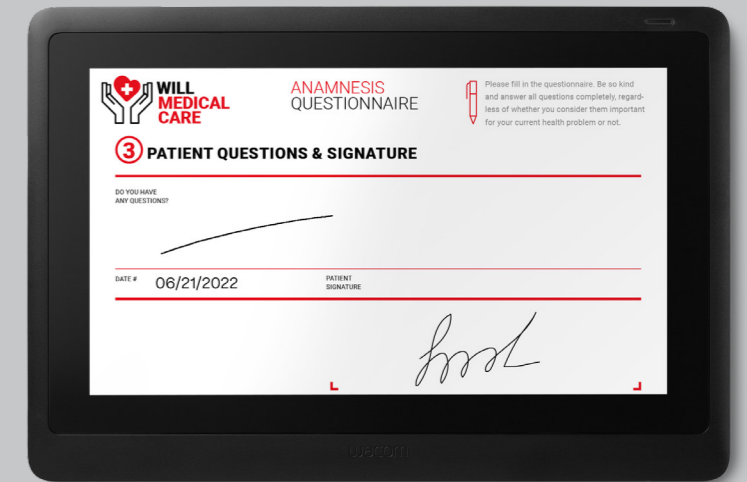
## WACOM DTU-1141B

- **Molteplici risoluzioni**  
Sono supportate 6 diverse risoluzioni, da 800x600 a 1920x1080.
- **Transazioni sicure**  
Sicurezza delle transazioni grazie agli standard di crittografia all'avanguardia AES e RSA.
- **Supporto nativo**  
Supporto nativo per Citrix Ready in modalità USB standard; VMware Horizon certificato.
- **Produttività ottimizzata**  
Un accesso facile alle scorciatoie comunemente utilizzate è fornito dai quattro tasti ExpressKey attivabili con un semplice tocco.



## WACOM DTH-1152

- **Facilità d'uso eccellente**  
Facile navigazione e riconoscimento di gesti comuni grazie alla funzionalità multi-touch.
- **Integrazione perfetta**  
Utilizzabile con qualsiasi sistema tramite l'interfaccia video HDMI.
- **Compatibilità flessibile**  
Supporto di sistemi Citrix, VMWare e Linux, oltre che di ambienti VDI/RDS preesistenti.



## WACOM DTK-1660E

- **Massima comodità d'uso**  
Facile visualizzazione del documento con il display Full HD da 15,6" con modalità verticale/orizzontale.
- **Firma sicura**  
Crittografia e ID hardware univoco contribuiscono ad assicurare una firma dei documenti sicura e verificabile.
- **Ingombro minimo**  
Design sottile ed elegante, cavo 3-in-1 per alimentazione, HDMI e USB e innovativo portapenna magnetico.

# Firme elettroniche autografe: *il punto di vista legale*

In gran parte delle giurisdizioni alla firma elettronica viene riconosciuto il medesimo valore legale della firma autografa. Per essere valida, una firma elettronica deve:

1. Esprimere chiaramente il consenso: le persone devono compiere un'azione a conferma della loro adesione o del loro consenso. Non è sufficiente un rifiuto esplicito (o "opt-out").
2. Mostrare in un formato leggibile e comprensibile le condizioni che il firmatario sta accettando.
3. Assicurare che i firmatari dispongano di copie di tutti i documenti e delle informazioni, compreso il consenso a svolgere attività commerciali in forma elettronica.

4. Impedire la modifica dei documenti dopo la firma e conservare una cronologia verificabile dei documenti.

5. Verificare l'identità del firmatario.

Le leggi in materia di firma elettronica variano da Paese a Paese, ma è evidente che le firme elettroniche, comprese quelle autografe acquisite con un dispositivo Wacom, rappresentano una modalità legalmente valida per sottoscrivere accordi, fornire consensi e perfezionare transazioni commerciali tanto online quanto offline. Oltre alla loro generale applicabilità legale, le firme elettroniche autografe sono conformi alle normative sanitarie specifiche della maggior parte dei Paesi.



*"La firma autografa è ancora il modo più intuitivo e legalmente valido per esprimere il proprio consenso"*

Nacho Alamillo, Avvocato

Le firme elettroniche autografe offrono gli aspetti più vantaggiosi della firma tradizionale assieme ai vantaggi di un flusso di lavoro totalmente digitalizzato.

Consentono agli utenti di:

1. Utilizzare una modalità familiare e intuitiva per esprimere il proprio consenso, apponendo fisicamente la firma sul documento che stanno accettando.
2. Leggere e annotare l'intero documento digitale prima di firmarlo (quando si usa un display interattivo Wacom).
3. Acquisire i dati durante l'intero processo di firma, compresi i dati della penna, gli ID univoci del dispositivo e le informazioni sulla posizione per un percorso di controllo affidabile.
4. Convalidare l'identità del firmatario mediante strumenti per la verifica biometrica della firma.

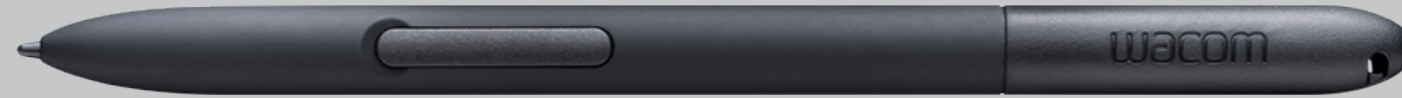
Ricorrendo alla firma elettronica autografa, enti e aziende semplificano i propri flussi di lavoro, mantenendo i documenti in formato digitale e garantendo ai propri clienti un'esperienza d'uso intuitiva.



## Top 5 dei vantaggi *per ospedali e cliniche*

1. Dispositivi durevoli e di alta qualità per l'acquisizione di firme digitali autografe, collaudati in ambienti sanitari a traffico elevato in tutto il mondo.
2. Nessun rischio di furto o perdita dei dati dei pazienti, perché i dispositivi sono collegati e non memorizzano alcun dato.
3. Integrazione rapida e semplice in sistemi di cartelle cliniche EMR/RIS o in soluzioni middleware esistenti.
4. Familiarità e tranquillità del paziente quando usa un display interattivo, perché può leggere e firmare i documenti in modo facile e sicuro senza dover condividere un dispositivo per l'immissione di dati con il personale sanitario.
5. Assicura la completa digitalizzazione dei processi di documentazione ed elimina il lavoro, il tempo, i costi e i rischi legati alla gestione di documenti cartacei.

# More human



# More digital



## Japan (HQ)

For more information please contact:

Wacom Co., Ltd. · Sumitomo Fudosan Shinjuku Grand Tower 31F, 35F,  
8-17-1 Nishi-Shinjuku, Shinjuku-ku, Tokyo 160-6131, Japan  
vm-info@wacom.co.jp · 03-5337-6706



## Americas

For more information please contact / Pour de plus amples informations,  
veuillez contacter / Para obtener información adicional, póngase en contacto  
con: Wacom Technology Corporation · 1455 NW Irving Street, Suite 800 |  
Portland, OR 97209 USA  
esign@wacom.com · 1-503-525-3100



## Europe, Middle East and Africa

For more information please contact / Pour de plus amples informations,  
veuillez contacter / Para obtener información adicional, póngase en contacto  
con: Wacom Europe GmbH · Zollhof 11-15, 40221 Düsseldorf, Germany  
solutions@wacom.eu · +49 211 385 48 0



## China

For more information please contact:

Wacom China Corporation · 518, West Wing Office, China World Trade Center,  
No. 1 Jianguomenwai Avenue, Chaoyang District, Beijing 100004, China  
e-signature@wacom.com · 400-810-5460

## Hong Kong

For more information please contact:

Wacom Hong Kong Ltd. · Unit 1610, 16/F, Exchange Tower, 33 Wang Chiu Road  
Kowloon Bay, Hong Kong  
e-signature@wacom.com · +852 2573 9322



## Australia

For more information please contact:

Wacom Australia Pty. Ltd. · Ground floor, Building 1, 3 Richardson Place,  
North Ryde, NSW, 2113, Australia  
Contactapbs@Wacom.com · +61 2 9422 6730

## Korea

For more information please contact:

Wacom Korea Co., Ltd. · Rm #1211, 12F, KGIT Sangam Center, 402 Worldcup  
Bukro, Mapo-gu, Seoul 03925, Korea  
Contactapbs@Wacom.com · 080-800-1231

## Singapore

For more information please contact:

Wacom Singapore Pte. Ltd. · 5 Temasek Boulevard, #12-09, Suntec Tower Five,  
Singapore 038985, Contactapbs@Wacom.com · (503) 525-3100

## India

For more information please contact:

Wacom India Pvt. Ltd. · 426, Tower B, DLF Building Jasola District Centre,  
Mathura Road, New Delhi 110025 India, Contactapbs@Wacom.com  
Customer Support: 000-800-100-4159, +91-11-47239412

[wacom.com/for-business](https://wacom.com/for-business)

© 2022 Wacom Co., Ltd.