

Cas d'usage

Numérisation des processus de consentement des patients

*Avec les dispositifs
de signature
Wacom*



WACOM® for Business

Un consentement du patient efficace et digital

eSignatures manuscrites rentables



Lorsqu'il s'agit du consentement du patient, la capture des signatures manuscrites fonctionne tout naturellement. Malheureusement, elle est aussi inefficace et présente des risques potentiels en matière de sécurité. Les dispositifs Wacom permettent aux patients de signer manuellement par voie électronique. Le résultat : un flux de travail fiable et familier, conforme, rentable et 100% numérique.

CAPTURE DE SIGNATURES NUMÉRIQUES

N'importe qui peut signer de son nom sur un formulaire papier. La démonstration du consentement se fait aisément, immédiatement et de manière claire. Toutefois, l'utilisation de formulaires papier dans des environnements hautement réglementés tels que les hôpitaux est peu sûre, coûteuse et inefficace. Par ailleurs, cela peut créer des problèmes de conformité qui pourraient occasionner des actions judiciaires coûteuses.

Gaspillage de papier

La gestion de documents papier engendre également des coûts inutiles et un gaspillage de ressources et d'heures de travail, ainsi qu'un débit patient plus lent. Par exemple, d'après les recherches de CynergisTek, **l'hôpital moyen de 1500 lits** dépense près de **4 millions** de dollars par an en **impression de documents papier**.¹ Le papier aurait tendance à manquer de fiabilité.

D'après les conclusions d'une étude britannique, **plus de 50%** des formulaires de consentement papier contenaient une erreur et **plus de 90%** contenaient une omission.²

C'est bien de n'avoir qu'à cliquer pour signer – parfois

La signature à l'aide d'un clic de souris est une alternative éprouvée aux signatures manuscrites dans de nombreuses instances. Cependant, elle ne convient pas parfaitement à la signature en présentiel parce qu'elle est impersonnelle, elle implique une connexion Internet et n'indique pas le consentement de manière fiable.

Alors, comment pouvez-vous simultanément :

- supprimer le papier des processus de consentement médical ;
- conserver le caractère familier du stylo et du papier ;
- et accroître l'efficacité numérique ?

¹ <https://interlacehealth.com/econsent-blog-series-cost-3/>

² <https://academic.oup.com/bjs/article/108/4/342/6202973?login=false>

LE MEILLEUR DES DEUX UNIVERS

Les signatures manuscrites sont accessibles à tous parce que chacun a sa signature « avec soi » à tout moment, et sait comment l'apposer. Elles apportent également la preuve d'un consentement actif. L'utilisation des tablettes de signature ou des écrans interactifs à stylet Wacom est le moyen le plus facile de capturer ces signatures par voie numérique et de garantir leur valeur probante.

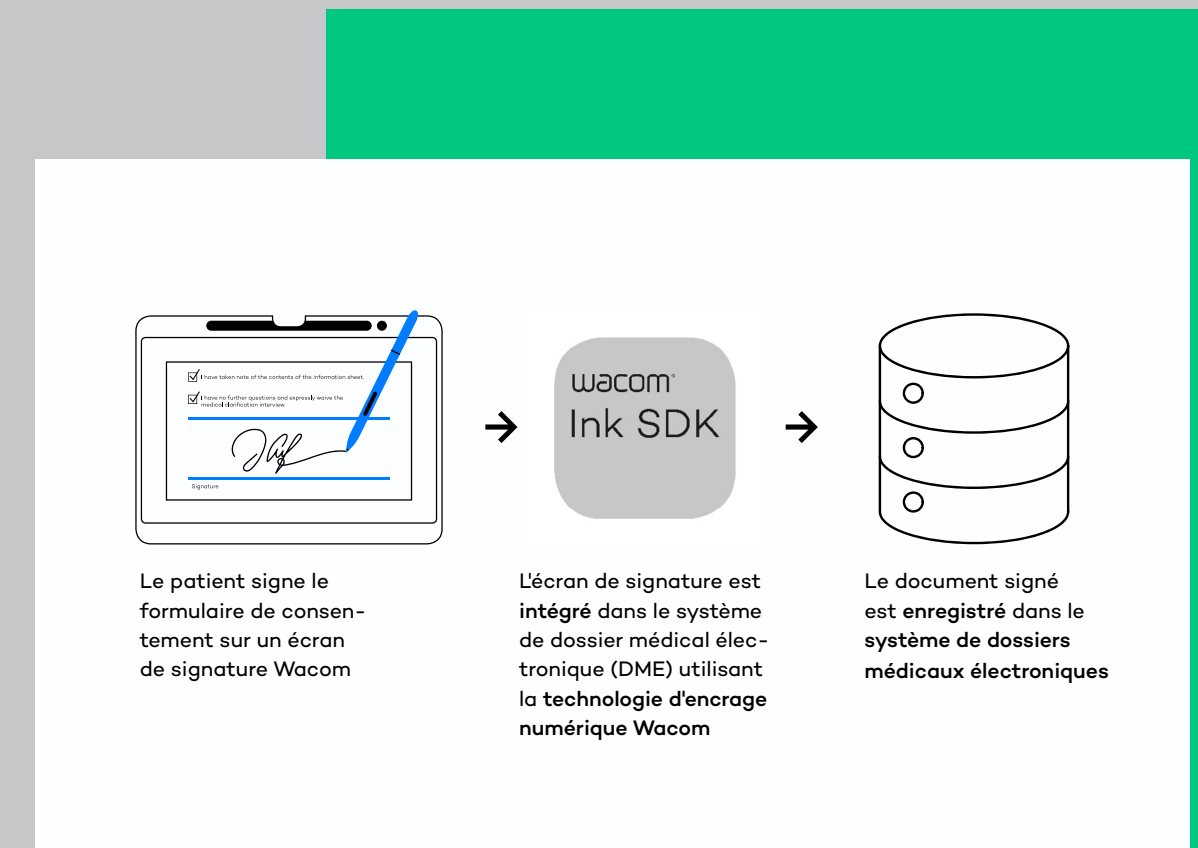
Les tablettes de signature et écrans interactifs à stylet Wacom peuvent être facilement intégrés via une API ou des SDK directement dans des systèmes de dossiers médicaux électroniques (DME) tels que Cerner, Epic, Allscripts, Dedalus, Fujitsu et CMG ISIS Med. Ils peuvent également être utilisés avec des logiciels médiateurs spécialisés tels que Access eForms.

Cela permet de stocker des formulaires de consentement signés directement dans chaque dossier médical électronique du patient.

Les **tablettes de signature** permettent aux patients de signer naturellement sur un dispositif simple et peu coûteux.

Les **écrans interactifs à stylet** permettent en plus aux patients de lire, annoter et de signer un document par voie numérique sur un écran à stylet intuitif.

Dans tous les cas, les dispositifs Wacom offrent une solution de signatures électroniques basée sur le « meilleur des deux univers » et utilisée par des milliers d'hôpitaux à travers le monde. Chaque utilisation garantit l'accessibilité et la confiance des patients dans le processus de consentement, tout en augmentant l'efficacité grâce à la suppression de la gestion du papier de l'ensemble du processus.



Wacom Tablettes de signature

Les tablettes de signature Wacom assurent une capture à la fois rentable et fiable des signatures électroniques manuscrites de patients.



WACOM STU-430

- **Précision efficace**
Le stylet numérique sans piles à 1024 niveaux de sensibilité à la pression assure une capture de signature biométrique.
- **Des transactions sécurisées**
Sécurité des transactions basée sur les normes de chiffrement AES et RSA de pointe.
- **Identité unique**
L'ID matériel unique permet l'identification du dispositif exact utilisé pour la signature.



WACOM STU-540

- **Des transactions sécurisées**
Sécurité des transactions basée sur les normes de chiffrement AES et RSA de pointe.
- **Support natif**
Support natif pour Citrix-ready en mode USB standard ; VMware Horizon certifié.
- **Pour environnement virtualisé**
Mode Virtual COM Port (VCP) pour Citrix v6.5 et autres environnements de bureau virtualisés.
- **Écran couleur**
Pour un contraste supérieur et une résolution plus élevée, des images nettes, brillantes, en particulier en mode d'affichage de bureau.

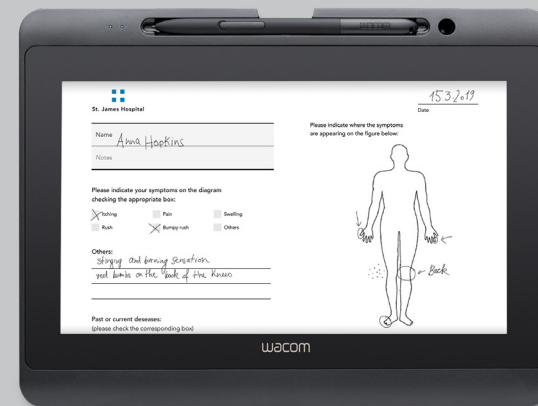
Wacom Écrans à stylet

Les écrans à stylet Wacom permettent aux patients de lire et de signer des formulaires à l'écran comme ils le feraient sur du papier avec de l'encre numérique biométrique offrant une précision visuelle.



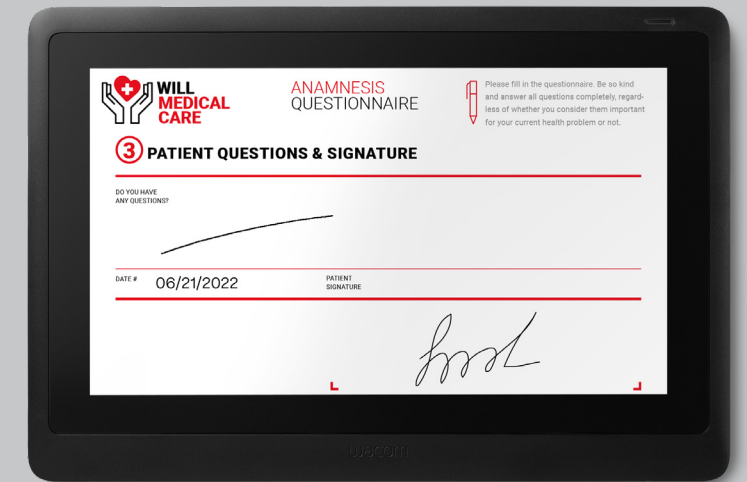
WACOM DTU-1141B

- **Plusieurs résolutions**
Prend en charge jusqu'à 6 résolutions différentes, de 800x600 à 1920x1080.
- **Des transactions sécurisées**
Sécurité des transactions basée sur les normes de chiffrement AES et RSA de pointe.
- **Support natif**
Support natif pour Citrix-ready en mode USB standard ; VMware Horizon certifié.
- **Productivité accrue**
Quatre touches ExpressKey tactiles offrent un accès facile aux raccourcis fréquemment utilisés.



WACOM DTH-1152

- **Extrême facilité d'utilisation**
Navigation aisée et prise en charge des gestes courants par la fonctionnalité multi-touch.
- **Intégration parfaite**
Compatible avec tout système grâce à l'interface vidéo HDMI.
- **Compatibilité flexible**
Prise en charge des systèmes Citrix, VMWare et Linux, ainsi que des environnements VDI/RDS courants.



WACOM DTK-1660E

- **Confort optimal**
Visualisation aisée de documents grâce au format Full HD de 15,6" en mode portrait ou paysage.
- **Signature sécurisée**
Chiffrement et ID matériel unique permettant la signature de documents sécurisée et vérifiable.
- **Peu encombrant**
Design fin et élégant, câble 3 en 1 pour alimentation, HDMI et USB, et porte-stylet magnétique innovant.

Les eSignatures manuscrites et la loi

Dans la plupart des pays, il a été défini qu'une signature électronique a la même force de loi qu'une signature à l'encre humide. Pour qu'une signature électronique soit valide il faut :

1. Démontrer clairement le consentement : les personnes doivent exécuter une action pour choisir ou accepter. Une clause de non-participation ne suffit pas.
2. Afficher les conditions que le signataire accepte dans un format qu'il peut lire et comprendre.
3. Veiller à ce que les signataires aient des copies de tous les documents et informations, y compris l'accord pour l'utilisation du commerce électronique.

4. Empêcher les modifications de documents après la signature et conserver un historique des documents vérifiable.

5. Vérifier l'identité du signataire.

Si les spécificités de la législation sur la signature électronique varient d'un pays à l'autre, il est clair que les signatures électroniques, y compris les signatures électroniques manuscrites capturées par un dispositif Wacom, constituent un moyen juridiquement probant de donner son accord, son consentement et de réaliser des transactions commerciales en ligne et hors ligne. Outre leur caractère juridiquement probant, les signatures électroniques manuscrites sont conformes à la plupart des réglementations nationales en matière de santé.



« Les signatures manuscrites restent le moyen le plus intuitif et légalement valide de donner son consentement »

Nacho Alamillo, docteur en droit

Les signatures électroniques manuscrites combinent les atouts des signatures manuscrites traditionnelles réalisées avec les avantages d'un flux de travail entièrement numérique.

Elles permettent aux utilisateurs de :

1. Utiliser une méthode familière et intuitive de consentement en apposant leur signature physiquement sur le document qu'ils approuvent.
2. Lire et annoter le document numérique complet avant de signer (en cas d'utilisation d'un écran interactif à stylet Wacom).
3. Capturer les données tout au long du processus de signature, y compris les données du stylet, les identifiants uniques du dispositif et les informations de localisation pour une piste d'audit fiable.
4. Valider l'identité d'un signataire au moyen d'outils de vérification de signature de précision biométrique.

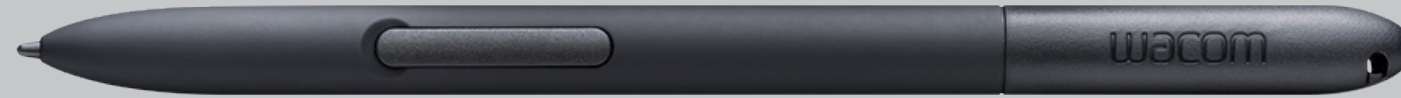
Grâce à la signature électronique manuscrite, les organisations peuvent simplifier leurs flux de travail, conserver les documents numériques tout en offrant une expérience utilisateur intuitive et familière à leurs clients.

Les 5 principaux avantages *pour les hôpitaux et les cliniques*



1. Dispositifs d'eSignature manuscrite durables et de haute qualité, éprouvés dans des environnements de soins de santé à forte fréquentation dans le monde entier.
2. Aucun risque de vol ou de perte des données des patients car les dispositifs sont connectés et ne stockent pas de données.
3. Intégration facile et rapide avec les systèmes médicaux EMR/RIS ou les solutions existantes de logiciels médiateurs.
4. L'utilisation d'un écran à stylet rassure les patients, car les documents peuvent être lus et signés facilement et en toute sécurité sans avoir à partager un périphérique de saisie avec le personnel hospitalier.
5. Garantit que les processus de documentation sont 100% numériques et supprime le temps, les efforts, les coûts et les risques associés à la gestion des documents papier.

More human



More digital



Japan (HQ)

For more information please contact:

Wacom Co., Ltd. · Sumitomo Fudosan Shinjuku Grand Tower 31F, 35F,
8-17-1 Nishi-Shinjuku, Shinjuku-ku, Tokyo 160-6131, Japan
vm-info@wacom.co.jp · 03-5337-6706



Americas

For more information please contact / Pour de plus amples informations,
veuillez contacter / Para obtener información adicional, póngase en contacto
con: Wacom Technology Corporation · 1455 NW Irving Street, Suite 800 |
Portland, OR 97209 USA
esign@wacom.com · 1-503-525-3100



Europe, Middle East and Africa

For more information please contact / Pour de plus amples informations,
veuillez contacter / Para obtener información adicional, póngase en contacto
con: Wacom Europe GmbH · Zollhof 11-15, 40221 Düsseldorf, Germany
solutions@wacom.eu · +49 211 385 48 0



China

For more information please contact:

Wacom China Corporation · 518, West Wing Office, China World Trade Center,
No. 1 Jianguomenwai Avenue, Chaoyang District, Beijing 100004, China
e-signature@wacom.com · 400-810-5460

Hong Kong

For more information please contact:

Wacom Hong Kong Ltd. · Unit 1610, 16/F, Exchange Tower, 33 Wang Chiu Road
Kowloon Bay, Hong Kong
e-signature@wacom.com · +852 2573 9322



Australia

For more information please contact:

Wacom Australia Pty. Ltd. · Ground floor, Building 1, 3 Richardson Place,
North Ryde, NSW, 2113, Australia
Contactapbs@Wacom.com · +61 2 9422 6730

Korea

For more information please contact:

Wacom Korea Co., Ltd. · Rm #1211, 12F, KGIT Sangam Center, 402 Worldcup
Bukro, Mapo-gu, Seoul 03925, Korea
Contactapbs@Wacom.com · 080-800-1231

Singapore

For more information please contact:

Wacom Singapore Pte. Ltd. · 5 Temasek Boulevard, #12-09, Suntec Tower Five,
Singapore 038985, Contactapbs@Wacom.com · (503) 525-3100

India

For more information please contact:

Wacom India Pvt. Ltd. · 426, Tower B, DLF Building Jasola District Centre,
Mathura Road, New Delhi 110025 India, Contactapbs@Wacom.com
Customer Support: 000-800-100-4159, +91-11-47239412

wacom.com/for-business

© 2022 Wacom Co., Ltd.