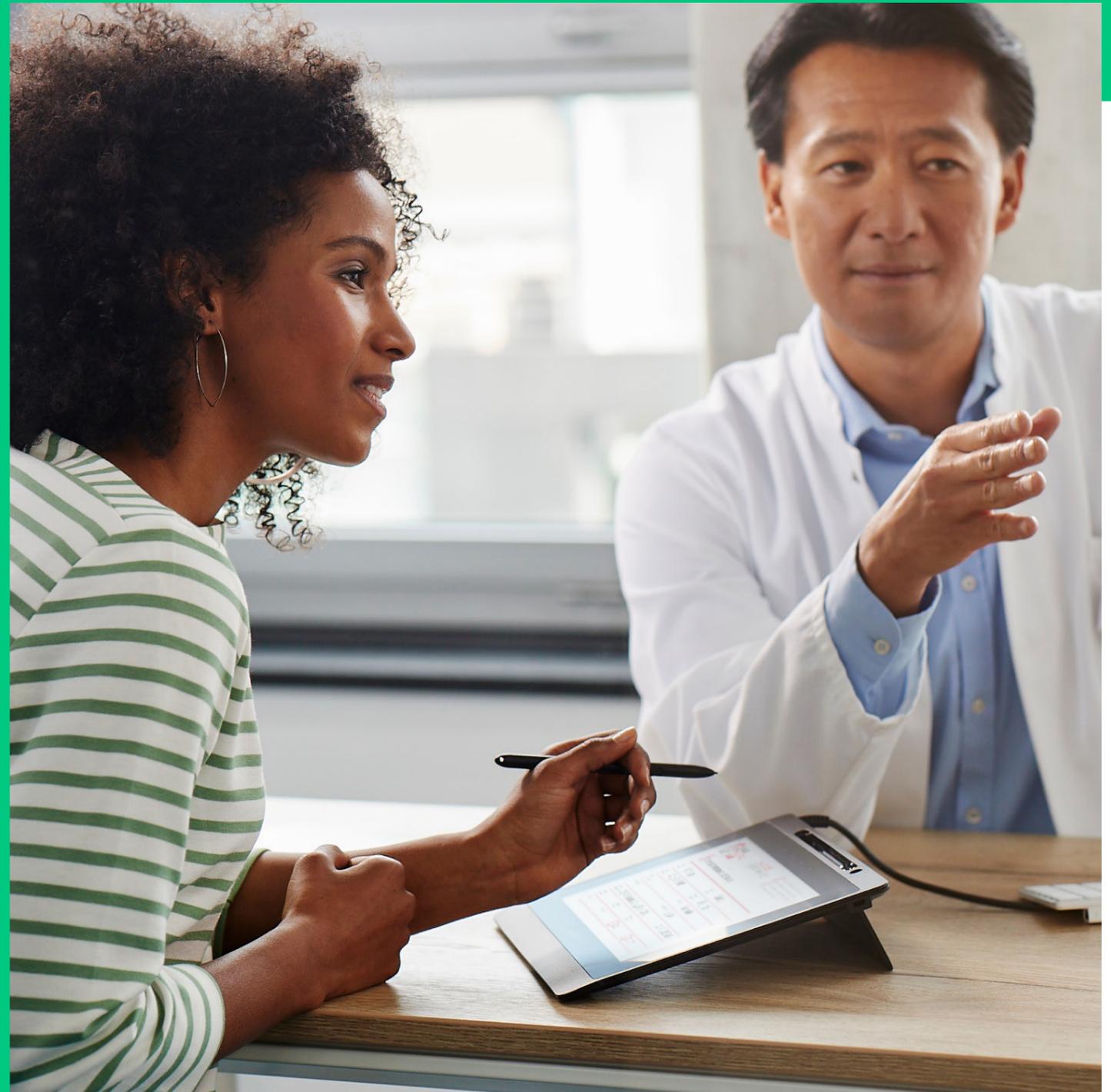


Caso de uso

Digitalización de los flujos de trabajo del consentimiento del paciente

Con dispositivos Wacom para firmas electrónicas



WACOM® for Business



Un consentimiento del paciente eficiente y digital

Rentabilidad de las firmas electrónicas manuscritas

Para la obtención del consentimiento del paciente, el registro de firmas físicas manuscritas es un método que simplemente funciona. Sin embargo, también resulta ineficaz y potencialmente inseguro. Los dispositivos Wacom permiten a los pacientes firmar a mano de forma electrónica. El resultado: un flujo de trabajo fiable y familiar que cumple con la normativa, es rentable y 100% digital.

LA DIGITALIZACIÓN DE LAS FIRMAS

Cualquiera puede firmar un formulario en papel con su nombre. Es sencillo, inmediato y refleja claramente el consentimiento. Pero el uso de formularios en papel en entornos sometidos a una estricta normativa, como los hospitales, es inseguro, caro e ineficiente. Además, crea posibles problemas de cumplimiento normativo que podrían derivar en costosas acciones legales.

Un desperdicio de papel

La gestión de documentos en papel también genera costes innecesarios y un gran desperdicio de materiales y horas de trabajo, así como un menor flujo de pacientes. Por ejemplo, según un estudio de CynergisTek, un **hospital promedio de 1500 camas** gasta casi **4 millones** de dólares al año en **imprimir documentos en papel**.¹

Además, el papel tiende a ser poco fiable: un estudio realizado en el Reino Unido reveló que **más del 50%** de los formularios de consentimiento en papel contenían un error y, **más del 90%**, una omisión.²

Firmar con un clic es lo más práctico, a veces

En muchos casos, firmar con un clic del ratón es una alternativa probada a las firmas manuscritas. Sin embargo, no es un método ideal para las firmas presenciales porque es impersonal, requiere de una conexión a Internet y no indica el consentimiento de forma fiable.

Así que, ¿cómo se puede

- eliminar el papel de los flujos de trabajo de consentimiento médico;
- mantener la familiaridad del lápiz y el papel;
- e impulsar la eficiencia digital simultáneamente?

¹ <https://interlacehealth.com/econsent-blog-series-cost-3/>

² <https://academic.oup.com/bjs/article/108/4/342/6202973?login=false>

LO MEJOR DE AMBOS MUNDOS

Las firmas manuscritas son accesibles para todo el mundo, porque todo el mundo lleva su firma “consigo” en todo momento y sabe cómo proporcionarla. Además, aportan una prueba del consentimiento activo. La implementación de las tabletas de firmas o los monitores interactivos de Wacom es la forma más sencilla de capturar esas firmas de forma digital y garantizar que sean legalmente vinculantes.

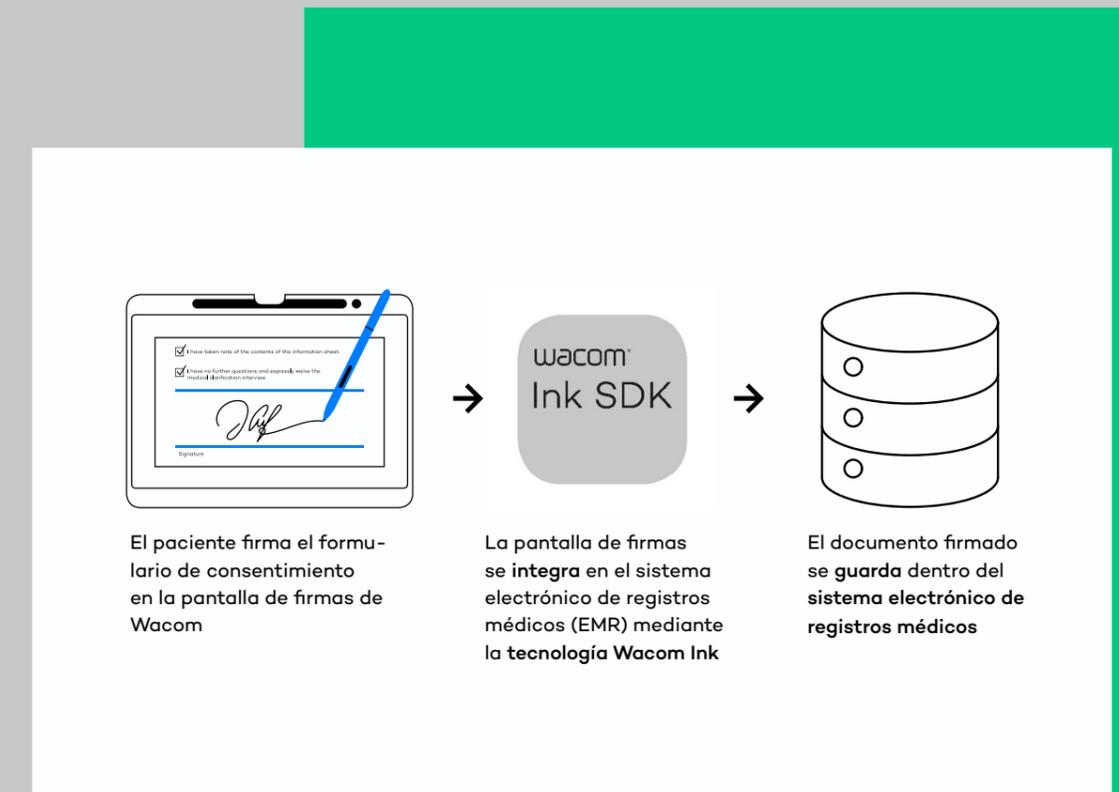
Las tabletas de firmas y los monitores interactivos de Wacom pueden integrarse directamente de forma sencilla, mediante una API o SDK, en sistemas electrónicos de registros médicos (EMR) como Cerner, Epic, Allscripts, Dedalus, Fujitsu o CMG ISIS Med. También pueden utilizarse en conjunción con software intermedio especializado, como Access eForms.

Esto permite almacenar los formularios de consentimiento firmados directamente en el registro médico electrónico de cada paciente.

Las **tabletas de firma** permiten a los pacientes firmar con naturalidad en un dispositivo sencillo y rentable.

Los **monitores interactivos** añaden la posibilidad de que los pacientes lean y firmen los documentos de forma digital en un intuitivo monitor compatible con lápiz digital.

En cualquiera de los dos casos, los dispositivos de Wacom ofrecen una solución de firma electrónica que reúne “lo mejor de ambos mundos” y que es utilizada por miles de hospitales a nivel global. Cada implementación garantiza la accesibilidad y confianza del paciente en el flujo de trabajo de consentimiento, al tiempo que mejora la eficiencia, gracias a la eliminación de la gestión del papel en todo el proceso.



Wacom

Tabletas de firma

Las tabletas de firmas de Wacom ofrecen una forma fiable y de bajo coste de capturar de forma electrónica las firmas manuscritas de los pacientes.



WACOM STU-430

- **Precisión eficiente**
El lápiz digital sin pilas, con 1024 niveles de sensibilidad a la presión, garantiza una captura de firma con precisión biométrica.
- **Transacciones seguras**
Seguridad en las transacciones gracias a los más modernos estándares de cifrado AES y RSA.
- **Identidad única**
El ID de hardware único permite la identificación del dispositivo exacto utilizado para la firma.



WACOM STU-540

- **Transacciones seguras**
Seguridad en las transacciones gracias a los más modernos estándares de cifrado AES y RSA.
- **Compatibilidad nativa**
Compatibilidad nativa para Citrix-ready en el modo USB estándar; con certificación VMware Horizon.
- **Preparadas para la era virtual**
Modo de puerto COM virtual (VCP) para Citrix v6.5 y otros entornos de escritorio virtualizados.
- **Pantalla en color**
Para un mayor contraste y una mayor resolución, lo que se traduce en imágenes nítidas y brillantes, especialmente en modo de firma de escritorio.

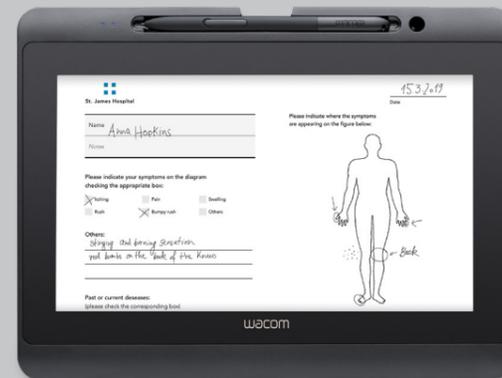
Wacom Monitores interactivos

Los monitores interactivos de Wacom permiten a los pacientes leer y firmar formularios en la pantalla tal y como lo harían en papel, con tinta digital biométrica y visualmente precisa.



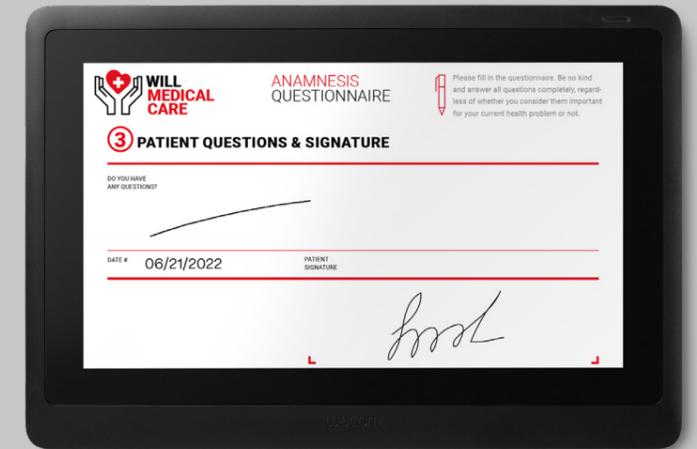
WACOM DTU-1141B

- **Múltiples resoluciones**
Admite seis resoluciones diferentes, desde 800 x 600 hasta 1920 x 1080.
- **Transacciones seguras**
Seguridad en las transacciones gracias a los más modernos estándares de cifrado AES y RSA.
- **Compatibilidad nativa**
Compatibilidad nativa para Citrix-ready en el modo USB estándar; con certificación VMware Horizon.
- **Mejora de la productividad**
Las cuatro teclas táctiles ExpressKey permiten acceder fácilmente a los atajos de teclado más utilizados.



WACOM DTH-1152

- **Excelente facilidad de uso**
Navegación sencilla gracias a la función multitáctil, que permite los movimientos más comunes.
- **Integración perfecta**
Se puede utilizar con cualquier sistema gracias a la interfaz de vídeo HDMI.
- **Compatibilidad flexible**
Compatible con sistemas Citrix, VMware y Linux, así como con entornos VDI/RDS heredados.



WACOM DTK-1660E

- **Máximo confort**
Visualización sencilla de documentos gracias a la pantalla de 15,6" Full HD con modo de visualización vertical u horizontal.
- **Firmas seguras**
Cifrado e ID de hardware único para ayudar a garantizar una firma de documentos segura y verificable.
- **Fácilmente integrable**
Diseño delgado y fino, cable 3 en 1 para alimentación, HDMI y USB, y novedoso soporte magnético para el lápiz.

Firmas electrónicas manuscritas y legislación

En la mayoría de los países, una firma electrónica tiene la misma validez legal que una firma con tinta húmeda. Para que una firma electrónica sea válida, debe:

1. Demostrar claramente el consentimiento. Las personas deben llevar a cabo una acción para dar su consentimiento o indicar que están de acuerdo. Una exclusión voluntaria no es suficiente.
2. Mostrar al signatario las condiciones que va a aceptar en un formato legible y comprensible para él.
3. Asegurarse de que los signatarios tengan copias de todos los documentos y notificaciones, incluido el acuerdo para la realización de transacciones electrónicas.

4. Evitar las modificaciones en los documentos tras la firma y conservar un historial certificable de los documentos.
5. Verificar la identidad del firmante.
Aunque los detalles de la legislación sobre firmas electrónicas varían en función del país, las firmas electrónicas, incluidas las firmas electrónicas manuscritas capturadas mediante un dispositivo Wacom, se consideran una forma legalmente vinculante de expresar conformidad y consentimiento y de realizar transacciones tanto por Internet como de modo presencial. Además de tener validez legal general, las firmas electrónicas manuscritas cumplen con las normativas sanitarias específicas del sector de la mayoría de los países.



"Las firmas manuscritas siguen siendo la forma más intuitiva y válida legalmente para que las personas den su consentimiento"

Nacho Alamillo, doctor en Derecho

Las firmas electrónicas manuscritas combinan los mejores aspectos de las firmas con tinta sobre papel con las ventajas de un flujo de trabajo totalmente digital.

Permiten a los usuarios:

1. Utilizar un método común e intuitivo de consentimiento mediante la firma física en el documento para el que se está expresando conformidad.
2. Leer y comentar todo el documento digital antes de firmarlo (si se utiliza un monitor interactivo Wacom).
3. Capturar datos a lo largo del proceso de firma, p. ej., datos del lápiz óptico, ID únicos de dispositivo y datos de ubicación para obtener una pista de auditoría fiable.
4. Validar la identidad de un firmante con herramientas de verificación de firmas de precisión biométrica.

Con una firma electrónica manuscrita, las organizaciones pueden simplificar sus flujos de trabajo y guardar los documentos en formato digital sin dejar de ofrecer a los clientes una experiencia de usuario intuitiva.

*Nota: Esto no constituye ningún asesoramiento legal. Antes de implementar cualquier flujo de trabajo de firma electrónica, pida asesoramiento local para conocer los requisitos específicos de la administración de su municipio, región o país.

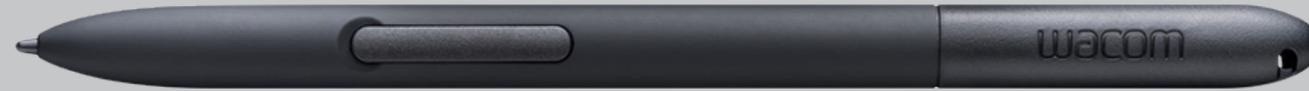


Las 5 ventajas principales

para hospitales y clínicas

1. Dispositivos de firma electrónica manuscrita duraderos y de alta calidad, probados en entornos sanitarios con alta afluencia en todo el mundo.
2. No hay riesgo de robo o pérdida de datos de los pacientes, ya que los dispositivos están sujetos y no almacenan ningún dato.
3. Integración fácil y rápida con los sistemas médicos EMR/RIS y con las soluciones de software intermedio existentes.
4. Familiaridad y seguridad para el paciente gracias al uso de un monitor interactivo, que permite leer y firmar documentos de forma fácil y segura sin tener que compartir un dispositivo de entrada con el personal del hospital.
5. Garantiza que los procesos documentales sean 100% digitales y evita el tiempo, esfuerzo, coste y riesgo que supone gestionar los documentos en papel.

More human



More digital



Japan (HQ)

For more information please contact:

Wacom Co., Ltd. · Sumitomo Fudosan Shinjuku Grand Tower 31F, 35F,
8-17-1 Nishi-Shinjuku, Shinjuku-ku, Tokyo 160-6131, Japan
vm-info@wacom.co.jp · 03-5337-6706



Americas

For more information please contact / Pour de plus amples informations,
veuillez contacter / Para obtener información adicional, póngase en contacto
con: Wacom Technology Corporation · 1455 NW Irving Street, Suite 800 |
Portland, OR 97209 USA
esign@wacom.com · 1-503-525-3100



Europe, Middle East and Africa

For more information please contact / Pour de plus amples informations,
veuillez contacter / Para obtener información adicional, póngase en contacto
con: Wacom Europe GmbH · Zollhof 11-15, 40221 Düsseldorf, Germany
solutions@wacom.eu · +49 211 385 48 0



China

For more information please contact:

Wacom China Corporation · 518, West Wing Office, China World Trade Center,
No. 1 Jianguomenwai Avenue, Chaoyang District, Beijing 100004, China
e-signature@wacom.com · 400-810-5460

Hong Kong

For more information please contact:

Wacom Hong Kong Ltd. · Unit 1610, 16/F, Exchange Tower, 33 Wang Chiu Road
Kowloon Bay, Hong Kong
e-signature@wacom.com · +852 2573 9322



Australia

For more information please contact:

Wacom Australia Pty. Ltd. · Ground floor, Building 1, 3 Richardson Place,
North Ryde, NSW, 2113, Australia
Contactapbs@Wacom.com · +61 2 9422 6730

Korea

For more information please contact:

Wacom Korea Co., Ltd. · Rm #1211, 12F, KGIT Sangam Center, 402 Worldcup
Bukro, Mapo-gu, Seoul 03925, Korea
Contactapbs@Wacom.com · 080-800-1231

Singapore

For more information please contact:

Wacom Singapore Pte. Ltd. · 5 Temasek Boulevard, #12-09, Suntec Tower Five,
Singapore 038985, Contactapbs@Wacom.com · (503) 525-3100

India

For more information please contact:

Wacom India Pvt. Ltd. · 426, Tower B, DLF Building Jasola District Centre,
Mathura Road, New Delhi 110025 India, Contactapbs@Wacom.com
Customer Support: 000-800-100-4159, +91-11-47239412

wacom.com/for-business

© 2022 Wacom Co., Ltd.