

Anwendungsfall

# Digitalisierung von Patientenein- willigungen

*Mit Wacom  
Unterschriften-  
Geräten*



WACOM® for Business

# Effiziente digitale Patienteneinwilligung

## *Kostengünstige handschriftliche eSignaturen*



Im Zusammenhang mit Patienteneinwilligungen funktioniert das eigenhändige Unterschreiben auf Papier ganz einfach. Leider ist dies auch ineffizient und potenziell unsicher. Mit Wacom-Geräten können Patienten elektronisch eigenhändig unterschreiben. Das Ergebnis: ein zuverlässiger und vertrauter Ablauf, der gesetzeskonform, kosteneffizient und vollkommen digital ist.

### UNTERSCHRIFTEN DIGITAL ERFASSEN

Jeder kann auf einem Papierformular unterschreiben. Dies ist einfach und direkt und stellt eine eindeutige Einwilligung dar. Die Verwendung von Papierformularen in stark reglementierten Umfeldern wie Krankenhäusern ist jedoch unsicher, teuer und ineffizient. Außerdem entstehen dadurch potenzielle Probleme bei der Einhaltung von Vorschriften, die kostspielige Klagen nach sich ziehen können.

#### Papierverschwendung

Die Handhabung von Papierdokumenten verursacht außerdem unnötige Kosten, verschwendet Material und Arbeitszeit und verlangsamt den Patientendurchsatz. Nach Untersuchungen von CynergisTek gibt ein durchschnittliches **Krankenhaus mit 1.500 Betten** jährlich fast **4 Millionen Dollar** für **gedruckte Papierdokumente** aus.<sup>1</sup>

Eine britische Studie ergab, dass **über 50 %** der Einwilligungserklärungen auf Papier einen Fehler enthielten und **über 90 %** nicht vollständig ausgefüllt waren.<sup>2</sup>

#### Zur Unterzeichnung klicken ist OK – jedenfalls manchmal

Das Unterschreiben per Mausclick ist in vielen Fällen eine bewährte Alternative zur handschriftlichen Unterschrift. Dies ist jedoch nicht ideal für die eigenhändige Unterzeichnung, da sie eben nicht persönlich ist, von einer Internetverbindung abhängt und die Einwilligung nicht zuverlässig nachweist.

Wie können Sie also gleichzeitig:

- Papier aus den Abläufen für medizinische Einwilligungen eliminieren;
- das vertraute Verfahren wie mit Stift und Papier beibehalten;
- und die digitale Effizienz vorantreiben?

<sup>1</sup> <https://interlacehealth.com/econsent-blog-series-cost-3/>

<sup>2</sup> <https://academic.oup.com/bjs/article/108/4/342/6202973?login=false>

## DAS BESTE AUS BEIDEN WELTEN

Handschriftliche Unterschriften sind jedem immer möglich – denn jeder kann jederzeit seine Unterschrift leisten. Die Unterschrift ist auch ein Nachweis für die aktive Einwilligung. Der Einsatz von Wacom Unterschriften-Pads oder Stift-Displays ist die einfachste Möglichkeit, diese Unterschriften digital und rechtsverbindlich zu erfassen.

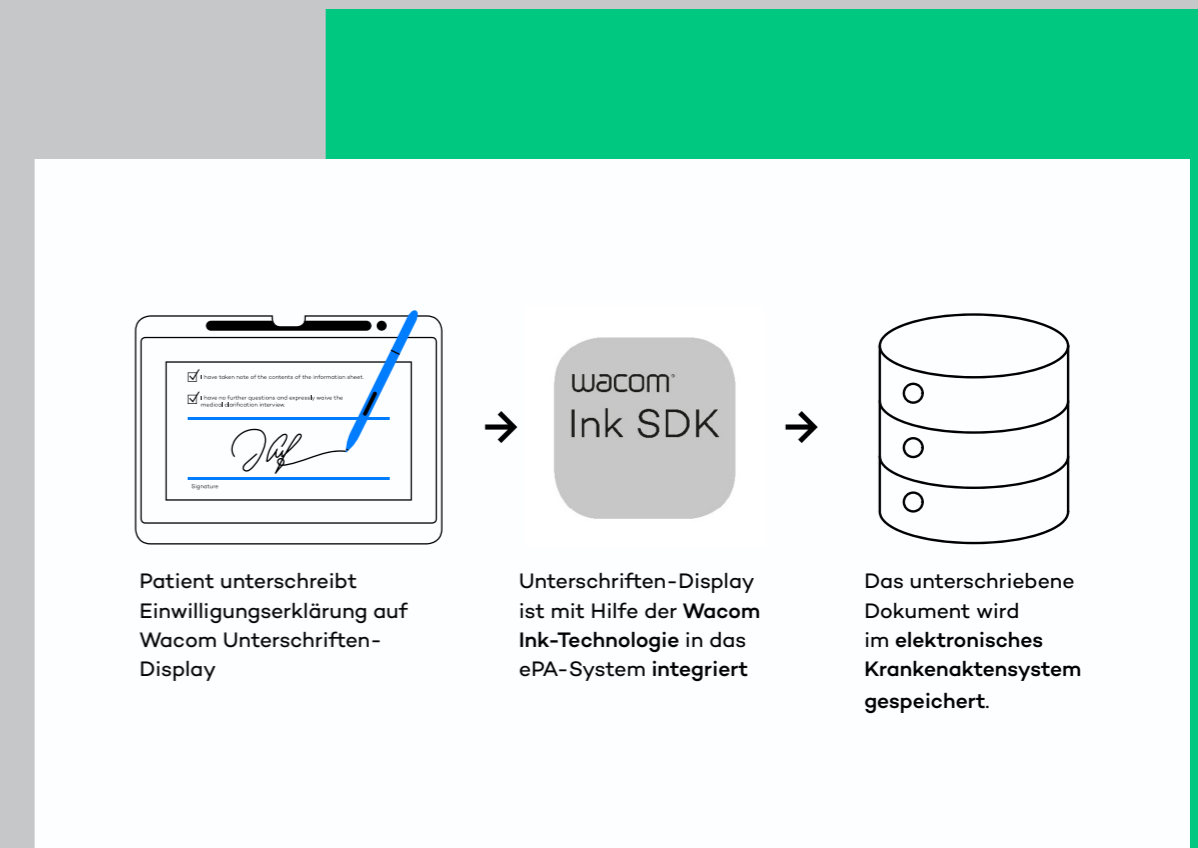
Wacom Unterschriften-Pads und Stift-Displays können über eine API oder über SDKs direkt in elektronische Patientenakten (ePA) wie Cerner, Epic, Allscripts, Dedalus, Fujitsu und CMG ISIS Med integriert werden. Sie können auch in Verbindung mit spezieller Middleware, wie Access eForms, verwendet werden.

So können unterschriebene Einwilligungserklärungen direkt in der elektronischen Patientenakte gespeichert werden.

Mit **Unterschriften-Pads** können Patienten auf einem einfachen, kostengünstigen Gerät auf natürliche Weise unterschreiben.

Mit **Stift-Displays** können Patienten ein Dokument digital auf einem intuitiven, mit einem Stift bedienbaren Monitor lesen und unterschreiben.

In jedem Fall bieten die Wacom-Geräte eine Lösung für die elektronische Unterschrift, die von Tausenden von Krankenhäusern auf der ganzen Welt genutzt wird und das Beste aus beiden Welten vereint. Jede Umsetzung gewährleistet, dass der Einwilligungsprozess für die Patienten unbeschränkt nutzbar und vertrauenswürdig ist, und steigert gleichzeitig die Effizienz, da Papierdokumente aus dem gesamten Prozess eliminiert werden.



# Wacom Unterschriften-Pads

Wacom Unterschriften-Pads stellen eine kostengünstige und zuverlässige Möglichkeit dar, handschriftliche Unterschriften von Patienten elektronisch zu erfassen.



## WACOM STU-430

- **Effiziente Genauigkeit**  
Der batterielose digitale Stift mit 1024 Druckempfindlichkeitsstufen gewährleistet die biometrisch genaue Unterschriftenerfassung.
- **Sichere Transaktionen**  
Transaktionssicherheit mit modernster AES- und RSA-Verschlüsselung.
- **Eindeutige Identität**  
Die eindeutige Hardware-ID ermöglicht die exakte Identifizierung des für eine Unterschrift verwendeten Geräts.



## WACOM STU-540

- **Sichere Transaktionen**  
Transaktionssicherheit mit modernster AES- und RSA-Verschlüsselung.
- **Native Unterstützung**  
Native Unterstützung von Citrix Ready im Standard-USB-Modus; Für VMware Horizon zertifiziert.
- **Bereit für Virtualisierung**  
VCP-Modus (Virtual COM Port) für Citrix 6.5 und andere virtualisierte Desktop-Umgebungen.
- **Farbbildschirm**  
Mit einem höheren Kontrast und einer höheren Auflösung für gestochen scharfe, klare Bilder, insbesondere im Desktop-Unterzeichnungsmodus.

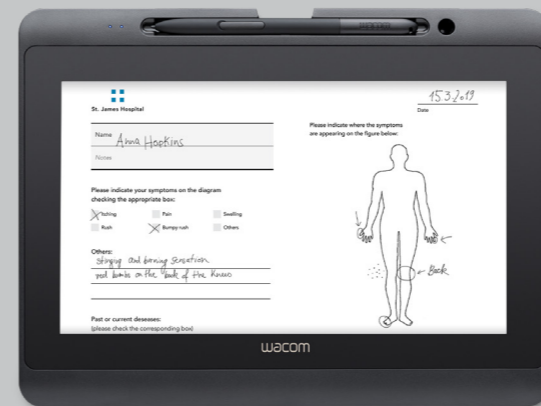
# Wacom Stift- Displays

Mit den Wacom Stift-Displays können Patienten Formulare auf dem Bildschirm wie auf Papier lesen und unterschreiben – mit biometrisch und visuell exakter digitaler Tinte.



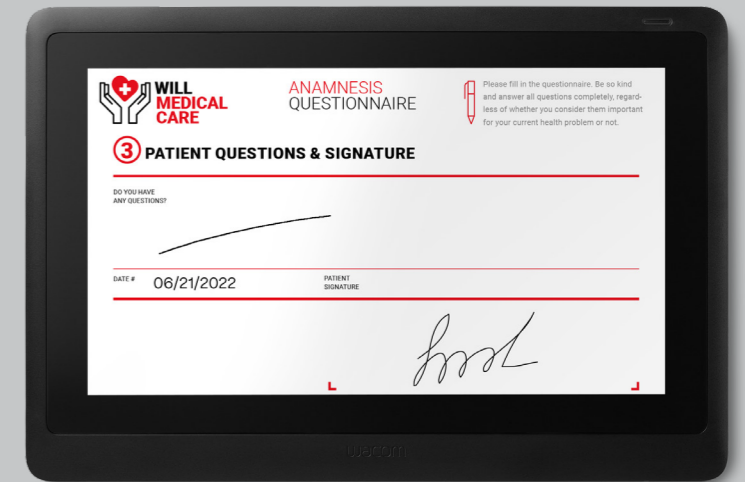
## WACOM DTU-1141B

- **Mehrere Auflösungen**  
Unterstützung für 6 verschiedene Auflösungen von 800x600 bis 1920x1080.
- **Sichere Transaktionen**  
Transaktionssicherheit mit modernster AES- und RSA-Verschlüsselung.
- **Native Unterstützung**  
Native Unterstützung von Citrix Ready im Standard-USB-Modus; Für VMware Horizon zertifiziert.
- **Höhere Produktivität**  
Einfacher Zugriff auf häufig verwendete Kurzbefehle über die vier ExpressKeys, die per Berührung aktiviert werden.



## WACOM DTH-1152

- **Hervorragende Benutzerfreundlichkeit**  
Einfache Navigation und Unterstützung gängiger Gesten dank Multi-Touch-Funktionalität.
- **Nahtlose Integration**  
Verwendbar mit jedem System über die HDMI-Videoschnittstelle.
- **Flexible Kompatibilität**  
Unterstützung für Citrix-, VMWare- und Linux-Systeme sowie für vorhandene VDI/RDS-Altumgebungen.



## WACOM DTK-1660E

- **Optimaler Komfort**  
Einfaches Betrachten von Dokumenten auf dem 15,6 Zoll großen Full-HD-Display im Hoch-/Querformat.
- **Sicheres Unterschreiben**  
Verschlüsselung und eine eindeutige Hardware-ID für das sichere und nachweisbare Unterschreiben von Dokumenten.
- **Kein Kabelwirrwarr, keine Unordnung**  
Schlankes, elegantes Design, 3-in-1-Kabel für Strom, HDMI und USB sowie innovativer magnetischer Stifthalter.

# Handschriftliche eSignaturen und das Gesetz

In den meisten Ländern wurde festgelegt, dass eine elektronische Unterschrift dieselbe Rechtswirkung hat wie eine eigenhändige Unterschrift. Voraussetzungen für die Gültigkeit einer elektronischen Unterschrift sind:

1. Eindeutiger Nachweis der Einwilligung – Personen müssen sich aktiv dafür entscheiden oder einwilligen. Eine Entscheidung dagegen ist nicht ausreichend.
2. Anzeige der Bedingungen, die für die Einwilligung gelten, in einem für den Unterzeichner lesbaren und verständlichen Format.
3. Gewährleistung, dass der Unterzeichner Kopien aller Dokumente und Angaben hat, einschließlich der Zustimmung zum elektronischen Geschäftsabschluss.

4. Ausschluss von Dokumentänderungen nach der Unterzeichnung und Unterhaltung einer überprüfbaren Dokumentenhistorie.

5. Identitätsprüfung des Unterzeichners.

Auch wenn die Besonderheiten des Gesetzes über die elektronische Signatur je nach Land unterschiedlich sind, steht fest, dass elektronische Unterschriften, einschließlich handschriftlicher elektronischer Signaturen auf einem WACOM-Gerät, ein rechtsverbindliches Verfahren zur Erteilung von Zustimmung und Einwilligung sowie zur Abwicklung von Geschäften sowohl online als auch offline sind. Zusätzlich zu ihrer allgemeinen rechtlichen Durchsetzbarkeit entsprechen handschriftliche elektronische Signaturen den spezifischen Gesundheitsvorschriften der meisten Länder.



*„Eigenhändige Unterschriften sind nach wie vor das intuitivste und rechtsgültige Verfahren, um Einwilligung zu erteilen.“*

Nacho Alamillo, Doktor der Rechte

Handschriftliche elektronische Signaturen kombinieren die besten Aspekte von Unterschriften mit Stift und Papier mit den Vorteilen eines komplett digitalen Workflows.

Benutzer können damit:

1. ein vertrautes und intuitives Einwilligungsverfahren anwenden, indem sie ihre Unterschrift auf dem Dokument anbringen, in das sie einwilligen;
2. das gesamte digitale Dokument vor der Unterzeichnung lesen und mit Anmerkungen versehen (bei Verwendung eines Wacom Stift-Displays);
3. während des Unterzeichnungsprozesses Daten erfassen, einschließlich Stiftdaten, eindeutiger Gerätekennungen und Standortinformationen für einen robusten Prüfpfad;
4. die Identität eines Unterzeichners mit biometrisch präzisen Tools zur Unterschriftenprüfung bestätigen.

Mit einer handschriftlichen elektronischen Signatur können Unternehmen ihre Workflows vereinfachen, Dokumente digital führen und Kunden trotzdem eine intuitive Benutzererfahrung bieten.

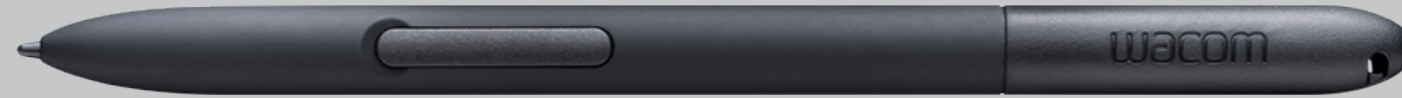
\*Hinweis: Dies stellt keine Rechtsberatung dar. Vor der Einführung eines elektronischen Signatur-Workflows sollten Sie sich mit örtlichen Rechtsberatern über die Besonderheiten der kommunalen, Landes- oder Bundesvorschriften beraten.



## Wichtigste Vorteile *für Krankenhäuser & Kliniken*

1. Langlebige, qualitativ hochwertige Geräte für eSignatures, die sich im Gesundheitswesen mit seiner intensiven Nutzung auf der ganzen Welt bewährt haben.
2. Es besteht keine Gefahr des Diebstahls oder Verlusts von Patientendaten, da die Geräte per Tethering verbunden sind und selbst keine Daten speichern.
3. Einfache und schnelle Integration in medizinische ePA/RIS-Systeme oder bestehende Middleware-Lösungen.
4. Vertrautheit und Sicherheit der Patienten bei Verwendung eines Stift-Displays, da Dokumente einfach und sicher gelesen und unterzeichnet werden können, ohne dass ein Eingabegerät gemeinsam mit dem Krankenhauspersonal genutzt werden muss.
5. Stellt sicher, dass die Dokumentenprozesse vollständig digitalisiert sind, und eliminiert Zeit, Aufwand, Kosten und Risiken der Verwaltung von Papierdokumenten.

# More human



# More digital



## Japan (HQ)

For more information please contact:

Wacom Co., Ltd. · Sumitomo Fudosan Shinjuku Grand Tower 31F, 35F,  
8-17-1 Nishi-Shinjuku, Shinjuku-ku, Tokyo 160-6131, Japan  
vm-info@wacom.co.jp · 03-5337-6706



## Americas

For more information please contact / Pour de plus amples informations,  
veuillez contacter / Para obtener información adicional, póngase en contacto  
con: Wacom Technology Corporation · 1455 NW Irving Street, Suite 800 |  
Portland, OR 97209 USA  
esign@wacom.com · 1-503-525-3100



## Europe, Middle East and Africa

For more information please contact / Pour de plus amples informations,  
veuillez contacter / Para obtener información adicional, póngase en contacto  
con: Wacom Europe GmbH · Zollhof 11-15, 40221 Düsseldorf, Germany  
solutions@wacom.eu · +49 211 385 48 0



## China

For more information please contact:

Wacom China Corporation · 518, West Wing Office, China World Trade Center,  
No. 1 Jianguomenwai Avenue, Chaoyang District, Beijing 100004, China  
e-signature@wacom.com · 400-810-5460

## Hong Kong

For more information please contact:

Wacom Hong Kong Ltd. · Unit 1610, 16/F, Exchange Tower, 33 Wang Chiu Road  
Kowloon Bay, Hong Kong  
e-signature@wacom.com · +852 2573 9322



## Australia

For more information please contact:

Wacom Australia Pty. Ltd. · Ground floor, Building 1, 3 Richardson Place,  
North Ryde, NSW, 2113, Australia  
Contactapbs@Wacom.com · +61 2 9422 6730

## Korea

For more information please contact:

Wacom Korea Co., Ltd. · Rm #1211, 12F, KGIT Sangam Center, 402 Worldcup  
Bukro, Mapo-gu, Seoul 03925, Korea  
Contactapbs@Wacom.com · 080-800-1231

## Singapore

For more information please contact:

Wacom Singapore Pte. Ltd. · 5 Temasek Boulevard, #12-09, Suntec Tower Five,  
Singapore 038985, Contactapbs@Wacom.com · (503) 525-3100

## India

For more information please contact:

Wacom India Pvt. Ltd. · 426, Tower B, DLF Building Jasola District Centre,  
Mathura Road, New Delhi 110025 India, Contactapbs@Wacom.com  
Customer Support: 000-800-100-4159, +91-11-47239412

[wacom.com/for-business](https://wacom.com/for-business)

© 2022 Wacom Co., Ltd.