

# Terms of Use for Wacom Services

[>>Click here for Bahasa](#)

These Terms of Use for Wacom Services (“Terms”) are a binding agreement between you and Wacom Singapore Pte. Ltd. (“Wacom”) and govern your account registration and use of the online services offered by Wacom, which includes Wacom eStore (Singapore) available at <https://estore.wacom.com/en-ID/> (collectively the “Wacom Service(s)”). Your Wacom account (“Wacom Account”) may also be used to sign on to other online services offered by Wacom and/or its affiliated companies that use the Wacom Account (collectively the “Wacom Site(s)” which is included in Wacom Service.). You further acknowledge and agree that any goods, software, subscriptions or other services (collectively “Offerings”) that are made available through the Wacom Services or that you may purchase from Wacom, its affiliates, or third parties through the Wacom Services may be subject to additional terms and conditions.

## 1 Scope; Wacom Account

1.1 These Terms govern your access to and/or use of the Wacom Services, the Wacom Sites, and any associated Offerings. Other terms or conditions may apply to or govern your access to and/or use of specific Wacom Services, Wacom Sites, and/or Offerings. You agree that in the event of any conflict or inconsistency between these Terms and such additional terms or conditions, such additional terms or conditions shall govern and control, but only with respect to the specific Wacom Services, Wacom Sites, and/or Offerings to which such additional terms or conditions relate. Except as set forth in the preceding sentence or as otherwise expressly set forth in these Terms, Wacom hereby rejects and will not be bound by any term, condition or other provision which is different from or in addition to the provisions of these Terms, including for example, any term, condition or other provision submitted by you in any order, receipt, acceptance, confirmation, or other document.

1.2 For any Wacom Services (or parts thereof) that do not require a Wacom Account to access and/or use, these Terms are effective upon your access and/or use of any such Wacom Services (or parts thereof) and your access to and/or use of any such Wacom Services (or parts thereof) constitutes your acceptance of these Terms. For any Wacom Services and/or Wacom Sites (or parts thereof) that require a Wacom Account to access and/or use, these Terms become effective upon your: (i) signing up for and activating your Wacom Account as described in Section 1.2.1 below, or by signing in to a Wacom Service using an existing Wacom Account created on a different Wacom Site; and (ii) accepting these Terms of Use as described in Section 1.2.2 below. In particular, you acknowledge and agree that:

1.2.1 When you sign up for a Wacom Account by selecting a user name and password and by providing a valid email address (or alternatively, by using an existing social media account to provide your information), you are requesting that Wacom make you an offer to access and use the Wacom Services pursuant to the terms and conditions of these Terms. Wacom will confirm receipt of your registration request by email. If Wacom chooses to make you an offer (such decision to be made in Wacom’s sole and absolute discretion), Wacom will do so by sending you an activation link by email. This may also be combined with the aforementioned confirmation of receipt. You accept Wacom’s offer, and these Terms become effective, if and when you activate your Wacom Account by clicking the activation link. The following terms and conditions also apply to any Wacom Account created through the Wacom Services:

a) You agree that the information you provide to Wacom as part of obtaining a Wacom Account and/or using the Wacom Services is and will be accurate, current, and complete. You further agree to keep your

Wacom Account information, including without limitation, your email address and, if applicable, billing information (including billing address), current and up-to-date.

b) Your Wacom Account is personal to you and you acknowledge and agree that you may not assign, rent, lease, loan, sell, resell, sublicense, distribute or otherwise transfer your Wacom Account to any third party. Any licenses granted to you as part of any Offering tied to your Wacom Account are likewise personal to you and subject to the foregoing restriction, except to the extent any other terms and conditions applicable to such Offering permit transfer or assignment, or the foregoing restriction on transfer or sale is prohibited by applicable law. You further agree not to use the Wacom Account, user name, or password of any other user, or permit any third parties to use your Wacom Account, user name, or password.

c) You will keep the user name and password for your Wacom Account secure and confidential. You agree to inform Wacom immediately if you have reason to suspect that your user name and/or password has been disclosed to or otherwise obtained by any third party. Notwithstanding the preceding sentence, anyone using your Wacom Account on behalf of any Subscribing Organization (as defined below in Section 1.4 below) is not a "third party" for this purpose. To the maximum extent permitted by applicable law, Wacom have the right to disable your Wacom Account, at any time, if in our reasonable opinion you have failed to comply with any of the provisions of these Terms.

d) You acknowledge and agree that you are solely responsible for any and all uses of your Wacom Account, and any transactions and/or fees resulting therefrom.

1.2.2 When you sign in to any Wacom Service with your Wacom Account for the first time, you will be prompted to accept these Terms. You must accept these Terms by clicking "I ACCEPT" or taking such other action as prompted by the Wacom Service to indicate your acceptance of these Terms. If you do not accept these Terms, you will not be permitted to complete the sign in process, and as such, you will not be permitted to use the Wacom Service. Your Wacom Account will be subject to the terms and conditions applicable to it at the time you accepted and created your Wacom Account, except as such terms and conditions are later amended or modified by Wacom as permitted by these Terms.

1.3 The use of the Wacom Services is limited to persons over the age of 18 or equivalent minimum age in the relevant jurisdiction. Accordingly, you may not sign up for a Wacom Account, and Wacom may refuse to offer or provide you a Wacom Account, if you are under the age of 18 or equivalent minimum age in the relevant jurisdiction and do not have your parent or legal guardian's permission to use the Wacom Services. Wacom further reserves the right to refuse to offer or provide you a Wacom Account if your prior Wacom Account was previously terminated by Wacom, or if Wacom has previously terminated or cancelled any other agreement previously entered into by you and Wacom. Accordingly, you represent and warrant that: (i) you are at least 18 years old or equivalent minimum age in the relevant jurisdiction, or have obtained your parent or legal guardian's permission to use the Wacom Services; and (ii) Wacom has not previously terminated any prior Wacom Account owned or controlled by you, or any other agreement previously entered into by you and Wacom.

1.4 If you are using or opening a Wacom Account on behalf of a company, entity, or organization (collectively, a "Subscribing Organization"), then you represent and warrant that you are an authorized representative of that Subscribing Organization with the authority to bind such Subscribing Organization to these terms, and that you agree to these terms on behalf of such Subscribing Organization. In such a case "you" in these terms refers to your Subscribing Organization, which shall ensure that each individual user accessing and using the Wacom Account on behalf of the Subscribing Organization complies with the obligations, limitations and restrictions contained herein.

1.5 Your Wacom Account, where applicable, may be used across a number of online services and platforms operated by Wacom and/or its affiliated companies. However, you acknowledge and agree that additional terms and/or conditions may apply to your purchase of, access to, and/or use of any Offerings made available on or through the Wacom Services. You will be given the opportunity to review and accept any such additional terms and conditions prior to completing your purchase or signing up for any such Offerings. Notwithstanding the preceding sentence, your purchase of, access to, or use of an Offering will be considered your acceptance to the additional terms and conditions applicable to such Offering. You agree that in the event of any conflict or inconsistency between these Terms and such additional terms or conditions, such additional terms or conditions shall govern and control, but only with respect to the specific Offerings to which such additional terms or conditions relate.

## **2 Use of Wacom Services and Wacom Sites**

2.1 Subject to the terms and conditions of these Terms, Wacom will permit you to access the Wacom Services and use the features and/or functions associated with the Wacom Services. You may use the Wacom Services and the Wacom Sites when and as available. Although Wacom generally intends for the Wacom Services and the Wacom Sites to be available on an uninterrupted basis, the Wacom Services and the Wacom Sites will not always be available (e.g., during maintenance, changes, outages, and for other reasons). Wacom reserves the right to modify or withdraw or suspend or restrict or block access to all or any part of the Wacom Services and/or the Wacom Sites, including any features, functions, or content displayed or made available through the Wacom Services and/or the Wacom Sites, from time to time with or without notice to you, in Wacom's sole and absolute discretion.

2.2 You may enter into other agreements with Wacom, Wacom affiliates, and/or third parties through the Wacom Services that are specific to your access to and/or use of certain Offerings. For third party Offerings, your access to and/or use of the Offering is subject to the respective terms and conditions communicated to you by the respective third party vendor. In the event of any conflict between these Terms and any terms and conditions specific to a certain Offering, the terms and conditions specific to the Offering shall prevail with respect to your access to and/or use of the Offering only.

2.3 The vendor of any Offering will be clearly identified on the respective description page within the Wacom Services. Third party Offerings are made available by Wacom as a convenience to you. Unless Wacom specifically states so, Wacom does not endorse the third party vendor of the Offering or the Offering itself, and Wacom is not responsible for, and shall have no liability in connection with, your access to and/or use of such third party Offering. If you purchase or sign up for a third party Offering, your transaction is not with Wacom, so you should review the third party's terms of use, other contracts, and/or privacy policies specific to the Offering prior to completing your transaction.

2.4 From time to time there may be information on the Wacom Services and the Wacom Sites, whether or not posted by Wacom or by other users, that is outdated or that contains errors, inaccuracies, or omissions ("Inaccuracies"). The information on the Wacom Services and the Wacom Sites is informational only. Wacom reserves the right to correct any such Inaccuracies at any time, without any prior notice to you. Wacom make no representations, warranties or guarantees, whether express or implied, that the content on the Wacom Services and the Wacom Sites is accurate, complete or up to date.

2.5 Furthermore, you acknowledge and agree that Wacom does not prescreen User Content and cannot guarantee that the Wacom Services or the Wacom Sites will be free from content that is inaccurate, deceptive, offensive, defamatory, unlawful or otherwise objectionable. The views expressed by other

users on the Wacom Services or the Wacom Sites do not represent our views or values and as such, you acknowledge that Wacom is acting only as a passive channel for such distribution. Wacom will have no liability relating to any User Content or activities of other users. If you have concerns about any User Content, please notify Wacom using the copyright notice procedures in Section 7 of these Terms.

2.6 Where the Wacom Services or the Wacom Sites contain links to other sites and resources provided by third parties, these links are provided for your information only. Such links should not be interpreted as approval by us of those linked websites or information you may obtain from them. Wacom has no control over the contents of those sites or resources.

### **3 Your Obligations**

3.1 You acknowledge that your Wacom Account and the Wacom Services are not data backup services. You agree to create and maintain adequate regular backups of any and all User Content you upload or share using your Wacom Account and/or the Wacom Services.

3.2 You agree that you will not violate any law, breach any contract or other legal duty owed to a third party, infringe or misappropriate any intellectual property right, or commit any tort, in connection with your use of the Wacom Services. More particularly and/or in addition to, you agree not to:

- a) access or tamper with or attempt to access or tamper with any area of the Wacom Services that you are not authorized to access or otherwise attempt to probe, scan, or test the vulnerability of any Wacom or third party system or network;
- b) reverse engineer any aspect of the Wacom Services, do anything that might discover source code, or bypass or circumvent measures employed to prevent or limit access to any area, content or code of the Wacom Services;
- c) modify, translate, or otherwise create derivative works of any part of the Wacom Services;
- d) interfere or attempt to interfere with the proper workings of or any activities conducted on the Wacom Services, or access or attempt to access the Wacom Services with any bot, spider, crawler, or other automated system or process, or bypass robots.txt exclusion files or other measures as may be used to prevent or regulate access to the Wacom Services;
- e) post, upload, or distribute any User Content that is defamatory, libelous, inaccurate, unlawful (including in violation of any applicable intellectual property, personality rights, youth protection or similar laws), or that a reasonable person would deem to be objectionable, offensive, indecent, pornographic, harassing, threatening, embarrassing, distressing, vulgar, hateful, racially or ethnically offensive, or otherwise inappropriate;
- f) post or upload any User Content that contains any viruses, adware, spyware, worms, or other malicious code or any content or file that may have the effect of compromising any security or access control feature of the Wacom Services or of any Offering;
- g) impersonate any person or entity, falsely claim an affiliation with any person or entity, or access the Wacom Account of any other user without permission, forge another person's digital signature, misrepresent the source, identity, or content of information transmitted via the Wacom Services, or perform any other similar fraudulent activity;

- h) post or send unsolicited commercial messages or advertise any goods, software, products, or services other than the Offerings available through any Wacom Services;
- i) use the Wacom Services to create products or perform services which compete or interfere with those of Wacom or its licensors;
- j) use the Wacom Services in any manner that would require the Wacom Services to be compliant with the U.S. Health Insurance Portability and Accountability Act of 1996, as amended and/or supplemented (“HIPAA”);
- k) store, maintain, process or transmit an individual’s government issued personal identifications number(s) (such as, social security numbers, driver’s license or passport numbers) or protected health information (as defined by HIPAA);
- l) infringe or misappropriate any patent, trademark, trade secret, copyright, right of publicity, or other intellectual property right or other proprietary right;
- m) invade the privacy of a third party and use personal data of third parties for commercial purposes or in some other manner that violates their rights or applicable laws;
- n) access or use the Wacom Services for any unlawful, unintended, or harmful purpose, or other than in full compliance with applicable law and these Terms;
- o) take any action which might impose a significant burden on the infrastructure for the Wacom Services;
- p) use the Wacom Services in connection with life support systems, medical devices, or any application where failure or malfunction could lead to possible loss of life; or
- q) interfere with the ordinary operation or mission of the Wacom Services.

#### **4 Intellectual Property Rights and Licenses**

4.1 The Wacom Services may feature, without limitation, data, text, designs, graphics, logos, slogans, interfaces, icons, software, and other information (“Content”). Content that is posted by you in connection with your use of the Wacom Services is referred to herein as “User Content.” Content that is posted by or that otherwise originates from Wacom is referred to herein as “Wacom Content.”

4.2 You retain ownership rights of any User Content posted or transmitted to or through the Wacom Services. You hereby grant to Wacom, a non-exclusive, royalty-free, worldwide, transferable and sublicensable license and authority to use, copy modify, upload, post, transmit, download, store, distribute, incorporate and otherwise exploit, and remove the User Content solely: (i) to the extent necessary to perform Wacom’s obligations or enforce Wacom’s rights under these Terms; or (ii) to ensure Wacom’s compliance with applicable laws.

4.3 You represent and warrant to Wacom that: (i) you own the User Content which you post or transmit on or through the Wacom Services, or otherwise have the legal right to post or transmit such User Content on or through the Wacom Services; and (ii) the User Content or the posting thereof to or through the Wacom Services does not violate the privacy rights, publicity rights, intellectual property rights, or any other proprietary rights of any third party.

4.4 The Wacom Services and all Wacom Content featured on the Wacom Services is the property of Wacom or its affiliates, licensors or suppliers, and is protected by intellectual property laws. No Wacom Content may be used, copied, distributed, republished, uploaded, posted or transmitted in any way except pursuant to the express provisions of these Terms, or with Wacom's prior written consent. All rights not expressly granted to you are reserved. Modification or use of the Wacom Services and the Wacom Content for any other purpose may violate Wacom's intellectual property rights, and no title to copies or to intellectual property rights in the Wacom Services and/or the Wacom Content are transferred to you – all such title and rights shall remain with Wacom at all times. You are granted only a limited, non-exclusive, non-transferable license to use the Wacom Services for your internal, non-commercial use, subject to these Terms, and for the period of time in which you maintain a Wacom Account.

4.5 Any comments, feedback, suggestions, or ideas ("Feedback") you provide through the Wacom Services may be used by Wacom in an anonymous or pseudonymous form. While you may continue to own all rights to such Feedback, you hereby grant to Wacom a non-exclusive, perpetual, irrevocable, royalty-free, transferable, worldwide license to use, reproduce, disclose, sublicense, distribute, modify and otherwise commercialize and exploit the Feedback, provided that the Feedback is in anonymized or pseudonymized form. If you do not want Wacom to use the Feedback, do not provide any such Feedback to Wacom.

## **5 Disclaimer; Limitation of Liability**

5.1 YOU USE THE WACOM SERVICES AT YOUR OWN SOLE RISK. TO THE FULLEST EXTENT PERMITTED BY LAW, WACOM DISCLAIMS ALL REPRESENTATIONS AND WARRANTIES OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF TITLE, QUALITY, PERFORMANCE, MERCHANTABILITY, SUITABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ACCURACY AND NON-INFRINGEMENT RELATED TO OR ARISING OUT OF THE WACOM SERVICES, ANY MATERIALS OR CONTENT, OR ANY PRODUCTS OR SERVICES PURCHASED OR MADE AVAILABLE THROUGH THE WACOM SERVICES, AS WELL AS WARRANTIES IMPLIED FROM ANY ALLEGED COURSE OF DEALING OR COURSE OF PERFORMANCE. WACOM DOES NOT WARRANT THAT THE WACOM SERVICES WILL PROVIDE CONTINUOUS, PROMPT, SECURE, OR ERROR-FREE SERVICE. WACOM ASSUMES NO LIABILITY FOR ANY ERRORS OR OMISSIONS, INCLUDING THE INACCURACY OF CONTENT, OR FOR ANY DAMAGES OR LOSSES THAT YOU OR ANY THIRD PARTY MAY INCUR AS A RESULT OF THE UNAVAILABILITY OF THE WACOM SERVICES. WACOM ASSUMES NO RESPONSIBILITY, AND SHALL NOT BE LIABLE FOR, ANY DAMAGES TO, OR VIRUSES THAT MAY AFFECT, YOUR COMPUTER EQUIPMENT OR OTHER PROPERTY ARISING FROM YOUR USE OF THE WACOM SERVICES.

5.2 TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, WACOM SHALL NOT BE LIABLE TO YOU OR ANYONE ELSE FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, CONSEQUENTIAL OR EXEMPLARY DAMAGES, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, LOSS OF BUSINESS OR REVENUE, LOSS OF BUSINESS OPPORTUNITY OR GOODWILL, OR REPUTATION, LOSS OF USE, LOSS OF DATA OR OTHER INTANGIBLE LOSSES (REGARDLESS OF WHETHER WACOM HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES OR IF SUCH DAMAGES WERE OTHERWISE FORESEEABLE), HOWEVER CAUSED, WHETHER BASED ON CONTRACT, NEGLIGENCE, STRICT LIABILITY IN TORT, WARRANTY OR ANY OTHER LEGAL THEORY. WACOM'S TOTAL AGGREGATE LIABILITY TO YOU SHALL IN NO EVENT EXCEED THE GREATER OF: (i) THE TOTAL OF ANY FEES WITH RESPECT

TO ANY SERVICE OR PRODUCT PURCHASED THROUGH THE WACOM SERVICES IN THE SIX MONTHS PRIOR TO THE ACCRUAL OF THE INITIAL CLAIM AGAINST WACOM; OR (ii) US \$100.00.

5.3 Applicable laws may not allow certain limitations or exclusions of our liability, and as such, some of the above limitations may not apply to you. Notwithstanding anything to the contrary in these Terms, nothing in these Terms excludes or limits Wacom's liability for fraud or for death or personal injury caused by Wacom's gross negligence. [

5.4 The limitations or exclusions of liability set out in Sections 5.1 and 5.2 shall also apply for the benefit of Wacom's directors, officers, employees, licensors, freelancers, subcontractors, representatives and agents of any kind.

5.5 For clarity, the warranties and liability of the relevant provider of any Offerings you may purchase from Wacom, its affiliates and/or any third parties through the Wacom Services are subject to the separate terms and conditions applicable to the relevant Offering, if any.

## **6 Indemnity**

You agree to defend, indemnify and hold harmless Wacom, its affiliates, licensors and service providers, and its and their respective officers, directors, employees, contractors, agents, licensors, suppliers, successors and assigns from and against any and all claims, liabilities, damages, judgments, awards, losses, costs, expenses or fees (including reasonable attorneys' fees) arising out of or relating to: (i) your breach or violation of these Terms; or (ii) your User Content; or (iii) your use of: (a) the Wacom Services, your Wacom Account, or the Wacom Sites, (b) the Wacom Content; or (c) the services and products obtained through the Wacom Services, in each case other than as expressly authorized in these Terms.

## **7 Copyright Infringement Notification Procedure**

Wacom respects third party intellectual property rights. If you believe your copyrighted work has been copied or posted on or through the Wacom Services in a way that constitutes copyright infringement, then please contact us at [copyright@wacom.com](mailto:copyright@wacom.com) and provide the following information:

- a) A description of the copyrighted work that you believe has been infringed;
- b) A description of what the allegedly infringing work is;
- c) A description of the location where the allegedly infringing work is located on the Wacom Services;
- d) An address and telephone number where you can be contacted, including an email address if possible;
- e) A statement that you have a good faith belief that the disputed use is not authorized by the copyright owner, its agent or the law;
- f) A physical or electronic signature of a person authorized to act on behalf of the owner of the copyright; and
- g) A statement, made under penalty of perjury, that the above information is accurate and that the signatory is the copyright owner or is authorized to act on behalf of the copyright owner.

Wacom recommend that you consult with your legal advisor before filing an infringement notice, because there can be penalties for false claims.

Please use the same procedure for any claimed infringement of any trademark rights or infringements or misappropriations of other intellectual property or third party rights.

## **8 Payments**

Wacom may provide certain paid or free services associated with the use of the Wacom Services and/or certain Offerings. All fees charged by Wacom may be modified or changed at any time in its sole discretion. When your use of the Wacom Services and/or an Offering requires the payment of a fee, you will have the opportunity to review and accept the fees that you will be charged. If you do not agree to pay the fee, do not proceed with your transaction. You are responsible for paying all fees and applicable taxes associated with your use of the Wacom Services and/or an Offering in a timely manner with a valid payment method. If your payment method fails or your Wacom Account is past due, Wacom may collect fees owed using other collection mechanisms. This includes charging other payment methods on file with Wacom, or retaining collection agencies and legal counsel in Wacom's discretion.

## **9 Term and Termination**

Wacom reserve the right in our sole discretion to: (i) terminate your Wacom Account; (ii) delete any of your User Content; (iii) suspend or restrict your use of all or any part of the Wacom Sites or the Wacom Services; and (iv) suspend, modify or discontinue the Wacom Sites or Wacom Services (or any part thereof), for any or no reason, without notice, and without liability to you or anyone else. Wacom also reserve the right to block users from accessing or posting content to the Wacom Sites or the Wacom Services by using any technology available, such as blacklisting certain IP addresses or device numbers. In the event of a no-cause termination or discontinuance by Wacom, you will be entitled to reimbursement of a pro rata portion of any unused, prepaid fees paid by you to Wacom.

## **10 Modification of Terms and to the Wacom Services and/or Wacom Sites**

Wacom has the right to change these Terms at any time. Wacom will post a notice of such changes ("**Change Notice**") on the Wacom Sites. If you had provided us with an email address, in addition to posting the Change Notice, Wacom may also send to you the Change Notice to the email address which Wacom have on our record. Unless otherwise stated and regardless of whether the Change Notice has been sent to you via e-mail, the changes to the Terms will be effective within a reasonable period which is specified in the Change Notice. Your continued use of the Wacom Account, Wacom Services or the Wacom Sites will be considered your acceptance to the revised Terms.

## **11 Miscellaneous**

11.1 Information on Wacom's use of personal data can be found in the privacy policy available at <https://www.wacom.com/en-id/privacy>. Our use of cookies in collecting and processing personal data is described in Wacom's Cookie Notice available at <https://www.wacom.com/en-sg/vn-cookie-notice>.

11.2 The Wacom Services and the Wacom Sites are directed to users residing in Singapore, Malaysia, Thailand, Indonesia, Vietnam and the Philippines. Wacom does not represent that contents available on or through the Wacom Services and the Wacom Sites are appropriate for use or available in other locations.

11.3 Where applicable, the provisions in the Addendum shall apply to the categories of users specified therein. The Addendum shall form an integral part of these Terms and reference to these "Terms" shall include the Addendum. In the event of any inconsistencies between these Terms and the Addendum, the



provisions in the Addendum shall prevail only to the extent of such inconsistencies.

11.4 Wacom shall have the right to transfer our rights and obligations under these Terms to another organization. Wacom will notify you in writing if this happens and Wacom will ensure that the transfer will not affect your rights under these Terms. You may, however, only transfer your rights and obligations under these Terms to another person if Wacom agree to this in writing.

11.5 These Terms will be governed by the laws of Singapore, without giving effect to its conflict of laws provisions. To the extent it may be applicable, you agree to opt out from and expressly exclude any applicability of the Uniform Computer Information Transactions Act.

11.6 You agree that any dispute arising out of or in connection with these Terms, including any question regarding its existence, validity or termination, shall be referred to and finally resolved by arbitration administered by the Singapore International Arbitration Centre ("**SIAC**") in accordance with the Arbitration Rules of the Singapore International Arbitration Centre ("**SIAC Rules**") for the time being in force, which rules are deemed to be incorporated by reference in this Section. The seat of arbitration shall be Singapore. The tribunal shall consist of one (1) arbitrator. The language of the arbitration shall be English. You further agree that any arbitration award shall be final and binding on you.

11.7 These Terms shall be governed and construed using the English language. Accordingly, the English version of these Terms controls in the event of any discrepancy with other translated versions of these Terms.

11.8 If any part of these Terms is found by a court of competent jurisdiction to be invalid or unenforceable, then that part will be deemed superseded by an enforceable provision that most closely matches the intent of the original and honors the allocation of risks in these Terms and the remainder of the Terms will continue in effect.

11.9 Wacom's failure to act with respect to a breach of these Terms does not waive Wacom's rights to act or as to subsequent or similar breaches.

Last modified: September 15, 2021

Wacom Singapore Pte. Ltd.

#12-09 Suntec Tower Five  
5 Temasek Boulevard,  
Singapore 038985

## ADDENDUM

### **A. Additional Provisions Applicable to Malaysia Only**

None.

### **B. Additional Provisions Applicable to Thailand Only**

1. The provisions of Paragraph B of this Addendum shall only apply to users accessing the Wacom Services and/or Wacom Sites from Thailand.
2. Section 1.3 of these Terms is amended by replacing “18” with “20” unless otherwise provided in applicable laws.

### **C. Additional Provisions Applicable to Indonesia Only**

1. The provisions of Paragraph C of this Addendum shall only apply to users accessing the Wacom Services and/or Wacom Sites from Indonesia.
2. In compliance with Indonesian Law No. 24 of 2009 on Flag, Language, National Emblem, and National Anthem, these Terms shall be prepared in both Indonesian language and the English language version which shall both be effective. In the event of any inconsistency between the Indonesian language and English language texts or should there be any dispute on the meaning or interpretation of certain provisions, the English language text shall prevail and the Indonesian language text will be deemed to be amended to conform with and to make the relevant Indonesian language text consistent with the relevant English language text.

### **D. Additional Provisions Applicable to Vietnam Only**

1. The provisions of Paragraph D of this Addendum shall only apply to users accessing the Wacom Services and/or Wacom Sites from Vietnam.
2. In relation to Section 4.1 of these Terms, you represent and warrant that the User Content does not include any State secret.

### **E. Additional Provisions Applicable to Philippines Only**

None.

# Ketentuan Penggunaan Layanan Wacom

Ketentuan Penggunaan Layanan Wacom ini ("Ketentuan") adalah suatu perjanjian mengikat antara anda dan Wacom Singapore Pte. Ltd. ("Wacom") dan mengatur pendaftaran akun anda dan penggunaan layanan online yang diberikan oleh Wacom, termasuk Wacom eStore (Singapura) yang dapat diakses di <https://estore.wacom.com/en-ID/> (secara bersama-sama disebut "Layanan Wacom"). Akun Wacom anda ("Akun Wacom") dapat juga digunakan untuk mengakses layanan online lainnya yang diberikan oleh Wacom dan/atau perusahaan terafiliasinya yang menggunakan Akun Wacom (secara bersama-sama disebut "Situs Wacom" yang termasuk juga Layanan Wacom). Anda lebih lanjut menerima dan menyetujui bahwa setiap barang, perangkat lunak, pemesanan atau layanan lainnya (secara bersama-sama disebut "Penawaran") yang tersedia melalui Layanan Wacom atau yang anda beli dari Wacom, afiliasinya atau pihak ketiga melalui Layanan Wacom dapat tunduk pada syarat dan ketentuan tambahan

## 1 Ruang Lingkup; Akun Wacom

1.1 Ketentuan ini mengatur akses anda terhadap dan/atau penggunaan dari Layanan Wacom, Situs Wacom, dan Penawaran terkait lainnya. Syarat dan ketentuan lainnya dapat berlaku untuk atau mengatur akses anda terhadap dan/atau penggunaan dari Layanan Wacom, Situs Wacom, dan Penawaran tertentu. Anda menyetujui bahwa apabila terdapat suatu perbedaan atau ketidaksesuaian antara Ketentuan ini dan syarat dan ketentuan tambahan tersebut, syarat dan ketentuan tambahan tersebut yang akan berlaku, tetapi hanya sepanjang syarat dan ketentuan tambahan yang terkait untuk Layanan Wacom, Situs Wacom, dan Penawaran tertentu tersebut. Kecuali sebagaimana disebutkan dalam kalimat sebelumnya atau apabila ditentukan lain dalam Ketentuan ini, Wacom dengan ini menolak dan tidak akan terikat dengan setiap ketentuan, syarat atau peraturan lainnya yang berbeda dari atau selain peraturan di dalam Ketentuan ini, termasuk sebagai contoh, ketentuan, syarat atau peraturan lain yang anda berikan di setiap pemesanan, penerimaan, konfirmasi, atau dokumen lainnya.

1.2 Untuk setiap Layanan Wacom (atau bagian daripadanya) yang tidak memerlukan Akun Wacom untuk mengakses dan/atau menggunakannya, Ketentuan ini berlaku efektif pada saat anda mengakses dan/atau menggunakan Layanan Wacom tersebut (atau bagian daripadanya) dan akses anda terhadap atau penggunaan anda atas Layanan Wacom (atau bagian

daripadanya) merupakan penerimaan anda atas Ketentuan ini. Untuk setiap Layanan Wacom (atau bagian daripadanya) yang memerlukan Akun Wacom untuk mengakses dan/atau menggunakannya, Ketentuan ini berlaku efektif pada saat anda: (i) mendaftarkan dan melakukan aktivasi Akun Wacom anda sebagaimana dijelaskan dalam Bagian 1.2.1 di bawah ini, atau dengan masuk ke dalam Layanan Wacom dengan menggunakan Akun Wacom eksisting yang dibuat pada Situs Wacom yang berbeda; dan (ii) penerimaan Ketentuan Penggunaan ini sebagaimana dijelaskan dalam Bagian 1.2.2 di bawah ini. Secara khusus, anda menerima dan menyetujui bahwa:

1.2.1 Ketika anda mendaftar untuk Akun Wacom dengan memilih nama pengguna dan kata sandi serta memberikan alamat email yang sah (atau cara lain dengan menggunakan akun media sosial eksisting untuk memberikan informasi anda), anda meminta Wacom untuk memberikan penawaran untuk mengakses dan menggunakan Layanan Wacom berdasarkan syarat dan ketentuan pada Ketentuan ini. Wacom akan mengkonfirmasi penerimaan atas pendaftaran anda melalui email. Apabila Wacom memberikan anda penawaran (keputusan tersebut dibuat berdasarkan kebijakan Wacom), Wacom akan menerimanya dengan mengirimkan suatu tautan aktivasi melalui email anda. Hal ini dapat juga dikombinasikan dengan penerimaan konfirmasi di atas. Anda menerima penawaran dari Wacom, dan Ketentuan ini berlaku efektif apabila dan ketika anda melakukan aktivasi Akun Wacom anda dengan mengklik tautan aktivasi. Syarat dan ketentuan di bawah ini juga berlaku untuk setiap Akun Wacom yang dibuat melalui Layanan Wacom:

a) Anda menyetujui bahwa informasi yang anda berikan kepada Wacom sebagai bagian untuk memperoleh Akun Wacom dan/atau menggunakan Layanan Wacom adalah benar, terkini, dan lengkap. Anda lebih lanjut menyetujui untuk menyimpan informasi Akun Wacom anda, termasuk namun tidak terbatas pada alamat email anda, dan apabila berlaku, informasi tagihan (termasuk alamat tagihan), yang berlaku dan terkini.

b) Akun Wacom anda adalah milik anda dan anda menerima dan menyetujui bahwa anda tidak boleh mengalihkan, menyewakan, meminjamkan, menjual, menjual kembali, melisensikan, mendistribusikan atau dengan cara apapun juga memindahtangankan Akun Wacom anda kepada pihak ketiga. Setiap lisensi yang diberikan kepada anda sebagai bagian dari Penawaran terikat pada Akun Wacom anda dan oleh karenanya menjadi milik anda dan tunduk pada pembatasan-pembatasan sebagaimana disebutkan sebelumnya, kecuali sepanjang syarat dan

ketentuan lain yang berlaku untuk Penawaran tersebut mengizinkan pengalihan atau pemindahtanganan, atau pembatasan sebagaimana disebutkan tersebut atas pengalihan dan penjualan dilarang oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku. Anda lebih lanjut menyetujui untuk tidak menggunakan Akun Wacom, nama pengguna, atau kata sandi pengguna lainnya, atau mengizinkan pihak ketiga untuk menggunakan Akun Wacom, nama pengguna, atau kata sandi anda.

c) Anda akan menyimpan nama pengguna dan kata sandi Akun Wacom anda secara aman dan rahasia. Anda menyetujui untuk memberitahukan Wacom dengan segera apabila anda memiliki alasan untuk mencurigai bahwa nama pengguna dan kata sandi anda telah terungkap atau dengan cara lain diperoleh oleh pihak ketiga. Terlepas dari kalimat sebelumnya, siapapun yang menggunakan Akun Wacom anda atas nama Pelanggan Organisasi (sebagaimana didefinisikan pada Bagian 1.4 di bawah) bukan merupakan "pihak ketiga" untuk tujuan ini. Sepanjang diizinkan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku, Wacom berhak untuk menonaktifkan Akun Wacom anda pada setiap waktu apabila berdasarkan pendapat wajar kami anda telah gagal untuk mematuhi Ketentuan ini.

d) Anda menerima dan menyetujui bahwa anda sendiri akan bertanggung jawab atas seluruh penggunaan Akun Wacom Anda, serta setiap transaksi dan/atau biaya dari penggunaan tersebut.

1.2.2 Ketika anda masuk ke dalam Layanan Wacom dengan Akun Wacom anda untuk pertama kali, anda akan diarahkan untuk menerima Ketentuan ini. Anda wajib menerima Ketentuan ini dengan mengklik "I ACCEPT" atau melakukan tindakan lain sebagaimana diarahkan oleh Layanan Wacom untuk menunjukkan penerimaan anda atas Ketentuan ini. Apabila anda tidak menerima Ketentuan ini, anda tidak diizinkan untuk melengkapi proses masuk, dan oleh karena itu anda tidak diizinkan untuk menggunakan Layanan Wacom. Akun Wacom anda akan tunduk pada syarat dan ketentuan yang berlaku pada saat anda menerima dan membuat Akun Wacom anda, kecuali syarat dan ketentuan tersebut diamandemen atau diubah oleh Wacom dikemudian hari sebagaimana diizinkan di dalam Ketentuan ini.

1.3 Penggunaan Layanan Wacom terbatas pada orang yang berusia di atas 18 tahun atau batas usia minimal di yurisdiksi yang relevan. Oleh karena itu, anda tidak dapat mendaftar untuk Akun Wacom, dan Wacom dapat menolak untuk menawarkan atau memberikan anda Layanan

Wacom, apabila anda berusia di bawah 18 tahun atau batas usia minimal di yurisdiksi yang relevan, dan tidak memiliki izin dari orang tua atau wali anda untuk menggunakan Layanan Wacom ini. Wacom lebih lanjut berhak untuk menolak menawarkan atau memberikan anda Akun Wacom apabila Akun Wacom anda sebelumnya diakhiri oleh Wacom, atau apabila Wacom sebelumnya mengakhiri atau membatalkan perjanjian lain sebelumnya yang dibuat antara anda dan Wacom. Oleh karena itu anda menyatakan dan menjamin bahwa: (i) anda berusia sekurang-kurangnya 18 tahun atau pada batas usia minimal di yurisdiksi yang relevan, atau telah memperoleh izin dari orang tua atau wali anda untuk menggunakan Layanan Wacom; dan (ii) Wacom tidak pernah mengakhiri Akun Wacom yang anda miliki atau kendalikan sebelumnya, atau perjanjian lain yang sebelumnya dibuat antara anda dan Wacom.

1.4 Apabila anda menggunakan atau membuka Akun Wacom atas nama suatu perusahaan, entitas, atau organisasi (secara bersama-sama disebut "Pelanggan Organisasi"), maka anda menyatakan dan menjamin bahwa anda adalah orang yang berwenang untuk mewakili Pelanggan Organisasi dengan wewenang untuk mengikatkan Pelanggan Organisasi tersebut dengan Ketentuan ini, dan anda menyetujui Ketentuan ini atas nama Pelanggan Organisasi tersebut. Dalam hal tersebut "anda" dalam Ketentuan ini merujuk kepada Pelanggan Organisasi anda, yang wajib memastikan bahwa setiap pengguna individu yang mengakses dan menggunakan Akun Wacom atas nama Pelanggan Organisasi mematuhi kewajiban, pembatasan, dan larangan yang diatur di dalam Ketentuan ini.

1.5 Akun Wacom anda, apabila berlaku, dapat digunakan pada beberapa platform dan layanan online yang dioperasikan oleh Wacom dan/atau perusahaan terafiliasinya. Akan tetapi, anda menerima dan menyetujui bahwa syarat dan/atau ketentuan tambahan dapat berlaku terhadap pembelian anda atas, akses anda terhadap, dan/atau penggunaan anda atas setiap penawaran yang tersedia atau melalui Layanan Wacom. Anda diberikan kesempatan untuk meninjau dan menerima setiap syarat dan ketentuan tambahan tersebut sebelum menyelesaikan pembelian anda atau pendaftaran dari setiap Penawaran. Terlepas dari kalimat sebelumnya, pembelian anda atas, akses anda terhadap, atau penggunaan anda atas Penawaran akan dianggap sebagai penerimaan anda atas syarat dan ketentuan tambahan yang berlaku atas Penawaran tersebut. Anda menyetujui bahwa apabila terdapat perbedaan atau ketidaksesuaian antara Ketentuan ini dan syarat dan ketentuan tambahan tersebut, syarat atau ketentuan tambahan tersebut yang berlaku, tetapi hanya sepanjang Penawaran tertentu dimana syarat dan ketentuan tambahan tersebut terkait.

## 2 Penggunaan Layanan Wacom dan Situs Wacom

2.1 Tunduk pada syarat dan ketentuan dari Ketentuan ini, Wacom akan mengizinkan anda untuk mengakses Layanan Wacom dan menggunakan fitur dan/atau fungsi yang terkait dengan Layanan Wacom. Anda dapat menggunakan Layanan Wacom dan Situs Wacom ketika dan sebagaimana tersedia. Walaupun Wacom secara umum berkeinginan bahwa Layanan Wacom dan Situs Wacom tersedia tanpa gangguan, Layanan Wacom dan Situs Wacom tidak akan selalu tersedia (misalnya selama perbaikan, perubahan, pemadaman dan alasan lainnya). Wacom berhak untuk melakukan perubahan atau penarikan atau penagguhan atau pembatasan atau penghentian akses untuk seluruh atau sebagian Layanan Wacom dan/atau Situs Wacom, termasuk setiap fitur, fungsi, atau konten yang ditampilkan atau tersedia melalui Layanan Wacom dan/atau Situs Wacom, dari waktu ke waktu, dengan atau tanpa pemberitahuan kepada anda, berdasarkan kebijakan absolut Wacom.

2.2 Anda dapat membuat perjanjian lain dengan Wacom, afiliasi Wacom, dan/atau pihak ketiga melalui Layanan Wacom secara khusus untuk akses anda terhadap dan/atau penggunaan Penawaran tertentu. Untuk Penawaran Pihak Ketiga, akses anda terhadap dan/atau penggunaan Penawaran tunduk pada masing-masing syarat dan ketentuan yang diberitahukan kepada anda oleh masing-masing vendor pihak ketiga. Apabila terdapat perbedaan antara Ketentuan ini dan syarat dan ketentuan khusus untuk Penawaran tertentu, syarat dan ketentuan khusus untuk Penawaran yang akan berlaku hanya sehubungan dengan akses anda terhadap dan/atau penggunaan atas Penawaran.

2.3 Vendor untuk setiap Penawaran akan secara jelas diberitahukan pada masing-masing halaman penjelasan di Layanan Wacom. Penawaran Pihak Ketiga disediakan oleh Wacom untuk kenyamanan anda. Kecuali Wacom menyatakannya, Wacom tidak mendukung vendor Penawaran pihak ketiga atau Penawaran tersebut, dan Wacom tidak bertanggung jawab atas dan tidak memiliki kewajiban sehubungan dengan akses anda terhadap dan/atau penggunaan anda atas Penawaran pihak ketiga tersebut. Apabila anda membeli atau mendaftarkan diri untuk Penawaran pihak ketiga, transaksi anda tidak bersama dengan Wacom, sehingga anda sebaiknya meninjau ketentuan penggunaan, kontrak dan/atau kebijakan privasi pihak ketiga tersebut yang secara khusus berlaku untuk Penawaran sebelum menyelesaikan transaksi anda.

2.4 Dari waktu ke waktu mungkin terdapat informasi pada Layanan Wacom dan Situs Wacom, baik itu yang ditampilkan oleh Wacom atau pengguna lain atau tidak, yang sudah usang atau berisi suatu kesalahan, ketidakakuratan, atau kelalaian (“Ketidakakuratan”). Informasi pada Layanan Wacom dan Situs Wacom hanya bersifat informasional saja. Wacom berhak untuk membetulkan setiap Ketidakakuratan pada setiap waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada anda. Wacom tidak membuat pernyataan, jaminan, atau garansi, baik secara eksplisit atau implisit, yang menyatakan bahwa konten di dalam Layanan Wacom dan Situs Wacom adalah akurat, lengkap, atau terkini.

2.5 Lebih lanjut, anda menerima dan menyetujui bahwa Wacom tidak melakukan saringan awal terhadap Konten Pengguna dan tidak dapat menjamin bahwa Layanan Wacom atau Situs Wacom akan bebas dari konten yang bersifat tidak akurat, penipuan, penyerangan, pencemaran nama baik, melawan hukum atau konten tidak baik lainnya. Pendapat yang diungkapkan oleh pengguna lain atas Layanan Wacom atau Sits Wacom tidak mewakili pendapat atau nilai-nilai kami, dan oleh karena itu anda menerima bahwa Wacom hanya bertindak sebagai pihak pasif dalam distribusi tersebut. Wacom tidak memiliki tanggung jawab sehubungan dengan Konten Pengguna atau tindakan-tindakan dari pengguna lainnya. Apabila anda memiliki kekhawatiran mengenai Konten Pengguna, silahkan memberitahukan Wacom menggunakan prosedur pemberitahuan pelanggaran hak cipta sebagaimana diatur dalam Bagian 7 Ketentuan ini.

2.6 Dalam hal Layanan Wacom atau Situs Wacom berisi tautan kepada situs atau sumber lain yang diberikan oleh pihak ketiga, tautan ini diberikan hanya untuk informasi anda saja. Tautan ini tidak ditafsirkan sebagai persetujuan oleh kami atas situs web yang terkait atau informasi yang anda dapat dari situs web tersebut. Wacom tidak memiliki kendali atas konten dari situs web atau sumber tersebut.

### 3 Kewajiban Anda

3.1 Anda menerima bahwa Akun Wacom anda dan Layanan Wacom bukan suatu layanan backup data. Anda menyetujui untuk membuat dan menjaga backup rutin yang memadai atas setiap dan seluruh Konten Pengguna yang anda unggah atau bagikan melalui Akun Wacom anda dan/atau Layanan Wacom.



3.2 Anda setuju bahwa anda tidak akan melanggar setiap hukum, melanggar kontrak atau kewajiban hukum kepada pihak ketiga lainnya, melanggar hak kekayaan intelektual, atau melakukan perbuatan melawan huku, sehubungan dengan penggunaan anda atas Layanan Wacom. Secara khusus dan/atau di samping hal tersebut, anda setuju untuk tidak:

- a) mengakses atau merusak atau berupaya untuk mengakses atau merusak setiap bagian dari Layanan Wacom yang anda tidak berhak untuk mengaksesnya, atau dengan cara lain mencoba untuk menggali, memindai, atau melakukan percobaan atas kelemahan sistem atau jaringan Wacom atau pihak ketiga;
- b) melakukan rekayasa teknis atas setiap Layanan Wacom, melakukan tindakan apapun yang dapat membuka kode sandi, atau melewati atau menghindari tindakan yang dilakukan untuk mencegah atau membatasi akses kepada area, konten, atau kode Layanan Wacom;
- c) mengubah, menerjemahkan, atau dengan cara apapun melakukan pekerjaan derivatif atas setiap bagian Layanan Wacom;
- d) mengganggu atau berupaya mengganggu dengan pekerjaan atau tindakan yang dilakukan pada Layanan Wacom, atau mengakses atau berupaya mengakses Layanan Wacom dengan bot, spider, crawler atau sistem atau proses otomatis lainnya, atau melewati file pengecualian robots.txt atau tindakan lain yang dapat digunakan untuk mencegah atau mengatur akses kepada Layanan Wacom;
- e) menampilkan, mengunggah, atau mendistribusikan Konten Pengguna yang mencemarkan, memfitnah, tidak akurat (termasuk pelanggaran atas hak kekayaan intelektual, hak individu, hak anak atau peraturan serupa lainnya) atau yang secara wajar dapat dianggap tidak baik, menyerang, tidak sopan, bersifat pornografi, melecehkan, mengancam, mempermalukan, membahayakan, cabul, bersifat kebencian, menyerang etnis atau ras, atau bersifat tidak patut lainnya;
- f) menampilkan atau mengunggah Konten Pengguna yang berisi virus, adware, spyware, worms, atau kode berbahaya lainnya atau konten atau file yang dapat mempengaruhi keamanan atau fitur kendali akses Layana Wacom atau Penawaran;

g) berkedok sebagai seseorang atau entitas, memberikan klaim palsu atas afiliasi dengan suatu orang atau entitas, atau mengakses Akun Wacom yang dimiliki pengguna lain tanpa izin, memalsukan tanda tangan digital seseorang, membuat pernyataan yang tidak benar atas sumber, identitas, atau informasi yang diberikan melalui Layanan Wacom, atau melakukan tindakan penipuan yang serupa;

h) menampilkan atau mengirimkan pesan komersial atau mengiklankan barang, perangkat lunak, produk atau jasa selain Penawaran yang tersedia melalui Layanan Wacom;

i) menggunakan Layanan Wacom untuk membuat produk atau melakukan layanan yang berkompetisi atau mengganggu Wacom atau pemberi lisensinya;

j) menggunakan Layanan Wacom dalam setiap kegiatan yang memerlukan Layanan Wacom untuk mematuhi U.S. Health Insurance Portability and Accountability Act of 1996, sebagaimana diubah dan/atau ditambahkan dari waktu ke waktu ("HIPAA");

k) menyimpan, memelihara, memproses, atau mengirimkan nomor identifikasi personal yang diterbitkan oleh pemerintah (seperti, nomor jaminan social, nomor surat izin mengemudi, atau nomor paspor) atau informasi kesehatan yang dilindungi (sebagaimana didefinisikan di dalam HIPAA);

l) melanggar atau menyalahi setiap paten, merek, rahasia dagang, hak cipta, hak publisitas atau hak kekayaan intelektual lainnya atau hak kepemilikan lainnya;

m) melanggar privasi pihak ketiga dan menggunakan data pribadi pihak ketiga untuk tujuan komersial atau tindakan lain yang melanggar hak mereka atau peraturan perundang-undangan yang berlaku;

n) mengakses atau menggunakan Layanan Wacom untuk tindakan yang bertentangan dengan hukum, tidak sesuai tujuan, atau tujuan yang membahayakan atau tindakan lain yang tidak mematuhi ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku dan Ketentuan ini;

o) melakukan tindakan yang dapat menyebabkan beban yang signifikan atas infrastruktur

Layanan Wacom;

p) menggunakan Layanan Wacom sehubungan dengan sistem bantuan kehidupan (life support systems), alat kesehatan, atau penerapan lainnya dimana kegagalan atau kesalahan dari penerapan tersebut dapat menghilangkan nyawa orang lain;

q) melakukan tindakan yang mengganggu operasional atau misi sehari-hari Layanan Wacom.

## 4 Hak Kekayaan Intelektual dan Lisensi

4.1 Layanan Wacom dapat memiliki fitur, tidak terbatas pada, data, teks, desain, grafis, logo, slogan, interface, ikon, perangkat lunak, dan informasi lainnya ("Konten"). Konten yang ditampilkan oleh anda sehubungan dengan penggunaan anda atas Layanan Wacom disebut sebagai "Konten Pengguna". Konten lainnya yang berasal dari Wacom disebut sebagai "Konten Wacom".

4.2 Anda memegang hak kepemilikan atas setiap Konten Pengguna yang ditampilkan atau dikirim kepada atau melalui Layanan Wacom. Anda memberikan Wacom suatu hak non-eksklusif, bebas biaya, berlaku di seluruh dunia, dapat dialihkan dan disublisensikan, dan wewenang untuk menggunakan, mengubah, menggugah, menampilkan, mengirimkan, mengunduh, menyimpan, mendistribusikan, menggabungkan atau dengan cara apapun memanfaatkan, dan menghapus Konten Pengguna semata-mata: (i) sepanjang diperlukan untuk melaksanakan kewajiban Wacom atau memberlakukan hak Wacom berdasarkan Ketentuan ini; atau (ii) untuk memastikan kepatuan Wacom terhadap peraturan perundang-undangan yang berlaku.

4.3 Anda menyatakan dan menjamin kepada Wacom bahwa: (i) anda memiliki Konten Pengguna yang anda tampilkan pada atau kirimkan melalui Layanan Wacom; atau dengan cara apapun memiliki hak hukum untuk menampilkan atau mengirimkan Konten User tersebut pada atau melalui Layanan Wacom; dan (ii) Konten Pengguna dan penampilannya tersebut pada atau

melalui Layanan Wacom tidak melanggar hak privasi, hak publisitas, hak kekayaan intelektual, atau hak kepemilikan lainnya dari pihak ketiga.

4.4 Layanan Wacom dan seluruh Konten Wacom yang tersedia pada Layanan Wacom adalah hak milik Wacom atau afiliasi, pemberi lisensi atau pemasoknya, dan dilindungi oleh hukum hak kekayaan intelektual. Tidak ada Konten Wacom yang dapat digunakan, disalin, didistribusikan, dicetak kembali, diunggah, ditampilkan, atau dikirimkan kecuali berdasarkan ketentuan di dalam Ketentuan ini, atau berdasarkan persetujuan tertulis terlebih dahulu dari Wacom. Seluruh hak tidak secara tegas diberikan kepada anda. Modifikasi atau penggunaan Layanan Wacom dan Konten Wacom untuk tujuan lain dapat melanggar hak kekayaan intelektual milik Wacom, dan tidak ada hak untuk menyalin atau hak kekayaan intelektual di dalam Layanan Wacom dan/atau Konten Wacom yang dialihkan kepada anda – seluruh kepemilikan dan hak tersebut selalu berada pada Wacom setiap saat. Anda diberikan hak terbatas, non-eksklusif, dan tidak dapat dialihkan untuk menggunakan Layanan Wacom untuk keperluan internal, penggunaan non-komersial, dengan tunduk pada Ketentuan ini, dan selama anda memiliki Akun Wacom.

4.5 Setiap komentar, tanggapan, saran, atau ide (“Tanggapan”) yang anda berikan melalui Layanan Wacom dapat digunakan oleh Wacom dalam bentuk tanpa nama atau nama samaran. Walaupun anda memiliki hak atas Tanggapan tersebut, anda memberikan Wacom suatu hak non-eksklusif, berulang, tidak dapat ditarik kembali, bebas biaya, dapat dialihkan, lisensi diseluruh dunia untuk menggunakan, mereproduksi, mengungkapkannya, melakukan sublisensi, mendistribusikan, memodifikasi atau dengan cara lain melakukan komersialisasi atau memanfaatkan Tanggapan, dengan ketentuan bahwa Tanggapan dibuat dalam bentuk tanpa nama atau nama samaran. Apabila anda tidak menginginkan Wacom menggunakan Tanggapan, jangan memberikan Tanggapan tersebut kepada Wacom.

## 5 Penyangkalan; Pembatasan Tanggung Jawab

5.1 ANDA MENGGUNAKAN LAYANAN WACOM DENGAN RESIKO ANDA SENDIRI. SEPANJANG DIIZINKAN OLEH PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN YANG BERLAKU, WACOM MENYANGKAL SELURUH PERNYATAAN DAN JAMINAN DALAM BENTUK APAPUN, BAIK SECARA EKSPLISIT, IMPLISIT, ATAU HUKUM, TERMASUK NAMUN TIDAK TERBATAS PADA JAMINAN IMPLISIT MENGENAI KEPEMILIKAN, KUALITAS, PELAKSANAAN, KEMAMPUAN PERDAGANGAN, KETEPATAN, KECOCOKAN UNTUK TUJUAN TERTENTU, KEBENARAN DAN

TIDAK ADANYA PELANGGARAN SEHUBUNGAN DENGAN ATAU YANG TIMBUL DARI LAYANAN WACOM, SETIAP MATERI ATAU KONTEN, ATAU SETIAP PRODUK ATAU LAYANAN YANG DIBELI ATAU TERSEDIA MELALUI LAYANAN WACOM, DAN JUGA JAMINAN TERSIRAT DARI SETIAP HUBUNGAN ATAU PELAKSANAAN SEHARI-HARI. WACOM TIDAK MENJAMIN BAHWA LAYANAN WACOM AKAN MEMBERIKAN LAYANAN BERKELANJUTAN, TEPAT WAKTU, AMAN, DAN BEBAS KESALAHAN. WACOM TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS KESALAHAN ATAU KELALAIAN, TERMASUK KETIDAKTEPATAN KONTEN, ATAU UNTUK SETIAP KERUGIAN ATAU KEHILANGAN YANG ANDA ATAU PIHAK KETIGA ALAMI SEBAGAI AKIBAT KETIDAKTERSEDIAAN LAYANAN WACOM. WACOM TIDAK BERTANGGUNG JAWAB DAN TIDAK MEMILIKI KEWAJIBAN ATAS SETIAP KERUSAKAN TERHADAP ATAU VIRUS YANG MERUSAK PERALATAN KOMPUTER ANDA ATAU BARANG-BARANG ANDA LAINYA YANG TIMBUL DARI PENGGUNAAN LAYANAN WACOM,

5.2 SEPANJANG DIIZINKAN OLEH PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN YANG BERLAKU, WACOM TIDAK BERTANGGUNG JAWAB KEPADA ANDA ATAU SIAPAPUN JUGA ATAS KERUGIAN TIDAK LANGSUNG, INSIDENTAL, KHUSUS, KONSEKUENSIAL ATAU PERCONTOHAN, TERMASUK NAMUN TIDAK TERBATAS PADA KERUGIAN ATAS KEHILANGAN KEUNTUNGAN, KEHILANGAN USAHA ATAU PENDAPATAN, KEHILANGAN KESEMPATAN USAHA ATAU NAMA BAIK, ATAU REPUTASI, KEHILANGGAN PENGGUNAAN, KEHILANGAN DATA ATAU KEHILANGAN BENDA TIDAK BERWUJUD LAINNYA (TANPA MEMPERHATIKAN APAKAH WACOM TELAH DIBERITAHUKAN KEMUNGKINAN KERUGIAN TERSEBUT ATAU APABILA KERUGIAN TERSEBUT DENGAN CARA LAIN DAPAT DIPERKIRAKAN), DENGAN SEBAB APAPUN JUGA BAIK BERDASARKAN KONTRAK, KELALAIAN, TANGGUNG JAWAB MUTLAK PADA PERBUATAN MELAWAN HUKUM, JAMINAN, ATAU TEORI HUKUM LAINNYA. JUMLAH TOTAL KEWAJIBAN TANGGUNG JAWAB WACOM KEPADA ANDA TIDAK LEBIH DARI: (I) TOTAL BIAYA SEHUBUNGAN DENGAN LAYANAN ATAU JASA YANG DIBELI MELALUI LAYANAN WACOM DALAM WAKTU ENAM BULAN SEBELUM KLAIM DIAJUKAN KEPADA WACOM; ATAU (II) USD 100, MANA YANG LEBIH BESAR.

5.3 Ketentuan peraturan perundang-undangan mungkin tidak mengizinkan pembatasan dan pelepasan tanggung jawab kami, dan oleh karena itu beberapa pembatasan tidak berlaku pada anda. Terlepas dari hal yang bertentangan dengan ketentuan ini, tidak ada satupun di dalam Ketentuan ini yang melepaskan atau membatasi tanggung jawab Wacom untuk penipuan atau kematian atau cedera badan yang disebabkan karena kelalaian besar Wacom.

5.4 Pembatasan atau pelepasan tanggung jawab sebagaimana diatur dalam Bagian 5.1 dan 5.2 juga berlaku kepada direktur, pejabat, karyawan, pemberi lisensi, karyawan lepas, subkontraktor, perwakilan dan agen lainnya dari Wacom.

5.5 Untuk kejelasan, jaminan dan tanggung jawab dari pemberi Penawaran yang anda dapat beli dari Wacom, afiliasinya dan/atau pihak ketiga melalui Layanan Wacom tunduk pada syarat dan ketentuan terpisah yang berlaku untuk Penawaran yang relevan, apabila ada.

## 6 Ganti Rugi

Anda menyetujui untuk mempertahankan, mengganti rugi, dan membebaskan Wacom, afiliasi, pemberi lisensi dan penyedia jasanya serta masing-masing setiap pejabat, direktur, karyawan, kontraktor, agen, pemberi lisensi, pemasok, penerus, dan penerima pengalihan nya dari dan terhadap setiap dan seluruh klaim, kewajiban, kerugian, putusan, penilaian, kehilangan, ongkos, beban atau biaya (termasuk biaya pengacara yang wajar) yang timbul dari atau sehubungan dengan: (i) pelanggaran anda terhadap Ketentuan ini; atau (ii) Konten Pengguna anda; atau (iii) penggunaan anda atas: (a) Layanan Wacom, Akun Wacom anda, atau Situs Wacom, (b) Konten Wacom; atau (c) layanan dan produk yang diperoleh melalui Layanan Wacom, dalam setiap kasus selain sebagaimana diberikan wewenang secara tegas di dalam Ketentuan ini.

## 7 Prosedur Pemberitahuan Pelanggaran Hak Cipta

Wacom menghormati hak kekayaan intelektual pihak ketiga. Apabila anda mempercayai bahwa hak cipta anda disalin atau ditampilkan pada atau melalui Layanan Wacom dengan suatu cara yang merupakan pelanggaran hak cipta, maka silahkan menghubungi kami di [copyright@wacom.com](mailto:copyright@wacom.com) dan memberikan informasi berikut ini:

- a) Penjelasan mengenai hak cipta yang anda percayai telah dilanggar;
- b) Penjelasan mengenai hal yang diduga sebagai pelanggaran;
- c) Penjelasan mengenai lokasi mengenai dugaan pelanggaran hak cipta pada Layanan Wacom;

d) Alamat dan nomor telepon dimana anda dapat dihubungi, termasuk alamat email apabila dimungkinkan;

e) Pernyataan bahwa anda dengan itikad baik mempercayai bahwa penggunaan tersebut tidak diberikan wewenang oleh pemilik hak cipta, agennya atau hukum;

f) Tanda tangan fisik atau elektronik dari orang yang berwenang untuk bertindak untuk dan atas nama pemilik hak cipta; dan

g) Pernyataan dibuat di bawah sumpah bahwa informasi di atas adalah benar dan penandatanganan adalah pemilik hak cipta atau berwenang untuk bertindak untuk dan atas nama pemilik hak cipta.

Wacom merekomendasikan anda untuk berkonsultasi dengan penasihat hukum anda sebelum menyampaikan pemberitahuan pelanggaran, karena akan terdapat hukuman untuk klaim yang salah.

Silahkan menggunakan prosedur yang sama untuk setiap pelanggaran dari hak merek atau pelanggaran atau penyalahgunaan hak kekayaan intelektual lainnya atau hak pihak ketiga.

## 8 Pembayaran

Wacom dapat memberikan suatu layanan berbayar atau gratis terkait dengan penggunaan Layanan Wacom dan/atau Penawaran tertentu lainnya. Seluruh biaya yang dibebankan oleh Wacom dapat dimodifikasi atau diubah setiap saat berdasarkan kebijakan Wacom. Ketika anda menggunakan Layanan Wacom dan/atau Penawaran yang memerlukan biaya, anda memiliki kesempatan untuk meninjau dan menerima biaya akan akan dibebankan kepada anda. Apabila anda tidak menyetujui untuk membayar biaya, mohon jangan melanjutkan transaksi anda. Anda bertanggung jawab untuk membayar seluruh biaya dan pajak yang berlaku terkait penggunaan anda atas Layanan Wacom dan/atau Penawaran secara tepat waktu dengan metode pembayaran yang sah. Apabila pembayaran anda gagal atau Akun Wacom anda telah habis masa berlaku, Wacom dapat menarik pembayaran dengan mekanisme penarikan lainnya. Hal ini termasuk membebaskan metode pembayaran lain yang tercatat pada Wacom, atau mempekerjakan agen penarikan dan penasihat hukum berdasarkan kebijakan Wacom.

## 9 Jangka Waktu dan Pengakhiran

Wacom berhak dengan kebijakannya untuk: (i) mengakhiri Akun Wacom anda; (ii) menghapus setiap Konten Pengguna anda; (iii) menangguhkan atau membatasi penggunaan anda atas seluruh atau sebagian Situs Wacom atau Layanan Wacom, dan (iv) menangguhkan, mengubah, atau tidak melanjutkan Situs Wacom atau Layanan Wacom (atau bagian daripadanya) dengan alasan apapun tanpa pemberitahuan serta tanpa adanya kewajiban kepada anda atau siapapun juga. Wacom berhak untuk menghentikan pengguna dalam mengakses atau menampilkan konten pada Situs Wacom atau Layanan Wacom dengan menggunakan teknologi yang tersedia, seperti: membuat daftar hitam alamat protokol internet (IP) atau nomor perangkat. Apabila terjadi pengakhiran tanpa sebab oleh Wacom, anda berhak untuk mendapatkan pengembalian secara pro rata atas biaya dimuka yang tidak terpakai yang telah anda bayarkan kepada Wacom.

## 10 Modifikasi Ketentuan dan Layanan Wacom dan/atau Situs Wacom

Wacom berhak untuk mengubah Ketentuan ini setiap saat. Wacom akan menampilkan pemberitahuan perubahan tersebut ("**Pemberitahuan Perubahan**") pada Situs Wacom. Apabila anda telah memberikan kami alamat email anda, di samping menampilkan Pemberitahuan Perubahan, Wacom dapat juga mengirimkan kepada anda Pemberitahuan Perubahan melalui alamat email yang Wacom miliki di dalam pencatatan Wacom. Kecuali dinyatakan lain dan tanpa memperhatikan apakah Pemberitahuan Perubahan telah terkirim kepada anda melalui email, perubahan Ketentuan berlaku efektif dalam jangka waktu yang wajar sebagaimana disebutkan dalam Pemberitahuan Perubahan. Penggunaan berkelanjutan oleh anda atas Akun Wacom, Layanan Wacom atau Situs Wacom dianggap sebagai penerimaan terhadap Ketentuan yang diubah.

## 11 Lain-Lain

11.1 Informasi tentang penggunaan data pribadi oleh Wacom dapat diketahui di kebijakan privasi yang terdapat di <https://www.wacom.com/privacy>. Penggunaan cookies oleh kami dalam mengumpulkan dan memproses data pribadi diatur dalam Pemberitahuan Cookie Wacom yang terdapat di <https://www.wacom.com/cookie-notice>.



11.2 Layanan Wacom dan Situs Wacom diperuntukan untuk pengguna yang bertempat tinggal di Singapura, Malaysia, Thailand, Indonesia, Vietnam, dan Filipina. Wacom tidak menyatakan bahwa konten yang tersedia di atau melalui Layanan Wacom dan Situs Wacom adalah sesuai untuk penggunaan di lokasi lainnya.

11.3 Apabila berlaku, ketentuan di dalam Adendum akan berlaku untuk kategori pengguna sebagaimana dijelaskan dalam Adendum tersebut, Adendum merupakan kesatuan dari Ketentuan ini dan referensi "Ketentuan" termasuk juga Adendum nya. Apabila terdapat ketidaksesuaian antara Ketentuan ini dan Adendum, ketentuan di dalam Adendum berlaku hanya untuk ketidaksesuaian tersebut

11.4 Wacom berhak untuk mengalihkan hak dan kewajiban kami berdasarkan Ketentuan ini kepada pihak lain. Kami akan memberitahukan anda secara tertulis apabila hal ini terjadi dan Wacom akan memastikan bahwa pengalihan tidak memiliki akibat terhadap hak anda berdasarkan Ketentuan ini. Akan tetapi anda hanya akan dapat mengalihkan hak dan kewajiban anda berdasarkan Ketentuan ini kepada pihak lainnya apabila kami menyetujuinya secara tertulis

11.5 Ketentuan ini diatur berdasarkan hukum Singapura, tanpa memberlakukan ketentuan hukum konflik. Sepanjang berlaku, anda menyetujui untuk tidak mengikuti dan melepaskan setiap keberlakuan dari Uniform Computer Information Transactions Act

11.6 Anda setuju bahwa setiap sengketa yang timbul atau sehubungan dengan Ketentuan ini, termasuk setiap pertanyaan mengenai keberadaan, keabsahan, atau pengakhiran akan dirujuk dan secara final diselesaikan melalui arbitrase pada Singapore International Arbitration Centre ("**SIAC**") sesuai dengan Aturan Arbitrase Singapore International Arbitration Centre ("**Aturan SIAC**") yang berlaku pada saat itu, aturan mana dianggap dimasukkan sebagai referensi dalam Bagian ini. Tempat arbitrase adalah Singapura. Majelis arbitrase terdiri dari satu (1) arbiter. Bahasa arbitrase adalah Bahasa Inggris. Lebih lanjut, anda setuju bahwa putusan arbitrase bersifat final dan mengikat anda

11.7 Ketentuan ini diatur dan ditafsirkan dengan menggunakan Bahasa Inggris. Oleh karena itu, versi Bahasa Inggris atas Ketentuan ini adalah versi yang berlaku dalam hal terjadi perbedaan dengan versi terjemahan bahasa lain atas Ketentuan ini.

11.8 Apabila terdapat bagian dari Ketentuan ini dianggap oleh pengadilan dari yurisdiksi yang berwenang tidak sah atau tidak dapat diberlakukan, maka bagian tersebut dianggap digantikan dengan ketentuan yang dapat diberlakukan yang memiliki makna terdekat dengan maksud dari ketentuan awal dan memahami adanya resiko dalam Ketentuan tersebut dan ketentuan lain di dalam Ketentuan ini akan terus berlaku.

11.9 Kegagalan Wacom untuk bertindak sehubungan dengan pelanggaran Ketentuan ini bukan suatu pengenyampingan hak Wacom untuk bertindak untuk tindakan selanjutnya atau pelanggaran yang serupa.

Perubahan Terakhir: 15 September 2021

**Wacom Singapore Pte. Ltd.**

#12-09 Suntec Tower Five

5 Temasek Boulevard,

Singapore 038985

## **ADENDUM**

### **A. Tambahan Ketentuan Yang Hanya Berlaku Untuk Malaysia**

Tidak Ada.

### **B. Tambahan Ketentuan Yang Hanya Berlaku Untuk Thailand**

1. Ketentuan Bagian B Adendum ini hanya berlaku untuk pengguna yang mengakses Layanan Wacom dan/atau Situs Wacom dari Thailand.
2. Bagian 1.3 Ketentuan ini diubah dengan mengganti "18" menjadi "20", kecuali ditentukan lain dalam peraturan perundang-undangan yang berlaku.

### **C. Tambahan Ketentuan Yang Hanya Berlaku Untuk Indonesia**

1. Ketentuan Bagian C Adendum ini hanya berlaku untuk pengguna yang mengakses Layanan Wacom dan/atau Situs Wacom dari Indonesia.
2. Sebagai pemenuhan atas Undang-Undang No. 24 Tahun 2009 tentang Bendera, bahasa, dan Lambang Negara serta Lagu Kebangsaan, Ketentuan ini dibuat dalam versi Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris yang keduanya berlaku efektif. Apabila terdapat ketidaksesuaian antara teks Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris atau apabila terjadi sengketa mengenai pengertian atau penafsiran suatu ketentuan tertentu, maka teks Bahasa Inggris yang berlaku dan teks Bahasa Indonesia dianggap diubah untuk membuat teks Bahasa Indonesia yang relevan sesuai dengan teks Bahasa Inggris yang relevan.

### **D. Tambahan Ketentuan Yang Hanya Berlaku Untuk Vietnam**

1. Ketentuan Bagian D Adendum ini hanya berlaku untuk pengguna yang mengakses Layanan Wacom dan/atau Situs Wacom dari Vietnam.
2. Sehubungan dengan Bagian 4.1 Ketentuan ini, anda menyatakan dan menjamin bahwa Konten Pengguna tidak termasuk rahasia negara.

### **E. Tambahan Ketentuan Yang Hanya Berlaku Untuk Filipina**

Tidak Ada.