

[>>Click here for Vietnamese](#)

Last Updated: August 25, 2023

- 1 [Our Contact Details](#)
- 2 [About Wacom](#)
- 3 [Scope of this Privacy Policy](#)
- 4 [Summary of Purposes of Collection and How We Use Your Personal Information](#)
 - i. [User Information](#)
 - ii. [Business account contact information](#)
 - iii. [Usage information](#)
 - iv. [Social media information](#)
 - v. [Other third-party information](#)
- 5 [Information We Collect](#)
- 6 [How We Use the Information We Collect](#)
- 7 ["Do Not Track Requests"](#)
- 8 [How We Share Your Information with Third Parties](#)
- 9 [International Transfers of Data for Processing](#)
- 10 [Third Party Features and Websites](#)
- 11 [Security; Breach; PCI DSS](#)
- 12 [Accessing, Correcting, Updating & Retaining Your Information](#)
- 13 [Preferences and Opting-Out](#)
- 14 [Use by Children](#)
- 15 [Changes to this Policy](#)
- 16 [Language](#)
- 17 [Addendum to this Policy](#)

1. Our Contact Details

This privacy policy ("Policy") is issued on behalf of Wacom Singapore Pte. Ltd., #12-09 Suntec Tower Five, 5 Temasek Boulevard, Singapore 038985.

If you have any questions, comments, or concerns about this Policy or our use of

Wacom Singapore Pte. Ltd. Privacy Policy

your personal data or personal information (“personal information”), you may contact us at privacy-wsp@wacom.com.

You can also write to us at the following address:

Wacom Singapore Pte. Ltd.

Attention: Privacy#12-09 Suntec Tower Five, 5 Temasek Boulevard, Singapore 038985

[\[back to top\]](#)

2. About Wacom

Wacom (“Wacom”, “we”, “us” or “our”) provides customers with pen tablets, interactive pen displays, digital interface technologies, cloud storage, and software applications. We also provide guidance, services, and support on these products. Wacom respects your privacy and takes our responsibility to protect your privacy seriously.

A list of our subsidiaries and corporate affiliates under common control with us (our “Affiliates”) can be found [here](#). We and our Affiliates are collectively referred to as the “Wacom Group.”

[\[back to top\]](#)

3. Scope of this Privacy Policy

This Policy explains how we use information that relates to you when you:

- use our websites, which include our websites listed [here](#) (“Websites”)
- use our mobile applications (“Apps”), including Inkspace App, Bamboo Paper, Bamboo Note, Wacom Ink Note, and Sign Pro PDF
- use our other software and products
- interact with us through our Websites, phone, email, live chat, social media presences on platforms like Facebook and Twitter, fax, postal mail, courier, or face-to-face.

Wacom Singapore Pte. Ltd. Privacy Policy

Collectively, we refer to these uses and interactions as our “Services.”

Although we may link to third-party websites, software, or services, this Policy applies only to our Services. Please refer to the privacy policies on any third-party websites, software, or services to learn how they use your personal information.

We encourage you to read this Policy carefully to understand our policies and practices regarding your information and how we will treat it if you elect to use our Services. We understand your use of our Services to mean that you accept and consent to the use of your information as described here.

We maintain separate privacy policies that address the privacy of applicants for employment and members of our workforce, respectively.

[\[back to top\]](#)

4. Summary of Purposes of Collection And How We Use Your Personal Information

The table below summarizes the purposes of the collection of and how we use and share your personal information. If you do not provide such personal information to us, you may not be able to take advantage of our Services or certain features of our Services. Although we share your information as described below, we do not sell or rent your personal information to third parties. The detailed information that follows the table explains the information summarized in the table in further detail. If you still have questions after reading the information below, we welcome your questions. Please send them using the contact information set out in Section 1 of this Policy.

Information we collect	Purposes of the collection of and how we use it	Who we share it with
-------------------------------	--	-----------------------------

Wacom Singapore Pte. Ltd. Privacy Policy

User information	(1) to provide our products and Services (2) to communicate with you about our products and services (3) to authenticate you and tailor content (4) to improve our products and create new products (5) for our internal accounting, security, and operational purposes (6) for purposes required by law	(a) with our service providers, including analytics providers, to help us deliver and improve the Services (b) our Affiliates
Business account contact information	(1) to provide our products and Services (2) to communicate with you about our products and services (3) to authenticate you and tailor content (4) to improve our products and create new products (5) for our internal accounting, security, and operational purposes (6) for purposes required by law	(a) with our service providers, including analytics providers, to help us deliver and improve the Services (b) with business partners and resellers for support and our marketing purposes (c) our Affiliates
Usage information	(1) to improve our products and create new products (2) to provide targeted advertising (3) to better understand how our customers use our Services (4) for our internal accounting, security, and operational purposes (5) for purposes required by law	(a) with our service providers, including analytics providers, to help us deliver and improve the Services, and to provide targeted advertising (b) our Affiliates
Social media information	(1) to provide our products and Services (2) to communicate with you about our products and services (3) to authenticate you and tailor content (4) to improve our products and create new products (5) for our internal accounting, security, and operational purposes	(a) with our service providers, including analytics providers, to help us deliver and improve the Services (b) our Affiliates

Wacom Singapore Pte. Ltd. Privacy Policy

	(6) for purposes required by law	
Other third-party information	(1) to provide our products and Services (2) to communicate with you about our products and services (3) to authenticate you and tailor content (4) to improve our products and create new products (5) for our internal accounting, security, and operational purposes (6) for purposes required by law	(a) with our service providers, including analytics providers, to help us deliver and improve the Services (b) our Affiliates

[\[back to top\]](#)

5. Information We Collect

In general, the information we collect consist of two types: (a) user information and (b) usage information. We also collect business account information and social media information from some persons under the circumstances described below.

We collect information from you in several ways. You provide us with certain identifiable information when you create a Wacom account or access our Services. We also collect certain information automatically as you interact with our Services. We may also receive information about you from other sources. We may collect personal information from you when you register as a user or to learn more about our products, request a demo or evaluation period, provide comments and suggestions, sign up for newsletters, enter competitions and promotions, interact with us on our social media channels, order Apps, products or services, request and

Wacom Singapore Pte. Ltd. Privacy Policy

utilize maintenance and support services, request white papers, sign up for events or seminars, submit content or send us feedback. ***If you do not want us to collect, use or disclose this information, please do not provide it, but you may not be able to take advantage of our Services or certain features of our Services. You may also not be able to take advantage of our Services or certain features of our Services if you have once consented to us on collection, use or disclosure of your personal information but thereafter withdrew such consent.*** For example, where we need to collect information to perform our contractual duties to you and you fail to provide that information when requested or if you have once provided but thereafter withdrew such consent, we may not be able to provide you with the agreed-upon products or services. Examples of information we directly collect from you include:

User information. This means information collected about users of the Services and includes contact information. It also includes any content you store on our Services, including requests, questions, comments or reviews you share with us or others who use our Services. "User information" also includes information that you provide to us to make purchases, such as payment information, personally identifiable information, information required for the settlement of payment (e.g. credit card number) and delivery address. If you contact our customer support, the user information we collect will also include recordings of your communications with customer support. Users may create and store their content data including, without limitation, handwritten text, designs and graphics in our Services, and such content data could be "User information" as well. Due to the nature of the content data being a type of data that is created by the users rather than by Wacom, such content data may also contain sensitive personal information.

Business account contact information. This means business contact information such as name, title, job function, business name, business address, business e-mail address, and business phone number that we collect about people we serve or work with, including actual and prospective customers, alliance and channel partners, contractors, vendors and other parties interested in Wacom or its products and services.

Usage Information. We collect information about your interactions with our Services. This includes or can relate to your personal information. This information enables us to, among other things, improve our Services and your experience, see which areas

Wacom Singapore Pte. Ltd. Privacy Policy

and features of our Services are popular and count visits, provide you targeted advertising based upon your interests and to analyze trends, administer our Websites, track how you engage with our Websites and other Services, learn about the systems, browsers, and apps you use to interact with our Services, gather demographic information about our user base as a whole. We also use analysis tools and methods to allow us to better understand how our customers use our Services. This includes how often the Services are used, the events that occur within the application, aggregated usage, performance data, any exceptions that occur within the software and the source from which the application was downloaded.

To do this, we use cookies and similar technologies, such as web beacons, to help us collect this information. Our collection and processing of cookies is described in greater detail in our Cookie Notice which may be found [here](#). We also compile certain information automatically and store it in log files. This information includes information such as:

- internet protocol (IP) addresses
- browser type,
- browser language,
- device identifier,
- device type,
- internet service provider (ISP),
- referring/exit pages,
- length of visit,
- pages viewed,
- operating system,
- date/time stamp,
- clickstream data,
- crashes,
- system activity,
- hardware settings,
- time zone,
- the date and time of requests, and
- referral URL

Wacom Singapore Pte. Ltd. Privacy Policy

We may combine this automatically collected log information with other information we collect about you. If you reach out to us over the telephone or via facsimile, we may also log information such as your phone number, forwarding calls, SMS routing information, and types of calls.

Social media information. If you choose to login to our Services using social media accounts, we will receive your name, email address, and, generally, your social media identifier (sometimes also referred to as a user name or handle). We also sometimes receive, when the platform allows, your profile images and historical information about your interaction with our social media presences. We also monitor social media sites for engagement with our products and services, particularly including our social media presence. We may receive, consistent with the privacy practices of the social media platforms that we monitor, public information about interactions (such as retweets, re-posts, likes, and other reactions) with our social media platform, mentions of our products or services, information about our social media followers, and information sent to us in direct messages or replies. When you send us direct message or replies, we receive and process any personal information in those message. So, for instance, if you mention that you received one of our products for your birthday, we would receive and store that information as part of our records of our support interactions with you. We also use third-party social media tools to identify journalists and influencers relevant to our products and services. These tools may provide public biographical information on journalists and influencers. We use this information to make information about our products and services available to influencers, to measure the impact of influencers' own social media profiles, and to communicate with influencers about our products.

Other third-party information. We receive information about you from third parties who support our Services including our payment processor, third-party marketplaces, and our sales channel partners. We may add this third-party-provided information to the information we collect on you from our Websites.

[\[back to top\]](#)

6. How We Use the Information We Collect

We use your personal information for a number of purposes that we believe to be consistent with your expectations when you interact with us and our Services and/or that any applicable law permits for the use without your consent:

- **To provide Services and support.** We use your personal information to provide and manage the Services, communicate with you about our Services, and fulfill any contractual obligations we otherwise have with you. In addition, we use your personal information to support your use of the Services and to ensure the quality and security of the Services.

- o In response to your inquiry, request, or purchase, we use your personal information to provide reports, consulting services, educational services, training, maintenance, technical support, customer support, or other support services.

- o We use your personal information, including information stored on your systems, to implement our Software or Apps. We keep any temporary copies of data that we access, use, or create to do so only for the time period necessary.

- o We may also use your personal information to provide you updates, notices, and security alerts along with support and administrative messages.

- o We record all calls for support and keep records of your communications and ours to provide and improve customer service to you and others.

- o We also use personal information to manage your account and verify your identity.

- o We use your personal information to otherwise support your account.

- o We use your personal information when needed to perform accounting functions.

- o We use your personal information to provide relevant product information via our Websites. We may also provide you with information about third parties and their terms of use and privacy policies when you purchase their applications on the Websites.

- o We may also use your information to customize your interaction with our Websites and carry out any other purpose for you provided us with your personal information (subject to applicable data protection laws).

Wacom Singapore Pte. Ltd. Privacy Policy

• **To authenticate you and to tailor content.** When you create or login to an account with Wacom, we use your personal information for the purpose of providing you a login to the Services. We use personal information to verify your identity and manage access to your Wacom account. This account enables us to provide a verifiable way for us to respond to your requests or inquiries, including processing your orders, accepting orders and payments, sending confirmations, providing invoices, processing requests for information about our products, processing downloads for whitepapers or product demonstrations/evaluations, and processing warranty requests). And, if you elect to link your Wacom account to your personal social media account, we use personal information relating to your social network accounts you have elected to use (e.g., Facebook, Twitter or Google+) to create or access your Wacom account.

• **For online forums, online events, and in-person events.** We may use your information to facilitate your participation on our online forums such as user groups and bulletin boards. We may also do so to facilitate your participation in live or online events such as training seminars or conferences.

• **Prevent improper or illegal activity.** We use personal information to protect, investigate, and deter against fraudulent, unauthorized, or illegal activity on or relating to our Services.

• **To meet legal requirements.** Wacom use and discloses your personal information when necessary to comply with applicable laws, legally mandated reporting, subpoenas, court orders, or other legal process requirements.

• **To market and improve our products and services and to create new products and services.** We use your personal information to:

- o conduct marketing activities to inform you about our products, services, and events;
- o conduct surveys about our Services and your use of our Services;
- and
- o administer, contests or sweepstakes, to send promotional emails, process entries, notify participants of the winners, comply with

applicable laws and regulations for the contests, sweepstakes and rewards, and to deliver rewards.

- Further, we may use information for analytics purposes and to operate, maintain and improve our products and services. We may also use information to create new products and services.
- **Other purposes.** We may use your information for any other legal, business or marketing purposes that are compatible with this Policy.
- **But not for sale or rent.** Wacom does not sell or rent your information to third parties.

[\[back to top\]](#)

7. “Do Not Track Requests.” Your web browser and mobile device may allow you to adjust your browser settings so that “do not track” (DNT) requests are sent to the websites you visit. Wacom respects your wishes and will not track user activity once DNT signals have been activated. **However**, our third party service providers may not respond to DNT signals.

[\[back to top\]](#)

8. How We Share Your Information with Third Parties.

Wacom may disclose your information in the following circumstances:

- **Business Partners, Resellers and Subcontractors.** Wacom may share your personal information with business partners, resellers and subcontractors (such as third-party distributors and resellers, vendors, suppliers and other service providers), who may use the information to fulfill product orders,

Wacom Singapore Pte. Ltd. Privacy Policy

process payments, develop and improve products, contact you about product orders or in connection with the performance, operation, and support of the Services or solutions, performing marketing or consulting services, respond to your requests or as otherwise appropriate in connection with a legitimate business need. Further, we may disclose personal information to service providers who host or facilitate the delivery of online training, seminars and webinars; email-delivery services and other technology providers; and third parties that may assist in the delivery of marketing materials, technical support services or other products, services or information. We also share information with our third party payment processor.

Onward transfers to third-party service providers who are our processors will be made in accordance with applicable data protection laws. These third-party processors are only authorized to use your information as necessary to provide the respective service. We may also share your information at your request or as a consequence of your choices with (i) business partners, resellers and independent software vendors from which you purchase products or services or license mobile applications, software or a software service via our Websites; (ii) the operator of a social media network (e.g., YouTube, Facebook, Twitter, Tumblr, Pinterest, LinkedIn and Instagram) with whom you share content; or (iii) the operator of a third-party communications or storage provider with whom you share content via email, cloud storage, photo storage, or any other third party with whom you have chosen to export your content.

• **Analytics Providers.** To third parties who conduct marketing studies and data analytics, including those that provide tools or code which facilitates our review and management of our Services, such as Google Analytics or similar software products from other providers. For example, we use Google Analytics to analyze usage to our Services (e.g., our products, Websites and Apps). We may also use Google Analytics in conjunction with Google's advertising services, such as those using the DoubleClick cookie. With this capability, we or Google may link Google Analytics information with information about visits to multiple sites. We use these tracking technologies to provide tailored advertising and evaluate our marketing efforts. For more information about how Google collects and processes

Wacom Singapore Pte. Ltd. Privacy Policy

data when you visit websites or use apps that use Google technologies, please see “How Google uses data when you use our partners' sites or apps” at www.google.com/policies/privacy/partners.

• **Transfer or Assignment in Connection with Business Transfers or Bankruptcy.** In the event of a business transition, such as a merger, acquisition, reorganization, bankruptcy or other sale of all or a portion of our assets, any information owned or controlled by us may be one of the assets transferred to third parties. Wacom shall provide notice of such a business transition via prominent notice on our Websites. We reserve the right, as part of this type of transaction, to transfer or assign your information and other information we have collected from customers and users of the Services to third parties. Other than to the extent ordered by a bankruptcy or other court, or as otherwise agreed to by you, the use and disclosure of all transferred information will be subject to this Policy. However, any information you submit or that is collected after this type of transfer may be subject to a new privacy policy adopted by the successor entity in compliance with applicable laws and regulations.

• **Response to Subpoenas or Court Orders; Protection of Our Rights; Safety.** As required or permitted by law, regulation, legal process or other legal requirement, or when we believe in our sole discretion that disclosure is necessary or appropriate, to respond to an emergency or to protect our rights, protect your safety or the safety of others, investigate fraud, comply with a judicial proceeding or subpoenas, court order, law-enforcement or government request, including without limitation to meet national security or law enforcement requirements, or other legal process and to enforce our agreements, policies and terms of use.

• **To Our Affiliates.** We may share some or all of your information with our Affiliates. We will require all entities to comply with the terms of this Policy with regard to their use of your information.

• **Publicly Posted Content.** If you post comments, images, and other content to a location which is public-facing, including any public-facing Websites, Apps, storage locations, or social media, your posted information will be

publicly viewable.

- **With Your Consent.** We may share some or all of your information to any other third party with your affirmative consent. For instance, we display personal testimonials of satisfied customers on our Websites in addition to other endorsements. With your consent we may post your testimonial along with your name. If you wish to update or delete your testimonial, you can contact us at the address shown in Section 1 of this Policy.

- **Anonymized Data.** We may share information that has been anonymized with others for their own uses, in accordance with applicable laws and regulations.

[\[back to top\]](#)

9. International Transfers of Data for Processing.

Please be aware that any information processed under this Policy may be transferred to or from another country or territory which provides different or less comprehensive privacy and/or security protections for the information.

Because of the global nature of our business, a co-operation among the Affiliates in the Wacom Group with respect to certain parts of the Services is established. As a consequence, when certain information is shared within the Wacom Group, information relating to you might be processed outside of your local jurisdiction, including without limitation in the United States, the European Economic Area (EEA) and/or Japan. All information collected and transferred under this Policy to other Affiliates in the Wacom Group will remain subject to this Policy and applicable data protection laws.

Also, many of our third-party processors are based in different jurisdictions, including the United States, the EEA and/or Japan. Information transferred to our processors will contractually be required to comply with the obligations set forth in this Policy.

Where we transfer your information to a country or territory which provides less

comprehensive privacy and/or security protections for the information, we will continue to ensure that all such transfers of your information shall be performed in a manner compliant with applicable data protection laws (including entering into contracts with recipients to protect your information in a manner that is required by applicable laws).

By your use of the Services and acknowledgement of our Policy, you consent to your information being transferred to and processed by Wacom, the Wacom Group, Wacom's service providers and third parties outside of your local jurisdiction.

[\[back to top\]](#)

10. Third-party Features and Websites

As stated above, the Websites may contain links to or features from other websites. This Policy covers the processing of information by Wacom for our Services, and does not cover the processing of information by such third-party websites or features. Wacom is not responsible for the privacy policies, cookie policies, terms of use and/or practices of third parties that you have accessed from our Services. We encourage you to be aware when you leave our Services and to read the privacy policy, cookie policy, terms of use and other statements on that third-party site or for that third-party service.

[\[back to top\]](#)

11. Security; Breach; PCI DSS

Wacom takes reasonable and appropriate precautions to help protect your information. We believe that these precautions take into due account the risks involved in the processing and the nature of the information. However, given the nature of the internet and the fact that network security measures are not infallible, we cannot guarantee the security of your information or the internet or

telecommunications network used to access our Services.

When registering for access to a secure area of one of our Services, we will ask you to select a username and password. We recommend that you do not divulge your password to anyone. We will never ask you for your password in an unsolicited phone call or in an unsolicited email. Also, remember to sign out of the Service and close your browser window, your software, application or other Service when you have finished your work. This is to ensure that others cannot access your information and correspondence when accessing your computer.

When you make a payment at our Websites, we comply with our obligations under the Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS), and we ensure that any third-party service providers to our Services who process customer credit cards also comply with the requirements set forth in the PCI DSS.

Any sharing of your information with third-party processors who are operating at our instruction will be made in accordance with applicable data protection laws. These third-party processors will be required to comply with appropriate security and breach notification measures to protect your information.

We have put in place procedures to deal with any suspected personal information breach and will notify you and any applicable regulator of a breach where we are legally required to do so.

If you have any questions about the security of our Services, you can contact us using the contact information set out in Section 1 of this Policy.

[\[back to top\]](#)

12. Accessing, Correcting, Updating & Retaining Your Information

You may access, modify, amend, restrict or remove your Wacom account information by logging into your Wacom account and accessing your Wacom account information.

Wacom Singapore Pte. Ltd. Privacy Policy

Furthermore, you are entitled to request information about the personal information we store about you at any time. You may also request to correct, update or remove information about yourself at any time. For any such request you may contact us at the address shown in Section 1 of this Policy. If your information is provided to us by your employer, you should direct your requests to your employer.

You will not have to pay a fee to access your information; however, we may charge a reasonable fee if your request is clearly unfounded, repetitive or excessive. Alternatively, we may refuse to comply with your request in these circumstances.

We will retain your information and the data we process on behalf of our customers as necessary to fulfill the purposes for which we have collected the information, for as long as your Wacom account is active, as needed to provide you our Services or to comply with legal or regulatory obligations. We will retain and use this information as necessary to comply with our legal obligations, resolve disputes, and enforce our agreements. If you delete any of your Wacom account information, we may retain certain information if required by law or for legitimate business purposes or to complete our contractual obligations to you.

If you become an inactive customer, or if we close or suspend your Wacom account, we will continue to adhere to the privacy policy which was in effect when we collected your information so long as we continue to retain your information in our possession. We may delete any or all of your information at any time without notice to you for any reason or no reason, unless otherwise required by law or contract to retain it.

We may need to request specific information from you to help us confirm your identity and ensure your right to access your information (or to exercise any of your other rights). This is a security measure to ensure that your information is not disclosed to any person who has no right to receive it. We may also contact you to ask you for further information in relation to your request to speed up our response.

We will attempt to respond to any request to access your information within 30 days. It may take us longer if your request is complex or you have made multiple requests in which circumstances we will notify you and keep you apprised of our progress.

[\[back to top\]](#)

13. Preferences and Opting-Out

Our Services provide visitors and customers the opportunity to opt-out of receiving specific types of communications from us and our partners at the point where we request information about the visitor or customer. In addition, if you have previously signed up to receive information about our Services, you may unsubscribe or opt out of all future marketing communications from us that do not relate to products or services you have already ordered by removing your contact and other information from our marketing and communications databases by (a) e-mailing us or (b) clicking the unsubscribe link on any email marketing communication you receive.

We partner with a third party to display advertising on our Websites or to manage our advertising on other sites. Our third-party partner may use cookies or similar technologies to provide you advertising based upon your browsing activities and interests. For more information on our use of cookies and how you may choose to opt-out of accepting cookies, please review our [Cookie Notice](#).

[\[back to top\]](#)

14. Use by Children

We do not knowingly process personal information for which we determine the purposes and means of processing about children under the age of 13 or equivalent minimum age in the relevant jurisdiction ("Minor") without advance parental or guardian's consent. If you are the parent or guardian of a Minor and believe that the Minor has directly disclosed personal information to us, then please contact us so that we may delete the Minor's personal information. In the event that such personal information is provided to us, you, as the parent or guardian hereby consent to the processing of the Minor's personal information and personally accept and agree to

be bound by this Policy and take responsibility for the Minor's actions.

[\[back to top\]](#)

15. Changes to this Policy

We reserve the right to modify this Policy at any time, so we encourage you to review it frequently. If we make a material change to this Policy, we will notify you by email or by means of a notice on our Websites prior to the changes taking effect. We will post any modifications or changes to the Policy on our Websites. It is your responsibility to keep current your contact information that we have on file.

[\[back to top\]](#)

16. Language

This Policy shall be governed and construed using the English language. Accordingly, the English version of this Policy controls in the event of any discrepancy with other translated versions of this Policy. A notice given by or to us or any communication between you and us in connection with this Policy shall be in the English language.

[\[back to top\]](#)

17. Addendum to this Policy

Where applicable, the provisions in ADDENDUM shall apply to the categories of data subjects specified therein. The Addendum shall form an integral part of this Policy and reference to "this Policy" shall include the Addendum. In the event of any inconsistencies between the provisions of this Policy and the provisions in the Addendum, the provisions in the Addendum shall prevail only to the extent of such

inconsistencies.

[\[back to top\]](#)

ADDENDUM

A. Additional Provisions Applicable to Malaysia Only

1. The provisions of Paragraph A of this Addendum shall only apply to data subjects accessing or using the Services from Malaysia.
2. For purposes of Section 5 of this Policy, sensitive personal information shall refer to any personal data, consisting of information as to the physical or mental or conditions of a data subject, his political opinions, his religious beliefs or other beliefs of similar nature, the commission or alleged commission by him of any offense or any other personal data as may be specified under any order issued under the Personal Data Protection Act 2010.
3. Section 14 of the Policy is amended by replacing “13” with “18”.

B. Additional Provisions Applicable to Thailand Only

1. The provisions of Paragraph B of this Addendum shall only apply to data subjects accessing or using the Services from Thailand.
2. Section 14 of the Policy is amended by replacing “13” with “20”.
3. As a data subject, you have the following rights relating to the personal information under the Personal Data Protection Act B.E. 2562 (2019):

Wacom Singapore Pte. Ltd. Privacy Policy

- a. Right to withdraw consent;
- b. Right to access and request the copy;
- c. Right to data portability;
- d. Right to object to the collection, use or disclosure;
- e. Right to erase, destroy or anonymize;
- f. Right to restrict the use;
- g. Right to correct, update, complete and to make it not misleading;
and
- h. Right to lodge a complaint for violation of the PDPA to the relevant authority.

If you have any concerns or would like to exercise any of your rights above aside from h., you may contact us at the address set out in Section 1 of this Policy.

C. Additional Provisions Applicable to Indonesia Only

1. The provisions of Paragraph C of this Addendum shall only apply to data subjects accessing or using the Services from Indonesia or to data subjects who are citizens or residents of the Indonesia.
2. Section 14 of the Policy is amended by replacing "13" with "21".
3. In compliance with Indonesian Law No. 24 of 2009 on Flag, Language, National Emblem, and National Anthem, this Policy shall be prepared in both Indonesian language and the English language version which shall both be effective. In the event of any inconsistency between the Indonesian language and English language texts or should there be any dispute on the meaning or

interpretation of certain provisions, the English language text shall prevail and the Indonesian language text will be deemed to be amended to conform with and to make the relevant Indonesian language text consistent with the relevant English language text.

D. Additional Provisions Applicable to Vietnam Only

1. The provisions of Paragraph D of this Addendum shall only apply to data subjects accessing or using the Services from Vietnam.
2. Regarding “User Information” in Section 5 of this Policy, you represent and warrant that the User Content does not include State secret.
3. For purposes of Section 5 of this Policy, sensitive personal information shall refer to, among others,
 - a. information about racial or ethnic origin;
 - b. information on customers of credit institutions, foreign bank branches, payment service providers and other licensed institutions, including customer identification as prescribed by law, accounts, deposits, deposited assets, transactions, organizations and individuals that are guarantors at credit institutions, bank branches, and payment service providers;
 - c. personal location identified via location services; and
 - d. other specific personal data as prescribed by law that requires special protection.
4. In Section 8 of this Policy, Wacom may disclose to third parties all or part of your information collected as specified in Section 5 of this Policy when we believe in our sole discretion that disclosure is necessary or appropriate.
5. In Section 8 of this Policy, the transfer or assignment of personal information in connection with merger, demerger, division, consolidation or

liquidation may be subject to the regulations of Vietnamese law.

6. Section 12 of this Policy is amended by replacing “30 days” with “72 hours” in case that your request concerns deletion of personal information.

7. Section 14 of this Policy is amended by replacing “13” with “16”. In addition, if the Minor is 7 years old or more, you confirm that the Minor also consents to the provisions of this Policy.

E. Additional Provisions Applicable to Philippines Only

1. The provisions of Paragraph E of this Addendum shall only apply to data subjects accessing or using the Services from the Philippines, or to data subjects who are citizens or residents of the Philippines.

2. For purposes of Section 5 of this Policy, sensitive personal information shall refer, among others, to personal information:

- a. about an individual’s race, ethnic origin, marital status, age, color, and religious, philosophical or political affiliations;
- b. about an individual’s health, education, genetic or sexual life, or to any proceeding for any offense committed or alleged to have been committed by such; or
- c. issued by government agencies peculiar to an individual.

We will only process your sensitive personal information with your express consent and for purposes expressly stated in this Policy, or in accordance with applicable law.

3. Section 14 of the Policy is amended by replacing “13” with “18”.

4. As a data subject, you have following rights under the Philippine Data Privacy Act of 2012 (R.A. No. 10173):

Wacom Singapore Pte. Ltd. Privacy Policy

- a. Right to be informed;
- b. Right to object;
- c. Right to access;
- d. Right to rectification of erroneous data;
- e. Right to erasure of your personal information;
- f. Right to be indemnified for damages;
- g. Right to data portability; and
- h. Right to lodge a complaint for violation of your data privacy rights.

If you have any concerns or would like to exercise any of your data privacy rights, you may contact us at the address set out in Section 1 of this Policy. If you are not satisfied with our response, you are also entitled to lodge a complaint with the National Privacy Commission. For further information, please refer to <https://www.privacy.gov.ph/>.

Chính sách bảo mật

Cập nhật mới nhất: ngày 25/8/2023

- 1 [Thông tin liên hệ](#)
- 2 [Giới thiệu về Wacom](#)
- 3 [Phạm vi Chính sách bảo mật](#)
- 4 [Tóm tắt mục đích thu thập và cách chúng tôi sử dụng thông tin cá nhân của bạn](#)
 - i. [Thông tin người dùng](#)
 - ii. [Thông tin liên hệ tài khoản doanh nghiệp](#)
 - iii. [Thông tin sử dụng](#)
 - iv. [Thông tin mạng xã hội](#)
 - v. [Thông tin bên thứ ba khác](#)
- 5 [Thông tin chúng tôi thu thập](#)
- 6 [Cách chúng tôi sử dụng thông tin thu thập được](#)
- 7 ["Yêu cầu chế độ Không theo dõi."](#)
- 8 [Cách chúng tôi chia sẻ thông tin của bạn với bên thứ ba.](#)
- 9 [Truyền dữ liệu quốc tế để xử lý.](#)
- 10 [Các tính năng và trang web của bên thứ ba](#)
- 11 [Bảo mật, Vi phạm, Tiêu chuẩn DSS của PCI](#)
- 12 [Truy cập, sửa, cập nhật và lưu giữ thông tin](#)
- 13 [Tùy chọn và chọn không tham gia](#)
- 14 [Trẻ em sử dụng dịch vụ](#)
- 15 [Thay đổi Chính sách bảo mật này](#)
- 16 [Ngôn ngữ](#)
- 17 [Phụ lục Chính sách bảo mật](#)

1. Thông tin liên hệ

Chính sách bảo mật này ("Chính sách") được ban hành thay mặt cho Wacom **Singapore Pte. Ltd.**, #12-09 Suntec Tower Five, 5 Temasek Boulevard, Singapore 038985.

Nếu có câu hỏi, phản hồi hoặc thắc mắc về Chính sách này hay việc chúng tôi sử dụng dữ liệu hoặc thông tin cá nhân của bạn ("thông tin cá nhân"), vui lòng liên hệ với chúng tôi theo địa chỉ privacy-wsp@wacom.com.

Hoặc gửi thư cho chúng tôi theo địa chỉ:

Wacom **Singapore Pte. Ltd.**

Attention: Privacy#12-09 Suntec Tower Five, 5 Temasek Boulevard, Singapore 038985

[\[trở lại đầu trang\]](#)

2. Giới thiệu về Wacom

Wacom ("Wacom", "chúng tôi" hoặc của "chúng tôi") cung cấp các sản phẩm bảng vẽ điện tử, bảng tài liệu điện tử, công nghệ tương tác kỹ thuật số, lưu trữ đám mây và các ứng dụng phần mềm. Chúng tôi cũng cung cấp hướng dẫn, dịch vụ và hỗ trợ cho các sản phẩm này. Wacom tôn trọng và nghiêm túc thực hiện trách nhiệm bảo vệ quyền riêng tư của bạn.

Xem danh sách các công ty con và công ty liên kết (gọi chung là "Đơn vị liên kết") trực thuộc cùng công ty quản lý với Wacom [tại đây](#). Wacom và các Đơn vị liên kết được gọi chung là "Tập đoàn Wacom".

[\[trở lại đầu trang\]](#)

3. Phạm vi Chính sách bảo mật

Chính sách này giải thích cách thức chúng tôi sử dụng thông tin liên quan đến bạn khi bạn:

- sử dụng các trang web của chúng tôi, gồm cả các trang nêu [ở đây](#) (“Trang web”)
- sử dụng ứng dụng di động của chúng tôi (“Ứng dụng”), bao gồm Ứng dụng Inkspace, Bamboo Paper, Bamboo Note, Wacom Ink Note và Sign Pro PDF
- sử dụng phần mềm và sản phẩm khác của chúng tôi
- tương tác với chúng tôi qua Trang web, điện thoại, email, trò chuyện trực tiếp, mạng xã hội xuất hiện trên nền tảng của chúng tôi như Facebook và Twitter, fax, bưu chính, chuyển phát nhanh hoặc gặp trực tiếp.

Các ứng dụng và tương tác trên được gọi chung là “Dịch vụ”.

Chúng tôi có thể liên kết đến các trang web, phần mềm hay dịch vụ bên thứ ba nhưng Chính sách này chỉ áp dụng cho Dịch vụ của chúng tôi. Vui lòng tham khảo chính sách bảo mật trên trang web, phần mềm hay dịch vụ bên thứ ba để tìm hiểu cách thức họ sử dụng thông tin cá nhân của bạn.

Bạn cần đọc kỹ Chính sách này để hiểu các chính sách, thực tiễn liên quan đến thông tin của bạn và cách xử lý của chúng tôi nếu bạn chọn sử dụng Dịch vụ. Chúng tôi hiểu rằng khi sử dụng Dịch vụ của chúng tôi, bạn chấp nhận và đồng ý với việc sử dụng thông tin của bạn như mô tả dưới đây.

Chúng tôi áp dụng chính sách bảo mật riêng liên quan đến quyền riêng tư của ứng viên xin việc và nhân viên của chúng tôi.

[\[trở lại đầu trang\]](#)

4. Tóm tắt mục đích thu thập và cách chúng tôi sử dụng thông tin cá nhân của bạn

Bảng dưới đây tóm tắt mục đích thu thập và cách chúng tôi sử dụng, chia sẻ thông tin cá nhân của bạn. Nếu không cung cấp thông tin cá nhân cho chúng tôi, bạn có

Wacom Singapore Pte. Ltd. Privacy Policy

thể không tận dụng được các Dịch vụ hoặc một số tính năng Dịch vụ nhất định. Mặc dù chúng tôi chia sẻ thông tin của bạn như mô tả dưới đây nhưng chúng tôi không bán hoặc cho thuê thông tin cá nhân đó cho bên thứ ba.

Thông tin chi tiết sau bảng này sẽ giải thích chi tiết hơn thông tin được tóm tắt trong bảng. Chúng tôi sẵn sàng giải đáp nếu bạn vẫn còn thắc mắc sau khi đọc thông tin dưới đây. Vui lòng gửi thắc mắc cho chúng tôi đến thông tin liên hệ nêu trong Phần 1 của Chính sách này.

Thông tin chúng tôi thu thập	Mục đích thu thập và cách chúng tôi sử dụng thông tin	Đối tượng chia sẻ thông tin
Thông tin người dùng	<ul style="list-style-type: none">(1) để cung cấp sản phẩm, Dịch vụ của chúng tôi(2) để thông báo cho bạn về sản phẩm, dịch vụ của chúng tôi(3) để xác thực bạn và điều chỉnh nội dung phù hợp(4) để cải thiện sản phẩm và tạo ra các sản phẩm mới(5) để phục vụ mục đích kế toán, bảo mật và vận hành nội bộ của chúng tôi(6) để phục vụ mục đích theo yêu cầu của pháp luật	<ul style="list-style-type: none">(a) các nhà cung cấp dịch vụ của chúng tôi, bao gồm nhà cung cấp dịch vụ phân tích giúp cung cấp và cải thiện Dịch vụ(b) các Đơn vị liên kết

Wacom Singapore Pte. Ltd. Privacy Policy

Thông tin liên hệ tài khoản doanh nghiệp	<ol style="list-style-type: none">(1) để cung cấp sản phẩm, Dịch vụ của chúng tôi(2) để thông báo cho bạn về sản phẩm, dịch vụ của chúng tôi(3) để xác thực bạn và điều chỉnh nội dung phù hợp(4) để cải thiện sản phẩm và tạo ra các sản phẩm mới(5) để phục vụ mục đích kế toán, bảo mật và vận hành nội bộ của chúng tôi(6) để phục vụ mục đích theo yêu cầu của pháp luật	<ol style="list-style-type: none">(a) các nhà cung cấp dịch vụ của chúng tôi, bao gồm nhà cung cấp dịch vụ phân tích giúp cung cấp và cải thiện Dịch vụ(b) các đối tác kinh doanh và nhà bán lẻ để được hỗ trợ và phục vụ mục đích tiếp thị của chúng tôi(c) các Đơn vị liên kết
Thông tin sử dụng	<ol style="list-style-type: none">(1) để cải thiện sản phẩm và tạo ra các sản phẩm mới(2) để thực hiện quảng cáo nhắm đối tượng(3) để hiểu rõ hơn cách thức khách hàng sử dụng Dịch vụ của chúng tôi(4) để phục vụ mục đích kế toán, bảo mật và vận hành nội bộ của chúng tôi(5) để phục vụ mục đích theo yêu cầu của pháp luật	<ol style="list-style-type: none">(a) các nhà cung cấp dịch vụ của chúng tôi, bao gồm các nhà cung cấp dịch vụ phân tích giúp cung cấp, cải thiện Dịch vụ và để thực hiện quảng cáo nhắm đối tượng(b) các Đơn vị liên kết
Thông tin mạng xã hội	<ol style="list-style-type: none">(1) để cung cấp sản phẩm, Dịch vụ của chúng tôi(2) để thông báo cho bạn về sản phẩm, dịch vụ của chúng tôi(3) để xác thực bạn và điều chỉnh nội dung phù hợp(4) để cải thiện sản phẩm và tạo ra các sản phẩm mới(5) để phục vụ mục đích kế toán, bảo mật và vận hành nội bộ của chúng tôi(6) để phục vụ mục đích theo yêu cầu của pháp luật	<ol style="list-style-type: none">(a) các nhà cung cấp dịch vụ của chúng tôi, bao gồm nhà cung cấp dịch vụ phân tích giúp cung cấp và cải thiện Dịch vụ(b) các Đơn vị liên kết

Thông tin bên thứ ba khác	(1) để cung cấp sản phẩm, Dịch vụ của chúng tôi (2) để thông báo cho bạn về sản phẩm, dịch vụ của chúng tôi (3) để xác thực bạn và điều chỉnh nội dung phù hợp (4) để cải thiện sản phẩm và tạo ra các sản phẩm mới (5) để phục vụ mục đích kế toán, bảo mật và vận hành nội bộ của chúng tôi (6) để phục vụ mục đích theo yêu cầu của pháp luật	(a) các nhà cung cấp dịch vụ của chúng tôi, bao gồm nhà cung cấp dịch vụ phân tích giúp cung cấp và cải thiện Dịch vụ (b) các Đơn vị liên kết
---------------------------	---	--

[\[trở lại đầu trang\]](#)

5. Thông tin chúng tôi thu thập

Nhìn chung, thông tin chúng tôi thu thập gồm hai loại: (a) thông tin người dùng và (b) thông tin sử dụng. Chúng tôi cũng thu thập thông tin tài khoản doanh nghiệp và thông tin mạng xã hội từ một số đối tượng trong các trường hợp được nêu dưới đây.

Chúng tôi thu thập thông tin của bạn bằng một số cách. Bạn cung cấp cho chúng tôi thông tin nhận dạng nhất định khi tạo tài khoản Wacom hoặc truy cập Dịch vụ của chúng tôi. Chúng tôi cũng tự động thu thập thông tin khi bạn tương tác với Dịch vụ của chúng tôi. Chúng tôi cũng có thể nhận thông tin về bạn từ các nguồn khác. Chúng tôi có thể thu thập thông tin cá nhân của bạn khi bạn đăng ký với tư cách người dùng hoặc tìm hiểu thêm về sản phẩm của chúng tôi, yêu cầu giai đoạn chạy thử hoặc đánh giá, đưa ra nhận xét và đề xuất, đăng ký nhận bản tin, tham gia các cuộc thi và chương trình khuyến mại, tương tác với chúng tôi trên các kênh mạng xã hội, đặt mua Ứng dụng, sản phẩm hoặc dịch vụ, yêu cầu và sử dụng dịch vụ bảo trì và hỗ trợ, yêu cầu sách trắng, đăng ký sự kiện hoặc hội thảo, gửi nội dung hoặc phản hồi cho chúng tôi. **Nếu bạn không muốn chúng tôi thu thập, sử dụng hay tiết lộ thông tin này, xin vui lòng không cung cấp thông tin. Tuy nhiên, bạn có**

thể sẽ không tận dụng được các Dịch vụ hoặc một số tính năng Dịch vụ nhất định của chúng tôi. Bạn cũng có thể không tận dụng được các Dịch vụ hoặc một số tính năng Dịch vụ nhất định của chúng tôi nếu đã chấp thuận cho chúng tôi thu thập, sử dụng hay tiết lộ thông tin cá nhân của bạn nhưng sau đó rút lại chấp thuận. Ví dụ: trong trường hợp chúng tôi cần thu thập thông tin để thực hiện nghĩa vụ hợp đồng với bạn và bạn không cung cấp thông tin đó khi được yêu cầu hoặc bạn đã cung cấp nhưng sau đó rút lại chấp thuận thì chúng tôi có thể sẽ không cung cấp cho bạn các sản phẩm hoặc dịch vụ theo thỏa thuận. Ví dụ về thông tin chúng tôi trực tiếp thu thập từ bạn bao gồm:

Thông tin người dùng. Đây là thông tin thu thập về người sử dụng Dịch vụ và bao gồm thông tin liên hệ. Thông tin người dùng cũng bao gồm bất kỳ nội dung nào bạn lưu trữ trên Dịch vụ của chúng tôi, bao gồm yêu cầu, câu hỏi, nhận xét hoặc đánh giá bạn chia sẻ với chúng tôi hoặc người khác sử dụng Dịch vụ của chúng tôi. "Thông tin người dùng" cũng có thể bao gồm thông tin bạn đã cung cấp cho chúng tôi để mua hàng, chẳng hạn như thông tin thanh toán, thông tin nhận dạng cá nhân, thông tin cần thiết để tiến hành thanh toán (ví dụ: số thẻ tín dụng) và địa chỉ giao hàng. Nếu bạn liên hệ với bộ phận hỗ trợ khách hàng của chúng tôi thì thông tin người dùng chúng tôi thu thập cũng sẽ bao gồm nội dung trao đổi của bạn với bộ phận hỗ trợ khách hàng. Người dùng có thể tạo và lưu trữ dữ liệu nội dung, bao gồm nhưng không giới hạn văn bản viết tay, thiết kế, đồ họa trong Dịch vụ của chúng tôi. Các dữ liệu nội dung như vậy cũng có thể là "Thông tin người dùng". Dữ liệu nội dung vốn là kiểu dữ liệu do người dùng chứ không phải Wacom tạo ra nên dữ liệu nội dung như vậy cũng có thể chứa thông tin cá nhân nhạy cảm.

Thông tin liên hệ tài khoản doanh nghiệp. Đây là thông tin liên hệ của doanh nghiệp như tên, chức danh, chức vụ, tên doanh nghiệp, địa chỉ doanh nghiệp, địa chỉ email của doanh nghiệp và số điện thoại của doanh nghiệp mà chúng tôi thu thập được về những người chúng tôi phục vụ hoặc hợp tác, bao gồm khách hàng thực tế và khách hàng tiềm năng, liên minh và đối tác kênh, nhà thầu, nhà cung cấp và các bên khác quan tâm đến Wacom hoặc sản phẩm, dịch vụ của Wacom.

Thông tin sử dụng. Chúng tôi thu thập thông tin về tương tác của bạn với Dịch vụ của chúng tôi. Bao gồm hoặc có thể liên quan đến thông tin cá nhân của bạn. Bên cạnh những việc khác, thông tin này giúp chúng tôi cải thiện Dịch vụ và trải nghiệm của bạn, nhận ra những khía cạnh và tính năng Dịch vụ được yêu thích, tính lượng

Wacom Singapore Pte. Ltd. Privacy Policy

truy cập, cung cấp cho bạn quảng cáo được nhắm mục tiêu dựa trên sở thích của bạn, phân tích xu hướng, quản trị trang web, theo dõi cách bạn tương tác với trang web và các Dịch vụ khác của chúng tôi, hiểu hệ thống, trình duyệt và ứng dụng bạn dùng để tương tác với Dịch vụ của chúng tôi, thu thập thông tin nhân khẩu học về cơ sở người dùng của chúng tôi một cách toàn diện. Đồng thời, chúng tôi sử dụng các công cụ, phương pháp phân tích, giúp chúng tôi hiểu rõ hơn cách thức sử dụng Dịch vụ của khách hàng. Điều này bao gồm tần suất sử dụng Dịch vụ, các sự kiện xảy ra trong ứng dụng, mức sử dụng chung, dữ liệu hiệu suất, bất kỳ lỗi nào xảy ra trong ứng dụng và nguồn tải ứng dụng.

Để thực hiện điều này, chúng tôi sử dụng cookie và các công nghệ tương tự như đèn hiệu web để hỗ trợ thu thập thông tin. Việc thu thập và xử lý cookie được mô tả chi tiết hơn trong Thông báo về cookie [tại đây](#). Chúng tôi cũng tự động thu thập các thông tin nhất định và lưu trữ trong tệp nhật ký. Điều này bao gồm các thông tin như:

- địa chỉ giao thức Internet (IP),
- loại trình duyệt,
- ngôn ngữ trình duyệt,
- hình thức nhận dạng thiết bị,
- loại thiết bị,
- nhà cung cấp dịch vụ Internet (ISP),
- trang chuyển hướng/trang truy cập cuối,
- thời gian truy cập,
- các trang đã xem,
- hệ điều hành,
- nhãn ngày/thời gian,
- dữ liệu clickstream,
- sự cố,
- hoạt động hệ thống,
- cài đặt phần cứng,
- múi giờ,
- ngày, thời gian yêu cầu, và
- liên kết giới thiệu

Wacom Singapore Pte. Ltd. Privacy Policy

Chúng tôi có thể kết hợp các thông tin nhật ký thu thập tự động này với thông tin khác thu thập về bạn. Nếu bạn liên hệ với chúng tôi qua điện thoại hoặc fax, chúng tôi cũng có thể ghi lại các thông tin như số điện thoại, cuộc gọi chuyển tiếp, thông tin định tuyến SMS và loại cuộc gọi.

Thông tin mạng xã hội. Nếu bạn chọn đăng nhập vào Dịch vụ của chúng tôi bằng tài khoản mạng xã hội, chúng tôi sẽ nhận được tên, địa chỉ email và thường cả mã định danh mạng xã hội của bạn (đôi khi được gọi là tên người dùng hoặc tước hiệu). Trong trường hợp nền tảng cho phép, đôi khi chúng tôi còn nhận được ảnh hồ sơ của bạn và thông tin lịch sử tương tác của bạn với các phương tiện mạng xã hội hiện có của chúng tôi. Chúng tôi cũng giám sát các trang mạng xã hội về mức độ tương tác với sản phẩm, dịch vụ của chúng tôi, đặc biệt là các trang có sự hiện diện trên mạng xã hội của chúng tôi. Theo đúng thực tiễn về quyền riêng tư của các nền tảng mạng xã hội, chúng tôi có thể nhận được thông tin tương tác công khai (như bài đăng lại, nội dung đăng lại, lượt thích và các phản ứng khác) với nền tảng mạng xã hội của chúng tôi, nội dung đề cập đến sản phẩm hay dịch vụ của chúng tôi, thông tin về những người theo dõi chúng tôi trên mạng xã hội và thông tin gửi cho chúng tôi trong tin nhắn trực tiếp hoặc trả lời. Khi bạn gửi tin nhắn trực tiếp hoặc trả lời chúng tôi, chúng tôi sẽ nhận và xử lý bất kỳ thông tin nào trong tin nhắn đó. Do vậy, giả sử bạn cho biết vào dịp sinh nhật, bạn đã nhận được sản phẩm của chúng tôi, chúng tôi sẽ nhận và lưu trữ thông tin đó như một phần trong hồ sơ về tương tác hỗ trợ với bạn.

Chúng tôi cũng sử dụng các công cụ mạng xã hội của bên thứ ba để xác định các nhà báo và những người có tầm ảnh hưởng liên quan đến sản phẩm, dịch vụ của chúng tôi. Các công cụ này có thể cung cấp thông tin tiểu sử công khai của các nhà báo và người có tầm ảnh hưởng. Chúng tôi sử dụng thông tin này để cung cấp thông tin về sản phẩm, dịch vụ của chúng tôi cho những người có tầm ảnh hưởng, đo lường tác động của hồ sơ mạng xã hội của chính những người có tầm ảnh hưởng và thông tin cho những người có tầm ảnh hưởng về sản phẩm của chúng tôi.

Các thông tin bên thứ ba khác. Chúng tôi nhận được thông tin của bạn từ bên thứ ba hỗ trợ Dịch vụ, bao gồm đơn vị xử lý thanh toán, thị trường bên thứ ba và đối tác kênh bán hàng. Chúng tôi có thể bổ sung thông tin do bên thứ ba cung cấp vào thông tin thu thập về bạn từ trang web của mình.

[\[trở lại đầu trang\]](#)

6. Cách chúng tôi sử dụng thông tin thu thập được

Chúng tôi sử dụng thông tin cá nhân của bạn cho những mục đích mà chúng tôi tin rằng phù hợp với mong muốn của bạn khi tương tác với chúng tôi và Dịch vụ của chúng tôi và/hoặc bất kỳ luật hiện hành cho phép sử dụng mà không có sự chấp thuận của bạn:

- **Cung cấp Dịch vụ và hỗ trợ.** Chúng tôi sử dụng thông tin cá nhân của bạn để cung cấp và quản lý Dịch vụ, thông tin cho bạn về Dịch vụ của chúng tôi và thực hiện bất kỳ nghĩa vụ hợp đồng nào với bạn. Bên cạnh đó, chúng tôi sử dụng thông tin cá nhân của bạn để hỗ trợ bạn sử dụng Dịch vụ và đảm bảo chất lượng, tính bảo mật của Dịch vụ.

- o Khi phản hồi thắc mắc, yêu cầu hay mua hàng của bạn, chúng tôi sử dụng thông tin cá nhân của bạn để cung cấp báo cáo dịch vụ tư vấn, dịch vụ giáo dục, hướng dẫn, bảo trì, hỗ trợ kỹ thuật, hỗ trợ khách hàng hay các dịch vụ hỗ trợ khác.

- o Chúng tôi sử dụng thông tin cá nhân của bạn, bao gồm thông tin được lưu trữ trên hệ thống của bạn, để triển khai Phần mềm hoặc Ứng dụng của chúng tôi. Phục vụ cho mục đích này, chúng tôi chỉ lưu trữ mọi bản sao tạm thời dữ liệu đã truy cập, sử dụng hoặc tạo ra trong khoảng thời gian cần thiết.

- o Chúng tôi cũng có thể sử dụng thông tin cá nhân của bạn để cung cấp cho bạn nội dung cập nhật, thông báo, cảnh báo bảo mật cùng các thông báo hỗ trợ và quản trị.

- o Chúng tôi ghi lại toàn bộ cuộc gọi yêu cầu hỗ trợ và lưu giữ hồ sơ liên hệ của bạn cũng như của chúng tôi để cung cấp, cải thiện dịch vụ khách hàng dành cho bạn và người khác.

- o Chúng tôi cũng sử dụng thông tin cá nhân để quản lý tài khoản và xác minh danh tính của bạn.

- o Chúng tôi sử dụng thông tin cá nhân của bạn để thực hiện hỗ trợ khác cho tài khoản của bạn.

- o Chúng tôi sử dụng thông tin cá nhân của bạn khi cần để thực hiện các

chức năng thanh toán.

o Chúng tôi sử dụng thông tin cá nhân của bạn để cung cấp thông tin sản phẩm liên quan qua trang web của chúng tôi. Chúng tôi cũng có thể cung cấp cho bạn thông tin về bên thứ ba và điều khoản sử dụng, chính sách bảo mật của họ khi bạn mua ứng dụng của họ trên trang web.

o Chúng tôi cũng có thể sử dụng thông tin của bạn để tùy chỉnh tương tác của bạn với trang web của chúng tôi và thực hiện bất kỳ mục đích nào khác bạn đưa ra thông qua thông tin cá nhân của bạn (theo luật bảo vệ dữ liệu hiện hành).

• **Đến tiến hành xác thực cho bạn và điều chỉnh nội dung.** Khi bạn tạo hoặc đăng nhập vào một tài khoản của Wacom, chúng tôi sử dụng thông tin cá nhân của bạn để cung cấp cho bạn thông tin đăng nhập Dịch vụ. Chúng tôi sử dụng thông tin cá nhân để xác minh danh tính của bạn và quản lý truy cập vào tài khoản Wacom của bạn. Tài khoản này cho phép chúng tôi cung cấp cách có thể xác minh để phản hồi yêu cầu hay thắc mắc của bạn, bao gồm xử lý đơn đặt hàng, nhận đơn đặt hàng và thanh toán, gửi xác nhận, gửi hóa đơn, xử lý yêu cầu thông tin về sản phẩm, xử lý việc tải sách trắng hay chạy thử/đánh giá sản phẩm và xử lý yêu cầu bảo hành). Nếu bạn chọn kết nối tài khoản Wacom với tài khoản mạng xã hội cá nhân, chúng tôi sẽ sử dụng thông tin cá nhân liên quan đến tài khoản mạng xã hội mà bạn đã chọn sử dụng (VD: Facebook, Twitter hay Google+) để tạo hoặc truy cập tài khoản Wacom của bạn.

• **Với các diễn đàn trực tuyến, sự kiện trực tuyến và sự kiện trực tiếp.** Chúng tôi có thể sử dụng thông tin của bạn để giúp bạn tham gia các diễn đàn trực tuyến của chúng tôi như nhóm người dùng và bảng thông báo. Chúng tôi cũng có thể sử dụng thông tin của bạn để giúp bạn tham gia các dự kiện trực tiếp hay trực tuyến như hội thảo huấn luyện hay hội nghị.

• **Ngăn chặn hoạt động không chính đáng hoặc phi pháp.** Chúng tôi sử dụng thông tin cá nhân để bảo vệ, điều tra, ngăn chặn hoạt động gian lận, trái phép hoặc phi pháp đối với hoặc liên quan đến Dịch vụ của chúng tôi.

• **Đáp ứng yêu cầu pháp lý.** Wacom sử dụng và tiết lộ thông tin cá nhân của bạn khi cần thiết để tuân thủ luật hiện hành, báo cáo được ủy quyền hợp pháp, trát đòi hầu tòa, án lệnh hay các yêu cầu quy trình pháp lý khác.

• **Tiếp thị và cải thiện sản phẩm, dịch vụ cũng như tạo ra sản phẩm, dịch vụ mới.** Chúng tôi sử dụng thông tin cá nhân của bạn để:

- o tiến hành các hoạt động tiếp thị nhằm cung cấp cho bạn thông tin về sản phẩm, dịch vụ và sự kiện của chúng tôi;
- o tiến hành khảo sát về Dịch vụ của chúng tôi và việc bạn sử dụng Dịch vụ; và
- o quản lý các thuộc thi hoặc chương trình rút thăm trúng thưởng, gửi email quảng cáo, xử lý bài dự thi, thông báo về người thắng cho những người tham gia, tuân thủ luật và quy định hiện hành đối với các cuộc thi, chương trình rút thăm trúng thưởng, giải thưởng và trao thưởng.

- Ngoài ra, chúng tôi có thể sử dụng thông tin để phục vụ phân tích và vận hành, duy trì, cải thiện sản phẩm, dịch vụ. Chúng tôi cũng có thể sử dụng thông tin để tạo ra sản phẩm, dịch vụ mới.
- **Các mục đích khác.** Chúng tôi có thể sử dụng thông tin của bạn cho mục đích pháp lý, kinh doanh hoặc tiếp thị bất kỳ phù hợp với Chính sách này.
- **Tuyệt đối không bán hoặc cho thuê** thông tin của bạn cho bên thứ ba.

[\[trở lại đầu trang\]](#)

7. “Yêu cầu chế độ Không theo dõi.” Trình duyệt web và thiết bị di động có thể cho phép điều chỉnh cài đặt trình duyệt để gửi yêu cầu chế độ "Không theo dõi (Do not track - DNT) đến các trang web bạn truy cập. Wacom tôn trọng mong muốn của bạn và sẽ không theo dõi hoạt động người dùng khi đã kích hoạt tín hiệu DNT. Tuy nhiên, nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba của chúng tôi có thể không phản hồi tín hiệu DNT.

[\[trở lại đầu trang\]](#)

8. Cách chúng tôi chia sẻ thông tin của bạn với bên thứ ba.

Wacom có thể tiết lộ thông tin của bạn trong các trường hợp sau:

• **Đối tác kinh doanh, nhà bán lẻ và nhà thầu phụ.** Wacom có thể chia sẻ thông tin cá nhân của bạn với đối tác kinh doanh, nhà bán lẻ và nhà thầu phụ (như nhà phân phối và bán lẻ, nhà cung cấp, nhà cung ứng bên thứ ba và các nhà cung cấp dịch vụ khác). Họ có thể sử dụng thông tin của bạn để thực hiện đơn đặt hàng sản phẩm, xử lý thanh toán, phát triển và cải thiện sản phẩm, liên hệ với bạn về đơn đặt hàng sản phẩm hoặc liên quan đến khâu thực hiện, vận hành và hỗ trợ Dịch vụ hay giải pháp, thực hiện các dịch vụ tiếp thị hoặc tư vấn, phản hồi yêu cầu của bạn hoặc phù hợp, liên quan đến nhu cầu kinh doanh hợp pháp. Ngoài ra, chúng tôi có thể tiết lộ thông tin cá nhân cho các nhà cung cấp dịch vụ thực hiện tổ chức hoặc hỗ trợ cung cấp các khóa đào tạo trực tuyến, hội thảo, hội thảo trực tuyến; dịch vụ gửi email và các nhà cung cấp công nghệ khác; và bên thứ ba có thể hỗ trợ cung cấp tài liệu tiếp thị, dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật hoặc các sản phẩm, dịch vụ hay thông tin khác. Chúng tôi cũng chia sẻ thông tin với đơn vị xử lý thanh toán bên thứ ba của chúng tôi.

Việc chuyển tiếp cho nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba đóng vai trò là đơn vị xử lý của chúng tôi sẽ được thực hiện theo luật bảo vệ dữ liệu hiện hành. Đơn vị xử lý bên thứ ba này chỉ được phép sử dụng thông tin của bạn khi cần thiết để cung cấp dịch vụ tương ứng. Chúng tôi cũng có thể chia sẻ thông tin của bạn khi bạn yêu cầu hoặc do lựa chọn của bạn với (i) đối tác kinh doanh, nhà bán lẻ và nhà cung cấp phần mềm độc lập mà bạn mua sản phẩm hay dịch vụ của họ hoặc cấp phép cho ứng dụng di động, phần mềm hay dịch vụ phần mềm thông qua trang web của chúng tôi; (ii) đơn vị quản lý mạng xã hội (VD: YouTube, Facebook, Twitter, Tumblr, Pinterest, LinkedIn, Instagram) mà bạn chia sẻ nội dung; hoặc (iii) đơn vị quản lý nhà cung cấp dịch vụ lưu trữ hay truyền thông bên thứ ba mà bạn chia sẻ nội dung qua email, lưu trữ đám mây, lưu trữ ảnh hoặc bất kỳ bên thứ ba nào khác mà bạn đã chọn xuất nội dung.

• **Nhà cung cấp dịch vụ phân tích.** Đây là bên thứ ba tiến hành nghiên cứu tiếp thị và phân tích dữ liệu, bao gồm các bên cung cấp công cụ hoặc mã hỗ trợ chúng tôi đánh giá, quản lý Dịch vụ như Google Analytics hay sản phẩm phần mềm tương tự của các nhà cung cấp khác. Ví dụ, chúng tôi sử dụng Google Analytics để phân tích việc sử dụng Dịch vụ của chúng tôi (như sản

phẩm, trang web và ứng dụng). Chúng tôi cũng có thể sử dụng Google Analytics kết hợp với dịch vụ quảng cáo của Google, chẳng hạn như các dịch vụ sử dụng cookie DoubleClick. Trong trường hợp này, Wacom hoặc Google có thể liên kết thông tin của Google Analytics với thông tin lượt truy cập vào nhiều trang web. Chúng tôi sử dụng các công nghệ theo dõi này để đưa ra quảng cáo phù hợp và đánh giá hoạt động tiếp thị. Để biết thêm thông tin về cách thức Google thu thập, xử lý dữ liệu khi bạn truy cập trang web hay dùng ứng dụng sử dụng công nghệ của Google, xin vui lòng tham khảo bài "Cách Google sử dụng thông tin từ các trang web hoặc ứng dụng dùng dịch vụ của chúng tôi" tại địa chỉ

www.google.com/policies/privacy/partners.

• **Chuyển nhượng hoặc nhượng lại liên quan đến chuyển nhượng hoặc phá sản doanh nghiệp.** Trong trường hợp chuyển đổi kinh doanh như sáp nhập, mua lại, tái cấu trúc, phá sản hoặc bán toàn bộ hay một phần tài sản của chúng tôi, bất kỳ thông tin nào do chúng tôi sở hữu hoặc kiểm soát đều có thể là một trong những tài sản được chuyển nhượng cho bên thứ ba. Wacom sẽ thông báo về hoạt động chuyển đổi kinh doanh như vậy qua thông báo nổi bật trên trang web của chúng tôi. Như một phần của hình thức giao dịch này, chúng tôi có quyền chuyển nhượng hoặc nhượng lại cho bên thứ ba thông tin của bạn và các thông tin khác thu thập từ khách hàng và người dùng Dịch vụ. Ngoài mức độ theo yêu cầu trong trường hợp phá sản, của tòa án hoặc theo thỏa thuận khác của bạn, việc sử dụng và tiết lộ toàn bộ thông tin đã chuyển nhượng đều tuân theo Chính sách này. Tuy nhiên, bất kỳ thông tin nào bạn gửi hoặc được thu thập sau khi xảy ra hình thức chuyển nhượng này đều tuân theo chính sách bảo mật mới được đối tượng kế thừa áp dụng phù hợp với các luật và quy định hiện hành.

• **Trả lời trát hầu tòa hoặc án lệnh; Bảo vệ quyền lợi của chúng tôi và sự an toàn của bạn.** Theo yêu cầu hoặc được phép theo luật định, quy định, quy trình pháp lý hoặc yêu cầu pháp lý khác, hoặc khi chúng tôi tự nhận định rằng việc tiết lộ thông tin là cần thiết hay phù hợp để ứng phó với trường hợp khẩn cấp hoặc bảo vệ quyền lợi của chúng tôi, bảo vệ sự an toàn của bạn cũng như người khác, phục vụ điều tra gian lận, tuân thủ thủ tục tố tụng tư pháp hoặc trát hầu tòa, án lệnh, bao gồm nhưng không giới hạn yêu cầu thi hành pháp luật hoặc yêu cầu của chính phủ để đáp ứng yêu cầu an ninh quốc gia hoặc

thi hành pháp luật hoặc quy trình pháp lý khác và nhằm thực thi các thỏa thuận, chính sách và điều khoản sử dụng của chúng tôi.

- **Đơn vị liên kết.** Chúng tôi có thể chia sẻ một số hoặc toàn bộ thông tin của bạn với Đơn vị liên kết của chúng tôi. Chúng tôi yêu cầu toàn bộ Đơn vị liên kết tuân thủ các điều khoản của Chính sách này liên quan đến việc sử dụng thông tin của bạn.

- **Nội dung đăng công khai.** Nếu bạn đăng bình luận, hình ảnh và nội dung khác ở nơi công khai, bao gồm trang web công khai, ứng dụng, nơi lưu trữ hay mạng xã hội thì mọi người đều có thể xem được thông tin đăng tải của bạn.

- **Khi được bạn chấp thuận.** Chúng tôi có thể chia sẻ một số hoặc toàn bộ thông tin của bạn cho bất kỳ bên thứ ba nào khi được bạn chấp thuận. Chẳng hạn như chúng tôi hiển thị chứng thực cá nhân của những khách hàng hài lòng với sản phẩm, dịch vụ cùng các nội dung chứng thực khác trên trang web của chúng tôi. Chúng tôi có thể đăng chứng thực kèm tên của bạn khi bạn chấp thuận. Nếu bạn muốn thay đổi hay xóa chứng thực, bạn có thể liên hệ với chúng tôi theo địa chỉ trong Phần 1 của Chính sách này.

- **Dữ liệu ẩn danh.** Chúng tôi có thể chia sẻ thông tin ẩn danh với người khác để sử dụng cho mục đích của riêng họ theo luật và quy định hiện hành.

[\[trở lại đầu trang\]](#)

9. Truyền dữ liệu quốc tế để xử lý.

Xin lưu ý rằng bất kỳ thông tin nào được xử lý theo Chính sách này đều có thể được truyền đến hoặc từ quốc gia hay vùng lãnh thổ khác áp dụng các biện pháp bảo vệ quyền riêng tư và/hoặc bảo mật khác hoặc kém toàn diện hơn đối với thông tin.

Wacom hoạt động kinh doanh toàn cầu nên chúng tôi thiết lập hợp tác giữa các Đơn vị liên kết thuộc Wacom Group liên quan đến các phần Dịch vụ nhất định. Do vậy, khi thông tin nhất định được chia sẻ trong Wacom Group thì thông tin liên quan

đến bạn có thể được xử lý ngoài phạm vi tài phán trong nước, bao gồm nhưng không giới hạn ở Hoa Kỳ, Khu vực kinh tế châu Âu (EEA) và/hoặc Nhật Bản. Toàn bộ thông tin thu thập và truyền cho Đơn vị liên kết khác thuộc Wacom Group theo Chính sách này vẫn tuân theo Chính sách này và luật bảo vệ dữ liệu hiện hành.

Đồng thời, nhiều đơn vị xử lý của chúng tôi có trụ sở tại các khu vực pháp lý khác nhau, bao gồm Hoa Kỳ, Khu vực kinh tế châu Âu (EEA) và/hoặc Nhật Bản. Thông tin được truyền đến đơn vị xử lý của chúng tôi sẽ được yêu cầu theo hợp đồng để tuân thủ các nghĩa vụ được quy định trong Chính sách này.

Trong trường hợp truyền thông tin của bạn đến quốc gia hoặc vùng lãnh thổ áp dụng các biện pháp bảo vệ quyền riêng tư và/hoặc bảo mật kém toàn diện hơn đối với thông tin, chúng tôi sẽ tiếp tục đảm bảo toàn bộ hoạt động truyền thông tin của bạn sẽ được thực hiện theo đúng luật bảo vệ dữ liệu hiện hành (bao gồm ký kết hợp đồng với bên nhận để bảo vệ thông tin của bạn theo yêu cầu của luật hiện hành).

Khi sử dụng Dịch vụ và ghi nhận Chính sách của chúng tôi, bạn sẽ chấp thuận việc truyền thông tin cho Wacom, Wacom Group, nhà cung cấp dịch vụ của Wacom và bên thứ ba ngoài phạm vi tài phán trong nước và thông tin sẽ được các đơn vị này xử lý.

[\[trở lại đầu trang\]](#)

10. Các tính năng và trang web của bên thứ ba

Như đã đề cập, trang web của chúng tôi có thể chứa liên kết đến hoặc tính năng của các trang khác. Chính sách này quy định việc xử lý thông tin của Wacom đối với Dịch vụ của chúng tôi và không quy định việc xử lý thông tin của các trang web hay tính năng của bên thứ ba. Wacom không chịu trách nhiệm về chính sách bảo mật, chính sách cookie, điều khoản sử dụng và/hoặc các thực tiễn về bảo mật của bên thứ ba mà bạn đã truy cập từ Dịch vụ của chúng tôi. Bạn cần lưu ý khi rời nội dung Dịch vụ của chúng tôi và hãy đọc chính sách bảo mật, chính sách cookie, điều khoản sử dụng và các quy định khác trên trang của bên thứ ba hoặc được áp dụng đối với dịch vụ của bên thứ ba.

[\[trở lại đầu trang\]](#)

11. Bảo mật, Vi phạm, Tiêu chuẩn DSS của PCI

Wacom thực hiện các biện pháp phòng ngừa hợp lý, phù hợp để giúp bảo vệ thông tin của bạn. Chúng tôi tin rằng những biện pháp phòng ngừa này đã xem xét đúng mức rủi ro liên quan đến quá trình xử lý và bản chất của thông tin. Tuy nhiên, do tính chất của mạng Internet và thực tế cho thấy các biện pháp an ninh mạng khó có thể hoàn hảo, chúng tôi không thể đảm bảo bảo mật đối với thông tin của bạn, mạng Internet hay mạng viễn thông được sử dụng để truy cập Dịch vụ của chúng tôi.

Khi bạn đăng ký quyền truy cập nội dung bảo mật trong Dịch vụ của chúng tôi, chúng tôi sẽ yêu cầu bạn chọn tên người dùng và mật khẩu. Tuyệt đối không tiết lộ mật khẩu với người khác. Chúng tôi tuyệt đối không yêu cầu mật khẩu qua cuộc gọi điện thoại hay email không mong muốn. Ngoài ra, hãy nhớ đăng xuất khỏi Dịch vụ của chúng tôi và đóng cửa sổ trình duyệt, phần mềm, ứng dụng hay Dịch vụ khác khi đã dùng xong. Điều này đảm bảo người khác không thể truy cập thông tin, nội dung trao đổi của bạn khi truy cập vào máy tính của bạn.

Khi bạn thanh toán trên trang web của chúng tôi, chúng tôi tuân thủ nghĩa vụ theo Tiêu chuẩn bảo mật dữ liệu của ngành công nghiệp thẻ thanh toán (PCI DSS) và đảm bảo rằng bất kỳ nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba nào cho Dịch vụ của chúng tôi thực hiện xử lý thẻ tín dụng của khách hàng cũng tuân thủ các yêu cầu quy định của PCI DSS.

Mọi hoạt động chia sẻ thông tin của bạn với đơn vị xử lý bên thứ ba hoạt động theo hướng dẫn của chúng tôi sẽ được thực hiện theo luật bảo vệ dữ liệu hiện hành. Đơn vị xử lý bên thứ ba này phải tuân thủ các biện pháp bảo mật và thông báo vi phạm phù hợp để bảo vệ thông tin của bạn.

Chúng tôi đã áp dụng quy trình xử lý bất kỳ vi phạm thông tin cá nhân đáng ngờ nào và sẽ thông báo nội dung vi phạm cho bạn cũng như bất kỳ cơ quan quản lý liên quan khi có yêu cầu pháp lý.

Nếu có bất kỳ câu hỏi nào về tính bảo mật Dịch vụ của chúng tôi, bạn có thể liên hệ với chúng tôi theo địa chỉ trong Phần 1 của Chính sách này.

[\[trở lại đầu trang\]](#)

12. Truy cập, sửa, cập nhật và lưu giữ thông tin

Bạn có thể truy cập, sửa đổi, bổ sung, hạn chế hoặc xóa thông tin tài khoản Wacom bằng cách đăng nhập và truy cập thông tin tài khoản Wacom.

Ngoài ra, bạn có quyền yêu cầu chi tiết về thông tin cá nhân của bạn được chúng tôi lưu trữ bất cứ lúc nào. Bạn cũng có thể yêu cầu sửa, cập nhật hoặc xóa thông tin về bạn bất cứ lúc nào. Với bất kỳ yêu cầu nào như vậy, bạn có thể liên hệ với chúng tôi theo địa chỉ trong Phần 1 của Chính sách này. Nếu công ty của bạn cung cấp thông tin của bạn cho chúng tôi, bạn nên chuyển yêu cầu cho công ty.

Bạn không phải trả phí truy cập thông tin của mình; tuy nhiên, chúng tôi có thể tính khoản phí phù hợp nếu yêu cầu của bạn rõ ràng không có cơ sở, lặp lại nhiều lần hoặc quá nhiều. Trong trường hợp này, chúng tôi cũng có thể từ chối thực hiện yêu cầu của bạn.

Khi tài khoản Wacom của bạn vẫn hoạt động, chúng tôi sẽ lưu giữ thông tin của bạn và dữ liệu được chúng tôi thay mặt khách hàng xử lý và nhận định là cần thiết để phục vụ mục đích thu thập thông tin và cung cấp Dịch vụ cho bạn hoặc tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý hay quy định. Chúng tôi sẽ lưu giữ và sử dụng những thông tin này khi cần thiết để tuân thủ đúng nghĩa vụ pháp lý, giải quyết tranh chấp và thực hiện thỏa thuận. Nếu bạn xóa thông tin tài khoản Wacom bất kỳ, chúng tôi có thể giữ lại những thông tin nhất định nếu pháp luật yêu cầu hoặc để phục vụ mục đích kinh doanh hợp pháp hay hoàn thành nghĩa vụ hợp đồng với bạn.

Nếu bạn trở thành khách hàng không hoạt động hoặc chúng tôi đóng hay tạm ngừng tài khoản Wacom của bạn thì chúng tôi vẫn tuân thủ chính sách bảo mật được áp dụng khi thu thập thông tin của bạn miễn là chúng tôi tiếp tục lưu giữ thông tin của bạn trong hệ thống của chúng tôi. Chúng tôi có thể xóa bất kỳ hay

toàn bộ thông tin của bạn bất cứ lúc nào mà không cần thông báo cho bạn dù có hay không có lý do, trừ khi pháp luật yêu cầu hoặc hợp đồng yêu cầu lưu giữ thông tin.

Chúng tôi có thể yêu cầu bạn cung cấp thông tin cụ thể, giúp chúng tôi xác nhận danh tính và đảm bảo bạn có quyền truy cập thông tin của mình (hoặc thực hiện bất kỳ quyền nào khác của bạn). Đây là biện pháp bảo mật để đảm bảo thông tin của bạn không bị tiết lộ cho bất kỳ người nào không có quyền nhận thông tin. Chúng tôi cũng có thể liên hệ, yêu cầu bạn cung cấp thêm thông tin liên quan đến việc bạn yêu cầu chúng tôi tăng tốc độ phản hồi.

Chúng tôi cố gắng đáp ứng mọi yêu cầu truy cập thông tin của bạn trong vòng 30 ngày. Chúng tôi có thể mất nhiều thời gian hơn nếu bạn đưa ra yêu cầu phức tạp hoặc có nhiều yêu cầu. Trong trường hợp đó, chúng tôi sẽ thông báo, cập nhật tình hình tiến độ cho bạn.

[\[trở lại đầu trang\]](#)

13. Tùy chọn và chọn không tham gia

Dịch vụ của Wacom cho người truy cập và khách hàng có thể chọn không tham gia các hình thức truyền thông cụ thể của chúng tôi và đối tác khi chúng tôi yêu cầu thông tin về người truy cập hoặc khách hàng. Bên cạnh đó, nếu trước đây đã đăng ký nhận thông tin Dịch vụ của chúng tôi, bạn có thể hủy đăng ký hoặc chọn không tham gia tất cả thông tin tiếp thị trong tương lai của chúng tôi không liên quan đến sản phẩm hoặc dịch vụ bạn đã đặt hàng bằng cách xóa thông tin liên hệ của bạn và các thông tin khác khỏi cơ sở dữ liệu tiếp thị và truyền thông của chúng tôi bằng cách (a) email cho chúng tôi hoặc (b) nhấp vào liên kết hủy đăng ký trên bất kỳ thông báo tiếp thị qua email nào bạn nhận được.

Chúng tôi hợp tác với bên thứ ba để hiển thị quảng cáo trên trang web của chúng tôi hoặc quản lý quảng cáo của chúng tôi trên các trang khác. Đối tác bên thứ ba của chúng tôi có thể sử dụng cookie hoặc công nghệ tương tự để cung cấp quảng

cáo cho bạn dựa trên các hoạt động duyệt web và sở thích của bạn. Để biết thêm thông tin về việc sử dụng cookie và cách chọn không chấp nhận cookie, vui lòng xem trong [Thông báo về cookie](#).

[\[trở lại đầu trang\]](#)

14. Trẻ em sử dụng dịch vụ

Chúng tôi không cố ý xử lý thông tin cá nhân được xác định là mục đích và phương tiện xử lý có liên quan đến trẻ dưới 13 tuổi hoặc độ tuổi tối thiểu tương đương theo quy định pháp luật của khu vực liên quan ("Trẻ vị thành niên") khi chưa được sự đồng ý trước của cha mẹ hoặc người giám hộ. Nếu bạn là cha mẹ hoặc người giám hộ của Trẻ vị thành niên và tin rằng Trẻ vị thành niên đã trực tiếp tiết lộ thông tin cá nhân cho chúng tôi, xin vui lòng liên hệ với chúng tôi để chúng tôi có thể xóa thông tin cá nhân của Trẻ vị thành niên. Trong trường hợp thông tin cá nhân của Trẻ vị thành niên được cung cấp cho chúng tôi, với tư cách là cha mẹ hoặc người giám hộ, bạn sẽ chấp thuận việc xử lý thông tin cá nhân của Trẻ vị thành niên và đích thân chấp nhận, đồng ý chịu ràng buộc của Chính sách này cũng như chịu trách nhiệm cho hành động của Trẻ vị thành niên.

[\[trở lại đầu trang\]](#)

15. Thay đổi Chính sách bảo mật này

Chúng tôi có quyền thay đổi Chính sách này bất cứ lúc nào. Vì vậy, bạn nên thường xuyên xem lại. Nếu thực hiện thay đổi quan trọng đối với Chính sách này, chúng tôi sẽ thông báo cho bạn qua email hoặc thông báo trên trang web trước khi thay đổi có hiệu lực. Chúng tôi sẽ đăng mọi nội dung sửa đổi hay thay đổi Chính sách này trên trang web. Bạn có trách nhiệm cập nhật thông tin liên hệ được chúng tôi lưu giữ.

[\[trở lại đầu trang\]](#)

16. Ngôn ngữ

Chính sách bảo mật này được viết và giải nghĩa bằng tiếng Anh. Do đó, bản Chính sách bảo mật bằng tiếng Anh sẽ có hiệu lực khi có bất kỳ sai khác nào so với bản dịch của Chính sách này.

Mọi thông báo hoặc liên hệ với chúng tôi liên quan đến Chính sách này đều phải sử dụng tiếng Anh.

[\[trở lại đầu trang\]](#)

17. Phụ lục Chính sách bảo mật

Các quy định trong Phụ lục áp dụng với các loại chủ thể dữ liệu được ghi rõ trong Phụ lục (nếu có). Phụ lục là một phần không thể tách rời của Chính sách bảo mật này và tham chiếu đến "Chính sách này" phải bao gồm Phụ lục. Trong trường hợp có bất kỳ phần không nhất quán nào giữa quy định trong Chính sách này và quy định trong Phụ lục thì quy định trong Phụ lục sẽ chỉ được ưu tiên áp dụng trong phạm vi của phần không nhất quán đó.

[\[trở lại đầu trang\]](#)

PHỤ LỤC

A. Các điều khoản bổ sung chỉ áp dụng cho Malaysia

1. Các quy định tại Đoạn A của Phụ lục này chỉ áp dụng cho các chủ thể dữ liệu truy cập hoặc sử dụng Dịch vụ tại Malaysia.
2. Đối với Phần 5 của Chính sách này, thông tin cá nhân nhạy cảm là bất kỳ dữ liệu cá nhân nào, bao gồm thông tin liên quan đến tình trạng thể chất hoặc tinh thần, quan điểm chính trị, niềm tin tôn giáo hoặc những niềm tin khác có tính chất tương tự của chủ thể dữ liệu, chi phí hay khoản phí bị cáo buộc có được do hành vi phạm tội hay bất kỳ dữ liệu cá nhân nào khác được quy định theo thứ tự bất kỳ trong Đạo luật bảo vệ dữ liệu cá nhân (PDPA) năm 2010.
3. Phần 14 của Chính sách này được sửa đổi và thay số "13" bằng số "18".

B. Các điều khoản bổ sung chỉ áp dụng cho Thái Lan

1. Các quy định tại Đoạn A của Phụ lục này chỉ áp dụng cho các chủ thể dữ liệu truy cập hoặc sử dụng Dịch vụ tại Thái Lan.
2. Phần 14 của Chính sách này được sửa đổi và thay số "13" bằng số "20".
3. Là chủ thể dữ liệu, bạn có các quyền sau liên quan đến dữ liệu cá nhân theo Personal Data Protection Act B.E. 2562 (2019):
 - a. Quyền rút lại chấp thuận;
 - b. Quyền truy cập và yêu cầu bản sao;
 - c. Quyền yêu cầu cung cấp dữ liệu;
 - d. Quyền phản đối việc thu thập, sử dụng hoặc tiết lộ thông tin;

- e. Quyền xóa, hủy hoặc ẩn danh thông tin;
- f. Quyền hạn chế sử dụng thông tin;
- g. Quyền sửa, cập nhật, hoàn thiện thông tin và không gây hiểu nhầm; và
- h. Quyền khiếu nại vi phạm PDPA lên cơ quan có thẩm quyền.

Nếu có bất kỳ thắc mắc nào hay muốn thực hiện **bất kỳ quyền nào trên đây ngoài mục h.**, bạn có thể liên hệ với chúng tôi theo địa chỉ trong Phần 1 của Chính sách này.

C. Các điều khoản bổ sung chỉ áp dụng cho Indonesia

1. **Các quy định tại Đoạn C của Phụ lục này chỉ áp dụng với các chủ thể dữ liệu truy cập hay sử dụng Dịch vụ tại Indonesia hoặc chủ thể dữ liệu là công dân hoặc người Indonesia.**
2. **Phần 14 của Chính sách này được sửa đổi và thay số "13" bằng số "21".**
3. **Theo** Luật định số 24 năm 2009 của Indonesia về Quốc kỳ, Ngôn ngữ, Quốc huy và Quốc ca, chúng tôi xây dựng cả bản tiếng Indonesia và tiếng Anh cho Chính sách này và cả hai đều có hiệu lực. Trong trường hợp có nội dung không nhất quán giữa bản tiếng Indonesia và tiếng Anh hoặc xảy ra tranh chấp về ý nghĩa hay giải nghĩa các điều khoản nhất định thì văn bản tiếng Anh sẽ được ưu tiên và văn bản tiếng Indonesia được coi là cần sửa đổi sao cho phù hợp, nhất quán với văn bản tiếng Anh liên quan.

D. Các điều khoản bổ sung chỉ áp dụng cho Việt Nam

1. Các quy định tại Đoạn A của Phụ lục này chỉ áp dụng cho các chủ thể dữ liệu truy cập hoặc sử dụng Dịch vụ tại Việt Nam.
2. Liên quan đến "Thông tin người dùng" trong Phần 5 của Chính sách này, bạn tuyên bố và đảm bảo rằng Nội dung người dùng không bao gồm Bí mật quốc gia.

Wacom Singapore Pte. Ltd. Privacy Policy

3. Cho mục đích của Phần 5 của Chính sách này, thông tin cá nhân nhạy cảm bao gồm các thông tin sau đây,
 - e. Thông tin liên quan đến quan điểm chính trị, quan điểm tôn giáo;
 - f. Thông tin khách hàng của tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán, các tổ chức được phép khác, gồm: thông tin định danh khách hàng theo quy định của pháp luật, thông tin về tài khoản, thông tin về tiền gửi, thông tin về tài sản gửi, thông tin về giao dịch, thông tin về tổ chức, cá nhân là bên bảo đảm tại tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán;
 - g. Dữ liệu về vị trí của cá nhân được xác định qua dịch vụ định vị; và
 - h. Dữ liệu cá nhân khác được pháp luật quy định là đặc thù và cần có biện pháp bảo mật cần thiết.
4. Trong Phần 8 của Chính sách này, Wacom có thể tiết lộ cho các bên thứ ba toàn bộ hoặc một phần thông tin cá nhân của bạn đã được thu thập theo Phần 5 của Chính sách này khi chúng tôi cho rằng, theo quyết định của chúng tôi, việc tiết lộ thông tin là cần thiết hoặc phù hợp.
5. Trong Phần 8 của Chính sách này, việc chuyển nhượng hoặc nhượng lại thông tin cá nhân trong trường hợp sáp nhập, chia, tách, hợp nhất hoặc thanh lý có thể phải tuân theo quy định của pháp luật Việt Nam.
6. Phần 12 của Chính sách này được sửa đổi và thay "30 ngày" bằng "72 giờ" trong trường hợp bạn yêu cầu xóa thông tin cá nhân.
7. Phần 14 của Chính sách này được sửa đổi và thay số "13" bằng số "16". Ngoài ra, trong trường hợp Trẻ vị thành niên từ 7 tuổi trở lên, bạn xác nhận rằng Trẻ cũng chấp thuận các quy định của Chính sách này.

E. Các điều khoản bổ sung chỉ áp dụng cho Philippines

1. Các quy định tại Đoạn E của Phụ lục này chỉ áp dụng với các chủ thể dữ liệu truy cập hay sử dụng Dịch vụ tại Philippines hoặc chủ thể dữ liệu là công dân hoặc người Philippines.

2. Đối với Phần 5 thuộc Chính sách này, ngoài các thông tin khác, thông tin cá nhân nhạy cảm là thông tin cá nhân:

a.về chủng tộc, nguồn gốc tộc người, tình trạng hôn nhân, tuổi, màu da, và các đảng phái tôn giáo, triết học hoặc chính trị;

b.về sức khỏe, giáo dục, nguồn gốc, đời sống tình dục hay bất kỳ thủ tục tố tụng nào đối với hành vi phạm pháp hoặc được cho là đã phạm pháp liên quan đến các yếu tố đó; hoặc

c.do cơ quan chính phủ cấp riêng cho cá nhân.

Chúng tôi chỉ xử lý thông tin cá nhân nhạy cảm của bạn khi được sự chấp thuận rõ ràng của bạn và phục vụ các mục đích được nêu trong Chính sách này hoặc theo luật hiện hành.

3. Phần 14 của Chính sách này được sửa đổi và thay số "13" bằng số "18".

4. Theo Đạo luật Quyền bảo mật dữ liệu năm 2012 của Philippines (R.A. No. 10173), là chủ thể dữ liệu, bạn có các quyền sau:

a. Quyền được thông báo;

b. Quyền phản đối;

c. Quyền truy cập;

d. Quyền sửa chữa dữ liệu sai sót;

Wacom Singapore Pte. Ltd. Privacy Policy

- e. Quyền xóa thông tin cá nhân;
- f. Quyền được bồi thường thiệt hại;
- g. Quyền yêu cầu cung cấp dữ liệu; và
- h. Quyền khiếu nại đối với việc xâm phạm quyền riêng tư dữ liệu của bạn.

Nếu có bất kỳ thắc mắc nào hay muốn thực hiện bất kỳ quyền nào trên đây ngoài mục h., bạn có thể liên hệ với chúng tôi theo địa chỉ trong Phần 1 của Chính sách này. Nếu không hài lòng với phản hồi của chúng tôi, bạn cũng có quyền khiếu nại lên Ủy ban Quyền riêng tư Quốc gia. Để biết thêm thông tin, vui lòng tham khảo

<https://www.privacy.gov.ph/>.