

Last Updated: August 25, 2023

[>>Click here for Malay](#)

- 1 [Our Contact Details](#)
- 2 [About Wacom](#)
- 3 [Scope of this Privacy Policy](#)
- 4 [Summary of Purposes of Collection and How We Use Your Personal Information](#)
 - i. [User Information](#)
 - ii. [Business account contact information](#)
 - iii. [Usage information](#)
 - iv. [Social media information](#)
 - v. [Other third-party information](#)
- 5 [Information We Collect](#)
- 6 [How We Use the Information We Collect](#)
- 7 [“Do Not Track Requests”](#)
- 8 [How We Share Your Information with Third Parties](#)
- 9 [International Transfers of Data for Processing](#)
- 10 [Third Party Features and Websites](#)
- 11 [Security; Breach; PCI DSS](#)
- 12 [Accessing, Correcting, Updating & Retaining Your Information](#)
- 13 [Preferences and Opting-Out](#)
- 14 [Use by Children](#)
- 15 [Changes to this Policy](#)
- 16 [Language](#)
- 17 [Addendum to this Policy](#)

1. Our Contact Details

This privacy policy (“Policy”) is issued on behalf of Wacom Singapore Pte. Ltd., #12-09 Suntec Tower Five, 5 Temasek Boulevard, Singapore 038985.

If you have any questions, comments, or concerns about this Policy or our use of your personal data or personal information (“personal information”), you may contact us at privacy-wsp@wacom.com.

You can also write to us at the following address:

Wacom Singapore Pte. Ltd.

Attention: Privacy#12-09 Suntec Tower Five, 5 Temasek Boulevard, Singapore 038985

[\[back to top\]](#)

2. About Wacom

Wacom (“Wacom”, “we”, “us” or “our”) provides customers with pen tablets, interactive pen displays, digital interface technologies, cloud storage, and software applications. We also provide guidance, services, and support on these products. Wacom respects your privacy and takes our responsibility to protect your privacy seriously.

A list of our subsidiaries and corporate affiliates under common control with us (our “Affiliates”) can be found [here](#). We and our Affiliates are collectively referred to as the “Wacom Group.”

[\[back to top\]](#)

3. Scope of this Privacy Policy

This Policy explains how we use information that relates to you when you:

- use our websites, which include our websites listed [here](#) (“Websites”)
- use our mobile applications (“Apps”), including Inkspace App, Bamboo Paper, Bamboo Note, Wacom Ink Note, and Sign Pro PDF
- use our other software and products
- interact with us through our Websites, phone, email, live chat, social media presences on platforms like Facebook and Twitter, fax, postal mail, courier, or face-to-face.

Collectively, we refer to these uses and interactions as our “Services.”

Although we may link to third-party websites, software, or services, this Policy applies only to our Services. Please refer to the privacy policies on any third-party websites, software, or services to learn how they use your personal information.

We encourage you to read this Policy carefully to understand our policies and practices regarding your information and how we will treat it if you elect to use our Services. We understand your use of our Services to mean that you accept and consent to the use of your information as described here.

We maintain separate privacy policies that address the privacy of applicants for employment and members of our workforce, respectively.

[\[back to top\]](#)

4. Summary of Purposes of Collection And How We Use Your Personal Information

The table below summarizes the purposes of the collection of and how we use and share your personal information. If you do not provide such personal information to us, you may not be able

Dasar Privasi Wacom Singapore Pte. Ltd.

to take advantage of our Services or certain features of our Services. Although we share your information as described below, we do not sell or rent your personal information to third parties.

The detailed information that follows the table explains the information summarized in the table in further detail. If you still have questions after reading the information below, we welcome your questions. Please send them using the contact information set out in Section 1 of this Policy.

Information we collect	Purposes of the collection of and how we use it	Who we share it with
User information	(1) to provide our products and Services (2) to communicate with you about our products and services (3) to authenticate you and tailor content (4) to improve our products and create new products (5) for our internal accounting, security, and operational purposes (6) for purposes required by law	(a) with our service providers, including analytics providers, to help us deliver and improve the Services (b) our Affiliates
Business account contact information	(1) to provide our products and Services (2) to communicate with you about our products and services (3) to authenticate you and tailor content (4) to improve our products and create new products (5) for our internal accounting, security, and operational purposes (6) for purposes required by law	(a) with our service providers, including analytics providers, to help us deliver and improve the Services (b) with business partners and resellers for support and our marketing purposes (c) our Affiliates
Usage information	(1) to improve our products and create new products (2) to provide targeted advertising (3) to better understand how our customers use our Services (4) for our internal accounting, security, and operational purposes (5) for purposes required by law	(a) with our service providers, including analytics providers, to help us deliver and improve the Services, and to provide targeted advertising (b) our Affiliates
Social media information	(1) to provide our products and Services (2) to communicate with you about our products and services (3) to authenticate you and tailor content (4) to improve our products and create new products (5) for our internal accounting, security, and operational purposes	(a) with our service providers, including analytics providers, to help us deliver and improve the Services (b) our Affiliates

	(6) for purposes required by law	
Other third-party information	(1) to provide our products and Services (2) to communicate with you about our products and services (3) to authenticate you and tailor content (4) to improve our products and create new products (5) for our internal accounting, security, and operational purposes (6) for purposes required by law	(a) with our service providers, including analytics providers, to help us deliver and improve the Services (b) our Affiliates

[\[back to top\]](#)

5. Information We Collect

In general, the information we collect consist of two types: (a) user information and (b) usage information. We also collect business account information and social media information from some persons under the circumstances described below.

We collect information from you in several ways. You provide us with certain identifiable information when you create a Wacom account or access our Services. We also collect certain information automatically as you interact with our Services. We may also receive information about you from other sources. We may collect personal information from you when you register as a user or to learn more about our products, request a demo or evaluation period, provide comments and suggestions, sign up for newsletters, enter competitions and promotions, interact with us on our social media channels, order Apps, products or services, request and utilize maintenance and support services, request white papers, sign up for events or seminars, submit content or send us feedback. ***If you do not want us to collect, use or disclose this information, please do not provide it, but you may not be able to take advantage of our Services or certain features of our Services. You may also not be able to take advantage of our Services or certain features of our Services if you have once consented to us on collection, use or disclosure of your personal information but thereafter withdrew such consent.*** For example, where we need to collect information to perform our contractual duties to you and you fail to provide that information when requested or if you have once provided but thereafter withdrew such consent, we may not be able to provide you with the agreed-upon products or services. Examples of information we directly collect from you include:

User information. This means information collected about users of the Services and includes contact information. It also includes any content you store on our Services, including requests, questions, comments or reviews you share with us or others who use our Services. “User information” also includes information that you provide to us to make purchases, such as payment information, personally identifiable information, information required for the settlement of payment (e.g. credit card number) and delivery address. If you contact our

customer support, the user information we collect will also include recordings of your communications with customer support. Users may create and store their content data including, without limitation, handwritten text, designs and graphics in our Services, and such content data could be “User information” as well. Due to the nature of the content data being a type of data that is created by the users rather than by Wacom, such content data may also contain sensitive personal information.

Business account contact information. This means business contact information such as name, title, job function, business name, business address, business e-mail address, and business phone number that we collect about people we serve or work with, including actual and prospective customers, alliance and channel partners, contractors, vendors and other parties interested in Wacom or its products and services.

Usage Information. We collect information about your interactions with our Services. This includes or can relate to your personal information. This information enables us to, among other things, improve our Services and your experience, see which areas and features of our Services are popular and count visits, provide you targeted advertising based upon your interests and to analyze trends, administer our Websites, track how you engage with our Websites and other Services, learn about the systems, browsers, and apps you use to interact with our Services, gather demographic information about our user base as a whole. We also use analysis tools and methods to allow us to better understand how our customers use our Services. This includes how often the Services are used, the events that occur within the application, aggregated usage, performance data, any exceptions that occur within the software and the source from which the application was downloaded.

To do this, we use cookies and similar technologies, such as web beacons, to help us collect this information. Our collection and processing of cookies is described in greater detail in our Cookie Notice which may be found [here](#). We also compile certain information automatically and store it in log files. This information includes information such as:

- internet protocol (IP) addresses
- browser type,
- browser language,
- device identifier,
- device type,
- internet service provider (ISP),
- referring/exit pages,
- length of visit,
- pages viewed,
- operating system,
- date/time stamp,
- clickstream data,
- crashes,

- system activity,
- hardware settings,
- time zone,
- the date and time of requests, and
- referral URL

We may combine this automatically collected log information with other information we collect about you. If you reach out to us over the telephone or via facsimile, we may also log information such as your phone number, forwarding calls, SMS routing information, and types of calls.

Social media information. If you choose to login to our Services using social media accounts, we will receive your name, email address, and, generally, your social media identifier (sometimes also referred to as a user name or handle). We also sometimes receive, when the platform allows, your profile images and historical information about your interaction with our social media presences. We also monitor social media sites for engagement with our products and services, particularly including our social media presence. We may receive, consistent with the privacy practices of the social media platforms that we monitor, public information about interactions (such as retweets, re-posts, likes, and other reactions) with our social media platform, mentions of our products or services, information about our social media followers, and information sent to us in direct messages or replies. When you send us direct message or replies, we receive and process any personal information in those message. So, for instance, if you mention that you received one of our products for your birthday, we would receive and store that information as part of our records of our support interactions with you.

We also use third-party social media tools to identify journalists and influencers relevant to our products and services. These tools may provide public biographical information on journalists and influencers. We use this information to make information about our products and services available to influencers, to measure the impact of influencers' own social media profiles, and to communicate with influencers about our products.

Other third-party information. We receive information about you from third parties who support our Services including our payment processor, third-party marketplaces, and our sales channel partners. We may add this third-party-provided information to the information we collect on you from our Websites.

[\[back to top\]](#)

6. How We Use the Information We Collect

We use your personal information for a number of purposes that we believe to be consistent with your expectations when you interact with us and our Services and/or that any applicable law permits for the use without your consent:

- **To provide Services and support.** We use your personal information to provide and manage the Services, communicate with you about our Services, and fulfill any contractual obligations we otherwise have with you. In addition, we use your personal information to support your use of the Services and to ensure the quality and security of the Services.
 - In response to your inquiry, request, or purchase, we use your personal information to provide reports, consulting services, educational services, training, maintenance, technical support, customer support, or other support services.
 - We use your personal information, including information stored on your systems, to implement our Software or Apps. We keep any temporary copies of data that we access, use, or create to do so only for the time period necessary.
 - We may also use your personal information to provide you updates, notices, and security alerts along with support and administrative messages.
 - We record all calls for support and keep records of your communications and ours to provide and improve customer service to you and others.
 - We also use personal information to manage your account and verify your identity.
 - We use your personal information to otherwise support your account.
 - We use your personal information when needed to perform accounting functions.
 - We use your personal information to provide relevant product information via our Websites. We may also provide you with information about third parties and their terms of use and privacy policies when you purchase their applications on the Websites.
 - We may also use your information to customize your interaction with our Websites and carry out any other purpose for which you provided us with your personal information (subject to applicable data protection laws).
- **To authenticate you and to tailor content.** When you create or login to an account with Wacom, we use your personal information for the purpose of providing you a login to the Services. We use personal information to verify your identity and manage access to your Wacom account. This account enables us to provide a verifiable way for us to respond to your requests or inquiries, including processing your orders, accepting orders and payments, sending confirmations, providing invoices, processing requests for information about our products, processing downloads for whitepapers or product demonstrations/evaluations, and processing warranty requests). And, if you elect to link your Wacom account to your personal social media account, we use personal information

relating to your social network accounts you have elected to use (*e.g.*, Facebook, Twitter or Google+) to create or access your Wacom account.

- **For online forums, online events, and in-person events.** We may use your information to facilitate your participation on our online forums such as user groups and bulletin boards. We may also do so to facilitate your participation in live or online events such as training seminars or conferences.
- **Prevent improper or illegal activity.** We use personal information to protect, investigate, and deter against fraudulent, unauthorized, or illegal activity on or relating to our Services.
- **To meet legal requirements.** Wacom use and discloses your personal information when necessary to comply with applicable laws, legally mandated reporting, subpoenas, court orders, or other legal process requirements.
- **To market and improve our products and services and to create new products and services.** We use your personal information to:
 - conduct marketing activities to inform you about our products, services, and events;
 - conduct surveys about our Services and your use of our Services; and
 - administer, contests or sweepstakes, to send promotional emails, process entries, notify participants of the winners, comply with applicable laws and regulations for the contests, sweepstakes and rewards, and to deliver rewards.
- Further, we may use information for analytics purposes and to operate, maintain and improve our products and services. We may also use information to create new products and services.
- **Other purposes.** We may use your information for any other legal, business or marketing purposes that are compatible with this Policy.
- **But not for sale or rent.** Wacom does not sell or rent your information to third parties.

[\[back to top\]](#)

7. **“Do Not Track Requests.”** Your web browser and mobile device may allow you to adjust your browser settings so that “do not track” (DNT) requests are sent to the websites you visit. Wacom respects your wishes and will not track user activity once DNT signals have been activated. **However**, our third party service providers may not respond to DNT signals.

[\[back to top\]](#)

8. How We Share Your Information with Third Parties.

Wacom may disclose your information in the following circumstances:

- **Business Partners, Resellers and Subcontractors.** Wacom may share your personal information with business partners, resellers and subcontractors (such as third-party distributors and resellers, vendors, suppliers and other service providers), who may use the information to fulfill product orders, process payments, develop and improve products, contact you about product orders or in connection with the performance, operation, and support of the Services or solutions, performing marketing or consulting services, respond to your requests or as otherwise appropriate in connection with a legitimate business need. Further, we may disclose personal information to service providers who host or facilitate the delivery of online training, seminars and webinars; email-delivery services and other technology providers; and third parties that may assist in the delivery of marketing materials, technical support services or other products, services or information. We also share information with our third party payment processor.

Onward transfers to third-party service providers who are our processors will be made in accordance with applicable data protection laws. These third-party processors are only authorized to use your information as necessary to provide the respective service. We may also share your information at your request or as a consequence of your choices with (i) business partners, resellers and independent software vendors from which you purchase products or services or license mobile applications, software or a software service via our Websites; (ii) the operator of a social media network (*e.g.*, YouTube, Facebook, Twitter, Tumblr, Pinterest, LinkedIn and Instagram) with whom you share content; or (iii) the operator of a third-party communications or storage provider with whom you share content via email, cloud storage, photo storage, or any other third party with whom you have chosen to export your content.

- **Analytics Providers.** To third parties who conduct marketing studies and data analytics, including those that provide tools or code which facilitates our review and management of our Services, such as Google Analytics or similar software products from other providers. For example, we use Google Analytics to analyze usage to our Services (*e.g.*, our products, Websites and Apps). We may also use Google Analytics in conjunction with Google's advertising services, such as those using the DoubleClick cookie. With this capability, we or Google may link Google Analytics information with information about visits to multiple sites. We use these tracking technologies to provide tailored advertising and evaluate our marketing efforts. For more information about how Google collects and processes data when you visit websites or use apps that use Google technologies, please see "How Google uses data when you use our partners' sites or apps" at www.google.com/policies/privacy/partners.

- **Transfer or Assignment in Connection with Business Transfers or Bankruptcy.** In the event of a business transition, such as a merger, acquisition, reorganization, bankruptcy or other sale of all or a portion of our assets, any information owned or controlled by us may be one of the assets transferred to third parties. Wacom shall provide notice of such a business transition via prominent notice on our Websites. We reserve the right, as part of this type of transaction, to transfer or assign your information and other information we have collected from customers and users of the Services to third parties. Other than to the extent ordered by a bankruptcy or other court, or as otherwise agreed to by you, the use and disclosure of all transferred information will be subject to this Policy. However, any information you submit or that is collected after this type of transfer may be subject to a new privacy policy adopted by the successor entity in compliance with applicable laws and regulations.
- **Response to Subpoenas or Court Orders; Protection of Our Rights; Safety.** As required or permitted by law, regulation, legal process or other legal requirement, or when we believe in our sole discretion that disclosure is necessary or appropriate, to respond to an emergency or to protect our rights, protect your safety or the safety of others, investigate fraud, comply with a judicial proceeding or subpoenas, court order, law-enforcement or government request, including without limitation to meet national security or law enforcement requirements, or other legal process and to enforce our agreements, policies and terms of use.
- **To Our Affiliates.** We may share some or all of your information with our Affiliates. We will require all entities to comply with the terms of this Policy with regard to their use of your information.
- **Publicly Posted Content.** If you post comments, images, and other content to a location which is public-facing, including any public-facing Websites, Apps, storage locations, or social media, your posted information will be publicly viewable.
- **With Your Consent.** We may share some or all of your information to any other third party with your affirmative consent. For instance, we display personal testimonials of satisfied customers on our Websites in addition to other endorsements. With your consent we may post your testimonial along with your name. If you wish to update or delete your testimonial, you can contact us at the address shown in Section 1 of this Policy.
- **Anonymized Data.** We may share information that has been anonymized with others for their own uses, in accordance with applicable laws and regulations.

[\[back to top\]](#)

9. International Transfers of Data for Processing.

Please be aware that any information processed under this Policy may be transferred to or from another country or territory which provides different or less comprehensive privacy and/or security protections for the information.

Because of the global nature of our business, a co-operation among the Affiliates in the Wacom Group with respect to certain parts of the Services is established. As a consequence, when certain information is shared within the Wacom Group, information relating to you might be processed outside of your local jurisdiction, including without limitation in the United States, the European Economic Area (EEA) and/or Japan. All information collected and transferred under this Policy to other Affiliates in the Wacom Group will remain subject to this Policy and applicable data protection laws.

Also, many of our third-party processors are based in different jurisdictions, including the United States, the EEA and/or Japan. Information transferred to our processors will contractually be required to comply with the obligations set forth in this Policy.

Where we transfer your information to a country or territory which provides less comprehensive privacy and/or security protections for the information, we will continue to ensure that all such transfers of your information shall be performed in a manner compliant with applicable data protection laws (including entering into contracts with recipients to protect your information in a manner that is required by applicable laws).

By your use of the Services and acknowledgement of our Policy, you consent to your information being transferred to and processed by Wacom, the Wacom Group, Wacom's service providers and third parties outside of your local jurisdiction.

[\[back to top\]](#)

10. Third-party Features and Websites

As stated above, the Websites may contain links to or features from other websites. This Policy covers the processing of information by Wacom for our Services, and does not cover the processing of information by such third-party websites or features. Wacom is not responsible for the privacy policies, cookie policies, terms of use and/or practices of third parties that you have accessed from our Services. We encourage you to be aware when you leave our Services and to read the privacy policy, cookie policy, terms of use and other statements on that third-party site or for that third-party service.

[\[back to top\]](#)

11. Security; Breach; PCI DSS

Wacom takes reasonable and appropriate precautions to help protect your information. We believe that these precautions take into due account the risks involved in the processing and the nature of the information. However, given the nature of the internet and the fact that network security measures are not infallible, we cannot guarantee the security of your information or the internet or telecommunications network used to access our Services.

When registering for access to a secure area of one of our Services, we will ask you to select a username and password. We recommend that you do not divulge your password to anyone. We will never ask you for your password in an unsolicited phone call or in an unsolicited email. Also, remember to sign out of the Service and close your browser window, your software, application or other Service when you have finished your work. This is to ensure that others cannot access your information and correspondence when accessing your computer.

When you make a payment at our Websites, we comply with our obligations under the Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS), and we ensure that any third-party service providers to our Services who process customer credit cards also comply with the requirements set forth in the PCI DSS.

Any sharing of your information with third-party processors who are operating at our instruction will be made in accordance with applicable data protection laws. These third-party processors will be required to comply with appropriate security and breach notification measures to protect your information.

We have put in place procedures to deal with any suspected personal information breach and will notify you and any applicable regulator of a breach where we are legally required to do so.

If you have any questions about the security of our Services, you can contact us using the contact information set out in Section 1 of this Policy.

[\[back to top\]](#)

12. Accessing, Correcting, Updating & Retaining Your Information

You may access, modify, amend, restrict or remove your Wacom account information by logging into your Wacom account and accessing your Wacom account information.

Furthermore, you are entitled to request information about the personal information we store about you at any time. You may also request to correct, update or remove information about yourself at any time. For any such request you may contact us at the address shown in Section 1 of this Policy. If your information is provided to us by your employer, you should direct your requests to your employer.

You will not have to pay a fee to access your information; however, we may charge a reasonable fee if your request is clearly unfounded, repetitive or excessive. Alternatively, we may refuse to comply with your request in these circumstances.

We will retain your information and the data we process on behalf of our customers as necessary to fulfill the purposes for which we have collected the information, for as long as your Wacom account is active, as needed to provide you our Services or to comply with legal or regulatory obligations. We will retain and use this information as necessary to comply with our legal obligations, resolve disputes, and enforce our agreements. If you delete any of your Wacom account information, we may retain certain information if required by law or for legitimate business purposes or to complete our contractual obligations to you.

If you become an inactive customer, or if we close or suspend your Wacom account, we will continue to adhere to the privacy policy which was in effect when we collected your information so long as we continue to retain your information in our possession. We may delete any or all of your information at any time without notice to you for any reason or no reason, unless otherwise required by law or contract to retain it.

We may need to request specific information from you to help us confirm your identity and ensure your right to access your information (or to exercise any of your other rights). This is a security measure to ensure that your information is not disclosed to any person who has no right to receive it. We may also contact you to ask you for further information in relation to your request to speed up our response.

We will attempt to respond to any request to access your information within 30 days. It may take us longer if your request is complex or you have made multiple requests in which circumstances we will notify you and keep you apprised of our progress.

[\[back to top\]](#)

13. Preferences and Opting-Out

Our Services provide visitors and customers the opportunity to opt-out of receiving specific types of communications from us and our partners at the point where we request information about the visitor or customer. In addition, if you have previously signed up to receive information about our Services, you may unsubscribe or opt out of all future marketing communications from us that do not relate to products or services you have already ordered by removing your contact and other information from our marketing and communications databases by (a) e-mailing us or (b) clicking the unsubscribe link on any email marketing communication you receive.

We partner with a third party to display advertising on our Websites or to manage our advertising on other sites. Our third-party partner may use cookies or similar technologies to provide you advertising based upon your browsing activities and interests. For more information on our use

of cookies and how you may choose to opt-out of accepting cookies, please review our [Cookie Notice](#).

[\[back to top\]](#)

14. Use by Children

We do not knowingly process personal information for which we determine the purposes and means of processing about children under the age of 13 or equivalent minimum age in the relevant jurisdiction (“Minor”) without advance parental or guardian’s consent. If you are the parent or guardian of a Minor and believe that the Minor has directly disclosed personal information to us, then please contact us so that we may delete the Minor’s personal information. In the event that such personal information is provided to us, you, as the parent or guardian hereby consent to the processing of the Minor’s personal information and personally accept and agree to be bound by this Policy and take responsibility for the Minor’s actions.

[\[back to top\]](#)

15. Changes to this Policy

We reserve the right to modify this Policy at any time, so we encourage you to review it frequently. If we make a material change to this Policy, we will notify you by email or by means of a notice on our Websites prior to the changes taking effect. We will post any modifications or changes to the Policy on our Websites. It is your responsibility to keep current your contact information that we have on file.

[\[back to top\]](#)

16. Language

This Policy shall be governed and construed using the English language. Accordingly, the English version of this Policy controls in the event of any discrepancy with other translated versions of this Policy.

A notice given by or to us or any communication between you and us in connection with this Policy shall be in the English language.

[\[back to top\]](#)

17. Addendum to this Policy

Where applicable, the provisions in the Addendum shall apply to the categories of data subjects specified therein. The Addendum shall form an integral part of this Policy and reference to “this

Dasar Privasi Wacom Singapore Pte. Ltd.

Policy” shall include the Addendum. In the event of any inconsistencies between the provisions of this Policy and the provisions in the Addendum, the provisions in the Addendum shall prevail only to the extent of such inconsistencies.

[\[back to top\]](#)

ADDENDUM

A. Additional Provisions Applicable to Malaysia Only

1. The provisions of Paragraph A of this Addendum shall only apply to data subjects accessing or using the Services from Malaysia.
2. For purposes of Section 5 of this Policy, sensitive personal information shall refer to any personal data, consisting of information as to the physical or mental or conditions of a data subject, his political opinions, his religious beliefs or other beliefs of similar nature, the commission or alleged commission by him of any offense or any other personal data as may be specified under any order issued under the Personal Data Protection Act 2010.
3. Section 14 of the Policy is amended by replacing “13” with “18”.

B. Additional Provisions Applicable to Thailand Only

1. The provisions of Paragraph B of this Addendum shall only apply to data subjects accessing or using the Services from Thailand.
2. Section 14 of the Policy is amended by replacing “13” with “20”.
3. As a data subject, you have the following rights relating to the personal information under the Personal Data Protection Act B.E. 2562 (2019):
 - a. Right to withdraw consent;
 - b. Right to access and request the copy;
 - c. Right to data portability;
 - d. Right to object to the collection, use or disclosure;
 - e. Right to erase, destroy or anonymize;
 - f. Right to restrict the use;
 - g. Right to correct, update, complete and to make it not misleading; and

h. Right to lodge a complaint for violation of the PDPA to the relevant authority.

If you have any concerns or would like to exercise any of your rights above aside from h., you may contact us at the address set out in Section 1 of this Policy.

C. Additional Provisions Applicable to Indonesia Only

1. The provisions of Paragraph C of this Addendum shall only apply to data subjects accessing or using the Services from Indonesia or to data subjects who are citizens or residents of the Indonesia.
2. Section 14 of the Policy is amended by replacing “13” with “21”.
3. In compliance with Indonesian Law No. 24 of 2009 on Flag, Language, National Emblem, and National Anthem, this Policy shall be prepared in both Indonesian language and the English language version which shall both be effective. In the event of any inconsistency between the Indonesian language and English language texts or should there be any dispute on the meaning or interpretation of certain provisions, the English language text shall prevail and the Indonesian language text will be deemed to be amended to conform with and to make the relevant Indonesian language text consistent with the relevant English language text.

D. Additional Provisions Applicable to Vietnam Only

1. The provisions of Paragraph D of this Addendum shall only apply to data subjects accessing or using the Services from Vietnam.
2. Regarding “User Information” in Section 5 of this Policy, you represent and warrant that the User Content does not include State secret.
3. For purposes of Section 5 of this Policy, sensitive personal information shall refer to, among others,
 - a. information about racial or ethnic origin;
 - b. information on customers of credit institutions, foreign bank branches, payment service providers and other licensed institutions, including customer identification as prescribed by law, accounts, deposits, deposited assets, transactions, organizations

Dasar Privasi Wacom Singapore Pte. Ltd.

and individuals that are guarantors at credit institutions, bank branches, and payment service providers;

- c. personal location identified via location services; and
 - d. other specific personal data as prescribed by law that requires special protection.
4. In Section 8 of this Policy, Wacom may disclose to third parties all or part of your information collected as specified in Section 5 of this Policy when we believe in our sole discretion that disclosure is necessary or appropriate.
 5. In Section 8 of this Policy, the transfer or assignment of personal information in connection with merger, demerger, division, consolidation or liquidation may be subject to the regulations of Vietnamese law.
 6. Section 12 of this Policy is amended by replacing “30 days” with “72 hours” in case that your request concerns deletion of personal information.
 7. Section 14 of this Policy is amended by replacing “13” with “16”. In addition, if the Minor is 7 years old or more, you confirm that the Minor also consents to the provisions of this Policy.

E. Additional Provisions Applicable to Philippines Only

1. The provisions of Paragraph E of this Addendum shall only apply to data subjects accessing or using the Services from the Philippines, or to data subjects who are citizens or residents of the Philippines.
2. For purposes of Section 5 of this Policy, sensitive personal information shall refer, among others, to personal information:
 - a. about an individual’s race, ethnic origin, marital status, age, color, and religious, philosophical or political affiliations;
 - b. about an individual’s health, education, genetic or sexual life, or to any proceeding for any offense committed or alleged to have been committed by such; or
 - c. issued by government agencies peculiar to an individual.

We will only process your sensitive personal information with your express consent and for purposes expressly stated in this Policy, or in accordance with applicable law.

Dasar Privasi Wacom Singapore Pte. Ltd.

3. Section 14 of the Policy is amended by replacing “13” with “18”.
4. As a data subject, you have following rights under the Philippine Data Privacy Act of 2012 (R.A. No. 10173):
 - a. Right to be informed;
 - b. Right to object;
 - c. Right to access;
 - d. Right to rectification of erroneous data;
 - e. Right to erasure of your personal information;
 - f. Right to be indemnified for damages;
 - g. Right to data portability; and
 - h. Right to lodge a complaint for violation of your data privacy rights.

If you have any concerns or would like to exercise any of your data privacy rights, you may contact us at the address set out in Section 1 of this Policy. If you are not satisfied with our response, you are also entitled to lodge a complaint with the National Privacy Commission. For further information, please refer to <https://www.privacy.gov.ph/>.

Kali Terakhir Dikemaskinikan: Ogos 25 2023

- 1 [Maklumat Perhubungan Kami](#)
- 2 [Mengenai Wacom](#)
- 3 [Skop Dasar Privasi ini](#)
- 4 [Ringkasan Tujuan Pengumpulan dan Cara Kami Menggunakan Maklumat Peribadi Anda](#)
 - i. [Maklumat Pengguna](#)
 - ii. [Maklumat perhubungan akaun perniagaan](#)
 - iii. [Maklumat penggunaan](#)
 - iv. [Maklumat media sosial](#)
 - v. [Maklumat pihak ketiga lain](#)
- 5 [Maklumat yang Kami Kumpulkan](#)
- 6 [Cara Kami Menggunakan Maklumat yang Kami Kumpulkan](#)
- 7 [“Jangan Jejak Permintaan”](#)
- 8 [Cara Kami Berkongsi Maklumat Anda dengan Pihak Ketiga](#)
- 9 [Pemindahan Antarabangsa Data untuk Pemprosesan](#)
- 10 [Ciri-ciri dan Laman Web Pihak Ketiga](#)
- 11 [Keselamatan; Pelanggaran; PCI DSS](#)
- 12 [Mengakses, Membetulkan, Mengemaskinikan & Mengekalkan Maklumat Anda](#)
- 13 [Keutamaan dan Memilih untuk Tidak Menerima](#)
- 14 [Penggunaan oleh Kanak-kanak](#)
- 15 [Perubahan kepada Dasar ini](#)
- 16 [Bahasa](#)
- 17 [Adendum kepada Dasar ini](#)

1. Maklumat Perhubungan Kami

Dasar privasi ini (“Dasar”) dikeluarkan bagi pihak Wacom Singapore Pte. Ltd., #12-09 Suntec Tower Five, 5 Temasek Boulevard, Singapura 038985.

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan, komen atau kebimbangan tentang Dasar ini atau penggunaan data peribadi atau maklumat peribadi (“maklumat peribadi”) anda oleh kami, anda boleh menghubungi kami pada pautan privacy-wsp@wacom.com.

Anda juga boleh menghantar surat kepada kami pada alamat berikut:

Wacom Singapore Pte. Ltd.

Untuk perhatian: Privasi#12-09 Suntec Tower Five, 5 Temasek Boulevard, Singapura 038985

[\[kembali ke atas\]](#)

2. Mengenai Wacom

Wacom (“Wacom” atau “kami”) menyediakan pen tablet, paparan pen yang interaktif, teknologi antara muka digital, storan awan dan aplikasi perisian untuk pelanggan. Kami juga memberikan panduan, perkhidmatan dan sokongan berkenaan dengan produk-produk ini. Wacom

menghormati privasi anda dan menganggap tanggungjawab kami untuk melindungi privasi anda dengan serius.

Suatu senarai subsidiari kami dan anggota gabungan korporat di bawah kawalan bersama dengan kami ("Anggota Gabungan" kami) boleh didapati [di sini](#). Kami dan Anggota Gabungan kami adalah disebut secara kolektif sebagai "Kumpulan Wacom."

[\[kembali ke atas\]](#)

3. Skop Dasar Privasi ini

Dasar ini menerangkan cara kami menggunakan maklumat yang berkaitan dengan anda apabila anda:

- menggunakan laman web kami, yang merangkumi laman web kami yang disenaraikan [di sini](#) ("Laman Web")
- menggunakan aplikasi mudah alih kami ("Aplikasi"), termasuk Inkspace App, Bamboo Paper, Bamboo Note, Wacom Ink Note dan Sign Pro PDF
- menggunakan perisian dan produk lain kami
- berinteraksi dengan kami melalui Laman Web kami, telefon, e-mel, sembang langsung, kehadiran media sosial pada platform seperti Facebook dan Twitter, faks, surat pos, kurier, atau secara bersemuka.

Secara kolektif, kami merujuk penggunaan dan interaksi ini sebagai "Perkhidmatan" kami.

Walaupun kami boleh mengadakan pautan kepada laman web, perisian atau perkhidmatan pihak ketiga, Dasar ini hanya terpakai untuk Perkhidmatan kami. Sila rujuk kepada dasar privasi mengenai mana-mana laman web, perisian atau perkhidmatan pihak ketiga untuk mengetahui cara mereka menggunakan maklumat peribadi anda.

Kami menggalakkan anda supaya membaca Dasar ini dengan teliti untuk memahami dasar dan amalan kami berhubung dengan maklumat anda dan cara kami akan menanganinya jika anda memilih untuk menggunakan Perkhidmatan kami. Kami menganggap penggunaan Perkhidmatan kami oleh anda bermaksud bahawa anda menerima dan menyetujui penggunaan maklumat anda seperti yang diterangkan di sini.

Kami mengekalkan dasar privasi berasingan yang masing-masing menangani privasi pemohon pekerjaan dan ahli-ahli tenaga kerja kami.

[\[kembali ke atas\]](#)

4. Ringkasan Tujuan Pengumpulan dan Cara Kami Menggunakan Maklumat Peribadi Anda

Jadual berikut meringkaskan tujuan pengumpulan, dan cara kami menggunakan dan berkongsi maklumat peribadi anda. Jika anda tidak memberikan maklumat peribadi tersebut kepada kami, anda mungkin tidak dapat memanfaatkan Perkhidmatan kami atau ciri-ciri tertentu Perkhidmatan kami. Walaupun kami berkongsi maklumat anda seperti yang diterangkan di bawah, kami tidak menjual atau menyewakan maklumat peribadi anda kepada pihak ketiga.

Maklumat terperinci yang menyusul jadual tersebut menerangkan maklumat yang diringkaskan dalam jadual itu dengan lebih terperinci. Jika anda masih mempunyai pertanyaan selepas membaca maklumat di bawah, kami sedia menjawab pertanyaan anda. Sila hantar pertanyaan dengan menggunakan maklumat perhubungan yang dinyatakan dalam Seksyen 1 Dasar ini.

Maklumat yang kami kumpulkan	Tujuan pengumpulan dan cara kami menggunakannya	Siapa yang kami berkongsi maklumat itu
Maklumat pengguna	(1) untuk menyediakan produk dan Perkhidmatan kami (2) untuk berkomunikasi dengan anda tentang produk dan perkhidmatan kami (3) untuk mengesahkan anda dan menyesuaikan kandungan (4) untuk menambah baik produk kami dan mewujudkan produk baharu (5) bagi tujuan perakaunan dalaman, keselamatan dan operasi kami (6) bagi tujuan yang dikehendaki di sisi undang-undang	(a) dengan pembekal perkhidmatan kami, termasuk pembekal analisis, untuk membantu kami menyampaikan dan menambah baik Perkhidmatan (b) Anggota Gabungan kami
Maklumat perhubungan akaun perniagaan	(1) untuk menyediakan produk dan Perkhidmatan kami (2) untuk berkomunikasi dengan anda tentang produk dan perkhidmatan kami (3) untuk mengesahkan anda dan menyesuaikan kandungan (4) untuk menambah baik produk kami dan mewujudkan produk baharu (5) bagi tujuan perakaunan, keselamatan dan operasi dalaman kami (6) bagi tujuan yang dikehendaki di sisi undang-undang	(a) dengan pembekal perkhidmatan kami, termasuk pembekal analisis, untuk membantu kami menyampaikan dan menambah baik Perkhidmatan (b) dengan rakan perniagaan dan penjual semula untuk sokongan dan tujuan pemasaran kami (c) Anggota Gabungan kami
Maklumat penggunaan	(1) untuk menambah baik produk kami dan mewujudkan produk baharu (2) untuk menyediakan pengiklanan yang bersasar	(a) dengan pembekal perkhidmatan kami, termasuk pembekal analisis, untuk membantu kami menyampaikan dan

Dasar Privasi Wacom Singapore Pte. Ltd.

	(3) untuk memahami dengan lebih baik cara pelanggan kami menggunakan Perkhidmatan kami (4) bagi tujuan perakaunan dalaman, keselamatan dan operasi kami (5) bagi tujuan yang dikehendaki di sisi undang-undang	menambah baik Perkhidmatan, dan untuk menyediakan pengiklanan yang bersasar (b) Anggota Gabungan kami
Maklumat media sosial	(1) untuk menyediakan produk dan Perkhidmatan kami (2) untuk berkomunikasi dengan anda tentang produk dan perkhidmatan kami (3) untuk mengesahkan anda dan menyesuaikan kandungan (4) untuk menambah baik produk kami dan mewujudkan produk baharu (5) bagi tujuan perakaunan dalaman, keselamatan dan operasi kami (6) bagi tujuan yang dikehendaki di sisi undang-undang	(a) dengan pembekal perkhidmatan kami, termasuk pembekal analisis, untuk membantu kami menyampaikan dan menambah baik Perkhidmatan (b) Anggota Gabungan kami
Maklumat pihak ketiga lain	(1) untuk menyediakan produk dan Perkhidmatan kami (2) untuk berkomunikasi dengan anda tentang produk dan perkhidmatan kami (3) untuk mengesahkan anda dan menyesuaikan kandungan (4) untuk menambah baik produk kami dan mewujudkan produk baharu (5) bagi tujuan perakaunan dalaman, keselamatan dan operasi kami (6) bagi tujuan yang dikehendaki di sisi undang-undang	(a) dengan pembekal perkhidmatan kami, termasuk pembekal analisis, untuk membantu kami menyampaikan dan menambah baik Perkhidmatan (b) Anggota Gabungan kami

[\[kembali ke atas\]](#)

5. Maklumat yang Kami Kumpulkan

Secara umumnya, maklumat yang kami kumpulkan terdiri daripada dua jenis: (a) maklumat pengguna dan (b) maklumat penggunaan. Kami juga mengumpulkan maklumat akaun perniagaan dan maklumat media sosial daripada sesetengah orang dalam keadaan yang diterangkan di bawah.

Kami mengumpulkan maklumat daripada anda dengan beberapa cara. Anda memberi kami maklumat tertentu yang dapat dikenal pasti apabila anda membuka satu akaun Wacom atau

mengakses Perkhidmatan kami. Kami juga mengumpulkan maklumat tertentu secara automatik ketika anda berinteraksi dengan Perkhidmatan kami. Kami juga mungkin menerima maklumat mengenai anda daripada sumber lain. Kami boleh mengumpulkan maklumat peribadi daripada anda apabila anda mendaftar sebagai seorang pengguna atau mengetahui tentang produk kami dengan lebih lanjut, meminta sesuatu demonstrasi atau tempoh penilaian, memberikan komen dan cadangan, mendaftar diri untuk surat berita, menyertai pertandingan dan promosi, berinteraksi dengan kami pada saluran media sosial kami, memesan Aplikasi, produk atau perkhidmatan, meminta dan menggunakan perkhidmatan penyelenggaraan dan sokongan, meminta kertas putih, mendaftar diri untuk acara atau seminar, menyerahkan kandungan atau menghantar maklum balas kepada kami. ***Jika anda tidak mahu kami mengumpulkan, menggunakan atau mendedahkan maklumat ini, jangan memberikannya, tetapi anda mungkin tidak dapat memanfaatkan Perkhidmatan kami atau ciri-ciri tertentu Perkhidmatan kami. Anda juga mungkin tidak dapat memanfaatkan Perkhidmatan kami atau ciri-ciri tertentu Perkhidmatan kami jika anda pernah memberikan persetujuan kepada kami mengenai pengumpulan, penggunaan atau pendedahan maklumat peribadi anda tetapi telah menarik balik persetujuan tersebut selepas itu.*** Sebagai contoh, jika kami perlu mengumpulkan maklumat untuk melaksanakan kewajipan kontraktual kami terhadap anda, dan anda gagal memberikan maklumat itu apabila diminta, atau jika anda pernah memberikannya tetapi telah menarik balik persetujuan tersebut selepas itu, kami mungkin tidak dapat memberi anda produk atau perkhidmatan yang dipersetujui. Contoh maklumat yang dikumpulkan oleh kami secara langsung daripada anda termasuk:

Maklumat pengguna. Perkara ini bermaksud maklumat yang dikumpulkan tentang pengguna Perkhidmatan dan termasuk maklumat perhubungan. Ia juga merangkumi apa-apa kandungan yang disimpan oleh anda mengenai Perkhidmatan kami, termasuk permintaan, pertanyaan, komen atau ulasan yang dikongsi oleh anda dengan kami atau orang lain yang menggunakan Perkhidmatan kami. “Maklumat pengguna” juga termasuk maklumat yang diberikan oleh anda kepada kami untuk membuat pembelian, seperti maklumat pembayaran, maklumat yang dapat dikenal pasti secara peribadi, maklumat yang diperlukan untuk penjelasan bayaran (cth. nombor kad kredit) dan alamat penghantaran. Jika anda menghubungi pihak sokongan pelanggan kami, maklumat pengguna yang dikumpulkan oleh kami juga akan merangkumi rakaman komunikasi anda dengan pihak sokongan pelanggan. Pengguna boleh mewujudkan dan menyimpan data kandungan mereka termasuk, tanpa batasan, teks yang ditulis tangan, reka bentuk dan grafik dalam Perkhidmatan kami, dan data kandungan tersebut juga boleh menjadi “Maklumat pengguna”. Oleh kerana sifat data kandungan yang merupakan jenis data yang diwujudkan oleh pengguna dan bukan oleh Wacom, data kandungan tersebut juga mungkin mengandungi maklumat peribadi yang sensitif.

Maklumat perhubungan akaun perniagaan. Perkara ini bermaksud maklumat perhubungan perniagaan seperti nama, gelaran, fungsi kerja, nama perniagaan, alamat perniagaan, alamat e-mel perniagaan dan nombor telefon perniagaan yang dikumpulkan oleh kami tentang orang yang kami berkhidmat atau bekerja, termasuk pelanggan sebenar atau prospektif, rakan perikatan dan saluran, kontraktor, vendor dan pihak lain yang berminat dalam Wacom atau produk dan perkhidmatannya.

Maklumat Penggunaan. Kami mengumpulkan maklumat tentang interaksi anda dengan Perkhidmatan kami. Perkara ini termasuk atau boleh berhubung dengan maklumat peribadi anda. Maklumat ini membolehkan kami, antara perkara lain, menambah baik Perkhidmatan kami dan pengalaman anda, melihat aspek dan ciri-ciri Perkhidmatan kami yang popular dan kiraan lawatan, memberi anda pengiklanan yang bersasar berdasarkan minat anda, dan untuk menganalisis trend, mentadbirkan Laman Web kami, menjejaki cara anda melibatkan diri dengan Laman Web dan Perkhidmatan lain kami, mendapat tahu tentang sistem, pelayar dan aplikasi yang digunakan oleh anda untuk berinteraksi dengan Perkhidmatan kami, mengumpulkan maklumat demografi tentang pangkalan pengguna kami pada keseluruhannya. Kami juga menggunakan alat dan kaedah analisis untuk membolehkan kami memahami dengan lebih baik cara pelanggan kami menggunakan Perkhidmatan kami. Perkara ini termasuk berapa kerapnya Perkhidmatan digunakan, kejadian yang berlaku dalam aplikasi, penggunaan agregat, data prestasi, apa-apa pengecualian yang berlaku dalam perisian dan sumber aplikasi itu dimuat turun.

Untuk melakukan perkara ini, kami menggunakan kuki dan teknologi yang serupa, seperti suar web, untuk membantu kami mengumpulkan maklumat ini. Pengumpulan dan pemprosesan kuki oleh kami diterangkan dengan lebih terperinci dalam Notis Kuki kami yang boleh didapati [di sini](#). Kami juga mengumpulkan maklumat tertentu secara automatik dan menyimpannya dalam fail log. Maklumat ini termasuk maklumat seperti:

- alamat protokol Internet (IP)
- jenis pelayar,
- bahasa pelayar,
- pengenal pasti peranti,
- jenis peranti,
- pembekal perkhidmatan Internet (ISP)
- laman rujukan/keluar,
- tempoh lawatan,
- laman yang dilihat,
- sistem pengendalian,
- cap tarikh/masa,
- data penstriman klik,
- kerosakan,
- aktiviti sistem,
- tetapan perkakasan,
- zon waktu,
- tarikh dan masa permintaan, dan
- URL rujukan

Kami boleh menggabungkan maklumat log yang dikumpulkan secara automatik ini dengan maklumat lain yang dikumpulkan oleh kami tentang anda. Jika anda menghubungi kami melalui telefon atau faksimile, kami juga boleh mencatatkan dalam log, maklumat seperti nombor telefon anda, panggilan yang dimajukan, maklumat penghalaan SMS dan jenis panggilan.

Maklumat media sosial. Jika anda memilih untuk log masuk ke Perkhidmatan kami dengan menggunakan akaun media sosial, kami akan menerima nama anda, alamat e-mel anda, dan, pada umumnya, pengenalan pasti media sosial anda (kadang-kadang juga dirujuk sebagai nama pengguna atau “*handle*”). Kadang-kadang, kami juga menerima, apabila platform membenarkannya, imej profil anda dan maklumat sejarah tentang interaksi anda dengan kehadiran media sosial kami. Kami juga memantau laman media sosial bagi penglibatan dengan produk dan perkhidmatan kami, terutamanya termasuk kehadiran media sosial kami. Kami mungkin menerima, selaras dengan amalan privasi platform media sosial yang dipantau oleh kami, maklumat awam tentang interaksi (seperti tweet semula, hantaran semula, suka dan reaksi lain) dengan platform media sosial kami, sebutan mengenai produk atau perkhidmatan kami, maklumat tentang pengikut media sosial kami, dan maklumat yang dihantar kepada kami dalam mesej terus atau jawapan. Apabila anda menghantar mesej terus atau jawapan kepada kami, kami menerima dan memproses apa-apa maklumat peribadi dalam mesej itu. Oleh itu, contohnya, jika anda menyebut bahawa anda telah menerima salah satu produk kami sempena hari jadi anda, kami akan menerima dan menyimpan maklumat itu sebagai sebahagian daripada rekod kami mengenai interaksi sokongan kami dengan anda.

Kami juga menggunakan alat media sosial pihak ketiga untuk mengenal pasti wartawan dan pempengaruh yang relevan dengan produk dan perkhidmatan kami. Alat ini boleh memberikan maklumat biografi awam mengenai wartawan dan pempengaruh. Kami menggunakan maklumat ini untuk menjadikan maklumat tentang produk dan perkhidmatan kami tersedia bagi pempengaruh, untuk mengukur kesan profil media sosial pempengaruh itu sendiri, dan untuk berkomunikasi dengan pempengaruh tentang produk kami.

Maklumat pihak ketiga lain. Kami menerima maklumat mengenai anda daripada pihak ketiga yang menyokong Perkhidmatan kami, termasuk pemproses pembayaran kami, pasar pihak ketiga dan rakan saluran jualan kami. Kami boleh menambahkan maklumat yang diberikan oleh pihak ketiga ini kepada maklumat yang dikumpulkan oleh kami mengenai anda daripada Laman Web kami.

[\[kembali ke atas\]](#)

6. Cara Kami Menggunakan Maklumat yang Kami Kumpulkan

Kami menggunakan maklumat peribadi anda untuk beberapa tujuan yang kami percaya adalah selaras dengan jangkaan anda apabila anda berinteraksi dengan kami dan Perkhidmatan kami dan/atau yang dibenarkan di bawah mana-mana undang-undang yang terpakai untuk penggunaan tersebut tanpa persetujuan anda:

- **Untuk memberikan Perkhidmatan dan sokongan.** Kami menggunakan maklumat peribadi anda untuk memberikan dan mengurus Perkhidmatan, berkomunikasi dengan anda tentang Perkhidmatan kami, dan memenuhi apa-apa obligasi kontraktual lain yang mana kami mempunyai dengan anda. Tambahan lagi, kami menggunakan maklumat

Dasar Privasi Wacom Singapore Pte. Ltd.

peribadi anda untuk menyokong penggunaan Perkhidmatan oleh anda dan untuk memastikan kualiti dan keselamatan Perkhidmatan.

- Sebagai respons kepada pertanyaan, permintaan atau pembelian oleh anda, kami menggunakan maklumat peribadi anda untuk menyediakan laporan, perkhidmatan perundingan, perkhidmatan pendidikan, latihan, penyelenggaraan, sokongan teknikal, sokongan pelanggan atau perkhidmatan sokongan lain.
- Kami menggunakan maklumat peribadi anda, termasuk maklumat yang tersimpan pada sistem anda, untuk melaksanakan Perisian atau Aplikasi kami. Kami menyimpan apa-apa salinan sementara data yang diakses, digunakan atau diwujudkan oleh kami, hanya selama tempoh masa yang perlu.
- Kami juga boleh menggunakan maklumat peribadi anda untuk memberi anda laporan kemas kini, notis dan amaran keselamatan di samping mesej sokongan dan pentadbiran.
- Kami merakamkan semua panggilan untuk sokongan dan menyimpan rekod komunikasi anda dan kami untuk memberikan dan menambah baik perkhidmatan pelanggan kepada anda dan orang lain.
- Kami juga menggunakan maklumat peribadi untuk mengurus akaun anda dan menentusahkan identiti anda.
- Selainnya, kami menggunakan maklumat peribadi anda untuk menyokong akaun anda.
- Kami menggunakan maklumat peribadi anda apabila diperlukan untuk melaksanakan fungsi perakaunan.
- Kami menggunakan maklumat peribadi anda untuk memberikan maklumat produk yang relevan melalui Laman Web kami. Kami juga boleh memberi anda maklumat mengenai pihak ketiga dan terma penggunaan serta dasar privasi mereka apabila anda membeli aplikasi mereka pada Laman Web.
- Kami juga boleh menggunakan maklumat anda untuk menyesuaikan interaksi anda dengan Laman Web kami dan melaksanakan apa-apa tujuan lain yang mana anda telah memberikan maklumat peribadi anda kepada kami (tertakluk pada undang-undang perlindungan data yang terpakai).
- **Untuk mengesahkan anda dan menyesuaikan kandungan.** Apabila anda membuka, atau log masuk ke dalam, sesuatu akaun dengan Wacom, kami menggunakan maklumat peribadi anda untuk tujuan memberi anda log masuk ke Perkhidmatan. Kami menggunakan maklumat peribadi untuk menentusahkan identiti anda dan mengurus akses kepada akaun Wacom anda. Akaun ini membolehkan kami menyediakan sesuatu

cara yang boleh ditentukan agar kami dapat memberikan respons kepada permintaan atau pertanyaan anda, termasuk memproses pesanan anda, menerima pesanan dan bayaran, menghantar pengesahan, memberikan invoice, memproses permintaan untuk maklumat tentang produk kami, memproses muat turun untuk kertas putih atau demonstrasi/penilaian produk, dan memproses permintaan waranti. Di samping itu, jika anda memilih untuk mengaitkan akaun Wacom anda dengan akaun media sosial peribadi anda, kami menggunakan maklumat peribadi berhubung dengan akaun rangkaian sosial anda yang telah dipilih oleh anda untuk digunakan (*cth.*, Facebook, Twitter atau Google+) bagi membuka atau mengakses akaun Wacom anda.

- **Untuk forum dalam talian, acara dalam talian, dan acara secara bersemuka.** Kami boleh menggunakan maklumat anda untuk memudahkan penyertaan anda pada forum dalam talian kami seperti kumpulan pengguna dan papan buletin. Kami juga boleh berbuat demikian untuk memudahkan penyertaan anda dalam acara langsung atau dalam talian seperti seminar latihan atau persidangan.
- **Mencegah aktiviti yang tidak wajar atau menyalahi undang-undang.** Kami menggunakan maklumat peribadi untuk melindungi daripada, menyiasat dan menghalang aktiviti fraud, tanpa kebenaran atau yang menyalahi undang-undang pada atau berkaitan dengan Perkhidmatan kami.
- **Untuk memenuhi kehendak undang-undang.** Wacom menggunakan dan mendedahkan maklumat peribadi anda apabila diperlukan untuk mematuhi undang-undang yang terpakai, pelaporan di bawah mandat perundangan, sepina, perintah mahkamah atau kehendak proses undang-undang lain.
- **Untuk memasarkan dan menambah baik produk dan perkhidmatan kami dan untuk mewujudkan produk dan perkhidmatan baharu.** Kami menggunakan maklumat peribadi anda untuk:
 - menjalankan aktiviti pemasaran untuk memberitahu anda tentang produk, perkhidmatan dan acara kami;
 - menjalankan tinjauan mengenai Perkhidmatan kami dan penggunaan Perkhidmatan kami oleh anda; dan
 - mentadbirkan pertandingan atau cabutan bertuah, untuk menghantar e-mel promosi, memproses catatan, memberitahu peserta mengenai pemenang, mematuhi undang-undang dan peraturan yang terpakai untuk pertandingan, cabutan bertuah dan ganjaran, dan untuk menyampaikan ganjaran.
- Di samping itu, kami boleh menggunakan maklumat untuk tujuan analisis dan untuk mengendalikannya, menyelenggarakan dan menambah baik produk dan perkhidmatan kami. Kami juga boleh menggunakan maklumat untuk mewujudkan produk dan perkhidmatan baharu.

- **Tujuan lain.** Kami boleh menggunakan maklumat anda untuk apa-apa tujuan perundangan, perniagaan atau pemasaran yang selaras dengan Dasar ini.
- **Tetapi bukan untuk penjualan atau penyewaan.** Wacom tidak menjual atau menyewakan maklumat anda kepada pihak ketiga.

[\[kembali ke atas\]](#)

7. “Jangan Jejaki Permintaan.” Pelayar web dan peranti mudah alih anda mungkin membenarkan anda melaraskan tetapan pelayar anda supaya permintaan “jangan jejak” (DNT) dihantar kepada laman web yang dilawati oleh anda. Wacom menghormati kehendak anda dan tidak akan menjejaki aktiviti pengguna apabila isyarat DNT telah diaktifkan. Walau bagaimanapun, pembekal perkhidmatan pihak ketiga kami mungkin tidak memberikan respons kepada isyarat DNT.

[\[kembali ke atas\]](#)

8. Cara Kami Berkongsi Maklumat Anda dengan Pihak Ketiga

Wacom boleh mendedahkan maklumat anda dalam keadaan berikut:

- **Rakan Perniagaan, Penjual Semula dan Subkontraktor.** Wacom boleh berkongsi maklumat peribadi anda dengan rakan perniagaan, penjual semula dan subkontraktor (seperti pengedar dan penjual semula pihak ketiga, vendor, pembekal dan pembekal perkhidmatan lain), yang boleh menggunakan maklumat itu untuk memenuhi pesanan produk, memproses bayaran, membangunkan dan menambah baik produk, menghubungi anda tentang pesanan produk atau berkaitan dengan pelaksanaan, pengendalian dan sokongan Perkhidmatan atau penyelesaian, melaksanakan perkhidmatan pemasaran atau perundingan, menjawab permintaan anda atau yang selainnya yang wajar berkaitan dengan sesuatu keperluan perniagaan yang sah. Di samping itu, kami boleh mendedahkan maklumat peribadi kepada pembekal perkhidmatan yang mengacarai atau memudahkan penyampaian latihan dalam talian, seminar dan webinar; perkhidmatan penghantaran e-mel dan pembekal teknologi lain; dan pihak ketiga yang boleh membantu dalam penyampaian bahan pemasaran, perkhidmatan sokongan teknikal atau produk, perkhidmatan atau maklumat lain. Kami juga berkongsi maklumat dengan pemproses bayaran pihak ketiga kami.

Pemindahan seterusnya kepada pembekal perkhidmatan pihak ketiga yang merupakan pemproses kami akan dibuat mengikut undang-undang perlindungan data yang terpakai. Pemproses pihak ketiga ini hanya dibenarkan untuk menggunakan maklumat anda sebagaimana yang diperlukan untuk memberikan perkhidmatan yang berkenaan. Kami juga boleh berkongsi maklumat anda, atas permintaan anda atau disebabkan oleh pilihan anda, dengan (i) rakan perniagaan, penjual semula dan vendor perisian bebas yang mana

anda membeli produk atau perkhidmatan atau mendapat lesen aplikasi mudah alih, perisian atau perkhidmatan perisian melalui Laman Web kami daripada mereka; (ii) pengendali sesuatu rangkaian media sosial (*cth.*, YouTube, Facebook, Twitter, Tumblr, Pinterest, LinkedIn dan Instagram) yang anda berkongsi kandungan dengannya; atau (iii) pengendali sesuatu pembekal komunikasi atau storan pihak ketiga yang dengannya anda berkongsi kandungan melalui e-mel, storan awan, storan foto, atau mana-mana pihak ketiga lain yang kepadanya anda telah memilih untuk mengeksport kandungan anda.

- **Pembekal Analisis.** Kepada pihak ketiga yang menjalankan kajian pemasaran dan analisis data, termasuk mereka yang menyediakan alat atau kod yang memudahkan tinjauan semula dan pengurusan Perkhidmatan kami oleh kami, seperti Google Analytics atau perisian yang serupa daripada pembekal lain. Sebagai contoh, kami menggunakan Google Analytics untuk menganalisis penggunaan Perkhidmatan kami (*cth.*, produk, Laman Web dan Aplikasi kami). Kami juga boleh menggunakan Google Analytics bersama dengan perkhidmatan pengiklanan Google, seperti perkhidmatan yang menggunakan kuki DoubleClick. Dengan keupayaan ini, kami atau Google boleh mengaitkan maklumat Google Analytics dengan maklumat tentang lawatan ke pelbagai laman. Kami menggunakan teknologi penjejakan ini untuk menyediakan pengiklanan yang disesuaikan dan menilai usaha pemasaran kami. Untuk mendapat maklumat lanjut tentang cara Google mengumpulkan dan memproses data apabila anda melawati laman web atau menggunakan aplikasi yang menggunakan teknologi Google, sila lihat “Cara Google menggunakan data apabila anda menggunakan laman atau aplikasi rakan kami” pada pautan www.google.com/policies/privacy/partners.
- **Pemindahan atau Penyerahan Hak yang Berkaitan dengan Pemindahan Perniagaan atau Kebankrapan.** Sekiranya berlaku sesuatu peralihan perniagaan, seperti percantuman, pemerolehan, penyusunan semula, kebangkrapan atau penjualan lain semua atau sebahagian daripada aset kami, apa-apa maklumat yang dimiliki atau dikawal oleh kami mungkin merupakan salah satu aset yang dipindahkan kepada pihak ketiga. Wacom hendaklah memberikan notis mengenai peralihan perniagaan tersebut melalui notis yang jelas pada Laman Web kami. Kami mempunyai hak, sebagai sebahagian daripada jenis transaksi ini, untuk memindahkan atau menyerahhakkan maklumat anda dan maklumat lain yang telah dikumpulkan oleh kami daripada pelanggan dan pengguna Perkhidmatan, kepada pihak ketiga. Selain daripada setakat mana yang diperintahkan oleh sesuatu mahkamah kebangkrapan atau mahkamah lain, atau sebagaimana yang selainnya dipersetujui oleh anda, penggunaan dan pendedahan semua maklumat yang dipindahkan akan tertakluk pada Dasar ini. Walau bagaimanapun, apa-apa maklumat yang diserahkan oleh anda atau yang dikumpulkan selepas jenis pemindahan ini mungkin tertakluk pada dasar privasi baharu yang diterima pakai oleh entiti pengganti yang mematuhi undang-undang dan peraturan yang terpakai.
- **Respons kepada Sepina atau Perintah Mahkamah; Perlindungan Hak Kami; Keselamatan.** Seperti yang dikehendaki atau dibenarkan di sisi undang-undang,

peraturan, proses undang-undang atau keperluan undang-undang lain, atau apabila kami percaya mengikut budi bicara tunggal kami bahawa pendedahan adalah perlu atau wajar, untuk memberikan respons dalam sesuatu kecemasan atau untuk melindungi hak kami, melindungi keselamatan anda atau keselamatan orang lain, menyiasat fraud, mematuhi prosiding kehakiman atau sepina, perintah mahkamah, penguatkuasaan undang-undang atau permintaan kerajaan, termasuk, tanpa batasan, untuk memenuhi keperluan keselamatan negara atau penguatkuasaan undang-undang, atau proses undang-undang lain dan untuk menguatkuasakan perjanjian, dasar dan terma penggunaan kami.

- **Kepada Anggota Gabungan Kami.** Kami boleh berkongsi sesetengah atau semua maklumat anda dengan Anggota Gabungan kami. Kami akan menghendaki semua entiti supaya mematuhi terma Dasar ini berhubung dengan penggunaan maklumat anda olehnya.
- **Kandungan yang Dihantar Secara Awam.** Jika anda menghantar komen, imej dan kandungan lain kepada sesuatu lokasi yang tersedia untuk orang awam, termasuk apa-apa Laman Web, Aplikasi, lokasi storan atau media sosial yang tersedia untuk orang awam, maklumat yang dihantar oleh anda akan boleh dilihat oleh orang awam.
- **Dengan Persetujuan Anda.** Kami boleh berkongsi sesetengah atau semua maklumat anda dengan mana-mana pihak ketiga lain dengan persetujuan anda yang membenarkannya. Contohnya, kami memaparkan perakuan pelanggan yang berpuas hati pada Laman Web kami di samping sokongan lain. Dengan persetujuan anda, kami boleh memaparkan perakuan anda bersama dengan nama anda. Jika anda ingin mengemaskinikan atau memadamkan perakuan anda, anda boleh menghubungi kami pada alamat yang dinyatakan dalam Seksyen 1 Dasar ini.
- **Data yang Dihilangkan Nama.** Kami boleh berkongsi maklumat yang telah dihilangkan nama, dengan orang lain untuk kegunaan mereka sendiri, mengikut undang-undang dan peraturan yang terpakai.

[\[kembali ke atas\]](#)

9. Pemindahan Antarabangsa Data untuk Pemrosesan.

Sila ambil maklum bahawa apa-apa maklumat yang diproses di bawah Dasar ini boleh dipindahkan kepada atau daripada sebuah negara atau wilayah lain yang memberikan privasi dan/atau perlindungan keselamatan yang berbeza atau kurang komprehensif untuk maklumat tersebut.

Disebabkan sifat global perniagaan kami, kerjasama dijalinan antara Anggota Gabungan dalam Kumpulan Wacom berkenaan dengan bahagian tertentu Perkhidmatan. Oleh itu, apabila maklumat tertentu dikongsi dalam Kumpulan Wacom, maklumat yang berkaitan dengan anda mungkin diproses di luar bidang kuasa tempatan anda, termasuk, tanpa batasan, di Amerika

Syarikat, Kawasan Ekonomi Eropah (EEA) dan/atau Jepun. Semua maklumat yang dikumpulkan dan dipindahkan di bawah Dasar ini kepada Anggota Gabungan lain dalam Kumpulan Wacom akan tetap tertakluk pada Dasar ini dan undang-undang perlindungan data yang terpakai.

Di samping itu, banyak pemproses pihak ketiga kami berpusat di bidang kuasa yang berbeza, termasuk Amerika Syarikat, EEA dan/atau Jepun. Maklumat yang dipindahkan kepada pemproses kami akan dikehendaki secara kontraktual supaya mematuhi obligasi yang dinyatakan dalam Dasar ini.

Jika kami memindahkan maklumat anda ke sebuah negara atau wilayah yang memberikan privasi dan/atau perlindungan keselamatan yang kurang komprehensif untuk maklumat tersebut, kami akan terus memastikan bahawa semua pemindahan maklumat anda tersebut akan dilakukan dengan cara yang mematuhi undang-undang perlindungan data yang terpakai (termasuk mengikat kontrak dengan penerima untuk melindungi maklumat anda dengan cara yang dikehendaki di sisi undang-undang yang terpakai)..

Dengan penggunaan Perkhidmatan dan perakuan Dasar kami oleh anda, anda bersetuju dengan pemindahan dan pemprosesan maklumat anda oleh Wacom, Kumpulan Wacom, pembekal perkhidmatan Wacom dan pihak ketiga di luar bidang kuasa tempatan anda.

[\[kembali ke atas\]](#)

10. Ciri-ciri dan Laman Web Pihak Ketiga

Seperti yang dinyatakan di atas, Laman Web mungkin mengandungi pautan kepada, atau ciri-ciri daripada, laman web lain. Dasar ini merangkumi pemprosesan maklumat oleh Wacom untuk Perkhidmatan kami, dan tidak merangkumi pemprosesan maklumat oleh laman web atau ciri-ciri pihak ketiga tersebut. Wacom tidak bertanggungjawab terhadap dasar privasi, dasar kuki, terma penggunaan dan/atau amalan pihak ketiga yang telah diakses oleh anda daripada Perkhidmatan kami. Kami menggalakkan anda supaya sedar apabila anda meninggalkan Perkhidmatan kami, dan supaya membaca dasar privasi, dasar kuki, terma penggunaan dan kenyataan lain pada laman pihak ketiga itu atau untuk perkhidmatan pihak ketiga itu.

[\[kembali ke atas\]](#)

11. Keselamatan; Pelanggaran; PCI DSS

Wacom mengambil langkah berjaga-jaga yang munasabah dan sesuai untuk membantu melindungi maklumat anda. Kami percaya bahawa langkah berjaga-jaga ini mengambil kira dengan sewajarnya risiko yang terlibat dalam pemprosesan dan jenis maklumat. Walau bagaimanapun, memandangkan sifat Internet dan hakikat bahawa langkah keselamatan rangkaian tidak sempurna, kami tidak dapat menjamin keselamatan maklumat anda atau Internet atau rangkaian telekomunikasi yang digunakan untuk mengakses Perkhidmatan kami.

Apabila mendaftar untuk akses kepada bahagian selamat salah satu Perkhidmatan kami, kami akan meminta anda supaya memilih satu nama pengguna dan kata laluan. Kami mengesyorkan agar anda tidak mendedahkan kata laluan anda kepada sesiapa pun. Kami tidak akan sekali-kali bertanya kepada anda tentang kata laluan anda dalam panggilan telefon tanpa diminta atau dalam e-mel tanpa diminta. Di samping itu, ingatlah untuk log keluar daripada Perkhidmatan dan tutup tetingkap penyemak imbas anda, perisian atau aplikasi anda, atau Perkhidmatan lain apabila anda telah menyelesaikan kerja anda. Perkara ini adalah untuk memastikan bahawa orang lain tidak dapat mengakses maklumat dan surat-menyurat anda apabila mereka mengakses komputer anda.

Apabila anda membuat bayaran pada Laman Web kami, kami mematuhi obligasi kami di bawah Standard Keselamatan Data Industri Kad Pembayaran (PCI DSS), dan kami memastikan bahawa mana-mana pembekal perkhidmatan pihak ketiga bagi Perkhidmatan kami yang memproses kad kredit pelanggan juga mematuhi kehendak yang dinyatakan dalam PCI DSS.

Apa-apa perkongsian maklumat anda dengan pemproses pihak ketiga yang beroperasi di bawah arahan kami akan dibuat mengikut undang-undang perlindungan data yang terpakai. Pemproses pihak ketiga ini akan dikehendaki mematuhi langkah-langkah keselamatan dan pemberitahuan pelanggaran yang sesuai untuk melindungi maklumat anda.

Kami telah menetapkan prosedur untuk menangani apa-apa pelanggaran maklumat peribadi yang disyaki, dan akan memberitahu anda dan mana-mana pihak berkuasa yang berkaitan mengenai sesuatu pelanggaran jika kami dikehendaki supaya berbuat demikian di sisi undang-undang.

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan tentang keselamatan Perkhidmatan kami, anda boleh menghubungi kami dengan menggunakan maklumat perhubungan yang dinyatakan dalam Seksyen 1 Dasar ini.

[\[kembali ke atas\]](#)

12. Mengakses, Membetulkan, Mengemaskinikan & Memegang simpan Maklumat Anda

Anda boleh mengakses, mengubah suai, meminda, mengehadkan atau mengeluarkan maklumat akaun Wacom anda dengan membuat log masuk ke dalam akaun Wacom anda dan mengakses maklumat akaun Wacom anda.

Tambahan pula, anda berhak meminta maklumat tentang maklumat peribadi yang disimpan oleh kami mengenai anda pada bila-bila masa. Anda juga boleh membuat permintaan untuk membetulkan, mengemaskinikan atau mengeluarkan maklumat mengenai anda sendiri pada bila-bila masa. Untuk apa-apa permintaan tersebut, anda boleh menghubungi kami pada alamat yang dinyatakan dalam Seksyen 1 Dasar ini. Jika maklumat anda diberikan kepada kami oleh majikan anda, anda sepatutnya menunjukan permintaan anda kepada majikan anda.

Anda tidak akan perlu membuat bayaran untuk mengakses maklumat anda; walau bagaimanapun, kami boleh mengenakan bayaran yang munasabah jika permintaan anda jelas tidak berasas, berulang atau keterlaluan. Sebagai suatu alternatif, kami boleh enggan menyetujui dengan permintaan anda dalam keadaan begini.

Kami akan memegang simpan maklumat anda dan data yang kami proses bagi pihak pelanggan kami sebagaimana yang perlu untuk memenuhi tujuan yang mana kami telah mengumpulkan maklumat itu, selagi akaun Wacom anda adalah aktif, sebagaimana yang diperlukan untuk memberi anda Perkhidmatan kami atau untuk mematuhi obligasi undang-undang atau pengawalseliaan. Kami akan memegang simpan dan menggunakan maklumat ini sebagaimana yang perlu untuk mematuhi obligasi undang-undang kami, menyelesaikan pertikaian dan menguatkuasakan perjanjian kami. Jika anda menghapuskan mana-mana maklumat akaun Wacom anda, kami boleh memegang simpan maklumat tertentu jika dikehendaki di sisi undang-undang atau untuk tujuan perniagaan yang sah atau untuk menyelesaikan obligasi kontraktual kami terhadap anda.

Jika anda menjadi seorang pelanggan yang tidak aktif, atau jika kami menutup atau menggantung akaun Wacom anda, kami akan terus mematuhi dasar privasi yang telah berkuat kuasa pada masa kami mengumpulkan maklumat anda, selagi kami terus memegang simpan maklumat anda dalam milikan kami. Kami boleh menghapuskan mana-mana atau semua maklumat anda pada bila-bila masa tanpa notis kepada anda atas sebarang alasan atau tanpa alasan, melainkan jika ia sebaliknya dikehendaki supaya dipegang simpan di bawah undang-undang atau kontrak.

Kami mungkin perlu meminta maklumat khusus daripada anda untuk membantu kami mengesahkan identiti anda dan memastikan hak anda untuk mengakses maklumat anda (atau untuk menggunakan mana-mana hak lain anda). Perkara ini merupakan langkah keselamatan untuk memastikan bahawa maklumat anda tidak didedahkan kepada mana-mana orang yang tidak berhak menerimanya. Kami juga boleh menghubungi anda untuk meminta maklumat lebih lanjut daripada anda berhubung dengan permintaan anda untuk mempercepat respons kami.

Kami akan cuba memberikan respons kepada apa-apa permintaan untuk mengakses maklumat anda dalam tempoh 30 hari. Kami mungkin memerlukan masa yang lebih panjang jika permintaan anda adalah rumit atau anda telah membuat pelbagai permintaan. Dalam keadaan sedemikian, kami akan memberitahu anda dan memaklumkan perkembangannya kepada anda.

[\[kembali ke atas\]](#)

13. Keutamaan dan Memilih untuk Tidak Menerima

Perkhidmatan kami memberi pelawat dan pelanggan peluang bagi memilih untuk tidak menerima jenis komunikasi tertentu daripada kami dan rakan kami pada waktu kami meminta maklumat mengenai pelawat atau pelanggan itu. Tambahan lagi, jika anda mendaftar diri sebelum ini untuk menerima maklumat tentang Perkhidmatan kami, anda boleh menarik diri

daripada pelanggan, atau memilih untuk tidak menerima, semua komunikasi pemasaran masa depan daripada kami yang tidak berkaitan dengan produk atau perkhidmatan yang telah dipesan oleh anda, dengan mengeluarkan maklumat perhubungan dan maklumat lain anda daripada pangkalan data pemasaran dan komunikasi kami melalui tindakan (a) menghantar e-mel kepada kami atau (b) mengklik pautan tarik diri pelanggan (“unsubscribe”) pada mana-mana komunikasi pemasaran e-mel yang anda terima.

Kami bekerjasama dengan pihak ketiga untuk memaparkan pengiklanan pada Laman Web kami atau untuk mengurus pengiklanan kami pada laman lain. Rakan pihak ketiga kami mungkin menggunakan kuki atau teknologi yang serupa untuk menyediakan pengiklanan kepada anda berdasarkan aktiviti penyemak imbas dan minat anda. Untuk mendapat maklumat lanjut mengenai penggunaan kuki oleh kami dan cara anda boleh memilih untuk tidak menerima kuki, sila semak [Notis Kuki](#) kami.

[\[kembali ke atas\]](#)

14. Penggunaan oleh Kanak-kanak

Kami tidak, dengan disedari oleh kami, memproses maklumat peribadi yang mana kami menentukan tujuan dan cara pemprosesan, mengenai kanak-kanak di bawah umur 13 tahun atau umur minimum yang setara dalam bidang kuasa yang relevan (“Orang Belum Dewasa”) tanpa persetujuan ibu bapa atau penjaga terlebih dahulu. Jika anda merupakan ibu bapa atau penjaga Orang Belum Dewasa dan mempercayai bahawa Orang Belum Dewasa itu telah mendedahkan maklumat peribadi kepada kami secara langsung, sila hubungi kami supaya kami dapat menghapuskan maklumat peribadi Orang Belum Dewasa itu. Sekiranya maklumat peribadi tersebut diberikan kepada kami, anda, sebagai ibu bapa atau penjaga, dengan ini memersetujui pemprosesan maklumat peribadi Orang Belum Dewasa itu dan menerima dan bersetuju secara peribadi untuk terikat dengan Dasar ini dan mengambil tanggungjawab terhadap tindakan Orang Belum Dewasa itu.

[\[kembali ke atas\]](#)

15. Perubahan kepada Dasar ini

Kami mempunyai hak untuk mengubah suai Dasar ini pada bila-bila masa, oleh itu kami menggalakkan anda supaya menyemaknya dengan kerap. Jika kami membuat perubahan yang penting kepada Dasar ini, kami akan memberitahu anda melalui e-mel atau secara notis pada Laman Web kami sebelum perubahan itu mula berkuat kuasa. Kami akan memaparkan apa-apa pengubahsuaian atau perubahan kepada Dasar pada Laman Web kami. Anda bertanggungjawab untuk memastikan bahawa maklumat perhubungan anda dalam fail kami adalah terkini.

[\[kembali ke atas\]](#)

16. Bahasa

Dasar ini hendaklah dikawal dan ditafsirkan dengan menggunakan bahasa Inggeris. Oleh demikian, versi bahasa Inggeris Dasar ini mengawal sekiranya terdapat apa-apa percanggahan dengan versi terjemahan lain Dasar ini.

Notis yang diberikan oleh atau kepada kami, atau sebarang komunikasi antara anda dengan kami berkaitan dengan Dasar ini, hendaklah dibuat dalam bahasa Inggeris.

[\[kembali ke atas\]](#)

17. Adendum kepada Dasar ini

Jika berkenaan, peruntukan dalam Adendum hendaklah terpakai untuk kategori subjek data yang dinyatakan dalamnya. Adendum hendaklah membentuk sebahagian yang penting daripada Dasar ini dan rujukan kepada “Dasar ini” hendaklah merangkumi Adendum. Sekiranya terdapat apa-apa perkara yang tidak konsisten antara peruntukan Dasar ini dengan peruntukan dalam Adendum, peruntukan Adendum hendaklah mengatasinya hanya setakat perkara yang tidak konsisten tersebut.

[\[kembali ke atas\]](#)

ADENDUM

A. Peruntukan Tambahan yang Terpakai bagi Malaysia Sahaja

1. Peruntukan Perenggan A Adendum ini hendaklah hanya terpakai bagi subjek data yang mengakses atau menggunakan Perkhidmatan dari Malaysia.
2. Untuk tujuan Seksyen 5 Dasar ini, maklumat peribadi sensitif hendaklah merujuk kepada sebarang data peribadi, yang merangkumi maklumat mengenai keadaan fizikal atau mental subjek data, pendapat politiknya, kepercayaan agamanya atau kepercayaan lain yang bersifat serupa dengannya, perlakuan atau dakwaan perlakuan apa-apa jenayah olehnya atau sebarang data peribadi lain sebagaimana yang dinyatakan di bawah mana-mana perintah yang dikeluarkan di bawah Akta Perlindungan Data Peribadi 2010.
3. Seksyen 14 Dasar ini dipinda dengan menggantikan “13” dengan “18”.

B. Peruntukan Tambahan yang Terpakai bagi Thailand Sahaja

1. Peruntukan Perenggan B Adendum ini hendaklah hanya terpakai bagi subjek data yang mengakses atau menggunakan Perkhidmatan dari Thailand.
2. Seksyen 14 Dasar ini dipinda dengan menggantikan “13” dengan “20”.
3. Sebagai seorang subjek data, anda mempunyai hak-hak berikut berkaitan dengan maklumat peribadi di bawah Personal Data Protection Act B.E. 2562 (2019):
 - a. Hak untuk menarik balik persetujuan;
 - b. Hak untuk mengakses dan meminta salinan;
 - c. Hak kemudahan data;
 - d. Hak untuk membantah pengumpulan, penggunaan atau pendedahan;
 - e. Hak untuk memadamkan, memusnahkan atau menjadikan tanpa nama;
 - f. Hak untuk mengehadkan penggunaan;

- g. Hak untuk membetulkan, mengemaskinikan, melengkapkan dan menjadikannya tidak mengelirukan; dan
- h. Hak untuk mengemukakan aduan pelanggaran PDPA kepada pihak berkuasa yang relevan.

Jika anda mempunyai apa-apa kebimbangan atau ingin menggunakan mana-mana hak anda selain daripada h., anda boleh menghubungi kami pada alamat yang dinyatakan dalam Seksyen 1 Dasar ini.

C. Peruntukan Tambahan yang Terpakai bagi Indonesia Sahaja

- 1. Peruntukan Perenggan C Adendum ini hendaklah hanya terpakai bagi subjek data yang mengakses atau menggunakan Perkhidmatan dari Indonesia atau bagi subjek data yang merupakan warganegara atau pemastautin Indonesia.
- 2. Seksyen 14 Dasar ini dipinda dengan menggantikan “13” dengan “21”.
- 3. Dengan mematuhi Undang-undang Indonesia No. 24 tahun 2009 mengenai Bendera, Bahasa, Lambang Kebangsaan dan Lagu Kebangsaan, Dasar ini hendaklah disediakan dalam versi bahasa Indonesia dan juga versi bahasa Inggeris, yang kedua-duanya hendaklah berkuat kuasa. Sekiranya terdapat apa-apa perkara yang tidak konsisten antara teks bahasa Indonesia dan teks bahasa Inggeris, atau sekiranya terdapat apa-apa pertikaian mengenai maksud atau tafsiran peruntukan tertentu, teks bahasa Inggeris hendaklah mengatasi teks bahasa Indonesia, dan teks bahasa Indonesia akan dianggap sebagai dipinda supaya selaras dengan, dan untuk menjadikan teks bahasa Indonesia yang relevan itu konsisten dengan, teks bahasa Inggeris yang relevan.

D. Peruntukan Tambahan yang Terpakai bagi Vietnam Sahaja

- 1. Peruntukan Perenggan D Adendum ini hendaklah hanya terpakai bagi subjek data yang mengakses atau menggunakan Perkhidmatan dari Vietnam.
- 2. Berhubung dengan “Maklumat Pengguna” dalam Seksyen 5 Dasar ini, anda memberikan

Dasar Privasi Wacom Singapore Pte. Ltd.

representasi dan jaminan bahawa Kandungan Penggunaan tidak termasuk rahsia Kerajaan.

3. Untuk tujuan Seksyen 5 Dasar ini, maklumat peribadi yang sensitif hendaklah merujuk, antara lain,
 - a. maklumat tentang kaum atau asal usul etnik;
 - b. maklumat mengenai pelanggan institusi kredit, cawangan bank asing, pembekal perkhidmatan pembayaran dan institusi berlesen lain, termasuk pengenalan pelanggan seperti yang ditetapkan oleh undang-undang, akaun, deposit, aset yang didepositkan, urus niaga, organisasi dan individu yang menjadi penjamin di institusi kredit, cawangan bank, dan pembekal perkhidmatan pembayaran;
 - c. lokasi peribadi yang dikenal pasti melalui perkhidmatan lokasi; dan
 - d. data peribadi tertentu lain seperti yang ditetapkan oleh undang-undang yang memerlukan perlindungan khas.
4. Dalam Seksyen 8 Dasar ini, Wacom boleh mendedahkan semua atau sebahagian daripada maklumat anda yang dikumpulkan kepada pihak ketiga seperti yang dinyatakan di Seksyen 5 Dasar ini apabila kami percaya dalam budi bicara kami yang mutlak bahawa pendedahan adalah diperlukan atau sesuai.
5. Dalam Seksyen 8 Dasar ini, pemindahan atau penyerahan maklumat peribadi berkaitan dengan penggabungan, pengasingan, pembahagian, penyatuan atau pembubaran mungkin tertakluk kepada peraturan undang-undang Vietnam.
6. Seksyen 12 Dasar ini dipinda dengan menggantikan “30 hari” dengan “72 jam” sekiranya permintaan anda melibatkan pemadaman maklumat peribadi.
7. Seksyen 14 Dasar ini dipinda dengan menggantikan “13” dengan “16”. Tambahan lagi, jika Orang Belum Dewasa itu berumur 7 tahun atau lebih, anda mengesahkan bahawa Orang Belum Dewasa itu juga bersetuju dengan peruntukan Dasar ini.

E. Peruntukan Tambahan yang Terpakai bagi Filipina Sahaja

1. Peruntukan Perenggan E Adendum ini hendaklah hanya terpakai bagi subjek data yang

Dasar Privasi Wacom Singapore Pte. Ltd.

mengakses atau menggunakan Perkhidmatan dari Filipina, atau bagi subjek data yang merupakan warganegara atau pemastautin Filipina.

2. Untuk tujuan Seksyen 5 Dasar ini, maklumat peribadi sensitif hendaklah merujuk, antara lain, kepada maklumat peribadi:
 - a. tentang kaum, asal usul etnik, status perkahwinan, umur, warna kulit, agama dan afiliasi falsafah atau politik seseorang individu;
 - b. tentang kesihatan, pendidikan, genetik atau kehidupan seksual seseorang individu, atau kepada mana-mana prosiding bagi apa-apa jenayah yang dilakukan atau didakwa telah dilakukan olehnya; atau
 - c. yang dikeluarkan oleh agensi kerajaan khusus untuk seseorang individu.

Kami hanya akan memproses maklumat peribadi sensitif anda dengan persetujuan nyata anda dan untuk tujuan yang dinyatakan dengan jelas dalam Dasar ini, atau mengikut undang-undang yang terpakai.

3. Seksyen 14 Dasar ini dipinda dengan menggantikan “13” dengan “18”.
4. Sebagai seorang subjek data, anda mempunyai hak-hak berikut di bawah Akta Privasi Data Filipina tahun 2012 (No. R.A. 10173):
 - a. Hak untuk diberitahu;
 - b. Hak untuk membantah;
 - c. Hak untuk mengakses;
 - d. Hak pembetulan data yang salah;
 - e. Hak pemadaman maklumat peribadi anda;
 - f. Hak untuk ditanggung rugi bagi ganti rugi;
 - g. Hak kemudahan data; dan
 - h. Hak untuk mengemukakan aduan kerana pelanggaran hak privasi data anda.

Jika anda mempunyai apa-apa kebimbangan atau ingin menggunakan mana-mana hak privasi data anda, anda boleh menghubungi kami pada alamat yang dinyatakan dalam Seksyen 1 Dasar ini. Jika anda tidak berpuas hati dengan respons kami, anda juga berhak

Dasar Privasi Wacom Singapore Pte. Ltd.

mengemukakan aduan kepada Suruhanjaya Privasi Nasional. Untuk mendapat maklumat lanjut, sila rujuk kepada pautan <https://www.privacy.gov.ph/>.