

[>>Click here for Bahasa](#)

Last Updated: August 25, 2023

- 1 [Our Contact Details](#)
- 2 [About Wacom](#)
- 3 [Scope of this Privacy Policy](#)
- 4 [Summary of Purposes of Collection and How We Use Your Personal Information](#)
  - i. [User Information](#)
  - ii. [Business account contact information](#)
  - iii. [Usage information](#)
  - iv. [Social media information](#)
  - v. [Other third-party information](#)
- 5 [Information We Collect](#)
- 6 [How We Use the Information We Collect](#)
- 7 [“Do Not Track Requests”](#)
- 8 [How We Share Your Information with Third Parties](#)
- 9 [International Transfers of Data for Processing](#)
- 10 [Third Party Features and Websites](#)
- 11 [Security; Breach; PCI DSS](#)
- 12 [Accessing, Correcting, Updating & Retaining Your Information](#)
- 13 [Preferences and Opting-Out](#)
- 14 [Use by Children](#)
- 15 [Changes to this Policy](#)
- 16 [Language](#)
- 17 [Addendum to this Policy](#)

## 1. Our Contact Details

This privacy policy (“Policy”) is issued on behalf of Wacom Singapore Pte. Ltd., #12-09 Suntec Tower Five, 5 Temasek Boulevard, Singapore 038985.

If you have any questions, comments, or concerns about this Policy or our use of your personal data or personal information (“personal information”), you may contact us at [privacy-wsp@wacom.com](mailto:privacy-wsp@wacom.com).

You can also write to us at the following address:

Wacom Singapore Pte. Ltd.

*Attention:* Privacy#12-09 Suntec Tower Five, 5 Temasek Boulevard, Singapore 038985

[\[back to top\]](#)

## 2. About Wacom

Wacom (“Wacom”, “we”, “us” or “our”) provides customers with pen tablets, interactive pen displays, digital interface technologies, cloud storage, and software applications. We also provide guidance, services, and support on these products. Wacom respects your privacy and takes our responsibility to protect your privacy seriously.

A list of our subsidiaries and corporate affiliates under common control with us (our “Affiliates”) can be found [here](#). We and our Affiliates are collectively referred to as the “Wacom Group.”

[\[back to top\]](#)

## 3. Scope of this Privacy Policy

This Policy explains how we use information that relates to you when you:

- use our websites, which include our websites listed [here](#) (“Websites”)
- use our mobile applications (“Apps”), including Inkspace App, Bamboo Paper, Bamboo Note, Wacom Ink Note, and Sign Pro PDF
- use our other software and products
- interact with us through our Websites, phone, email, live chat, social media presences on platforms like Facebook and Twitter, fax, postal mail, courier, or face-to-face.

Collectively, we refer to these uses and interactions as our “Services.”

Although we may link to third-party websites, software, or services, this Policy applies only to our Services. Please refer to the privacy policies on any third-party websites, software, or services to learn how they use your personal information.

We encourage you to read this Policy carefully to understand our policies and practices regarding your information and how we will treat it if you elect to use our Services. We understand your use of our Services to mean that you accept and consent to the use of your information as described here.

We maintain separate privacy policies that address the privacy of applicants for employment and members of our workforce, respectively.

[\[back to top\]](#)

## 4. Summary of Purposes of Collection And How We Use Your Personal Information

**Kebijakan Privasi Wacom Singapore Pte. Ltd.**

The table below summarizes the purposes of the collection of and how we use and share your personal information. If you do not provide such personal information to us, you may not be able to take advantage of our Services or certain features of our Services. Although we share your information as described below, we do not sell or rent your personal information to third parties.

The detailed information that follows the table explains the information summarized in the table in further detail. If you still have questions after reading the information below, we welcome your questions. Please send them using the contact information set out in Section 1 of this Policy.

<b>Information we collect</b>	<b>Purposes of the collection of and how we use it</b>	<b>Who we share it with</b>
User information	(1) to provide our products and Services (2) to communicate with you about our products and services (3) to authenticate you and tailor content (4) to improve our products and create new products (5) for our internal accounting, security, and operational purposes (6) for purposes required by law	(a) with our service providers, including analytics providers, to help us deliver and improve the Services (b) our Affiliates
Business account contact information	(1) to provide our products and Services (2) to communicate with you about our products and services (3) to authenticate you and tailor content (4) to improve our products and create new products (5) for our internal accounting, security, and operational purposes (6) for purposes required by law	(a) with our service providers, including analytics providers, to help us deliver and improve the Services (b) with business partners and resellers for support and our marketing purposes (c) our Affiliates
Usage information	(1) to improve our products and create new products (2) to provide targeted advertising (3) to better understand how our customers use our Services (4) for our internal accounting, security, and operational purposes (5) for purposes required by law	(a) with our service providers, including analytics providers, to help us deliver and improve the Services, and to provide targeted advertising (b) our Affiliates
Social media information	(1) to provide our products and Services (2) to communicate with you about our products and services (3) to authenticate you and tailor content	(a) with our service providers, including analytics providers, to help us deliver and improve the Services

Kebijakan Privasi Wacom Singapore Pte. Ltd.

	(4) to improve our products and create new products (5) for our internal accounting, security, and operational purposes (6) for purposes required by law	(b) our Affiliates
Other third-party information	(1) to provide our products and Services (2) to communicate with you about our products and services (3) to authenticate you and tailor content (4) to improve our products and create new products (5) for our internal accounting, security, and operational purposes (6) for purposes required by law	(a) with our service providers, including analytics providers, to help us deliver and improve the Services (b) our Affiliates

[\[back to top\]](#)

## 5. Information We Collect

In general, the information we collect consist of two types: (a) user information and (b) usage information. We also collect business account information and social media information from some persons under the circumstances described below.

We collect information from you in several ways. You provide us with certain identifiable information when you create a Wacom account or access our Services. We also collect certain information automatically as you interact with our Services. We may also receive information about you from other sources. We may collect personal information from you when you register as a user or to learn more about our products, request a demo or evaluation period, provide comments and suggestions, sign up for newsletters, enter competitions and promotions, interact with us on our social media channels, order Apps, products or services, request and utilize maintenance and support services, request white papers, sign up for events or seminars, submit content or send us feedback. ***If you do not want us to collect, use or disclose this information, please do not provide it, but you may not be able to take advantage of our Services or certain features of our Services. You may also not be able to take advantage of our Services or certain features of our Services if you have once consented to us on collection, use or disclosure of your personal information but thereafter withdrew such consent.*** For example, where we need to collect information to perform our contractual duties to you and you fail to provide that information when requested or if you have once provided but thereafter withdrew such consent, we may not be able to provide you with the agreed-upon products or services. Examples of information we directly collect from you include:

**User information.** This means information collected about users of the Services and includes contact information. It also includes any content you store on our Services, including requests,

questions, comments or reviews you share with us or others who use our Services. “User information” also includes information that you provide to us to make purchases, such as payment information, personally identifiable information, information required for the settlement of payment (e.g. credit card number) and delivery address. If you contact our customer support, the user information we collect will also include recordings of your communications with customer support. Users may create and store their content data including, without limitation, handwritten text, designs and graphics in our Services, and such content data could be “User information” as well. Due to the nature of the content data being a type of data that is created by the users rather than by Wacom, such content data may also contain sensitive personal information.

**Business account contact information.** This means business contact information such as name, title, job function, business name, business address, business e-mail address, and business phone number that we collect about people we serve or work with, including actual and prospective customers, alliance and channel partners, contractors, vendors and other parties interested in Wacom or its products and services.

**Usage Information.** We collect information about your interactions with our Services. This includes or can relate to your personal information. This information enables us to, among other things, improve our Services and your experience, see which areas and features of our Services are popular and count visits, provide you targeted advertising based upon your interests and to analyze trends, administer our Websites, track how you engage with our Websites and other Services, learn about the systems, browsers, and apps you use to interact with our Services, gather demographic information about our user base as a whole. We also use analysis tools and methods to allow us to better understand how our customers use our Services. This includes how often the Services are used, the events that occur within the application, aggregated usage, performance data, any exceptions that occur within the software and the source from which the application was downloaded.

To do this, we use cookies and similar technologies, such as web beacons, to help us collect this information. Our collection and processing of cookies is described in greater detail in our Cookie Notice which may be found [here](#). We also compile certain information automatically and store it in log files. This information includes information such as:

- internet protocol (IP) addresses
- browser type,
- browser language,
- device identifier,
- device type,
- internet service provider (ISP),
- referring/exit pages,
- length of visit,
- pages viewed,

- operating system,
- date/time stamp,
- clickstream data,
- crashes,
- system activity,
- hardware settings,
- time zone,
- the date and time of requests, and
- referral URL

We may combine this automatically collected log information with other information we collect about you. If you reach out to us over the telephone or via facsimile, we may also log information such as your phone number, forwarding calls, SMS routing information, and types of calls.

**Social media information.** If you choose to login to our Services using social media accounts, we will receive your name, email address, and, generally, your social media identifier (sometimes also referred to as a user name or handle). We also sometimes receive, when the platform allows, your profile images and historical information about your interaction with our social media presences. We also monitor social media sites for engagement with our products and services, particularly including our social media presence. We may receive, consistent with the privacy practices of the social media platforms that we monitor, public information about interactions (such as retweets, re-posts, likes, and other reactions) with our social media platform, mentions of our products or services, information about our social media followers, and information sent to us in direct messages or replies. When you send us direct message or replies, we receive and process any personal information in those message. So, for instance, if you mention that you received one of our products for your birthday, we would receive and store that information as part of our records of our support interactions with you.

We also use third-party social media tools to identify journalists and influencers relevant to our products and services. These tools may provide public biographical information on journalists and influencers. We use this information to make information about our products and services available to influencers, to measure the impact of influencers' own social media profiles, and to communicate with influencers about our products.

**Other third-party information.** We receive information about you from third parties who support our Services including our payment processor, third-party marketplaces, and our sales channel partners. We may add this third-party-provided information to the information we collect on you from our Websites.

[\[back to top\]](#)

## 6. How We Use the Information We Collect

We use your personal information for a number of purposes that we believe to be consistent with your expectations when you interact with us and our Services and/or that any applicable law permits for the use without your consent:

- **To provide Services and support.** We use your personal information to provide and manage the Services, communicate with you about our Services, and fulfill any contractual obligations we otherwise have with you. In addition, we use your personal information to support your use of the Services and to ensure the quality and security of the Services.
  - In response to your inquiry, request, or purchase, we use your personal information to provide reports, consulting services, educational services, training, maintenance, technical support, customer support, or other support services.
  - We use your personal information, including information stored on your systems, to implement our Software or Apps. We keep any temporary copies of data that we access, use, or create to do so only for the time period necessary.
  - We may also use your personal information to provide you updates, notices, and security alerts along with support and administrative messages.
  - We record all calls for support and keep records of your communications and ours to provide and improve customer service to you and others.
  - We also use personal information to manage your account and verify your identity.
  - We use your personal information to otherwise support your account.
  - We use your personal information when needed to perform accounting functions.
  - We use your personal information to provide relevant product information via our Websites. We may also provide you with information about third parties and their terms of use and privacy policies when you purchase their applications on the Websites.
  - We may also use your information to customize your interaction with our Websites and carry out any other purpose for which you provided us with your personal information (subject to applicable data protection laws).

## Kebijakan Privasi Wacom Singapore Pte. Ltd.

- **To authenticate you and to tailor content.** When you create or login to an account with Wacom, we use your personal information for the purpose of providing you a login to the Services. We use personal information to verify your identity and manage access to your Wacom account. This account enables us to provide a verifiable way for us to respond to your requests or inquiries, including processing your orders, accepting orders and payments, sending confirmations, providing invoices, processing requests for information about our products, processing downloads for whitepapers or product demonstrations/evaluations, and processing warranty requests). And, if you elect to link your Wacom account to your personal social media account, we use personal information relating to your social network accounts you have elected to use (*e.g.*, Facebook, Twitter or Google+) to create or access your Wacom account.
- **For online forums, online events, and in-person events.** We may use your information to facilitate your participation on our online forums such as user groups and bulletin boards. We may also do so to facilitate your participation in live or online events such as training seminars or conferences.
- **Prevent improper or illegal activity.** We use personal information to protect, investigate, and deter against fraudulent, unauthorized, or illegal activity on or relating to our Services.
- **To meet legal requirements.** Wacom use and discloses your personal information when necessary to comply with applicable laws, legally mandated reporting, subpoenas, court orders, or other legal process requirements.
- **To market and improve our products and services and to create new products and services.** We use your personal information to:
  - conduct marketing activities to inform you about our products, services, and events;
  - conduct surveys about our Services and your use of our Services; and
  - administer, contests or sweepstakes, to send promotional emails, process entries, notify participants of the winners, comply with applicable laws and regulations for the contests, sweepstakes and rewards, and to deliver rewards.
- Further, we may use information for analytics purposes and to operate, maintain and improve our products and services. We may also use information to create new products and services.
- **Other purposes.** We may use your information for any other legal, business or marketing purposes that are compatible with this Policy.



- **But not for sale or rent.** Wacom does not sell or rent your information to third parties.

[\[back to top\]](#)

## 7. “Do Not Track Requests.”

Your web browser and mobile device may allow you to adjust your browser settings so that “do not track” (DNT) requests are sent to the websites you visit. Wacom respects your wishes and will not track user activity once DNT signals have been activated. **However**, our third party service providers may not respond to DNT signals.

[\[back to top\]](#)

## 8. How We Share Your Information with Third Parties.

Wacom may disclose your information in the following circumstances:

- **Business Partners, Resellers and Subcontractors.** Wacom may share your personal information with business partners, resellers and subcontractors (such as third-party distributors and resellers, vendors, suppliers and other service providers), who may use the information to fulfill product orders, process payments, develop and improve products, contact you about product orders or in connection with the performance, operation, and support of the Services or solutions, performing marketing or consulting services, respond to your requests or as otherwise appropriate in connection with a legitimate business need. Further, we may disclose personal information to service providers who host or facilitate the delivery of online training, seminars and webinars; email-delivery services and other technology providers; and third parties that may assist in the delivery of marketing materials, technical support services or other products, services or information. We also share information with our third party payment processor.

Onward transfers to third-party service providers who are our processors will be made in accordance with applicable data protection laws. These third-party processors are only authorized to use your information as necessary to provide the respective service. We may also share your information at your request or as a consequence of your choices with (i) business partners, resellers and independent software vendors from which you purchase products or services or license mobile applications, software or a software service via our Websites; (ii) the operator of a social media network (*e.g.*, YouTube, Facebook, Twitter, Tumblr, Pinterest, LinkedIn and Instagram) with whom you share content; or (iii) the operator of a third-party communications or storage provider with whom you share content via email, cloud storage, photo storage, or any other third party with whom you have chosen to export your content.

- **Analytics Providers.** To third parties who conduct marketing studies and data analytics, including those that provide tools or code which facilitates our review and management of our Services, such as Google Analytics or similar software products from other providers. For example, we use Google Analytics to analyze usage to our Services (e.g., our products, Websites and Apps). We may also use Google Analytics in conjunction with Google's advertising services, such as those using the DoubleClick cookie. With this capability, we or Google may link Google Analytics information with information about visits to multiple sites. We use these tracking technologies to provide tailored advertising and evaluate our marketing efforts. For more information about how Google collects and processes data when you visit websites or use apps that use Google technologies, please see "How Google uses data when you use our partners' sites or apps" at [www.google.com/policies/privacy/partners](http://www.google.com/policies/privacy/partners).
- **Transfer or Assignment in Connection with Business Transfers or Bankruptcy.** In the event of a business transition, such as a merger, acquisition, reorganization, bankruptcy or other sale of all or a portion of our assets, any information owned or controlled by us may be one of the assets transferred to third parties. Wacom shall provide notice of such a business transition via prominent notice on our Websites. We reserve the right, as part of this type of transaction, to transfer or assign your information and other information we have collected from customers and users of the Services to third parties. Other than to the extent ordered by a bankruptcy or other court, or as otherwise agreed to by you, the use and disclosure of all transferred information will be subject to this Policy. However, any information you submit or that is collected after this type of transfer may be subject to a new privacy policy adopted by the successor entity in compliance with applicable laws and regulations.
- **Response to Subpoenas or Court Orders; Protection of Our Rights; Safety.** As required or permitted by law, regulation, legal process or other legal requirement, or when we believe in our sole discretion that disclosure is necessary or appropriate, to respond to an emergency or to protect our rights, protect your safety or the safety of others, investigate fraud, comply with a judicial proceeding or subpoenas, court order, law-enforcement or government request, including without limitation to meet national security or law enforcement requirements, or other legal process and to enforce our agreements, policies and terms of use.
- **To Our Affiliates.** We may share some or all of your information with our Affiliates. We will require all entities to comply with the terms of this Policy with regard to their use of your information.
- **Publicly Posted Content.** If you post comments, images, and other content to a location which is public-facing, including any public-facing Websites, Apps, storage locations, or social media, your posted information will be publicly viewable.

- **With Your Consent.** We may share some or all of your information to any other third party with your affirmative consent. For instance, we display personal testimonials of satisfied customers on our Websites in addition to other endorsements. With your consent we may post your testimonial along with your name. If you wish to update or delete your testimonial, you can contact us at the address shown in Section 1 of this Policy.
- **Anonymized Data.** We may share information that has been anonymized with others for their own uses, in accordance with applicable laws and regulations.

[\[back to top\]](#)

## 9. International Transfers of Data for Processing.

Please be aware that any information processed under this Policy may be transferred to or from another country or territory which provides different or less comprehensive privacy and/or security protections for the information.

Because of the global nature of our business, a co-operation among the Affiliates in the Wacom Group with respect to certain parts of the Services is established. As a consequence, when certain information is shared within the Wacom Group, information relating to you might be processed outside of your local jurisdiction, including without limitation in the United States, the European Economic Area (EEA) and/or Japan. All information collected and transferred under this Policy to other Affiliates in the Wacom Group will remain subject to this Policy and applicable data protection laws.

Also, many of our third-party processors are based in different jurisdictions, including the United States, the EEA and/or Japan. Information transferred to our processors will contractually be required to comply with the obligations set forth in this Policy.

Where we transfer your information to a country or territory which provides less comprehensive privacy and/or security protections for the information, we will continue to ensure that all such transfers of your information shall be performed in a manner compliant with applicable data protection laws (including entering into contracts with recipients to protect your information in a manner that is required by applicable laws).

By your use of the Services and acknowledgement of our Policy, you consent to your information being transferred to and processed by Wacom, the Wacom Group, Wacom's service providers and third parties outside of your local jurisdiction.

[\[back to top\]](#)

## **10. Third-party Features and Websites**

As stated above, the Websites may contain links to or features from other websites. This Policy covers the processing of information by Wacom for our Services, and does not cover the processing of information by such third-party websites or features. Wacom is not responsible for the privacy policies, cookie policies, terms of use and/or practices of third parties that you have accessed from our Services. We encourage you to be aware when you leave our Services and to read the privacy policy, cookie policy, terms of use and other statements on that third-party site or for that third-party service.

[\[back to top\]](#)

## **11. Security; Breach; PCI DSS**

Wacom takes reasonable and appropriate precautions to help protect your information. We believe that these precautions take into due account the risks involved in the processing and the nature of the information. However, given the nature of the internet and the fact that network security measures are not infallible, we cannot guarantee the security of your information or the internet or telecommunications network used to access our Services.

When registering for access to a secure area of one of our Services, we will ask you to select a username and password. We recommend that you do not divulge your password to anyone. We will never ask you for your password in an unsolicited phone call or in an unsolicited email. Also, remember to sign out of the Service and close your browser window, your software, application or other Service when you have finished your work. This is to ensure that others cannot access your information and correspondence when accessing your computer.

When you make a payment at our Websites, we comply with our obligations under the Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS), and we ensure that any third-party service providers to our Services who process customer credit cards also comply with the requirements set forth in the PCI DSS.

Any sharing of your information with third-party processors who are operating at our instruction will be made in accordance with applicable data protection laws. These third-party processors will be required to comply with appropriate security and breach notification measures to protect your information.

We have put in place procedures to deal with any suspected personal information breach and will notify you and any applicable regulator of a breach where we are legally required to do so.

If you have any questions about the security of our Services, you can contact us using the contact information set out in Section 1 of this Policy.

[\[back to top\]](#)

## **12. Accessing, Correcting, Updating & Retaining Your Information**

You may access, modify, amend, restrict or remove your Wacom account information by logging into your Wacom account and accessing your Wacom account information.

Furthermore, you are entitled to request information about the personal information we store about you at any time. You may also request to correct, update or remove information about yourself at any time. For any such request you may contact us at the address shown in Section 1 of this Policy. If your information is provided to us by your employer, you should direct your requests to your employer.

You will not have to pay a fee to access your information; however, we may charge a reasonable fee if your request is clearly unfounded, repetitive or excessive. Alternatively, we may refuse to comply with your request in these circumstances.

We will retain your information and the data we process on behalf of our customers as necessary to fulfill the purposes for which we have collected the information, for as long as your Wacom account is active, as needed to provide you our Services or to comply with legal or regulatory obligations. We will retain and use this information as necessary to comply with our legal obligations, resolve disputes, and enforce our agreements. If you delete any of your Wacom account information, we may retain certain information if required by law or for legitimate business purposes or to complete our contractual obligations to you.

If you become an inactive customer, or if we close or suspend your Wacom account, we will continue to adhere to the privacy policy which was in effect when we collected your information so long as we continue to retain your information in our possession. We may delete any or all of your information at any time without notice to you for any reason or no reason, unless otherwise required by law or contract to retain it.

We may need to request specific information from you to help us confirm your identity and ensure your right to access your information (or to exercise any of your other rights). This is a security measure to ensure that your information is not disclosed to any person who has no right to receive it. We may also contact you to ask you for further information in relation to your request to speed up our response.

We will attempt to respond to any request to access your information within 30 days. It may take us longer if your request is complex or you have made multiple requests in which circumstances we will notify you and keep you apprised of our progress.

[\[back to top\]](#)

### **13. Preferences and Opting-Out**

Our Services provide visitors and customers the opportunity to opt-out of receiving specific types of communications from us and our partners at the point where we request information about the visitor or customer. In addition, if you have previously signed up to receive information about our Services, you may unsubscribe or opt out of all future marketing communications from us that do not relate to products or services you have already ordered by removing your contact and other information from our marketing and communications databases by (a) e-mailing us or (b) clicking the unsubscribe link on any email marketing communication you receive.

We partner with a third party to display advertising on our Websites or to manage our advertising on other sites. Our third-party partner may use cookies or similar technologies to provide you advertising based upon your browsing activities and interests. For more information on our use of cookies and how you may choose to opt-out of accepting cookies, please review our [Cookie Notice](#).

[\[back to top\]](#)

### **14. Use by Children**

We do not knowingly process personal information for which we determine the purposes and means of processing about children under the age of 13 or equivalent minimum age in the relevant jurisdiction (“Minor”) without advance parental or guardian’s consent. If you are the parent or guardian of a Minor and believe that the Minor has directly disclosed personal information to us, then please contact us so that we may delete the Minor’s personal information. In the event that such personal information is provided to us, you, as the parent or guardian hereby consent to the processing of the Minor’s personal information and personally accept and agree to be bound by this Policy and take responsibility for the Minor’s actions.

[\[back to top\]](#)

### **15. Changes to this Policy**

We reserve the right to modify this Policy at any time, so we encourage you to review it frequently. If we make a material change to this Policy, we will notify you by email or by means of a notice on our Websites prior to the changes taking effect. We will post any modifications or changes to the Policy on our Websites. It is your responsibility to keep current your contact information that we have on file.

[\[back to top\]](#)

## **16. Language**

This Policy shall be governed and construed using the English language. Accordingly, the English version of this Policy controls in the event of any discrepancy with other translated versions of this Policy.

A notice given by or to us or any communication between you and us in connection with this Policy shall be in the English language.

[\[back to top\]](#)

## **17. Addendum to this Policy**

Where applicable, the provisions in the Addendum shall apply to the categories of data subjects specified therein. The Addendum shall form an integral part of this Policy and reference to “this Policy” shall include the Addendum. In the event of any inconsistencies between the provisions of this Policy and the provisions in the Addendum, the provisions in the Addendum shall prevail only to the extent of such inconsistencies.

[\[back to top\]](#)

**ADDENDUM**

**A. Additional Provisions Applicable to Malaysia Only**

1. The provisions of Paragraph A of this Addendum shall only apply to data subjects accessing or using the Services from Malaysia.
2. For purposes of Section 5 of this Policy, sensitive personal information shall refer to any personal data, consisting of information as to the physical or mental conditions of a data subject, his political opinions, his religious beliefs or other beliefs of similar nature, the commission or alleged commission by him of any offense or any other personal data as may be specified under any order issued under the Personal Data Protection Act 2010.
3. Section 14 of the Policy is amended by replacing “13” with “18”.

**B. Additional Provisions Applicable to Thailand Only**

1. The provisions of Paragraph B of this Addendum shall only apply to data subjects accessing or using the Services from Thailand.
2. Section 14 of the Policy is amended by replacing “13” with “20”.
3. As a data subject, you have the following rights relating to the personal information under the Personal Data Protection Act B.E. 2562 (2019):
  - a. Right to withdraw consent;
  - b. Right to access and request the copy;
  - c. Right to data portability;
  - d. Right to object to the collection, use or disclosure;
  - e. Right to erase, destroy or anonymize;
  - f. Right to restrict the use;
  - g. Right to correct, update, complete and to make it not misleading; and



h. Right to lodge a complaint for violation of the PDPA to the relevant authority.

If you have any concerns or would like to exercise any of your rights above aside from h., you may contact us at the address set out in Section 1 of this Policy.

**C. Additional Provisions Applicable to Indonesia Only**

1. The provisions of Paragraph C of this Addendum shall only apply to data subjects accessing or using the Services from Indonesia or to data subjects who are citizens or residents of the Indonesia.
2. Section 14 of the Policy is amended by replacing “13” with “21”.
3. In compliance with Indonesian Law No. 24 of 2009 on Flag, Language, National Emblem, and National Anthem, this Policy shall be prepared in both Indonesian language and the English language version which shall both be effective. In the event of any inconsistency between the Indonesian language and English language texts or should there be any dispute on the meaning or interpretation of certain provisions, the English language text shall prevail and the Indonesian language text will be deemed to be amended to conform with and to make the relevant Indonesian language text consistent with the relevant English language text.

**D. Additional Provisions Applicable to Vietnam Only**

1. The provisions of Paragraph D of this Addendum shall only apply to data subjects accessing or using the Services from Vietnam.
2. Regarding “User Information” in Section 5 of this Policy, you represent and warrant that the User Content does not include State secret.
3. For purposes of Section 5 of this Policy, sensitive personal information shall refer to, among others,
  - a. information about racial or ethnic origin;

## Kebijakan Privasi Wacom Singapore Pte. Ltd.

- b. information on customers of credit institutions, foreign bank branches, payment service providers and other licensed institutions, including customer identification as prescribed by law, accounts, deposits, deposited assets, transactions, organizations and individuals that are guarantors at credit institutions, bank branches, and payment service providers;
  - c. personal location identified via location services; and
  - d. other specific personal data as prescribed by law that requires special protection.
4. In Section 8 of this Policy, Wacom may disclose to third parties all or part of your information collected as specified in Section 5 of this Policy when we believe in our sole discretion that disclosure is necessary or appropriate.
5. In Section 8 of this Policy, the transfer or assignment of personal information in connection with merger, demerger, division, consolidation or liquidation may be subject to the regulations of Vietnamese law.
6. Section 12 of this Policy is amended by replacing “30 days” with “72 hours” in case that your request concerns deletion of personal information.
7. Section 14 of this Policy is amended by replacing “13” with “16”. In addition, if the Minor is 7 years old or more, you confirm that the Minor also consents to the provisions of this Policy.

### **E. Additional Provisions Applicable to Philippines Only**

1. The provisions of Paragraph E of this Addendum shall only apply to data subjects accessing or using the Services from the Philippines, or to data subjects who are citizens or residents of the Philippines.
2. For purposes of Section 5 of this Policy, sensitive personal information shall refer, among others, to personal information:
  - a. about an individual’s race, ethnic origin, marital status, age, color, and religious, philosophical or political affiliations;

## Kebijakan Privasi Wacom Singapore Pte. Ltd.

- b. about an individual's health, education, genetic or sexual life, or to any proceeding for any offense committed or alleged to have been committed by such; or
- c. issued by government agencies peculiar to an individual.

We will only process your sensitive personal information with your express consent and for purposes expressly stated in this Policy, or in accordance with applicable law.

3. Section 14 of the Policy is amended by replacing "13" with "18".
4. As a data subject, you have following rights under the Philippine Data Privacy Act of 2012 (R.A. No. 10173):
  - a. Right to be informed;
  - b. Right to object;
  - c. Right to access;
  - d. Right to rectification of erroneous data;
  - e. Right to erasure of your personal information;
  - f. Right to be indemnified for damages;
  - g. Right to data portability; and
  - h. Right to lodge a complaint for violation of your data privacy rights.

If you have any concerns or would like to exercise any of your data privacy rights, you may contact us at the address set out in Section 1 of this Policy. If you are not satisfied with our response, you are also entitled to lodge a complaint with the National Privacy Commission. For further information, please refer to <https://www.privacy.gov.ph/>.

**Perubahan Terakhir: 25 Agustus 2023**

- 1 [Informasi Kontak Kami](#)
- 2 [Tentang Wacom](#)
- 3 [Ruang Lingkup Kebijakan Privasi Ini](#)
- 4 [Ringkasan Mengenai Tujuan Pengumpulan dan Bagaimana Kami Menggunakan Informasi Pribadi Anda](#)
  - i. [Informasi Pengguna](#)
  - ii. [Informasi Kontak Akun Bisnis](#)
  - iii. [Informasi Penggunaan](#)
  - iv. [Informasi Media Sosial](#)
  - v. [Informasi Pihak Ketiga Lainnya](#)
- 5 [Informasi Yang Kami Kumpulkan](#)
- 6 [Bagaimana Kami Menggunakan Informasi Yang Kami Kumpulkan](#)
- 7 [“Permintaan Untuk Tidak Melacak”](#)
- 8 [Bagaimana Kami Membagikan Informasi Anda Kepada Pihak Ketiga](#)
- 9 [Pengiriman Data Ke Luar Negeri Untuk Pemrosesan](#)
- 10 [Fitur dan Situs Web Pihak Ketiga](#)
- 11 [Keamanan; Pelanggaran; PCI DSS](#)
- 12 [Pengkaksesan, Pembedulan, Pembaruan & Penyimpanan Informasi Anda](#)
- 13 [Pilihan dan Penolakan](#)
- 14 [Penggunaan oleh Anak-Anak](#)
- 15 [Perubahan Kebijakan Ini](#)
- 16 [Bahasa](#)
- 17 [Adendum Terhadap Kebijakan Ini](#)

**1. Informasi Kontak Kami**

Kebijakan privasi ini (“Kebijakan”) diterbitkan atas nama **Wacom Singapore Pte. Ltd.**, #12-09 Suntec Tower Five, 5 Temasek Boulevard, Singapura. 038985

Apabila anda memiliki pertanyaan, komentar, atau perhatian mengenai Kebijakan ini atau penggunaan kami atas data pribadi atau informasi pribadi anda (“Informasi Pribadi”), anda dapat menghubungi kami di [privacy-wsp@wacom.com](mailto:privacy-wsp@wacom.com).

Anda dapat juga mengirimkan surat kepada kami melalui alamat di bawah ini:

**Wacom Singapore Pte. Ltd.**

*U.P: Privacy*

#12-09 Suntec Tower Five, 5 Temasek Boulevard, Singapura 038985

[\[kembali ke atas\]](#)

## 2. Tentang Wacom

Wacom (“Wacom”, “kami”, “kita” atau “milik kami”) menyediakan *pen tablets, interactive pen displays, digital interface technologies*, penyimpanan cloud, dan aplikasi perangkat lunak kepada konsumen. Kami juga menyediakan petunjuk, layanan, dan bantuan terhadap produk-produk tersebut. Wacom menghormati privasi anda dan bertanggung jawab untuk menjaga privasi anda secara sungguh-sungguh.

Daftar anak perusahaan dan perusahaan afiliasi kami di bawah pengendalian yang sama dengan kami (“Afiliasi” kami) dapat ditemukan [disini](#). Kami dan Afiliasi kami secara bersama-sama disebut “Grup Wacom”.

[\[kembali ke atas\]](#)

## 3. Ruang Lingkup Kebijakan Privasi Ini

Kebijakan ini menjelaskan bagaimana kami menggunakan informasi terkait dengan anda ketika anda:

- menggunakan situs web kami, termasuk situs web-situs web kami yang terdaftar [disini](#) (“Situs Web”);
- menggunakan aplikasi kami (“Aplikasi”), termasuk aplikasi *InkSpace App, Bamboo Paper, Bamboo Note, Wacom Ink Note, dan Sign Pro PDF*;
- menggunakan perangkat lunak dan produk kami lainnya;
- berinteraksi dengan kami melalui Situs Web, telepon, email, *live chat*, media sosial kami di berbagai platform seperti *Facebook* dan *Twitter*, faksimili, pos, kurir atau pertemuan langsung.

Secara bersama-sama kami merujuk penggunaan dan interaksi ini sebagai “Layanan” kami.

Walaupun kami dapat tersambung dengan situs web, perangkat lunak, atau layanan pihak ketiga, Kebijakan ini hanya berlaku untuk Layanan kami. Silahkan merujuk kepada kebijakan privasi situs web, perangkat lunak, atau layanan pihak ketiga untuk mempelajari bagaimana mereka menggunakan informasi pribadi anda.

Kami merekomendasikan anda untuk membaca Kebijakan ini secara seksama untuk memahami kebijakan dan praktik kami sehubungan dengan informasi anda dan bagaimana kami memperlakukannya apabila anda memilih menggunakan Layanan kami. Kami memahami bahwa dengan menggunakan Layanan kami, anda menerima dan menyetujui penggunaan informasi anda sebagaimana diatur dalam Kebijakan ini.

Kami mempunyai kebijakan privasi terpisah mengenai privasi pelamar kerja dan karyawan kami.

[\[kembali ke atas\]](#)

#### 4. Ringkasan Mengenai Tujuan Pengumpulan dan Bagaimana Kami Menggunakan Informasi Pribadi Anda

Tabel di bawah ini adalah ringkasan atas tujuan pengumpulan dan bagaimana kami menggunakan dan membagikan informasi pribadi anda. Apabila anda tidak memberikan informasi pribadi tersebut kepada kami, anda mungkin tidak dapat untuk mendapatkan manfaat dari Layanan Kami atau fitur-fitur tertentu dari Layanan Kami. Walaupun kami membagikan informasi anda sebagaimana dijelaskan di bawah ini, kami tidak menjual atau menyewakan informasi pribadi anda kepada pihak ketiga.

Rincian informasi sebagaimana disebutkan di bagian bawah tabel adalah penjelasan lebih lanjut mengenai ringkasan informasi di dalam tabel. Apabila anda masih memiliki pertanyaan setelah membaca informasi di bawah ini, kami siap menerima pertanyaan anda. Silahkan mengirimkan pertanyaan anda melalui informasi kontak sebagaimana diatur dalam Bagian 1 Kebijakan ini.

Informasi yang kami kumpulkan	Tujuan pengumpulan dan bagaimana kami menggunakannya	Kepada siapa kami membagikannya
Informasi pengguna	(1) untuk menyediakan Layanan dan produk kami (2) untuk melakukan komunikasi dengan anda sehubungan dengan Layanan dan produk kami (3) untuk melakukan otentikasi terhadap anda dan menyesuaikan konten (4) untuk meningkatkan produk kami dan membuat produk yang baru (5) untuk keperluan pembukuan internal kami, keamanan, tujuan operasional (6) Untuk tujuan sebagaimana diwajibkan berdasarkan hukum	(a) dengan penyedia jasa kami, termasuk analis, untuk membantu kami melaksanakan dan meningkatkan Layanan kami (b) Afiliasi kami
Informasi kontak akun bisnis	(1) untuk menyediakan Layanan dan produk kami (2) untuk melakukan komunikasi dengan anda sehubungan dengan Layanan dan produk kami	(a) dengan penyedia jasa kami, termasuk analis, untuk membantu kami melaksanakan dan meningkatkan Layanan kami

Kebijakan Privasi Wacom Singapore Pte. Ltd.

	<p>(3) untuk melakukan otentikasi terhadap anda dan menyesuaikan konten</p> <p>(4) untuk meningkatkan produk kami dan membuat produk yang baru</p> <p>(5) untuk keperluan pembukuan internal kami, keamanan, tujuan operasional</p> <p>(6) Untuk tujuan sebagaimana diwajibkan berdasarkan hukum</p>	<p>(b) Afiliasi kami</p>
Informasi Penggunaan	<p>(1) untuk meningkatkan produk kami dan membuat produk yang baru</p> <p>(2) Untuk menyediakan iklan yang ditargetkan</p> <p>(3) Untuk lebih memahami bagaimana konsumen menggunakan Layanan kami</p> <p>(4) untuk keperluan pembukuan internal kami, keamanan, tujuan operasional</p> <p>(5) Untuk tujuan sebagaimana diwajibkan berdasarkan hukum</p>	<p>(a) dengan penyedia jasa kami, termasuk analis, untuk membantu kami melaksanakan dan meningkatkan Layanan kami serta untuk menyediakan iklan yang ditargetkan</p> <p>(b) Afiliasi kami</p>
Informasi media sosial	<p>(1) untuk menyediakan Layanan dan produk kami</p> <p>(2) untuk melakukan komunikasi dengan anda sehubungan dengan Layanan dan produk kami</p> <p>(3) untuk melakukan otentikasi terhadap anda dan menyesuaikan konten</p> <p>(4) untuk meningkatkan produk kami dan membuat produk yang baru</p> <p>(5) untuk keperluan pembukuan internal kami, keamanan, tujuan operasional.</p> <p>(6) Untuk tujuan sebagaimana diwajibkan berdasarkan hukum</p>	<p>(a) dengan penyedia jasa kami, termasuk analis, untuk membantu kami melaksanakan dan meningkatkan Layanan kami</p> <p>(b) Afiliasi kami</p>
Informasi pihak ketiga lainnya	<p>(1) untuk menyediakan Layanan dan produk kami</p> <p>(2) untuk melakukan komunikasi dengan anda sehubungan dengan Layanan dan produk kami</p> <p>(3) untuk melakukan otentikasi terhadap anda dan menyesuaikan konten</p> <p>(4) untuk meningkatkan produk kami dan membuat produk yang baru</p> <p>(5) untuk keperluan pembukuan internal kami, keamanan, tujuan operasional.</p>	<p>(a) dengan penyedia jasa kami, termasuk analis, untuk membantu kami melaksanakan dan meningkatkan Layanan kami</p> <p>(b) Afiliasi kami</p>

	(6) Untuk tujuan sebagaimana diwajibkan berdasarkan hukum	
--	---	--

[\[kembali ke atas\]](#)

## 5. Informasi Yang Kami Kumpulkan

Secara umum, informasi yang kami kumpulkan dari anda terdiri dari dua jenis: (a) informasi pengguna dan (b) informasi penggunaan. Kami juga mengumpulkan informasi akun bisnis dan informasi media sosial dari beberapa pihak berdasarkan kondisi sebagaimana disebutkan di bawah ini.

Kami mengumpulkan informasi dari anda dalam berbagai cara. Anda memberikan kami suatu informasi yang dapat diidentifikasi ketika anda membuat akun Wacom atau mengakses Layanan kami. Kami juga mengumpulkan informasi tertentu secara otomatis karena anda melakukan interaksi dengan Layanan kami. Kami dapat juga menerima informasi mengenai anda dari sumber lainnya. Kami dapat mengumpulkan informasi pribadi dari anda ketika anda mendaftarkan diri sebagai pengguna atau saat anda mempelajari produk kami lebih lanjut, meminta suatu demonstrasi atau evaluasi, memberikan komentar dan saran, mendaftarkan diri untuk menerima artikel berita, berpartisipasi dalam kompetisi dan promosi, berinteraksi dengan kami melalui media sosial, memesan Aplikasi, produk, atau layanan, meminta dan menggunakan layanan pemeliharaan dan bantuan, meminta informasi, mendaftarkan diri untuk suatu acara atau seminar, memasukkan konten atau mengirimkan tanggapan kepada kami. ***Apabila anda tidak menginginkan kami mengumpulkan, menggunakan atau mengungkapkan informasi ini, mohon untuk tidak memberikannya, akan tetapi anda mungkin tidak dapat mendapatkan manfaat dari Layanan kami atau fitur-fitur tertentu dari Layanan kami. Anda juga mungkin tidak dapat mendapatkan manfaat dari Layanan kami atau fitur-fitur tertentu dari Layanan kami apabila anda pernah memberikan persetujuan kepada kami untuk mengumpulkan, menggunakan atau mengungkapkan informasi pribadi anda akan tetapi setelahnya menarik kembali persetujuan tersebut.*** Sebagai contoh, ketika kami perlu untuk mengumpulkan informasi untuk melaksanakan kewajiban kontraktual kami kepada anda dan anda gagal untuk memberikan informasi ketika diminta atau apabila anda pernah memberikan izin akan tetapi kemudian anda menarik izin tersebut, kami mungkin tidak dapat memberikan anda suatu produk atau layanan yang harus menggunakan persetujuan anda. Contoh informasi yang kami kumpulkan secara langsung dari anda adalah:

**Informasi Pengguna.** Hal ini berarti informasi yang dikumpulkan mengenai pengguna Layanan yang mencakup informasi kontak. Hal ini termasuk juga setiap konten yang anda simpan dalam Layanan kami, termasuk permintaan, pertanyaan, komentar atau ulasan yang anda bagikan dengan kami atau pihak lain yang menggunakan Layanan kami. “Informasi Pengguna” juga termasuk informasi yang anda berikan kepada kami untuk melakukan pembelian, seperti informasi pembayaran, informasi pribadi yang dapat teridentifikasi, informasi yang dibutuhkan untuk penyelesaian pembayaran (misalnya nomor kartu kredit), dan alamat pengiriman. Apabila



## Kebijakan Privasi Wacom Singapore Pte. Ltd.

anda menghubungi layanan bantuan konsumen kami, informasi pengguna yang kami kumpulkan juga termasuk rekaman komunikasi anda dengan tim bantuan konsumen kami. Pengguna dapat membuat dan menyimpan data konten termasuk namun tidak terbatas pada teks tulis tangan, desain dan grafis di Layanan kami, dan data konten tersebut dapat juga merupakan “Informasi Pengguna”. Dikarenakan sifat dari data konten sebagai jenis data yang dibuat oleh konsumen dan bukan oleh Wacom, data konten tersebut dapat juga berisi informasi pribadi yang sensitif.

**Informasi kontak akun bisnis.** Hal ini berarti informasi kontak bisnis seperti nama, jabatan, fungsi pekerjaan, nama perusahaan, alamat perusahaan, alamat email perusahaan, dan nomor telepon perusahaan yang kami kumpulkan dari orang-orang yang kami layani atau bekerja sama dengan kami, termasuk konsumen, mitra dan aliansi, kontraktor, vendor saat ini atau di masa mendatang, serta pihak ketiga yang memiliki kepentingan terhadap Wacom atau produk serta layanannya.

**Informasi Penggunaan.** Kami mengumpulkan informasi mengenai interaksi anda dengan Layanan kami. Hal ini termasuk atau dapat terkait dengan informasi pribadi anda. Informasi ini memungkinkan anda untuk, antara lain, meningkatkan Layanan kami dan pengalaman anda, melihat bidang dan fitur mana dari Layanan kami yang populer dan mengitung jumlah kunjungan, memberikan anda iklan yang ditargetkan berdasarkan ketertarikan anda dan untuk menganalisis tren, mengelola Situs Web kami, melacak bagaimana anda menggunakan Situs Web dan Layanan kami lainnya, mempelajari sistem, *browser*, dan Aplikasi yang anda gunakan untuk berinteraksi dengan Layanan kami, mengumpulkan informasi demografi mengenai lokasi pengguna kami secara keseluruhan. Kami juga menggunakan metode dan perlengkapan analisis untuk mengizinkan kami memahami dengan lebih baik bagaimana konsumen kami menggunakan Layanan kami. Hal ini termasuk seberapa sering Layanan digunakan, kejadian yang terjadi di dalam Aplikasi, jumlah penggunaan, kinerja data, setiap permasalahan yang terjadi di dalam perangkat lunak dan sumber darimana aplikasi tersebut diunduh.

Untuk melaksanakan hal tersebut, kami menggunakan *cookies* atau teknologi serupa, seperti *web beacons*, untuk membantu kami mengumpulkan informasi. Pengumpulan dan pemrosesan *cookies* oleh kami diatur secara lengkap di Pemberitahuan *Cookie* kami yang dapat diakses [disini](#). Kami juga mengumpulkan informasi tertentu secara otomatis dan menyimpannya dalam catatan kami. Informasi ini termasuk informasi berikut:

- Alamat internet protokol (IP)
- Jenis *browser*.
- Bahasa *browser*,
- Pengenal perangkat,
- Jenis perangkat,
- Penyedia jasa internet (ISP),
- Halaman rujukan / pengakhiran,
- Lama waktu kunjungan,
- Halaman yang dikunjungi,
- Sistem operasi,

## Kebijakan Privasi Wacom Singapore Pte. Ltd.

- Informasi mengenai waktu dan tanggal kunjungan,
- *Clickstream data*,
- Kerusakan,
- Aktivitas sistem,
- Pengaturan perangkat keras,
- Zona waktu,
- Waktu dan tanggal permintaan, dan
- Rujukan URL

Kami dapat menggabungkan catatan informasi yang dikumpulkan secara otomatis ini dengan informasi yang kami kumpulkan mengenai anda. Apabila anda menghubungi kami melalui telepon atau faksimili, kami juga dapat mencatat informasi seperti nomor telepon anda, panggilan yang diteruskan, informasi SMS, dan jenis panggilan.

**Informasi Media Sosial.** Apabila anda memilih untuk mengakses Layanan kami dengan menggunakan akun media sosial, kami akan menerima nama anda, alamat email, dan secara umum pengenal media sosial anda (terkadang merujuk kepada nama pengguna atau nama). Kami terkadang juga menerima, apabila platform mengizinkan, foto profil anda dan informasi riwayat mengenai interaksi anda dengan keberadaan media sosial kami. Kami juga melihat situs media sosial untuk keterikatan dengan produk dan layanan kami, termasuk keberadaan media sosial kami. Kami dapat menerima, sesuai dengan praktik privasi platform media sosial yang kami awasi, informasi publik mengenai interaksi (seperti *retweet*, *repost*, *likes*, dan reaksi lainnya) dengan platform media sosial kami, penyebutan produk atau layanan kami, informasi mengenai pengikut media sosial kami, dan informasi yang dikirim kepada kami melalui pesan langsung atau balasan. Ketika anda mengirimkan kami pesan langsung atau balasan, kami menerima dan memproses setiap informasi pribadi di dalam pesan tersebut. Sehingga, sebagai contoh, apabila anda menyebut bahwa anda menerima salah satu produk kami untuk ulang tahun anda, kami akan menerima dan menyimpan informasi sebagai catatan kami sehubungan dengan interaksi bantuan kami dengan anda.

Kami juga menggunakan perangkat media sosial pihak ketiga untuk mengidentifikasi jurnalis atau *influencer* untuk produk dan layanan kami. Perangkat ini dapat memberikan informasi biografi publik mengenai jurnalis atau *influencer*. Kami menggunakan informasi ini untuk membuat informasi mengenai produk dan layanan kami kepada *influencer*, untuk mengukur pengaruh profil media sosial *influencer*, dan untuk berkomunikasi dengan *influencer* mengenai produk kami.

**Informasi pihak ketiga lainnya.** Kami menerima informasi mengenai anda dari pihak ketiga yang mendukung Layanan kami termasuk prosesor pembayaran kami, *market place* pihak ketiga, dan rekan penjualan kami. Kami dapat menambahkan informasi yang diberikan oleh pihak ketiga ini kepada informasi yang kami terima sehubungan dengan anda dari Situs Web kami.

[\[kembali ke atas\]](#)

## 6. Bagaimana Kami Menggunakan Informasi Yang Kami Kumpulkan

Kami menggunakan informasi pribadi anda untuk berbagai tujuan yang kami percayai sesuai dengan harapan anda ketika anda berinteraksi dengan kami dan Layanan kami dan/atau penggunaan yang diizinkan oleh hukum tanpa persetujuan anda:

- **Untuk menyediakan Layanan dan bantuan.** Kami menggunakan informasi pribadi anda dan mengelola Layanan, berkomunikasi dengan anda mengenai Layanan kami, serta memenuhi kewajiban kontraktual kami lainnya dengan anda. Selain itu, kami menggunakan informasi pribadi anda untuk membantu penggunaan anda terhadap Layanan dan memastikan kualitas dan keamanan Layanan.
  - Tanggapan terhadap pertanyaan, permintaan, atau pembelian anda, kami menggunakan informasi pribadi anda untuk memberikan laporan, layanan konsultasi, layanan pendidikan, pelatihan, pemeliharaan, bantuan teknis, bantuan konsumen, atau layanan bantuan lainnya,
  - Kami menggunakan informasi pribadi anda, termasuk informasi yang disimpan di dalam sistem anda, untuk mengimplementasikan Perangkat Lunak atau Aplikasi. Kami menyimpan setiap salinan sementara atas data yang kami akses, gunakan, atau buat hanya untuk suatu jangka waktu yang diperlukan.
  - Kami dapat juga menggunakan informasi pribadi anda untuk memberikan anda pembaruan, pemberitahuan dan peringatan keamanan bersama dengan pesan bantuan dan administrasi.
  - Kami merekam seluruh telepon sehubungan dengan permintaan bantuan dan menyimpan rekaman komunikasi anda dan kami untuk memberikan dan meningkatkan layanan konsumen kepada anda dan pihak lainnya.
  - Kami juga menggunakan informasi pribadi anda untuk mengelola akun anda dan melakukan verifikasi identitas anda.
  - Kami menggunakan informasi pribadi anda untuk bantuan lainnya sehubungan dengan akun anda.
  - Kami menggunakan informasi pribadi anda ketika diperlukan untuk melaksanakan fungsi pembukuan.
  - Kami menggunakan informasi pribadi anda untuk memberikan informasi produk yang sesuai melalui Situs Web kami. Kami juga dapat memberikan anda informasi mengenai ketentuan penggunaan dan kebijakan privasi pihak ketiga ketika anda membeli aplikasi mereka melalui Situs Web.

## Kebijakan Privasi Wacom Singapore Pte. Ltd.

- Kami dapat juga menggunakan informasi pribadi anda untuk menyesuaikan interaksi anda dengan Situs Web kami dan melaksanakan tujuan lainnya untuk mana anda memberikan informasi pribadi anda kepada kami (tunduk pada peraturan perlindungan data yang berlaku).
- **Untuk melakukan otentikasi terhadap anda dan menyesuaikan konten.** Ketika anda membuat atau masuk ke suatu akun Wacom, kami menggunakan informasi pribadi anda untuk memberikan anda akses masuk ke Layanan. Kami menggunakan informasi pribadi anda untuk melakukan verifikasi identitas anda dan mengelola akses atas akun Wacom anda. Akun ini memungkinkan kami untuk memberikan suatu cara yang dapat terverifikasi untuk menjawab permintaan atau pertanyaan anda, termasuk memproses pesanan anda, menerima pesanan dan pembayaran, mengirimkan konfirmasi, memberikan faktur, memproses permintaan untuk informasi mengenai produk kami, memproses unggahan atas berkas atau demonstrasi/evaluasi produk, dan memproses permintaan garansi. Dan, apabila anda memilih untuk menghubungkan akun Wacom anda ke akun media sosial anda, kami menggunakan informasi pribadi sehubungan dengan akun jaringan sosial anda yang anda pilih untuk gunakan (misalnya *Facebook*, *Twitter* atau *Google+*) untuk membuat atau mengakses akun Wacom anda.
- **Untuk forum *online*, acara *online*, dan acara pertemuan tatap muka.** Kami dapat menggunakan informasi anda untuk memfasilitasi partisipasi anda dalam forum *online* kami seperti group pengguna dan *bulletin boards*. Kami dapat juga menggunakan informasi anda untuk memfasilitasi partisipasi anda dalam acara tatap muka atau *online* seperti seminar, pelatihan atau konferensi.
- **Mencegah tindakan tidak patut atau bertentangan dengan hukum.** Kami menggunakan informasi anda untuk melindungi, melakukan investigasi, dan mencegah tindakan penipuan, tindakan tidak sah, atau tindakan bertentangan dengan hukum pada atau sehubungan dengan Layanan kami.
- **Untuk mematuhi kewajiban hukum.** Wacom menggunakan dan mengungkapkan informasi pribadi anda ketika diperlukan untuk mematuhi peraturan perundang-undangan yang berlaku, kewajiban pelaporan, panggilan, perintah pengadilan atau kewajiban hukum lainnya.
- **Untuk memasarkan dan meningkatkan produk dan layanan kami serta untuk membuat produk dan layanan baru.** Kami menggunakan informasi pribadi anda untuk:
  - Melakukan kegiatan pemasaran untuk menginformasikan anda tentang produk, layanan dan acara kami;
  - Melakukan survei mengenai Layanan kami dan penggunaan anda terhadap Layanan kami; dan

## Kebijakan Privasi Wacom Singapore Pte. Ltd.

- Mengelola kontes atau undian, mengirimkan email bersifat promosi, memproses peserta, memberitahukan peserta tentang pemenang, mematuhi peraturan perundang-undangan yang berlaku mengenai kontes, undian, dan hadiah, serta untuk mengirimkan hadiah.
- Lebih lanjut, kami dapat menggunakan informasi untuk tujuan analisis dan untuk mengoperasikan, memelihara dan meningkatkan produk dan layanan kami. Kami dapat juga menggunakan informasi untuk membuat produk dan layanan yang baru.
- **Tujuan lainnya.** Kami dapat menggunakan informasi anda untuk tujuan hukum, usaha, atau pemasaran lainnya yang sesuai dengan kebijakan ini.
- **Tetap tidak untuk dijual atau disewakan.** Wacom tidak menjual atau menyewakan informasi anda kepada pihak ketiga.

[\[kembali ke atas\]](#)

7. **“Permintaan Untuk Tidak Melacak.”** *Web browser* anda dan perangkat genggam anda dapat memperbolehkan anda menyesuaikan pengaturan *browser* sehingga “permintaan untuk tidak melacak” / *do not track* (DNT) dikirimkan kepada situs web yang anda kunjungi. Wacom menghormati permintaan anda dan tidak akan melacak kegiatan pengguna ketika tanda DNT diaktifasi. **Akan tetapi**, penyedia jasa pihak ketiga kami mungkin tidak dapat menanggapi tanda DNT tersebut.

[\[kembali ke atas\]](#)

### 8. Bagaimana Kami Membagikan Informasi Anda Kepada Pihak Ketiga

Wacom dapat mengungkapkan informasi anda dalam keadaan di bawah ini:

- **Mitra Usaha, Reseller dan Subkontraktor.** Wacom dapat membagikan informasi pribadi anda kepada mitra usaha, *reseller* dan subkontraktor (seperti *reseller* dan distributor, vendor, pemasok dan penyedia layanan pihak ketiga lainnya) yang dapat menggunakan informasi untuk memenuhi pesanan produk, memproses pembayaran, mengembangkan dan meningkatkan produk, menghubungi anda mengenai pesanan produk atau sehubungan dengan pelaksanaan, operasional dan dukungan Layanan atau solusi, melaksanakan pemasaran atau layanan konsultasi, menjawab permintaan anda atau hal lainnya yang patut sesuai dengan keperluan usaha yang sah. Lebih lanjut, kami dapat mengungkapkan informasi pribadi kepada penyedia layanan yang memfasilitasi penyelenggaraan pelatihan, seminar dan webinar *online*; jasa pengiriman email dan penyedia jasa teknologi lainnya; dan pihak ketiga yang dapat membantu pengiriman

materi pemasaran, layanan bantuan teknis atau informasi layanan produk lainnya. Kami juga membagikan informasi kepada prosesor pembayaran pihak ketiga kami.

Pengiriman kepada penyedia jasa pihak ketiga yang merupakan prosesor kami akan dilakukan sesuai dengan peraturan perlindungan data yang berlaku. Prosesor pihak ketiga ini hanya berhak menggunakan informasi anda sebagaimana diperlukan untuk menyediakan layanan. Kami dapat juga membagikan informasi anda atas permintaan anda atau sebab pilihan anda dengan (i) mitra usaha, *reseller* dan vendor perangkat lunak independen darimana anda membeli produk atau layanan atau aplikasi lisensi, perangkat lunak atau layanan perangkat lunak melalui Situs Web kami; (ii) operator jaringan media sosial (seperti *YouTube, Facebook, Twitter, Tumblr, Pinterest, LinkedIn* dan *Instagram*) dengan mana anda membagikan konten; atau (iii) operator penyedia komunikasi atau penyimpanan pihak ketiga dengan mana anda membagikan konten melalui email, penyimpanan *cloud*, penyimpanan foto, atau pihak ketiga lain dengan mana anda telah memilih untuk mengirimkan konten anda.

- **Penyedia Jasa Analisis.** Kepada pihak ketiga yang melakukan studi pemasaran dan analisis data, termasuk pihak yang menyediakan perangkat atau kode yang memfasilitasi peninjauan dan pengelolaan kami atas Layanan kami, seperti *Google Analytics* atau produk perangkat lunak yang serupa dari penyedia lainnya. Contohnya, kami menggunakan *Google Analytics* untuk menganalisis penggunaan anda atas Layanan kami (misalnya produk, Situs Web dan Aplikasi kami). Kami juga dapat menggunakan *Google Analytics* bersama dengan layanan iklan Google, seperti fitur yang menggunakan *DoubleClick cookie*. Dengan kemampuan ini, kami atau Google dapat menghubungkan informasi *Google Analytics* dengan informasi mengenai kunjungan ke beberapa situs. Kami menggunakan teknologi penelusuran untuk memberikan iklan yang sesuai dan mengevaluasi kegiatan pemasaran kami. Untuk informasi lebih lanjut bagaimana Google mengumpulkan dan memproses data ketika ada mengunjungi situs web atau menggunakan aplikasi yang menggunakan teknologi Google, silahkan lihat bagian "*How Google uses data when you use our partners' sites or apps*" pada [www.google.com/policies/privacy/partners](http://www.google.com/policies/privacy/partners).
- **Transfer atau Pengalihan Sehubungan Dengan Pengalihan Usaha atau Kepailitan.** Dalam hal pengalihan usaha, seperti penggabungan, akuisisi, reorganisasi, kepailitan atau penjualan sebagian atau seluruh aset kami lainnya, setiap informasi yang dimiliki atau dikuasai oleh kami mungkin merupakan salah satu aset yang dialihkan kepada pihak ketiga. Wacom akan memberikan pemberitahuan mengenai pengalihan usaha melalui pemberitahuan yang patut pada Situs Web kami. Kami berhak, sebagai bagian dari jenis transaksi ini, untuk mengalihkan atau mentransfer informasi anda dan informasi lainnya yang kami kumpulkan dari konsumen dan pengguna Layanan kepada pihak ketiga. Selain sepanjang diperintahkan oleh pengadilan kepailitan atau pengadilan lainnya, atau apabila disepakati lain oleh anda, penggunaan dan

pengungkapan seluruh informasi yang dialihkan akan tunduk pada Kebijakan ini. Akan tetapi, setiap informasi yang anda berikan atau dikumpulkan setelah pengalihan ini tunduk pada kebijakan privasi yang baru yang diimplementasikan oleh entitas penerima pengalihan sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

- **Tanggapan terhadap Pemanggilan atau Perintah Pengadilan; Perlindungan Hak Kami; Keamanan.** Sebagaimana diwajibkan atau diizinkan oleh hukum, peraturan, proses hukum atau kewajiban hukum lainnya atau ketika kami percaya berdasarkan kebijakan kami bahwa pengungkapan diperlukan atau patut, untuk menanggapi keadaan bahaya atau untuk melindungi hak kami, melindungi keamanan anda atau keamanan pihak lain, investigasi, mematuhi proses atau panggilan hukum, penetapan pengadilan, permintaan penegak hukum atau pemerintah, termasuk namun tidak terbatas untuk mematuhi kewajiban keamanan nasional atau penegakan hukum, atau proses hukum lainnya dan untuk memberlakukan perjanjian, kebijakan dan ketentuan penggunaan kami.
- **Kepada Afiliasi Kami.** Kami dapat membagikan sebagian atau seluruh informasi anda kepada Afiliasi kami. Kami akan mewajibkan seluruh entitas untuk mematuhi ketentuan dalam Kebijakan ini sehubungan dengan penggunaan mereka atas informasi anda.
- **Konten Yang Ditampilkan Di Publik.** Apabila anda menampilkan komentar, gambar, dan konten lainnya pada suatu tempat yang dapat dilihat publik, termasuk Situs Web, Aplikasi, tempat penyimpanan atau media sosial yang dapat dilihat publik, informasi yang anda tampilkan akan dapat dilihat oleh publik.
- **Dengan Persetujuan Anda.** Kami dapat membagikan beberapa atau seluruh informasi anda kepada pihak ketiga lainnya dengan persetujuan anda. Sebagai contoh, kami menampilkan pernyataan personal dari konsumen pada Situs Web kami selain dari dukungan lainnya. Dengan persetujuan anda, kami dapat menampilkan pernyataan anda bersama dengan nama anda. Apabila anda berkeinginan untuk memperbarui atau menghapus pernyataan anda, anda dapat menghubungi kami di alamat sebagaimana tertulis dalam Bagian 1 Kebijakan ini.
- **Data Anonim.** Kami dapat membagikan informasi yang telah dibuat anonim dengan pihak lain untuk penggunaan oleh mereka, sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

[\[kembali ke atas\]](#)

## 9. Pengiriman Data Ke Luar Negeri Untuk Pemrosesan

Mohon diperhatikan bahwa setiap informasi yang diproses berdasarkan Kebijakan ini dapat dikirimkan ke atau dari negara atau wilayah lain yang memberikan kebijakan dan/atau perlindungan keamanan terhadap informasi yang berbeda atau kurang komprehensif.

Dikarenakan usaha kami bersifat global, kami membuat kerjasama antara Afiliasi di Grup Wacom sehubungan dengan bagian tertentu dari Layanan. Akibatnya, ketika informasi tertentu dibagikan kepada Grup Wacom, informasi mengenai anda mungkin diproses di luar wilayah anda, termasuk namun tidak terbatas di Amerika Serikat, Wilayah Ekonomi Eropa (EEA) dan/atau Jepang. Seluruh informasi yang dikumpulkan dan dikirimkan berdasarkan Kebijakan ini kepada Afiliasi lain di Grup Wacom tetap tunduk pada Kebijakan ini dan peraturan perlindungan data yang berlaku.

Di samping itu, banyak dari prosesor pihak ketiga kami yang berada di negara yang berbeda, termasuk Amerika Serikat, EEA, dan Jepang. Informasi yang dikirimkan kepada prosesor kami akan secara kontraktual wajib memenuhi kewajiban sebagaimana diatur di dalam Kebijakan ini.

Dalam hal kami mengirimkan informasi anda ke suatu negara atau wilayah yang memiliki kebijakan dan/atau perlindungan keamanan terhadap informasi yang kurang komprehensif, kami akan terus memastikan bahwa seluruh pengiriman informasi anda dilakukan sesuai dengan peraturan perlindungan data yang berlaku (termasuk mengadakan kontrak dengan penerima untuk melindungi informasi anda sesuai dengan kewajiban berdasarkan hukum yang berlaku).

Dengan penggunaan anda atas Layanan dan penerimaan Kebijakan kami, anda menyetujui pengiriman informasi anda ke dan diproses oleh Wacom, Grup Wacom, penyedia layanan Wacom dan pihak ketiga di luar negara anda.

[\[kembali ke atas\]](#)

## 10. Fitur dan Situs Web Pihak Ketiga

Sebagaimana dinyatakan di atas, Situs Web kami dapat mengadung tautan kepada atau fitur dari situs web lain. Kebijakan ini mencakup pemrosesan informasi oleh Wacom untuk layanan kami dan tidak mencakup pemrosesan informasi oleh situs web atau fitur pihak ketiga, Wacom tidak bertanggung jawab atas kebijakan privasi, kebijakan *cookie*, ketentuan penggunaan dan/atau pemakaian pihak ketiga yang anda akses dari Layanan kami. Kami merekomendasikan anda untuk memperhatikannya ketika anda meninggalkan Layanan kami dan membaca kebijakan privasi, kebijakan *cookie*, ketentuan penggunaan dan pernyataan lainnya pada situs pihak ketiga atau untuk layanan pihak ketiga tersebut.

[\[kembali ke atas\]](#)



## 11. Keamanan; Pelanggaran; PCI DSS

Wacom mengambil tindakan yang wajar dan patut untuk melindungi informasi anda. Kami percaya bahwa tindakan ini dilakukan dengan memperhatikan resiko dalam melakukan proses dan sifat dari informasi tersebut. Akan tetapi, mengingat sifat internet dan fakta bahwa keamanan jaringan tidak sempurna, kami tidak dapat menjamin keamanan informasi anda atau jaringan internet atau telekomunikasi yang digunakan untuk mengakses Layanan kami.

Ketika anda mendaftar akses untuk keamanan dari salah satu Layanan kami, kami akan meminta anda memilih nama pengguna dan kata sandi. Kami merekomendasikan anda untuk tidak mengungkapkan kata sandi anda kepada siapapun. Kami tidak akan pernah menanyakan kata sandi anda melalui telepon atau email. Selain itu, mohon ingat untuk keluar dari Layanan kami dan menutup jendela *browser* anda, perangkat lunak anda, aplikasi atau Layanan lain ketika anda menyelesaikan pekerjaan anda. Hal ini untuk memastikan bahwa pihak lain tidak dapat mengakses informasi dan pembicaraan anda ketika mengakses komputer anda.

Ketika anda melakukan pembayaran pada Situs Web kami, kami mematuhi kewajiban kami berdasarkan Standar Keamanan Data Industri Pembayaran Kartu (PCI DSS), dan kami memastikan bahwa penyedia jasa pihak ketiga atas Layanan kami yang memproses kartu kredit konsumen juga mematuhi persyaratan yang diatur di dalam PCI DSS.

Setiap pembagian informasi anda kepada prosesor pihak ketiga yang beroperasi atas instruksi dari kami akan dilakukan sesuai dengan peraturan perlindungan data yang berlaku. Prosesor pihak ketiga ini akan diwajibkan untuk memenuhi tindakan keamanan dan pemberitahuan pelanggaran untuk melindungi informasi anda.

Kami telah membuat prosedur untuk berhubungan dengan setiap dugaan pelanggaran informasi pribadi dan akan memberitahukan anda serta pejabat yang berwenang atas pelanggaran tersebut apabila kami diwajibkan berdasarkan hukum untuk melakukannya.

Apabila anda memiliki pertanyaan mengenai keamanan Layanan kami, anda dapat menghubungi kami melalui informasi kontak yang tercantum dalam Bagian 1 Kebijakan ini.

[\[kembali ke atas\]](#)

## 12. Pengaksesan, Pembetulan, Pembaruan & Penyimpanan Informasi Anda

Anda dapat mengakses, memodifikasi, mengubah, membatasi atau menghapus informasi akun Wacom anda dengan masuk ke dalam akun Wacom anda dan mengakses informasi akun Wacom anda.

## Kebijakan Privasi Wacom Singapore Pte. Ltd.

Lebih lanjut, anda berhak untuk meminta informasi mengenai informasi pribadi mengenai anda yang kami simpan setiap waktu. Anda juga dapat meminta untuk membetulkan, memperbarui, atau menghapus informasi mengenai anda setiap waktu. Untuk setiap permintaan tersebut anda dapat menghubungi kami pada alamat sebagaimana tercantum di Bagian 1 Kebijakan ini. Apabila informasi anda diberikan kepada kami oleh pemberi kerja anda, anda sebaiknya menyampaikan permintaan tersebut kepada pemberi kerja anda.

Anda tidak perlu membayar biaya untuk mengakses informasi anda; akan tetapi, kami dapat membebaskan biaya wajar apabila permintaan anda tidak berdasar, berulang-ulang atau berlebihan. Sebagai alternatif, kami dapat menolak untuk memenuhi permintaan anda dalam kondisi-kondisi tersebut.

Kami akan menyimpan informasi anda dan data yang kami proses atas nama konsumen kami sebagaimana diperlukan untuk memenuhi tujuan pengumpulan data oleh kami selama akun Wacom aktif, sebagaimana diperlukan untuk memberikan anda Layanan atau memenuhi kewajiban hukum atau peraturan perundang-undangan. Kami akan menyimpan dan menggunakan informasi ini sebagaimana diperlukan untuk memenuhi kewajiban hukum kami, menyelesaikan sengketa, dan memberlakukan perjanjian kami. Apabila anda menghapus informasi akun Wacom anda, kami dapat menyimpan informasi tertentu apabila diwajibkan oleh hukum atau untuk tujuan usaha yang sah atau untuk menyelesaikan kewajiban kontraktual kami terhadap anda.

Apabila anda menjadi konsumen tidak aktif, atau apabila kami menutup atau membekukan akun Wacom anda, kami akan terus mematuhi kebijakan privasi yang berlaku ketika kami mengumpulkan informasi anda selama kami terus menyimpan informasi anda pada kami. Kami dapat menghapus sebagian atau seluruh informasi anda setiap waktu tanpa pemberitahuan kepada anda baik dengan alasan atau tanpa alasan, kecuali diwajibkan lain oleh hukum atau kontrak untuk menyimpannya.

Kami mungkin perlu meminta informasi khusus dari anda untuk membantu kami mengkonfirmasi identitas anda dan memastikan hak anda untuk mengakses informasi anda (atau untuk melaksanakan setiap hak anda yang lain). Hal ini merupakan tindakan keamanan untuk memastikan bahwa informasi anda tidak diungkapkan kepada pihak lain yang tidak berhak untuk menerimanya. Kami juga dapat menghubungi anda untuk meminta informasi tambahan sehubungan dengan permintaan anda untuk mempercepat tanggapan dari kami.

Kami akan berupaya untuk menanggapi setiap permintaan untuk mengakses informasi anda dalam waktu 30 hari. Jangka waktu tersebut dapat lebih lama apabila permintaan anda merupakan permintaan yang sulit atau apabila anda telah melakukan beberapa permintaan, dalam kondisi tersebut kami akan memberitahukan anda dan terus menyampaikan perkembangannya kepada anda.

[\[kembali ke atas\]](#)

### 13. Pilihan dan Penolakan

Layanan kami memberikan kesempatan kepada pengunjung dan konsumen untuk menolak menerima jenis komunikasi khusus dari kami dan rekan kami pada saat kami meminta informasi mengenai pengunjung atau konsumen. Selain itu, apabila anda sebelumnya mendaftarkan untuk menerima informasi mengenai Layanan kami, anda dapat berhenti berlangganan atau menolak seluruh komunikasi pemasaran di masa mendatang dari kami yang tidak berhubungan dengan produ atau layanan yang anda telah pesan dengan menghapuskan kontak anda dan informasi lainnya dari basis data pemasaran dan komunikasi kami dengan cara (a) mengirimkan email kepada kami atau (b) mengklik tautan tidak berlangganan/*unsubscribe* pada setiap komunikasi email pemasaran yang anda terima.

Kami bekerjasama dengan pihak ketiga untuk menampilkan iklan pada Situs Web kami atau untuk mengelola iklan kami di situs lain. Mitra pihak ketiga kami dapat menggunakan *cookies* atau teknologi yang serupa untuk memberikan anda iklan berdasarkan aktifitas *browser* dan ketertarikan anda. Untuk informasi lebih lanjut bagaimana kami menggunakan *cookies* dan bagaimana anda dapat menolak menerima *cookies*, silahkan membaca [Pemberitahuan Cookies](#) kami.

[\[kembali ke atas\]](#)

### 14. Penggunaan oleh Anak-Anak

Kami tidak mengetahui memproses informasi pribadi untuk suatu tujuan pemrosesan mengenai anak-anak di bawah usia 13 tahun atau batas usia minimal di negara yang relevan (“Anak”) tanpa persetujuan terlebih dahulu dari wali atau orang tua. Apabila anda adalah orang tua atau wali dari Anak dan meyakini bahwa Anak telah mengungkapkan secara langsung informasi pribadi kepada kami, maka silahkan menghubungi kami sehingga kami dapat menghapus informasi pribadi tentang Anak tersebut. Apabila informasi pribadi tersebut diberikan kepada kami, anda sebagai orang tua atau wali dengan ini memberikan persetujuan untuk memproses informasi pribadi Anak dan menerima serta menyetujui untuk mengikatkan diri dengan Kebijakan ini dan bertanggung jawab atas tindakan yang dilakukan oleh Anak.

[\[kembali ke atas\]](#)

### 15. Perubahan Kebijakan Ini

Kami berhak untuk melakukan perubahan atas Kebijakan ini setiap waktu, sehingga kami merekomendasikan anda untuk membacanya berulang kali. Apabila kami membuat perubahan penting atas Kebijakan ini, kami akan memberitahukan anda melalui email atau melalui pemberitahuan pada Situs Web kami sebelum perubahan tersebut berlaku. Kami akan menampilkan modifikasi atau perubahan dari Kebijakan ini pada Situs Web kami. Merupakan

tanggung jawab anda untuk menjaga informasi kontak anda saat ini yang kami miliki pada sistem file kami.

[\[kembali ke atas\]](#)

## **16. Bahasa**

Kebijakan ini diatur dan ditafsirkan menggunakan Bahasa Inggris. Oleh karenanya, versi Bahasa Inggris dari Kebijakan ini yang berlaku apabila terdapat perbedaan dengan versi terjemahan lain dari Kebijakan ini.

Pemberitahuan yang diberikan oleh atau kepada kami atau setiap komunikasi antara anda dan kami sehubungan dengan Kebijakan ini harus dilakukan dalam Bahasa Inggris.

[\[kembali ke atas\]](#)

## **17. Adendum Terhadap Kebijakan Ini**

Apabila berlaku, ketentuan di dalam Adendum akan berlaku untuk kategori pengguna sebagaimana dijelaskan dalam Adendum tersebut, Adendum merupakan kesatuan dari Ketentuan ini dan referensi “Kebijakan” termasuk juga Adendum nya. Apabila terdapat ketidaksesuaian antara ketentuan di dalam Kebijakan ini dan Adendum, ketentuan di dalam Adendum berlaku hanya untuk ketidaksesuaian tersebut.

[\[kembali ke atas\]](#)

**ADENDUM**

**A. Tambahan Ketentuan Yang Hanya Berlaku Untuk Malaysia**

1. Ketentuan Bagian A Adendum ini hanya berlaku untuk pengguna yang mengakses atau menggunakan Layanan dari Malaysia.
2. Untuk tujuan Bagian 5 dari Kebijakan ini, informasi pribadi yang sensitif merujuk pada setiap data pribadi, terdiri dari informasi mengenai kondisi fisik atau mental pemilik data, pendapat politik, agama kepercayaan atau kepercayaan lainnya, pelanggaran atau dugaan pelanggaran yang dilakukan oleh pemilik data atau data pribadi lainnya sebagaimana diatur berdasarkan Undang-Undang Perlindungan Data Pribadi 2010.
3. Bagian 14 Kebijakan ini diubah dengan mengganti “13” menjadi “18”.

**B. Tambahan Ketentuan Yang Hanya Berlaku Untuk Thailand**

1. Ketentuan Bagian B Adendum ini hanya berlaku untuk pengguna yang mengakses atau menggunakan Layanan dari Thailand.
2. Bagian 14 Kebijakan ini diubah dengan mengganti “13” menjadi “20”.
3. Sebagai pemilik data, anda memiliki hak-hak di bawah ini sehubungan dengan informasi pribadi berdasarkan Undang-Undang Perlindungan Data Pribadi B.E. 2562 (2019):
  - a. Hak untuk menarik kembali persetujuan;
  - b. Hak untuk mengakses dan meminta salinan;
  - c. Hak atas portabilitas data;
  - d. Hak untuk berkeberatan atas pengumpulan, penggunaan atau pengungkapan;
  - e. Hak untuk menghapus, memusnahkan atau membuat anonim;
  - f. Hak untuk membatasi penggunaan;

- g. Hak untuk membetulkan, memperbarui, melengkapi dan membuat informasi tidak menyesatkan; dan
- h. Hak untuk menyampaikan keluhan atas pelanggaran PDPA kepada pejabat yang berwenang.

Apabila anda memiliki kekhawatiran atau berkeinginan untuk melaksanakan hak-hak anda di atas selain (h), anda dapat menghubungi kami pada alamat yang tercantum di Bagian 1 Kebijakan ini.

### **C. Tambahan Ketentuan Yang Hanya Berlaku Untuk Indonesia**

1. Ketentuan Bagian C Adendum ini hanya berlaku untuk pengguna yang mengakses atau menggunakan Layanan dari Indonesia atau pemilik data yang merupakan warga negara Indonesia atau bertempat tinggal di Indonesia.
2. Bagian 14 Kebijakan ini diubah dengan mengganti “13” menjadi “21”.
3. Sebagai pemenuhan atas Undang-Undang No. 24 Tahun 2009 tentang Bendera, bahasa, dan Lambang Negara serta Lagu Kebangsaan, Kebijakan ini dibuat dalam versi Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris yang keduanya berlaku efektif. Apabila terdapat ketidaksesuaian antara teks Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris atau apabila terjadi sengketa mengenai pengertian atau penafsiran suatu ketentuan tertentu, maka teks Bahasa Inggris yang berlaku dan teks Bahasa Indonesia dianggap diubah untuk membuat teks Bahasa Indonesia yang relevan sesuai dengan teks Bahasa Inggris yang relevan.

### **D. Tambahan Ketentuan Yang Hanya Berlaku Untuk Vietnam**

1. Ketentuan Bagian D Adendum ini hanya berlaku untuk pengguna yang mengakses atau menggunakan Layanan dari Vietnam.
2. Sehubungan dengan “Informasi Pengguna” pada Bagian 5 Kebijakan ini, anda menyatakan dan menjamin bahwa Konten Pengguna bukan merupakan rahasia negara.
3. Untuk tujuan Bagian 5 Kebijakan ini, informasi pribadi yang sensitif merujuk antara lain kepada,

## Kebijakan Privasi Wacom Singapore Pte. Ltd.

- a. Informasi mengenai ras dan asal etnis;
  - b. Informasi mengenai konsumen lembaga kredit, cabang bank asing, penyedia jasa pembayaran dan lembaga berizin lainnya, termasuk identifikasi konsumen sebagaimana diatur oleh undang-undang, simpanan, aset yang disimpan, transaksi, organisasi dan individu yang merupakan penjamin pada lembaga kredit, cabang bank dan penyedia jasa pembayaran;
  - c. Lokasi seseorang yang diidentifikasi melalui jasa lokasi; dan
  - d. Data pribadi spesifik lainnya sebagaimana diatur oleh undang-undang yang membutuhkan perlindungan khusus.
4. Pada Bagian 8 Kebijakan ini, Wacom dapat mengungkapkan seluruh atau sebagian informasi mengenai anda yang kami kumpulkan kepada pihak ketiga sebagaimana disebutkan dalam Bagian 5 Kebijakan ini dalam hal kami mempercayai berdasarkan kebijaksanaan kami bahwa pengungkapan tersebut diperlukan dan pantas.
  5. Pada bagian 8 Kebijakan ini, pengiriman atau pengalihan informasi pribadi dalam hal penggabungan usaha, *demerger*, pemisahan, konsolidasi atau likuidasi tunduk pada peraturan hukum Vietnam.
  6. Bagian 12 Kebijakan ini diubah dengan mengganti “30 hari” menjadi “72 jam” dalam hal permintaan anda terkait dengan penghapusan informasi pribadi.
  7. Bagian 14 Kebijakan ini diubah dengan mengganti “13” menjadi “16”. Di samping itu, apabila Anak berusia 7 tahun atau lebih, anda mengkonfirmasi bahwa Anak juga memberikan persetujuan atas ketentuan Kebijakan ini.

### **E. Tambahan Ketentuan Yang Hanya Berlaku Untuk Filipina**

1. Ketentuan Bagian E Adendum ini hanya berlaku untuk pengguna yang mengakses atau menggunakan Layanan dari Filipina atau pemilik data yang merupakan warga negara Filipina atau bertempat tinggal di Filipina.

## Kebijakan Privasi Wacom Singapore Pte. Ltd.

2. Untuk tujuan Bagian 5 Kebijakan ini, informasi pribadi yang sensitif merujuk kepada informasi pribadi yang antara lain:
  - d. Mengenai ras, etnis, status perkawinan, usia, warna kulit dan agama, serta afiliasi filosofis atau politik seseorang;
  - e. Mengenai informasi kesehatan, pendidikan, keturunan atau orientasi seksual, atau mengenai pelanggaran atau dugaan pelanggaran yang dilakukan oleh seseorang; atau
  - f. Diberikan oleh badan pemerintah khusus kepada seseorang tersebut.

Kami hanya akan memproses informasi pribadi sensitif anda dengan persetujuan eksplisit oleh anda dan untuk tujuan yang secara tegas dinyatakan dalam Kebijakan ini, atau sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

3. Bagian 14 Kebijakan ini diubah dengan mengganti “13” menjadi “18”.
4. Sebagai pemilik data, anda memiliki hak-hak di bawah ini berdasarkan Undang-Undang Data Pribadi Filipina 2012 (R.A. No. 10173):
  - i. Hak untuk diberikan informasi;
  - j. Hak untuk berkeberatan;
  - k. Hak untuk mengakses;
  - l. Hak untuk membetulkan data yang salah;
  - m. Hak untuk menghapus informasi pribadi anda;
  - n. Hak untuk diberikan ganti rugi atas kerugian;
  - o. Hak atas portabilitas data; dan
  - p. Hak untuk menyampaikan keluhan atas pelanggaran hak-hak data pribadi anda.

Apabila anda memiliki kekhawatiran atau berkeinginan untuk melaksanakan hak-hak anda, anda dapat menghubungi kami pada alamat yang tercantum di Bagian 1 Kebijakan ini. Apabila anda tidak merasa puas dengan tanggapan dari kami, anda juga berhak untuk menyampaikan keluhan kepada Komisi Privasi Nasional. Untuk informasi lebih lanjut, silahkan merujuk kepada <https://www.privacy.gov.ph/>.